

پرسش‌های پرتکرار - (FAQ)

۱) این فراخوان متعلق به کجاست و چه نهادی جذب می‌کند؟

این فراخوان صرفاً برای ثبت اطلاعات اولیه متقاضیان همکاری با شرکت‌های پیمانکاری فعال در حوزه خدمات شهری تهران است و هیچ‌گونه تعهد استخدامی مستقیم ایجاد نمی‌کند.

۲) چه کسانی می‌توانند ثبت‌نام کنند؟

فقط شهروندان ایرانی که توانایی انجام فعالیت میدانی داشته باشند. اتباع (مجاز یا غیرمجاز) امکان ثبت‌نام ندارند.

۳) چطور ثبت‌نام کنیم؟

ثبت‌نام فقط به صورت اینترنتی و از طریق ورود با کد یکبار مصرف (OTP) پیامکی انجام می‌شود.

۴) اگر قبلاً ثبت‌نام کرده‌ام، چطور وارد شوم؟

امکان ثبت‌نام فقط برای یکبار برای هر کد ملی وجود دارد.

۵) آیا امکان ورود با درگاه ملی خدمات دولت الکترونیک وجود دارد؟

خیر. درگاه ملی در این سامانه فعال نیست.

۶) اگر شماره موبایل به نام خودم نباشد چه می‌شود؟

داشتن یک شماره موبایل الزامی است اما شماره الزاماً به نام خود متقاضی نیست، فقط باید در دسترس او باشد.

۷) مدارک لازم برای ثبت‌نام چیست؟

در این مرحله بارگذاری مدارک لازم نیست. صرفاً وارد کردن اطلاعات اولیه و شماره موبایل کافی است.

۸) احراز هویت نهایی چگونه است؟

احراز هویت صرفاً از طریق شماره موبایل ثبت‌شده و پیامک ارسال‌شده به آن انجام می‌شود.

۹) زمان و مراحل بعدی چگونه اطلاع‌رسانی می‌شود؟

تمامی اطلاع‌رسانی‌ها صرفاً از طریق پیامک به شماره موبایل ثبت‌شده انجام خواهد شد.

۱۰) آیا ثبت نام به معنی شروع به کار قطعی است؟

خیر. ثبت نام فقط برای جمع آوری اطلاعات اولیه است و انتخاب نهایی بر اساس ارزیابی و نیاز شرکت های پیمانکاری انجام می شود.

۱۱) حقوق و مزایا چگونه تعیین می شود؟

بر اساس ضوابط وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و قرارداد پیمانکار شامل حقوق پایه، بیمه تأمین اجتماعی و مزایای قانونی.

۱۲) ساعات کاری و شیفت ها چطور است؟

فعالیت ها به صورت نوبت کاری (صبح، عصر یا شب) و حدود ۶ تا ۸ ساعت در روز تنظیم می شود.

۱۳) اتباع دارای مجوز چطور ثبت نام کنند؟

امکان ثبت نام برای اتباع وجود ندارد.

۱۴) از وضعیت پرونده ام چگونه باخبر شوم؟

سامانه امکان پیگیری وضعیت پرونده ندارد. صرفاً پیامک اطلاع رسانی برای شماره موبایل ثبت شده ارسال می شود.

۱۵) اگر اطلاعاتم را اشتباه ثبت کردم؟

امکان اصلاح اطلاعات در مراحل بعدی توسط پیمانکار در زمان بررسی حضوری وجود خواهد داشت.

۱۶) هزینه ثبت نام چقدر است؟

ثبت نام رایگان است.

۱۷) حریم خصوصی و امنیت اطلاعات چگونه رعایت می شود؟

سامانه از کپچا و محدودسازی نرخ درخواست ها برای جلوگیری از حملات خود کار و ثبت نام غیرمجاز استفاده می کند. اطلاعات فقط برای فرآیند جذب پیمانکاران به کار می رود.

۱۸) برای پرسش های بیشتر چه کنم؟

می توانید با شماره تلفن ۰۲۱-۲۲۵۳۰۳۸ تماس بگیرید یا پیامک خود را به شماره ۰۹۰۱۲۳۰۸۴۷۳ ارسال کنید.

۱۹) اگر پیامک‌ها را دریافت نکنم یا پاسخ ندهم چه می‌شود؟

عدم پاسخگویی به پیامک‌ها یا عدم تکمیل اطلاعات به منزله انصراف از فرآیند تلقی می‌شود.

۲۰) هشدار درباره کلاهبرداری چیست؟

ارتباط رسمی فقط از طریق پیامک‌های دارای سرشماره ۱۳۷ انجام می‌شود. هرگونه پیام یا تماس از شماره‌های متفرقه فاقد اعتبار است.