

۱۲۱- پایه و اساس وظایف مدیریت منابع انسانی، می باشد.

- (۱) ارزیابی عملکرد (۲) ارزش و استخدام (۳) بهسازی و آموزش (۴) تجزیه و تحلیل شغل

۱۲۲- وظیفه اصلی ستادی در ارزیابی شایستگی کارکنان، مربوط به مسئولیت می شود.

- (۱) مدیر پرسنل (۲) مدیر گروه (۳) مدیران اجرایی (۴) سرپرست مستقیم

۱۲۳- برای پیش بینی میزان کاهش نیروی انسانی در ارتباط با میزان فعالیت ها و اقدامات آتی سازمان، از روش استفاده می شود.

- (۱) بررسی روند (۲) بررسی آرا (۳) سری زمانی (۴) بررسی شاخص یا نسبت یابی

۱۲۴- عدم تکرار حوادث حین کار، عمدتاً بستگی به دارد.

- (۱) علایق شغلی (۲) سابقه کار و علایق شغلی (۳) مهارت های فنی و علایق شغلی (۴) سن و علایق شغلی

۱۲۵- بهترین شیوه رهبری در ارتباط با افرادی که از توان و تمایل پایینی برخوردارند، شیوه یا سبک است.

- (۱) دستوری (۲) تفویضی (۳) مشارکتی (۴) مجاب کردنی

۱۲۶- جمله «هم بستگی و اتحاد میان کارکنان شاغل در یک واحد، قدرت و انسجام بیشتری برای تأمین هدف های آن واحد فراهم می آورد» کدام اصل است؟

- (۱) روحیه جمعی (۲) وحدت مدیریت (۳) وحدت فرماندهی (۴) ثبات و استمرار کارکنان

۱۲۷- تجربه، توانایی و آموزش کارکنان می تواند جانشین کدامیک از رهبری های سازمانی گردد؟

- (۱) رهبری وظیفه گرا (۲) رهبری حمایتی (۳) رهبری اقتدار گرا (۴) رهبری رابطه گرا

۱۲۸- رابطه «جذابیت → پاداش → عملکرد» با کدامیک از نظریه های انگیزش، ارتباط دارد؟

- (۱) نظریه انتظار (۲) نظریه برابری (۳) نظریه ویژگی های شغل (۴) نظریه دو عامل بهداشت- انگیزش

۱۲۹- هدف از ارزیابی عملکرد کارکنان چیست؟

- (۱) تشویق و تنبیه کارکنان (۲) برنامه ریزی نیروی انسانی (۳) طبقه بندی عادلانه کارکنان (۴) شناسایی میزان اثربخشی و کارآمدی کارکنان

۱۳۰- در برنامه ریزی استراتژیک، فرصت ها و تهدیدات محیطی چگونه احصا می شوند؟

- (۱) به طور مستقل قابل تعیین می باشند. (۲) در تعامل با قوت ها و ضعف های درونی، معین می شوند. (۳) در رابطه با دیدگاه های مدیران عالی، معین می شوند. (۴) وابسته به شرایط و امکانات اقتصادی و اجتماعی محیط می باشند.

۱۳۱- کدامیک از گزینه های زیر صحیح است؟

- (۱) در سازمان بر مبنای عملیات، به تعداد وظایف تخصصی، واحد ایجاد می کنیم. (۲) در سازمان بر مبنای پروژه، به تعداد پروژه های موجود، واحد مستقل ایجاد می کنیم. (۳) در سازمان ماتریسی، به تعداد پروژه های موجود، خزانه تخصصی ایجاد می کنیم. (۴) در سازمان بر مبنای منطقه عملیات، به تعداد محصولات تولیدی، واحد ایجاد می کنیم.

۱۳۲- کدامیک از رهبران زیر به دنبال حفظ وضع موجود هستند؟

- (۱) رهبری عمل گرا (Transactional) (۲) رهبری وضعی (Situational) (۳) رهبری کاریزماتیک (۴) رهبری تعالی بخش (Transformational)

۱۳۳- در مورد نسبت های نیروی کار یک سازمان، معمولاً

- (۱) در سازمان های کوچک و بزرگ، نسبت نیروی ستادی به تولید بیشتر است. (۲) در سازمان های کوچک، نسبت نیروهای ستادی بیشتر از نیروهای تولیدی است. (۳) در سازمان های بزرگ، نیروهای ستادی بیشتر از نیروهای تولیدی است. (۴) هیچ کدام

سوالات آزمون تخصصی مدیریت بازرگانی

۷

۱۳۴- از جمله روش‌های مختلف طراحی شغل است.

(۱) روش انگیزشی و هویت

(۳) روش سیستمی و بهداشتی هرزبرگ

(۲) روش مدیریت علمی و فعال‌سازی

(۴) روش ویژگی‌های شغل و آزادی عمل

۱۳۵- خط مشی‌های رسمی تنظیم‌کننده رفتار کارکنان دلالت بر کدام ساخت سازمان دارد؟

(۱) ساخت فیزیکی

(۲) ساخت غیر رسمی

(۳) ساخت رسمی

(۴) ساخت الگویی

۱۳۶- قدیمی‌ترین و شناخته‌شده‌ترین ابزار سیاست‌گذاری در تجارت خارجی کدام است؟

(۱) سوبسید

(۲) تدابیر اداری

(۳) سهمیه‌های واردات

(۴) تعرفه گمرکی

۱۳۷- دولت‌ها در واقع به وسیله کدام تدبیر می‌کوشند تا از سهم بازار شرکت‌های داخلی پشتیبانی نمایند؟

(۱) تدابیر اداری

(۲) محدودیت‌های داوطلبانه صادراتی

(۴) سیاست‌های ضد دامپینگ

(۳) تعرفه نسبی

۱۳۸- عدم حمایت کدام کشور از آزاد نمودن بازار خدمات ارتباطات، منجر به شکست تلاش‌های WTO در این زمینه گردید؟

(۱) آمریکا

(۲) آلمان

(۳) ژاپن

(۴) چین

۱۳۹- مأموریت اولیه کدامیک از سازمان‌های بین‌المللی، کمک به تأمین مالی برای بازسازی اروپا با روش اعطای وام‌های کم‌بهره بود؟

(۱) بانک جهانی

(۲) سازمان تجارت جهانی

(۳) ناتو

(۴) صندوق بین‌المللی پول

۱۴۰- کدام نوع از انواع استراتژی، توسط دسته‌ای از شرکت‌ها دنبال می‌شود که می‌کوشند تا پاسخگویی نسبت به بازارهای محلی را به حداکثر برسانند؟

(۱) استراتژی چندکشوری

(۲) استراتژی بین‌المللی

(۳) استراتژی ملی

(۴) استراتژی فراملیتی

۱۴۱- کدام گزینه به عنوان فعالیت‌هایی است که جابه‌جایی نهاده‌های فیزیکی را در مسیر زنجیره ارزش، هدایت و کنترل می‌نماید؟

(۱) مدیریت مواد

(۲) مدیریت کیفیت

(۳) تولید

(۴) پردازش اطلاعات

۱۴۲- تکنیک اصلی که شرکت‌ها جهت بهبود کیفیت کالا از آن بهره می‌برند، کدام است؟

(۱) SCM

(۲) CRM

(۳) TQM

(۴) SS

۱۴۳- کاهش ارزش پول یک کشور باعث ایجاد کدامیک از گزینه‌های زیر به صورت شدیدتر می‌شود؟

(۱) افزایش صادرات

(۲) کاهش واردات

(۳) افزایش نرخ تورم

(۴) کاهش نرخ تورم

۱۴۴- کدام گزینه به عنوان صورت‌حسابی است که در قلمرو حسابداری ملی برای هر کشور تنظیم می‌گردد؟

(۱) تراز پرداخت‌ها

(۲) ترازنامه

(۳) صورت‌حساب سود و زیان

(۴) اظهارنامه

۱۴۵- قرار دادن کنترل‌های تعرفه‌ای و اجرای سیاست‌های ضد تورمی به ترتیب جزء کدام تدابیر مبارزه با شرایط تورم می‌باشد؟

(۱) تدابیر مربوط به بازار - تدابیر غیر بازاری

(۲) تدابیر مربوط به بازار - تدابیر مربوط به بازار

(۴) تدابیر غیر بازاری - تدابیر غیر بازاری

(۳) تدابیر غیر بازاری - تدابیر مربوط به بازار

۱۴۶- چهار موضوع حائز اهمیت در معاینه کالاهای وارد و خریداری‌شونده کدام است؟

(۱) زمان - نوع - ابزار - فرآیند معاینه

(۲) شیوه - زمان - فرد معاینه‌کننده - تخصص فرد معاینه‌کننده

(۴) زمانی - روش‌ها - محل - مسئولیت معاینه

(۳) طول مدت - زمان - ابزار - نوع

۱۴۷- در کنترل کیفیت تأییدی، واردکننده یا خریدار

(۱) متکی به سیستم کنترل کیفیت عرضه‌کننده است.

(۲) متکی به سیستم کنترل کیفیت مستقلی است.

(۳) متکی به کنترل واردکننده یا خریدار است.

(۴) متکی به سیستم کنترل خریدار و فروشنده است.

۱۲۸- ارزش کاربردی کالا،

- (۱) همان ارزش استعمال آن است.
(۲) بالاتر از ارزش ظاهری آن است.
(۳) ممکن است متفاوت با ارزش ظاهری باشد.
(۴) موارد ۱ و ۲ صحیح است.

۱۲۹- واریسی صادراتی توسط کدامیک از موارد زیر به عمل می‌آید؟

- (۱) کشورهای واردکننده قبل از حمل و بارگیری
(۲) کشورهای صادرکننده قبل از حمل و بارگیری
(۳) کشورهای واردکننده بعد از حمل و بارگیری
(۴) کشورهای صادرکننده بعد از حمل و بارگیری

۱۳۰- تعهد ناشی از اجاره برای اجاره‌کنندگان، تعهدی

- (۱) مستمر است.
(۲) مقطعی است.
(۳) موارد ۱ و ۲
(۴) هیچکدام

۱۳۱- بیمه‌ای که هدف آن ایجاد یا پرداخت سرمایه یا مستمری به استفاده‌کننده از بیمه است، نام دارد.

- (۱) بیمه غرامتی
(۲) بیمه شخص ثالث
(۳) بیمه سرمایه‌ای
(۴) بیمه خسارات

۱۳۲- پروفرما (P/I) سندی است که توسط فروشنده

- (۱) جهت حمل کالا صادر می‌شود.
(۲) جهت ارائه اطلاعات اولیه لازم صادر می‌شود.
(۳) جهت بیمه کالا صادر می‌شود.
(۴) هیچکدام

۱۳۳- دمو را به کدام معنا است؟

- (۱) ارزش و بهای بیش‌پرداخت است.
(۲) روش تخمخ است.
(۳) هزینه معطلی بیش از حد معین وسیله حمل است.
(۴) خسارت‌های طبیعی است.

۱۳۴- برای صحت کمیت محصولات یا مواد وارده به سازمان و صادره از سازمان از کدامیک از فرم‌های سیستم اطلاعاتی انبار استفاده می‌شود؟

- (۱) حواله انبار محصول
(۲) رسید موقت انبار
(۳) کارت حساب انبار
(۴) برگ توزین و باسکول

۱۳۵- کدامیک از موارد زیر از نکاتی است که باید در چیدن اقلام در انبار رعایت گردد؟

- (۱) قابلیت انعطاف
(۲) وجه تشابه و مشخصات کیفی محصول
(۳) تعداد موجودی
(۴) اطمینان

۱۳۶- نقش‌هایی را که در رابطه با تصمیم خرید، میان اشخاص شناسایی کرده‌اند، کدام است؟

- (۱) آشناکننده - نفوذگذارنده - تصمیم‌گیرنده - خریدار - مصرف‌کننده
(۲) رفتار عادی خرید - حل کردن محدود مسأله - حل کردن وسیع مسأله
(۳) منابع شخصی - فامیل دوستان - همسایگان - آشناها
(۴) منابع عمومی - تلویزیون - روزنامه‌ها

۱۳۷- کدام عبارت صحیح نیست؟

- (۱) در صورتی که محصول جدید باشد، شرکت از استراتژی تنوع‌بخشی استفاده خواهد کرد.
(۲) محصول در بازاریابی، دربرگیرنده هر کالایی اعم از ملموس و غیر ملموس مانند ایده و فکر و ... می‌گردد.
(۳) نیازها در افراد ذاتی است و بازاریاب قادر به خلق نیاز جدید نیست.
(۴) یکی از اثرات منفی تبلیغات، خلق نیازهای کاذب در افراد است.

۱۳۸- خریداران صنعتی یا بازرگانی

- (۱) بخشی از بازار هستند که قابل تقسیم‌بندی نیستند.
(۲) خریداران نهایی کالاها و یا خدمات هستند.
(۳) کالاها یا خدمات را برای فعالیت بازرگانی و یا صنعتی خرید می‌کنند.
(۴) کالاها و یا خدمات را برای شخص خود و یا منزل خرید می‌نمایند.

۱۳۹- وظایف ابتدایی کانال توزیع را نمی‌توان

- (۱) تخصیص نمود.
(۲) از بین برد.
(۳) مشتری نمود.
(۴) محول کرد.

سوالات آزمون تخصصی مدیریت بازرگانی

۱۶۰- تعریف جدید کیفیت چیست؟

(۱) کمال

(۳) درجه‌ای که یک محصول با انتظارات مشتری تطبیق دارد.

(۲) عملکرد عالی محصول

(۴) خصیصه‌هایی مانند دوام و استحکام و زیبایی

۱۶۱- حجمی که در آن هزینه نگه داشتن موجود به اضافه هزینه پردازش سفارشات در سطح حداقل است، چه نامیده می‌شود؟

(۱) مقدار سفارش بهینه

(۲) مقدار سفارش مجدد

(۳) موجودی حایل

(۴) مقدار سفارش اقتصادی

۱۶۲- عامل اصلی در تقاضای منفی کدام است؟

(۱) ارزش‌ها و هزینه‌ها

(۲) عدم رعایت انگیزه و واسطه‌ها

۱۶۳- دریافت انتخابی با مرحله ارتباط دارد. برای مثال، زمانی که فرد احساس گرسنگی می‌کند، بیشتر در جستجوی تابلوها و پیام‌های مربوط به رستوران‌ها است.

(۱) انگیزه

(۲) یادگیری

(۳) تشخیص نیاز

(۴) حافظه

۱۶۴- کدامیک از روش‌های بازاریابی، نوعاً بیشترین ریسک را در بر دارد؟

(۱) انبوه

(۲) تفکیکی

(۳) غیر تفکیکی

(۴) تمرکزی

۱۶۵- بازاریابی عبارت است از

(۱) توجه زیاد به تحقیقات بازاریابی

(۳) تلاش برای حفظ وفاداری مشتری

(۲) تلاش برای ایجاد و افزایش سهم بازار

(۴) تلاش برای پاسخگویی به مسئولیت‌های اجتماعی بازاریابان

۱۶۶- کدام نمونه‌گیری جزء نمونه‌گیری‌های غیر احتمالی محسوب نمی‌شود؟

(۱) منطقه‌ای

(۲) سهمیه‌ای

(۳) قضاوتی

(۴) ساده (انسان)

۱۶۷- نقطه شروع یک برنامه بازاریابی کدام است؟

(۱) شرح اهداف

(۲) طرح موقعیت کنونی

(۳) فرصت‌ها و مخاطرات

(۴) خلاصه برنامه پیشنهادی جهت مدیران بلندپایه

۱۶۸- کدام نوع آگهی نشان می‌دهد که در محیطی عادی، یک یا چند نفر در حال استفاده از محصول هستند؟

(۱) تأیید

(۲) نمایی از زندگی

(۳) شخصیت نمادی

(۴) شیوه زندگی

۱۶۹- اولین وظیفه یا فعالیت مدیر بازاریابی،

(۱) طراحی یک سازمان یا تشکیلات بازاریابی است.

(۳) ارزیابی فرصت‌ها و تهدیدهای بازار است.

(۲) طراحی یک آمیخته بازاریابی مناسب است.

(۴) تصمیم‌گیری در مورد قیمت و کیفیت کالا است.

۱۷۰- بازاریابی تفکیکی به چه معنا است؟

(۱) عرضه یک کالای مشخص برای همه بازار

(۳) تمرکز در بخش‌های مختلف بازار

(۲) عرضه چند کالا، هر کدام برای یک بازار

(۴) تولید و عرضه انبوه از یک کالا

۱۷۱- کدام گزینه، معامله تجارتي محسوب می‌شود؟

(۱) قرارداد مقاطعه‌کاری که کارمند تاجر برای ساختن منزل شخصی تاجر با یک مقاطعه‌کار می‌بندد.

(۲) معاملات راجع به اموال غیر منقول که شرکت‌های سهامی عام یا خاص انجام می‌دهند.

(۳) کلیه معاملات فضولی کارمندان تاجر برای ارباب خود

(۴) معاملاتی که بین دو تاجر برای رفع حوائج شخصی‌شان صورت می‌گیرد.

۱۷۲- تاجر در صورت عدم قدرت بر پرداخت دیون، مشمول چه مقرراتی می‌شوند؟

(۱) اعسار

(۲) ورشکستگی

(۳) اعسار و ورشکستگی

(۴) توقف و اعسار

۱۷۳- کدامیک از گزینه‌های زیر، از معاملات تجاری تبعی می‌باشد؟

- (۱) کلیه معاملاتی که تاجر با غیر تاجر برای نیازهای تجاری خود می‌نماید.
- (۲) عملیات بحری و غیر بحری.
- (۳) معاملات برواتی اعم از اینکه بین تاجر یا غیر تاجر باشد.
- (۴) کشتی‌سازی یا کشتیرانی داخلی و یا خارجی.

۱۷۴- اسم تجاری جزء کدامیک از انواع اموال یا حقوق است؟

- (۱) اموال مادی
- (۲) حقوق مالی
- (۳) اموال غیر مالی
- (۴) حقوق غیر مالی

۱۷۵- اعتبار دفاتر تجاری برای استناد به آنها در دعوی، است.

- (۱) منحصر به دفتر دارایی است.
- (۲) منحصر به دفتر دارایی و دفتر کل و دفتر روزنامه است.
- (۳) منحصر به دفتر دارایی و دفتر کل و دفتر کیبه و دفتر روزنامه است.
- (۴) منحصر به دفاتر چهارگانه نبوده و هرگونه دفتری که تاجر برای امور تجاری از آن استفاده می‌کند دارای همین اعتبار است.

۱۷۶- در کدام مورد، ثبت علامت تجاری، اجباری نیست؟

- (۱) داروهای اختصاصی مورد استعمال پزشکی یا دامپزشکی.
- (۲) انواع محصولات چوبی که در منزل استفاده گردد.
- (۳) آب معدنی که تحت اسم و ظرف مشخص به فروش می‌رسد.
- (۴) مواد غذایی که در ظرف و اسم مشخص باشد.

۱۷۷- معاملات برواتی، است.

- (۱) عمل تجاری تبعی است.
- (۲) هیچگاه عمل تجاری نیست.
- (۳) در صورتی که به وسیله تاجر انجام شود، تجاری است.
- (۴) عمل تجاری ذاتی است.

۱۷۸- منظور از اسناد تجاری چیست؟

- (۱) اسناد عادی که در معاملات توسط تاجر و غیر تاجر استفاده می‌شود.
- (۲) اسناد رسمی که در معاملات توسط تاجر استفاده می‌شود.
- (۳) اسناد عادی که در معاملات توسط تاجر استفاده می‌شود.
- (۴) اسناد رسمی که در معاملات توسط تاجر و غیر تاجر استفاده می‌شود.

۱۷۹- در کدامیک از انواع شرکت‌ها، شخصیت شرکا در درجه اول اهمیت دارد؟

- (۱) شرکت‌های تضامنی
- (۲) شرکت سهامی خاص
- (۳) شرکت نسبی
- (۴) شرکت تعاونی

۱۸۰- انتقال سهام در شرکت سهامی عام، چگونه است؟

- (۱) انتقال سهام بی‌نام یا قبض و اقباض و ثبت در دفتر سهام شرکت
- (۲) انتقال سهام با نام منوط به موافقت مدیران شرکت و ثبت در دفتر سهام شرکت
- (۳) انتقال سهام بی‌نام یا قبض و اقباض و مشروط به موافقت مجمع عمومی صاحبان سهام
- (۴) انتقال سهام با نام، با ثبت در دفتر ثبت سهام شرکت و امضای انتقال‌دهنده یا نماینده قانونی او