



اصل دفترچه سوالات تخصصی آزمون‌های

استخدامی فراگیر دوازدهم ۱۴۰۳

(ارزیاب گمرک – ارسالی کاربران)

ایران استخدا


سرویس خصوصی خدمات عام المنفعه اخبار شغل و استخدام

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://www.IranEstekhdam.Ir)

خواننده گرامی؛ در جهت بهبود کیفیت این فایل؛ لطفاً هرگونه انتقاد و پیشنهاد خود در مورد مطالب آن

و یا گزارش مشکل را به آدرس ایمیل و یا با شماره تلفن زیر مطرح نمایید:

آدرس ایمیل: soal@iranestekhdam.ir 

شماره تلفن تماس: ۰۲۱-۹۱۳۰۰۰۱۳ 

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://www.IranEstekhdam.Ir)

«توجه مهم»

جهت تهیه بسته کامل اصل دفترچه سوالات استخدامی فراگیر به همراه پاسخ
تشریحی به آدرس زیر مراجعه بفرمایید:

اینجا کلیک نمایید

مدیریت رفتار سازمانی

۸۱- کدام مورد از دیدگاه‌های محتوایی انگیزش نیست؟

الف) نظریه ERG

ج) نظریه انتظار

ب) نظریه انگیزش - بهداشت هرزیبرگ

د) نظریه سلسله مراتب مازلو

- ۸۲- توجه به موضوع رفتار در سازمان در کدام کار بود مدیریت مطرح است؟
 الف) برنامه ریزی ب) رهبری ج) سازمان دهی د) کنترل
- ۸۳- توانایی فهمیدن پیچیدگی های کل سازمان و جایگاه آن در محیط مربوط به کدام مهارت مدیریت است؟
 الف) مهارت فنی ب) مهارت انفرادی ج) مهارت انسانی د) مهارت اجتماعی
- ۸۴- نظریه ۳و ۵ و ۱۵ کلاسی سنگ گریکور بر کدامیک از نظریه های زیر استوار است؟
 الف) نظریه بوده تمام ب) نظریه بارلو ج) نظریه گروه انسانی د) نظریه بلوغ
- ۸۵- بر اساسی نظریه فردریک هرزبرگ در نظریه انگیزش - بهداشت، کدامیک از موارد زیر در زمره عوامل انگیزشی

پاسخ

- الف) گت موفقیت ب) رشد و توسعه
 ج) حضنتی و مدیریت سازمان د) قدرتمانی برای انجام کار
- ۸۶- در مطالعات پیشگامان به کدام ابعاد رهبری توجه شده است؟
 الف) کارآمد مدیری ب) تولید مناری ج) ساخت دهی د) موارد الف و ب
- ۸۷- شبکه مدیریت دارای چند نوع مدل مدیریتی است؟
 الف) دو ب) سه ج) چهار د) پنج
- ۸۸- کدام یک از موارد زیر از متغیرهای نظریه فیدلر نیست؟
 الف) روابط شخصی رهبر با اعضای گروه ب) مراعات ج) قدرت مقام رهبری د) ساخت وظیفه گروه
- ۸۹- تئوری سه بعدی مدیریت کدام بعد را به ابعاد قبلی رهبری افزود؟
 الف) وظیفه مناری ب) رابطه مناری ج) اثربخشی د) هیچکدام
- ۹۰- کدام مورد از ویژگی های سبک مدیریت اثربخش است؟
 الف) توجه به قدرت مقام ب) توجه به روابط انسانی ج) توجه به ساختار سازمانی د) همه موارد
- ۹۱- مطابق نظریه تحلیل میدان نیرو گوت لوین نیروهای سوق دهنده منجر به رسیدن به کدام اهداف می شوند؟
 الف) اهداف کوتاه مدت ب) اهداف میان مدت ج) اهداف بلند مدت د) اهداف راهبردی
- ۹۲- سبک رهبری مناسب برای شرایط بحرانی کدام است؟
 الف) رابطه منار ب) وظیفه منار ج) ترکیبی از رابطه و وظیفه منار د) هیچ کدام
- ۹۳- میزان انطباق پذیری در مشاغل ساده و در مشاغل پیچیده است؟
 الف) زیاد - کم ب) کم - کم ج) زیاد - زیاد د) کم - زیاد
- ۹۴- در تئوری سبکل زندگی رفتار رهبر بستگی به دارد؟
 الف) میزان اثربخشی ب) سطح بلوغ کارکنان ج) میزان مراعات د) میزان ساخت دهی
- ۹۵- سبک مدیریتی مناسب برای افراد تعلیم دیده و به لحاظ عاطفی بالغ کدام است؟
 الف) رابطه منار ضعیف - وظیفه منار ضعیف ب) وظیفه منار قوی - رابطه منار ضعیف ج) وظیفه منار ضعیف - رابطه منار ضعیف د) وظیفه منار ضعیف - رابطه منار قوی

مبانی سازمان و مدیریت

- ۹۶- تغییر به سوی هدف با استفاده از سازوکار بازخورد چه نامیده می شود؟
 الف) مدیریت ب) فراگرد ج) برنامه ریزی د) ارزیابی عملکرد

۹۷- پنج مرحله رشد و شکل گیری سازمان از نظر گرینر به ترتیب شامل چه مواردی است؟

- الف) رشد از طریق هماهنگی، همکاری، خلاقیت، هدایت، واگذاری اختیارات
- ب) رشد از طریق واگذاری اختیارات، هماهنگی، خلاقیت، هدایت، همکاری
- ج) رشد از طریق خلاقیت، هدایت، واگذاری اختیارات، هماهنگی، همکاری
- د) رشد از طریق خلاقیت، واگذاری اختیارات، هماهنگی، همکاری، هدایت

۹۸- رشد از طریق هدایت، به چه بحران بالقوه ای می تواند منجر شود؟

- الف) بحران استقلال
- ب) بحران رهبری
- ج) بحران کنترل
- د) بحران تشریفات زائد اداری

۹۹- سطوح تغییر در رفتار انسان، به ترتیب شامل چه مراحل است؟

- الف) تغییر در رفتار گروهی، رفتار فردی، دانش، نگرش
- ب) تغییر در نگرش، دانش، رفتار فردی، رفتار گروهی
- ج) تغییر در رفتار فردی، دانش، نگرش، رفتار جمعی
- د) تغییر در دانش، نگرش، رفتار فردی، رفتار گروهی

۱۰۰- وقتی منابع تلف نمی شوند و اهداف نیز تحقق نمی یابند.....

- الف) کارایی داریم ولی اثربخشی نداریم
- ب) اثربخشی داریم ولی کارایی نداریم
- ج) هم کارایی داریم و هم اثربخشی
- د) نه کارایی داریم و نه اثربخشی

۱۰۱- هدف از به کارگیری در کار آفرینی، متمایز ساختن کار آفرینان از غیر کار آفرینان می باشد.

- الف) رهیافت رفتاری
- ب) رهیافت محتوایی
- ج) رهیافت انتخابی
- د) رهیافت نمایشی

۱۰۲- هدف از به کارگیری در کار آفرینی، تبیین ماهیت کار آفرینی می باشد.

- الف) رهیافت رفتاری
- ب) رهیافت محتوایی
- ج) رهیافت انتخابی
- د) رهیافت نمایشی

۱۰۳- انجام اینگونه تحقیقات به ندرت موفقیت آمیز است، زیرا معمولاً سازمان ها در اینگونه پژوهش ها، با پژوهشگر همکاری نمی کنند.

- الف) بررسی میدانی
- ب) مطالعه سرگذشت ها و قصاصت های افراد
- ج) مطالعه آزمایشگاهی
- د) مطالعه موارد خاص

۱۰۴- به این معنی است که برای اجرای هر برنامه واحد، باید یک مدیر مسئول تعیین شود.

- الف) وحدت فرماندهی
- ب) تضابط
- ج) وحدت مدیریت
- د) اختیار

۱۰۵- یعنی تعیین تعداد افرادی که در سال های بعد باید استخدام و آموزش یابند و با بازنگشته و اخراج شوند.

- الف) برنامه ریزی عملیاتی
- ب) برنامه ریزی پرسلی
- ج) آئین نامه استخدامی
- د) طبقه بندی مشاغل

۱۰۶- مدیران عالی سازمان برای طرح ریزی اهداف وسیع و برنامه های بلندمدت به چه مهارتی نیاز دارند؟

- الف) اصلی
- ب) فنی
- ج) عملیاتی
- د) مهارت انراکی

۱۰۷- از نگاه مینتربرگ کدام یک از نقش های زیر در دسته نقش های ارتباطی مدیران قرار دارد؟

الف) مذاکره کننده

ب) تشریفاتی

ج) سخنگو

د) گیرنده

۱۰۸- مسیر بحرانی زمان را در رسیدن از رویداد اولیه به رویداد نهایی لازم دارد.

الف) خوشبینانه ترین

ب) محتمل ترین

ج) بیشترین

د) کمترین

۱۰۹- در کدام حالت از وابستگی، باز داده یک واحد به مثابه داده ورودی واحد دیگر استفاده می شود؟

الف) وابستگی ترتیبی

ب) وابستگی مجموعه ای

ج) وابستگی طرفیتی

د) وابستگی داده ای

۱۱۰- الگوهای رفتاری مدیران ارشد سازمان چه نام دارد؟

الف) سبک

ب) ساختار

ج) راهبرد

د) نظام ارزشی

مبانی قانون امور گمرکی

۱۱۱- عبارت قبول الزام کتبی یا الکترونیکی که شخص را در برابر گمرک برای انجام یا عدم انجام عملی ملزم می کند، مربوط به کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) تضمین

ب) تعهد

ج) ترخیصه

د) رور اظهار

۱۱۲- میزان تضمین اخذ شده برای وصول حقوق ورودی کالاهای مجاز چقدر است؟

الف) حقوق ورودی متعلقه بعلاوه سه برابر ارزش کالا

ب) معادل حقوق ورودی متعلقه

ج) دو برابر حقوق ورودی متعلقه

د) نصف حقوق ورودی متعلقه

۱۱۳- ارزش گمرکی کالای ورودی کدام است؟

الف) ارزش بهای خرید کالا در مبدأ بعلاوه هزینه بیمه و حمل و نقل

ب) هزینه هایی که به کالا تا ورود به اولین دفتر گمرک تعلق می گیرد

ج) ارزش بهای خرید کالا در مبدأ بعلاوه هزینه بیمه و حمل و نقل و هزینه هایی که به کالا تا ورود به ایبار تعلق می گیرد

د) موارد الف و ب

۱۱۴- مرجع صدور گواهی مبدأ در ایران کدام است؟

الف) اتاق بازرگانی و صنایع معادن ایران

ب) وزارت امور اقتصاد و دارایی

ج) گمرک جمهوری اسلامی ایران

د) وزارت صنعت، معدن و تجارت

۱۱۵- کدام مرجع شرایط تسلیم اظهارنامه و اظهار قبل از ورود کالا را تعیین می نماید؟

الف) گمرک ایران

ب) سازمان املاک تبلیکی

ج) اتاق بازرگانی

د) صاحب کالا

۱۱۶- کدام مورد زیر به عنوان طرف گمرک برای مطالبه کسر دریافتی یا استرداد اضافه پرداختی تلقی می شود؟

الف) شخصی که تضمین داده است

ب) شخصی که به عنوان نماینده صاحب کالا اظهار نامه را ارائه کرده است

ج) نماینده شرکت حمل و نقل

د) شخصی که پروانه یا پته گمرکی نام او به عنوان صاحب کالا صادر شده است

117- مرجع رسیدگی به اختلافات گمرکی در تشخیص نرخ ارز، ارزش کالا و هزینه ها، به غیر از موارد ذیل است: گمرک

الف) دفتر آزرسی صنعت، معدن و تجارت
ب) اتاق بازرگانی
ج) دادگاه صالحه
د) گمرک

118- رئیس کمیسیون تجدید نظر اختلافات گمرکی، کدام گزینه زیر می باشد

الف) یکی از معاونین گمرک به انتخاب رئیس کل گمرک
ب) یک نفر از کارمندان وزارت صنعت، معدن و تجارت به انتخاب وزیر
ج) یک نفر از کارمندان وزارت امور اقتصادی و دارایی به انتخاب وزیر
د) قاضی معرفی شده از سوی قوه قضائیه

119- کدام یک از گزینه های زیر مربوط به حقوق ورودی است

الف) هزینه انجام خدمات
ب) چهار درصد ارزش گمرکی کالا
ج) سود بازرگانی تعیین شده توسط هیئت وزیران
د) وجوهی که به موجب قانون گمرک، متعلق به دولت است

120- اشغال کارکنان گمرک به هر حمله ای که یا بشماره گمرکی در نظر باشد

الف) صرفاً با دستور رئیس گمرک ممکن است
ب) در صورت داشتن مجوز و کارت بازرگانی معاف است
ج) ممنوع است
د) با اطلاع است

عانی قوانین و مقررات صادرات و واردات

121- عبارت زیر مربوط به کدام دسته بندی کالاهای صادراتی و وارداتی می باشد
«کالایی که صدور یا ورود آن با کسب مجوز امکان پذیر است»

الف) کالای محظور
ب) کالای مشروط
ج) کالای ممنوع
د) کالای...

122- ملاحظات تجاری بودن کالا و نیز نحوه صدور، تعداد و ابطال کارت بازرگانی مطابق این نامه های اجرائی خواهد بود که

الف) مجلس شورای اسلامی
ب) اتاق بازرگانی ایران
ج) کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی
د) هیات وزیران

123- صادرات و واردات کالا مستلزم داشتن

الف) کارت بازرگانی، وزارت صنعت، معدن و تجارت
ب) کارت بازرگانی، گمرک ایران
ج) مجوز ورود و خروج کالا، وزارت صنعت، معدن و تجارت
د) مجوز ورود و خروج کالا، وزارت امور اقتصاد و دارایی

124- کدام گزینه زیر از دانش کارت بازرگانی معاف نمی باشد

الف) کارکنان ایرانی مقیم خارج از کشور
ب) بازرگانان ایرانی شرکت کننده در ایران
ج) سفیر و ولی ایرانی مقیم خارج از کشور دارای کارنامه سفیر
د) دانش کت حقوقی معافیتی مورد تشخیص

۱۲۵- وارد کنندگان کالاها غیر دولتی، جهت اخذ مجوز ورود و ثبت سفارشی باید به کدام مرجع مراجعه نمایند؟

- الف) اتاق بازرگانی
- ب) وزارت امور اقتصاد و دارایی
- ج) وزارت صنعت، معدن و تجارت
- د) گمرک ایران

۱۲۶- بر اساس قانون، وزارت صنعت، معدن و تجارت موظف است از صادرات جلوگیری به عمل آورد

- الف) فروش های ایرانی
- ب) فروش های صادراتی ۳۰ رج به بالا
- ج) فروش های صادراتی ۳۰ رج به بالا بدون شناسنامه
- د) فروش های نفیس

۱۲۷- دولت مکلف است از وارد کنندگان بخش های غیر دولتی که کالای تجاری وارد می نمایند، حداقل از مجموع

- را علاوه بر حقوق گمرکی و سود بازرگانی به عنوان عوارض ویژه دریافت نمایند.
- الف) یک درصد وجوه دریافتی بابت حقوق گمرکی و سود بازرگانی
- ب) دو درصد وجوه دریافتی بابت حقوق گمرکی و سود بازرگانی
- ج) یک درصد وجوه دریافتی بابت حقوق گمرکی
- د) دو درصد وجوه دریافتی بابت سود بازرگانی

۱۲۸- تشویق صادرات در بودجه سنواتی به پیشنهاد و تصویب به منظور تشویق صادرات می تواند

- الف) گمرک ایران، وزارت صنعت، معدن و تجارت
- ب) اتاق بازرگانی، گمرک ایران
- ج) گمرک ایران، وزارت امور اقتصاد و دارایی
- د) وزارت صنعت، معدن و تجارت، هیات وزیران

۱۲۹- ایجاد اماکن خاص برای نگهداری اسباب کالای مورد نیاز برای تعمیر و تعویض قطعات تجاری در مناطق ویژه

- و نظایف کدام یک از گزینه های زیر است؟
- الف) سازمان هواپیمایی کشوری
- ب) گمرک ایران
- ج) دولت
- د) وزارت امور اقتصادی و دارایی

۱۳۰- کلیه کالاها ی صادراتی کشور با استثناء از هر گونه تعهد و ضمان آردی معاف می باشد

- الف) کالاها ی مورد نیاز شرکت های خارجی
- ب) نفت خام و فرآورده های پتروشیمی
- ج) ماشین آلات و ابزار کار مورد نیاز صنعت گران
- د) کالای مورد نیاز کارگران خارجی

صباتی مدیریت بازرگانی

۱۳۱- کدامیک از موارد زیر جزء وظایف اصلی مدیران نیست؟

- الف) برنامه ریزی
- ب) سازماندهی
- ج) رهبری
- د) اجرا

۱۳۲- در کدام مرحله از فرآیند مدیریت، اهداف و برنامه ها تعیین می شوند؟

- الف) برنامه ریزی
- ب) سازماندهی
- ج) شرح وظایف هر شخص
- د) همه موارد

۱۳۳- هدف از نمودار سازمانی چیست؟

- الف) نشان دادن سلسله مراتب سازمانی
- ب) خطوط ارتباطی بین بخش های مختلف
- ج) شرح وظایف هر شخص
- د) همه موارد

۱۳۴- در کدام مرحله از فرآیند کنترل، عملکرد واقعی با برنامه ها مقایسه می شوند؟

- الف) برنامه ریزی
- ب) سازماندهی
- ج) رهبری
- د) کنترل

۱۳۵- تئوری X و تئوری Y دو دیدگاه متفاوت در مورد ماهیت انسان و انگیزش او را ارائه می دهند کدامیک از موارد زیر با تئوری X مطابقت دارد؟

- الف) تسلسل ها از کار لذت می برند و به طور شایع تعامل به مسئولیت پذیری دارند
- ب) انسان ها از کار گریزان هستند و باید با نظارت و تنبیه کنترل شوند
- ج) انسان ها به دنبال نیازهای اجتماعی و احترام هستند
- د) انسان ها به دنبال استقلال و خودشنکوفایی هستند

۱۳۶- کدامیک از نظریه های رهبری، بر درک نیازها و خواسته های فردی کارکنان تأکید دارد؟

- الف) نظریه رفتاری
- ب) نظریه موقعیتی
- ج) نظریه تحول گرا
- د) نظریه تبادل

۱۳۷- در مدیریت پروژه، کدامیک از گزینه های زیر، شامل وظایف اصلی مدیر پروژه نمی شود؟

- الف) تعریف دامنه پروژه
- ب) برنامه ریزی و زمان بندی پروژه
- ج) تأمین منابع مورد نیاز پروژه
- د) بازاریابی و فروش محصول نهایی پروژه

۱۳۸- کدامیک از چالش های اصلی مدیریت در دنیای امروز، جهانی شدن و رقابت بین المللی است؟

- الف) کمبود منابع
- ب) تغییرات سریع تکنولوژی
- ج) تنوع نیروی کار
- د) همه موارد

۱۳۹- مدیریت استراتژیک به دنبال چه چیزی است؟

- الف) برنامه ریزی برای فعالیت های روزانه سازمان
- ب) تعیین جهت بلندمدت سازمان و نحوه رسیدن به آن
- ج) کنترل و نظارت بر فعالیت های سازمان
- د) حل مشکلات روزمره سازمان

۱۴۰- در مدیریت زنجیره تامین، کدامیک از وظایف اصلی شامل نمی شود؟

- الف) تأمین مواد اولیه و قطعات مورد نیاز
- ب) تولید و مونتاژ محصولات
- ج) توزیع و حمل و نقل محصولات
- د) ارائه خدمات به مشتریان

۱۴۱- کدامیک از نظریه های اخلاق کسب و کار، بر مسئولیت های اخلاقی شرکت ها در قبال ذینفعان مختلف تأکید دارد؟

- الف) نظریه حقوقی
- ب) نظریه وظیفه گرایی
- ج) نظریه فضیلت گرایی
- د) نظریه عدالت

۱۴۲- رهبری تحول گرا به دنبال چه چیزی است؟

- الف) حفظ وضع موجود و ثبات در سازمان
- ب) ایجاد انگیزه در کارکنان برای رسیدن به اهداف چالشی برانگیز
- ج) تمرکز بر نیازها و خواسته های فردی کارکنان
- د) ایجاد ساختارها و فرآیندهای کارآمد در سازمان

۱۳۴- فرسنگ سازمانی چه بخشی بر موفقیت سازمان دارد؟

اهداف به کارکنان عرضه شود و جهت می دهد
بر رفتارها و عملکرد کارکنان را هدایت می کند
باید به سازمان بر اجزاء مرتبط رفتارها کمک می کند
داشته موارد

۱۳۵- مراحل اصلی فرایند تصمیم گیری کدامند؟

۱- تشخیص مشکل، جمع آوری اطلاعات ارزشی گزینه ها، انتخاب بهترین گزینه اعتبار و نظارت
۲- برنامه ریزی سازمانی، رهبری و کنترل
۳- بازاریابی، تولید، فروش و خدمات به مشتریان
۴- بازاریابی، جمع پول، توزیع و فروش

۱۳۵- فرسنگ تصمیم گیری بر شرایط ریسک بالا، کدامیک از رویکردهای زیر مناسب تر است؟

۱- عدم تجربه و تحلیل دقیق اطلاعات و انتخاب محافظه کارانه ترین گزینه
۲- با اعتماد به شهرد و مدیران و انتخاب جسورانه ترین گزینه
۳- استیوار با افق وسیع و انتخاب گزینه ای که اکثریت بر آن توافق دارند
۴- توزیع بخشی به گزینه ها و انتخاب ترکیبی از آنها

«توجه مهم»

جهت تهیه بسته کامل اصل دفترچه سوالات استخدامی فراگیر به همراه پاسخ
تشریحی به آدرس زیر مراجعه بفرمایید:

اینجا کلیک نمایید




ایران استخدا

سرویس خصوصی خدمات عام المنفعه اخبار شغل و استخدام

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://www.IranEstekhdam.Ir)

خواننده گرامی؛ در جهت بهبود کیفیت این فایل؛ لطفاً هرگونه انتقاد و پیشنهاد خود در مورد مطالب آن
و یا گزارش مشکل را به آدرس ایمیل و یا با شماره تلفن زیر مطرح نمایید:

آدرس ایمیل: soal@iranestekhdam.ir 

شماره تلفن تماس: ۰۲۱-۹۱۳۰۰۱۱۳ 

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://www.IranEstekhdam.Ir)