



دفترچه سوالات تخصصی پست بانکدار

آزمون بانک ملت سال ۱۳۹۷

(ارسالی کاربران)

ایران استخدا

سرویس خصوصی خدمات عام المنفعه اخبار شغل و استخدام

Www.IranEstekhdam.Ir

خواننده گرامی؛ در جهت بهبود کیفیت این فایل؛ لطفاً هرگونه انتقاد و پیشنهاد خود در مورد مطالب آن و یا گزارش مشکل را به آدرس ایمیل و یا با شماره تلفن زیر مطرح نمایید:

آدرس ایمیل: soal@iranestekhdam.ir

شماره تلفن تماس: ۰۲۱-۹۱۳۰۰۱۳

Www.IranEstekhdam.Ir



«توجه مهم»

جهت تهیه کتابهای آموزشی و دانلود سایر نمونه سوالات استخدامی به همراه پاسخنامه
به آدرس زیر مراجعه بفرمایید:

[اینجا کلیک نمایید](#)

سوالات آزمون پست مانکدار

-۸۱- اگر $A = B$ باشد، مجموعه $(A - B) \cap A$ کدام است؟
 A (۲) $A \cap B$ (۲) \emptyset (۱)

-۸۲- اگر $y = f(x)$ و $g(f(x)) = \ln \sqrt{x}$ و $f(x) = e^x$ باشد، آنگاه $(g \circ f)(x)$ کدام است؟
 $\frac{1}{\sqrt{x}}$ (۲) $-\frac{x}{2}$ (۲) $\frac{x}{2}$ (۲) $-x$ (۱)

-۸۳- تابع $y = x^2 + x \sin x$ در نقطه $x = 0$ کدام وضعیت را دارد؟
 ۱) هم زوج، نه فرد ۲) هم فرد، نه زوج ۳) هم فرد

-۸۴- حاصل $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{tx^2 - tx + 1}{x^2 + x - 2}$ چیزیست؟
 $\frac{1}{2}$ (۲) $\frac{1}{3}$ (۲) $\frac{2}{3}$ (۲) $\frac{3}{2}$ (۱)

-۸۵- در زوایی کدام مقدار α تابع $f(x) = \begin{cases} e^x + e^{-x} & x \geq 0 \\ \tan x & x < 0 \end{cases}$ بیوسته است؟
 ۱) ۰ (۲) ۱ (۲) سفر $-\pi/2$ (۱)

-۸۶- مقدار γ تابع $\gamma = \frac{\ln x}{x}$ به زوایی $e^x = x$ کدام است؟
 $-e^{-x}$ (۲) e^x (۲) $-e^x$ (۲) e^{-x} (۱)

-۸۷- در تابع $z = y \ln x + xz^2$ ، مقدار $\frac{\partial^2 z}{\partial x \partial y}$ در نقطه $(1, 0, 1)$ کدام است؟
 ۱) ۰ (۲) ۲ (۲) π (۱)

-۸۸- معادله خط مماس بر منحنی تابع $y = x \ln x$ در نقطه $x = 1$ کدام است؟
 $y = -x + 1$ (۲) $y = x$ (۲) $y = x - 1$ (۲) $y = x + 1$ (۱)

-۸۹- حاصل $\int \frac{\sqrt{x} + 1}{x} dx$ کدام است؟
 $x + \sqrt{x} \ln x + c$ (۲) $\sqrt{x} + \ln x + c$ (۲) $x\sqrt{x} + \ln x + c$ (۲) $x\sqrt{x} - \ln x + c$ (۱)

-۹۰- اگر $A = \begin{bmatrix} 2 & 3 & 4 \\ 0 & 1 & -1 \\ 2 & 0 & 2 \end{bmatrix}$ ، جزو سطر دوم در ستون سوم ماتریس A^T کدام است؟
 ۱) ۲ (۲) -2 (۲) ۲ (۲) -4 (۱)

-۹۱- اگر درآمد کل $TR = c^2 + cx + 2$ و هزینه کل $TC = cx + 2$ باشد، در نقطه سریعسر مقدار x کدام است؟
 ۱) صفر $\ln 2$ (۲) ۱ (۲)

-۹۲- برد تابع حقیقی f با خاصیته $f(x) = \ln(x+1)$ کدام است؟
 $R - \{0\}$ (۲) $R - \{1\}$ (۲) R^+ (۲) $R \setminus \{1\}$

-۹۳- مقدار ماکزیمم تابع $y = \ln x + x$ در فاصله $[1, 2]$ کدام است؟
 $\ln 2 + 2$ (۲) 2 (۲) ۱ (۲) -1 (۱)

پوچش آزمون پست بانکدار

۹۴- با استفاده از اطلاعات $\sum X_i = 72, \sum Y_i = 40, \sum XY_i = 27, \sum X^2 = 45, \sum Y^2 = 40$. معادله رگرسیون کدام است؟
 ۱) $\hat{Y} = 2/9 - 1/2X$ ۲) $\hat{Y} = 2/9 - 1/2X$ ۳) $\hat{Y} = 2/9 - 1/15X$ ۴) $\hat{Y} = 8/7 - 1/2X$

۹۵- با ارقام ۸، ۹، ۷، ۶ و ۹، جند عدد سه رقیق روح با تکرار از قام می‌توان نوشت؟
 ۱) ۸۰ ۲) ۲۵ ۳) ۷۵ ۴) ۷۰

۹۶- به جند طریق می‌توان از میان گارانتی که حاوی ۶ گویی زرد و ۳ گویی آب است ۳ گویی با هم انتخاب گرد؟
 ۱) ۱۲۰ ۲) ۱۰۰ ۳) ۸۰ ۴) ۹۰

۹۷- چارک سوم جدول مقابل کدام است؟
 ۱) ۶/۸۰ ۲) ۱۰ ۳)

C-L	۲-۵	۶-۹	۱۰-۱۳
F _i	۱۰	۳۰	۲۰

$$= 40$$

$$9/5/2$$

$$10/5$$

۹۸- اگر \bar{x} و S' به ترتیب میانگین و واریانس یک نمونه تصادفی ۲۵ تایی باشد. آورده نقطه‌ای انحراف معیار میانگین نمونه‌ها کدام است؟

۱) $\frac{S'}{20}$ ۲) $\frac{S'}{22}$ ۳) $\frac{S}{20}$ ۴) $\frac{S}{5}$

۹۹- بهترین نمایش تصویری برای مقایسه دو مجموعه داده اسمی، کدام است؟
 ۱) جمعیتی ۲) بافت‌نگار ۳) نمودار میله‌ای
 ۴) چندضالی

۱۰۰- میانه داده‌های جدول مقابل کدام است؟

X _i	۵	۱۲	۱۵	۲۰
F _i	۶	۸	۱۲	۴

$$9 14 24 C.$$

$$12/5/2$$

$$\checkmark$$

$$\text{هیچکدام}$$

۱) ۱۰ ۲) ۱۵ ۳)

۱۰۱- فلسفه بازاریابی ارتناصلی به چه چیزی منجر می‌شود؟

۱) جلب رضایت مشتری در بلندمدت
 ۲) بافت‌نگار
 ۳) ایجاد مشتریان وفادار در بلندمدت

۱۰۲- پیش‌برد فروشن به چه معناست؟

۱) عرفی شفاهی کالا و خدمات به صورت مذاکره حضوری با چند خریدار
 ۲) ایجاد مناسبات مطلوب با جوامع و بازار هدفی که یا شرکت سر و کار دارد.
 ۳) هرگونه ارائه تبلیغات غیر شخصی کالا و خدمات که توسط یک واحد تبلیغاتی صورت می‌گیرد.
 ۴) محركهای کوتاه‌مدتی که برای تشویق به خرید یا فروش کالا یا خدمات به کار می‌روند.

۱۰۳- محصولاتی مانند بیمه عمر، دایره‌المعارف و ... که معمولاً مشتریان به آن فکر نمی‌کنند یا این که اطلاعات زیادی در مورد آنها ندارند، کالاهای نامیده می‌شوند.

۱) تخصصی ۲) غیر راحتی ۳) ناخواسته ۴) لوکس

۱۰۴- اینترنت، تمرکز تبادلات را از محل بازار (تعامل رو در رو) به تغییر داده است.
 ۱) تعامل فردی ۲) داخل منازل ۳) فضای بازار ۴) هیچکدام

۱۰۵- از مزیت‌های نسبی فروشن حضوری در مقایسه با دیگر اجزای آمیخته ترفع کدام است؟
 ۱) می‌توان فعالیت‌ها را روی مشتریان بالقوه متتمرکز کرد
 ۲) سهولت جذب افراد واجد شرایط برای این کار
 ۳) هزینه کمتری دارد.

۱۰۶- کدام گزینه صحیح است؟

۱) تغییر در فروشن یعنی نه در سهم بازار شرکت
 ۲) کاهش در فروشن موجه افزایش سهم بازار می‌شود

۱) تغییر در فروشن و سهم بازار، همواره معادل هم نیست.
 ۲) هیچکدام

سوالات آزمون پست بانکدار

- ۱۰۷- در بوانموده‌ی بازاریابی، کدام عامل درونی و خارجی است؟
 ۱) فرست ۲) نهدید ۳) سعف
- ۱۰۸- اگهی‌های تجاری بر اساس هدف به کدام شیوه طبقه‌بندی می‌شود؟
 ۱) تحسین رسانی، اثر اگهی بر فروش، بودجه اگهی
 ۲) نهدید، توغیب، کنده، باداوری کنده
 ۳) شوهرندگی، تخصص قس، شخصیت نمادین
- ۱۰۹- غارت «خدمات و ایسته به افرادی است که آن را از این منظمه خود می‌باشد، بهتر است از کدام شیوه ترقیع استفاده کند؟
 ۱) ناموس بودن ۲) تلقیح قابل ذخیره بودن ۳) نفعیکنایدبری
 ۴) برگزاری سایشگاه ۵) رایط عمومی
- ۱۱۰- سازمان، که در مدد حفظ توجه و تصریح یک ذهنیت منطقی به سازمان خود می‌باشد، بهتر است از کدام شیوه ترقیع استفاده کند؟
 ۱) نهدید ۲) سیاست هروش ۳) ایجاد تعادل میان عرضه و تقاضا از وظایف کدام عنصر اینسته بازاریابی خدمات است?
 ۴) کارکنان ۵) مدیریت عملیات ۶) ترقیع
- ۱۱۱- FOB در بازاریابی میان اقلیل، معادل تحويل کالا است.
 ۱) در محل کار فروشند ۲) روی عرضه کنند ۳) بر کار کنند
- ۱۱۲- اولین مرحله در موقفت امدادگی خوبیدیک خریدار، کدام است?
 ۱) دوست داشتن ۲) نیازمندی ۳) آگاهی
- ۱۱۳- در مذبوریت بازاریابی خدماتی، منظور از بازاریابی داخلی چیست؟
 ۱) تسویق کارکنان به خرید محصولات داخلی ۲) نقش کارکنان در موقفت سازمان
 ۳) آموزش کارکنان برای فعالیت‌های بازاریابی
- ۱۱۴- کدام گزینه در مورد انواع مشتریان صحیح نمی‌باشد؟
 ۱) مشتریان خارجی افرادی هستند که محصولات و خدمات سازمان را خریداری می‌کنند.
 ۲) مشتریان داخلی کارکنانی هستند که محصول ناخدمتی را دریافت می‌کنند و در عوض محصول ناخدمت را از اینها می‌گیرند.
 ۳) مشتریان وفادار، کالا و خدمات سازمان را کاملاً بهتر از کالا و خدمات رقبا می‌دانند.
 ۴) مشتریان بی‌وفا، کالا و خدمات رقبا را کاملاً بهتر از کالا و خدمات سازمان می‌دانند.
- ۱۱۵- بزرگ‌ترین سرمایه هر بانک است.
 ۱) سبددهای مشتری نزد بانک ۲) املاک بانک ۳) اعتقاد مردم
- ۱۱۶- کدام مورد از اهم اصول و خواص کلی حاکم بر اخلاقی حقوقی نجوبی‌داران در ابعاد باندگی می‌باشد?
 ۱) با مشتریان با آداب، احترام، خوشنویسی و تواضع پرخورد نمایند ۲) در اتحام وظایف، نظم و انساطخ را وعایت نمایند.
 ۳) وظایف محوله را بطور دقیق، سریع و صحیح انجام دهد
- ۱۱۷- یا تمرکز بر مشتری، روشی است که در آن نخست به نیازهای مشتری توجه می‌شود و سپس در صدد تأمین این نیازها برآمده به گونه‌ای که تنبیه نهایی، رضایت مشتری و برآوردن انتظارات او باشد.
 ۱) رضایتمندی مشتری ۲) برخورد مناسب ۳) خدمت به مشتری
- ۱۱۸- حلال بسیاری از مشکلات و نارضایتی‌ها است.
 ۱) قبول گناه ۲) عذرخواهی گزدن ۳) اعتراف
- ۱۱۹- کدام مورد در خصوص حفظ مشتری صحیح نیست؟
 ۱) هزینه پیدا کردن مشتری جدید پنج برابر حفظ اوتست.
 ۲) رفتار ما می‌تواند در صد بالایی از مشتریان را در ارتباط با بانک حفظ نماید.
 ۳) جایگزین کردن مشتری از دست رفته، اتفاق نیست.



«توجه مهم»

جهت تهیه کتابهای آموزشی و دانلود سایر نمونه سوالات استخدامی به همراه پاسخنامه
به آدرس زیر مراجعه بفرمایید:

اینجا کلیک نمایید



ایران استکهدم

سرویس خصوصی خدمات عام المنفعه اخبار شغل و استخدام

Www.IranEstekhdam.Ir

خواننده گرامی؛ در جهت بهبود کیفیت این فایل؛ لطفاً هرگونه انتقاد و پیشنهاد خود در مورد مطالب آن و یا گزارش مشکل را به آدرس ایمیل و یا با شماره تلفن زیر مطرح نمایید:

soal@iranestekhdam.ir

شماره تلفن تماس: ۰۲۱-۹۱۳۰۰۰۱۳