



دانلود رایگان اصل سوالات استخدامی متصدی امور دفتری قوه قضائیه ۱۴۰۰ (با پاسخنامه تستی)



سرویس خصوصی خدمات عام المنفعه اخبار شغل و استخدام

Www.IranEstekhdam.Ir

خواننده گرامی؛ در جهت بهبود کیفیت این فایل؛ لطفاً هرگونه انتقاد و پیشنهاد خود در مورد مطالب آن
و یا گزارش مشکل را به آدرس ایمیل و یا با شماره تلفن زیر مطرح نمایید:

آدرس ایمیل: soal@iranestekhdam.ir 

شماره تلفن تماس: ۰۲۱-۹۱۳۰۰۰۱۳ 

توجه مهم!!!



این فایل به صورت ویژه برای کاربران ایران استخدام منتشر شده است و هرگونه فروش و استفاده تجاری از آن ممنوع می باشد.

انتشار این فایل به شرط عدم تغییر در محتوای آن و عدم حذف لوگو بلامانع می باشد.

« محصولات مرتبط دانلودی »

دانلود درسنامه‌های آموزشی برای آمادگی در آزمون‌های استخدامی
خرید و دانلود

« محصولات مرتبط چاپ شده »

سفارش کتاب‌های چاپ شده برای آمادگی در آزمون‌های استخدامی
ثبت و سفارش

فهرست مطالب

۵.....	اصل سوالات تایپ شده آزمون استخدامی متصدی امور دفتری ۱۴۰۰
۶.....	رفتار سازمانی..... با پاسخنامه تستی
۱۰.....	مدیریت منابع انسانی..... با پاسخنامه تستی
۱۴.....	آسیب شناسی اجتماعی..... با پاسخنامه تستی
۱۹.....	حقوق اداری..... با پاسخنامه تستی
۲۳.....	مبانی جامعه شناسی..... با پاسخنامه تستی
۲۸.....	تئوری های مدیریت..... با پاسخنامه تستی
۳۲.....	تصویر اصل سوالات آزمون استخدامی متصدی امور دفتری ۱۴۰۰

**اصل سوالات تایپ شده آزمون استخدامی
متصدی امور دفتری ۱۴۰۰**

بخش اول :

رفتار سازمانی

۱- کدام یک از خصوصیات افراد دارای سبک نتیجه‌ای می‌باشد؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|---------------|----------------|
| (۱) آینده‌گرا | (۲) اقتضائی |
| (۳) حل مساله | (۴) محافظه کار |

۲- کدام مورد جزء ویژگی‌های هدف موثر نمی‌باشد؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|------------------------|-------------------|
| (۱) کیفیت | (۲) قابلیت پیگیری |
| (۳) قابلیت اندازه‌گیری | (۴) مقبولیت |

۳- در نظریه اسناد، کدام عامل در فراگرد تعیین مسئولیت اهمیت ندارد؟

(www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|------------|-----------|
| (۱) تقویت | (۲) ثبات |
| (۳) اختصاص | (۴) اجماع |

۴- در فرآیند فرد بر مبنای تجربه قبلی اطلاعات ناخوشایند را نادیده می‌گیرد.

(www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|--------------------|-----------------|
| (۱) ادراک کلیشه‌ای | (۲) تجربه پیشین |
| (۳) ادراک انتخابی | (۴) دفاع ادراکی |

۵- کدام یک جز مدل یادگیری شناختی نیست؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|-----------|-----------|
| (۱) رفتار | (۲) معلول |
| (۳) نتایج | (۴) محرکه |

۶- کدام نوع هنجار می تواند تاثیر قدرتمندی بر رفتار کسانی که نسبت به عقاید مورد احترامشان حساسند، بگذارند؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|------------|-------------|
| (۱) فرهنگی | (۲) اجتماعی |
| (۳) عملی | (۴) نظری |

۷- کدام یک از موارد ذاتی ارتباطات میان افراد نمی باشد؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|-------------|------------|
| (۱) فرهنگی | (۲) شناختی |
| (۳) اجتماعی | (۴) رسمی |

۸- در «کارآفرینان» کدام نیاز شدیدتر است؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|----------|----------------|
| (۱) قدرت | (۲) توفیق طلبی |
| (۳) تعلق | (۴) ثروت |

۹- در کدام نوع خطای ارزیابی عملکرد کارکنان، عملکرد ضعیف عموماً به عوامل درونی نسبت داده می شود؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|------------------|-------------------|
| (۱) خطای اساسی | (۲) تعصب خودخدمتی |
| (۳) اوضاع بحرانی | (۴) وضعیت سببی |

۱۰- به نتایج مورد انتظار از یک رفتار گفته می شود. (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|------------|------------|
| (۱) عملکرد | (۲) بازدهی |
| (۳) هدف | (۴) کارایی |

پاسخنامه تستی سوالات رفتار سازمانی

شماره سوال	گزینه صحیح	شماره سوال	گزینه صحیح
سوال ۱	۳	سوال ۶	۴
سوال ۲	۱	سوال ۷	۴
سوال ۳	۱	سوال ۸	۲
سوال ۴	۳	سوال ۹	۳
سوال ۵	۲	سوال ۱۰	۳

بخش دوم :

مدیریت منابع انسانی

۱- در خطای ارزیاب به همه نمره پایین می دهد. (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|-------------------|------------|
| (۱) ارزیابی سیاسی | (۲) ملایمت |
| (۳) سخت گیری | (۴) نمونه |

۲- کدام یک از معیارهای ارزیابی آموزش نمی باشد؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|------------|-----------|
| (۱) فرایند | (۲) واکنش |
| (۳) رفتار | (۴) نتیجه |

۳- در مرحله از مسیر شغلی بحران مسیر میانی رخ می دهد. (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|-------------|---------------|
| (۱) استقرار | (۲) بازنشستگی |
| (۳) پیشرفت | (۴) حفظ |

۴- کدام افراد قابلیت مفهوم سازی انتزاعی و مشاهده تاملی قوی دارند؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|-------------|--------------------|
| (۱) همگراها | (۲) ادغام کننده ها |
| (۳) واگراها | (۴) تطبیق دهنده ها |

۵- کدام نقش مدیر منابع انسانی بلندمدت و متمرکز بر فرآیندها می باشد؟

(www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|-----------------------------------|--------------------|
| (۱) حامی کارکنان | (۲) شریک استراتژیک |
| (۳) توسعه دهنده سرمایه های انسانی | (۴) متخصص کارکردی |

۶- زیر بنای بقیه اقدامات منابع انسانی است. (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|---------------|------------------|
| (۱) تحلیل شغل | (۲) ارزشیابی شغل |
|---------------|------------------|

۷- کدام نوع اعتبار به سازگاری بین سوالات آزمون و نوع موقعیت‌ها و مشکلاتی که در شغل رخ می‌دهد اشاره می‌کند؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|------------|-----------|
| (۱) سازه | (۲) محتوا |
| (۳) قانونی | (۴) عملی |

۸- یعنی توانمندسازی کارکنان با افزایش قدرت تصمیم‌گیری و اختیارات. (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| (۱) تسهیم شغلی | (۲) ارتقای شغلی |
| (۳) غنی‌سازی شغلی | (۴) توسعه شغلی |

۹- کدام یک از ابعاد پاسخگویی نمی‌باشد؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|------------------|-----------------|
| (۱) آزادی عمل | (۲) ماهیت تاثیر |
| (۳) اندازه تاثیر | (۴) حل مساله |

۱۰- کدام روش ارزشیابی مشاغل برای سازمان‌های متوسط و مشاغل برخوردار از ثبات نسبی مناسب است؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|---------------|------------------|
| (۱) امتیازی | (۲) مقایسه عوامل |
| (۳) طبقه‌بندی | (۴) رتبه‌بندی |

پاسخنامه تستی سوالات مدیریت منابع انسانی

شماره سوال	گزینه صحیح	شماره سوال	گزینه صحیح
سوال ۱	۳	سوال ۶	۱
سوال ۲	۱	سوال ۷	۲
سوال ۳	۴	سوال ۸	۳
سوال ۴	۲	سوال ۹	۴
سوال ۵	۲	سوال ۱۰	۳

بخش سوم :

آسیب شناسی اجتماعی

۱- هسته مرکزی مباحث کدام رویکرد زیر اشاره به این دارد که واکنش‌های عوامل رسمی کنترل اجتماعی نسبت به رفتارهای افراد است و از واکنش‌های غیررسمی اعضای خانواده و خویشاوندان و دوستان نسبت به رفتار فرد ناهنجار صرف نظر شده است؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) انگ زنی (۲) پدیدارشناسی

(۳) یادگیری اجتماعی (۴) مبادله

۲- این توضیح که "هر انسانی به علت داشتن سرگذشتی خاص دیدگاهی منحصر به فرد دارد. فهم هر انسان به تجارب زندگیش بستگی داشته و در آن محدود می‌شود." در خصوص کدام نظریه زیر است؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) نظریه کنش متقابل (۲) نظریه تضاد

(۳) نظریه پدیدار شناسی (۴) نظریه مبادله

۳- از نظر رابرت مرتن، کدام گروه از منحرفین اجتماعی اهداف را پذیرفته‌اند ولی راه‌های رسیدن به هدف را قبول ندارند؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) مناسک‌گرایان (۲) نوآوران

(۳) طغیان‌گران (۴) عزلت‌گرایان

۴- براساس نظر دورکیم، اگر خود اجتماعی خیلی ضعیف باشد، افراد در معرض کدام نوع خودکشی زیر قرار می‌گیرند؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) خودکشی خودخواهانه (۲) خودکشی دیگر خواهانه

(۳) خودکشی قدرگرایانه (۴) خودکشی نابهنجارانه

۵- طبق کدام رویکرد زیر، سوء مصرف مواد مخدر واکنشی است به نبود پیوند بین فرد و جامعه و تضعیف شدن وفاق جمعی در مورد هنجارهای مقبول اجتماعی؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) رویکرد تضاد (۲) رویکرد کنش متقابل نمادین

(۳) رویکرد کارکردی - ساختی (۴) رویکرد انگ‌زنی

۶- کدام مورد جزو سه فرض اصلی رویکرد اثبات‌گرایی نمی‌باشد؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) عین‌گرایی (۲) مطلق‌گرایی

(۳) جبرگرایی (۴) اختیارگرایی

۷- از نظر مرتن دو ساخت اساسی که در هر جامعه وجود دارد و میان آن دو ساخت روابطی کارکردی وجود دارد کدامند؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) اهداف نهادی شده - وسایل نهادی شده (۲) ارزش‌های پنهان - ارزش‌های آشکار

(۳) شیوه‌های استاندارد - ابزارهای مشروع (۴) رفتارها و نمودهای بهنجار - اخلاقیات ساخت یافته

۸- راهبرد بر پشت دیگری سوار شدن **piggy backing** راهبردی برای کدام‌یک از مباحث ذیل است؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) چارچوب سازی (۲) استفاده از دیگری برای رسیدن به منافع

(۳) ادعاسازی (۴) عضو کردن افراد در گروه‌های مشارکتی

۹- راهبرد تاکید بر اندازه شرایط و تعداد قربانیان در گفتن مسائل اجتماعی به چه دلیل مهم است؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) سیاست‌گذاران فکری برای قربانیان بکنند.

(۲) به حضار بفهماند خطر بیخ گوش آنهاست.

(۳) حضار مشتاق شنیدن آمار و اطلاعات هولناک هستند.

(۴) به مردم نشان دهنده افزایش جرم روز افزون و پیچیده است.

۱۰- در تحلیل فونکسیون‌های هرگاه اجرای یک سلسله اصلاحات یا انجام یک فعالیت اجتماعی، نتایج دیگر غیر از آنچه مدنظر بوده به بار بیاورد، آن نتایج را چه می‌نامند؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۲) نتایج نامناسب

(۱) نتایج فرعی

(۴) نتایج پنهان

(۳) نتایج دست دوم

پاسخنامه تستی سوالات آسیب شناسی اجتماعی

شماره سوال	گزینه صحیح	شماره سوال	گزینه صحیح
سوال ۱	۱	سوال ۶	۴
سوال ۲	۳	سوال ۷	۱
سوال ۳	۲	سوال ۸	۲
سوال ۴	۱	سوال ۹	۲
سوال ۵	۳	سوال ۱۰	۴

بخش چهارم:

حقوق اداری

۱- تعیین تعداد و حدود اختیارات وزارتخانه با کدام مرجع است؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|-----------------|---------------------|
| (۱) قانون | (۲) رئیس جمهور |
| (۳) هیات وزیران | (۴) گزینه‌های ۲ و ۳ |

۲- آیین‌نامه‌ای که در تکمیل مصوبات مجلس وضع می‌گردد، آیین‌نامه نامیده می‌شود.

(www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|------------|-------------|
| (۱) اجرایی | (۲) انتظامی |
| (۳) ضرورت | (۴) مستقل |

۳- بزرگترین واحد تقسیمات در ایران کدام است؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|-------------|-----------|
| (۱) شهرستان | (۲) بخش |
| (۳) شهر | (۴) استان |

۴- شوراهای اسلامی محلی در ایران: (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) غیر قابل انحلال هستند.
- (۲) دارای شخصیت مستقل از دولت نمی‌باشند.
- (۳) بودجه آنها از طریق درآمدزایی و اخذ عوارض تامین می‌شود.
- (۴) گزینه‌های ۱ و ۲

۵- رسیدگی بدوی به تقصیرات و تخلفات شغلی مستخدم در کدام مرجع انجام می‌گیرد؟

(www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| (۱) دیوان عدالت اداری | (۲) هیات‌های رسیدگی به تخلفات اداری |
| (۳) محاکم عمومی دادگستری | (۴) همه موارد |

۶- در نظام حقوقی ایران خدمات صنعتی و تجاری دولت اصولاً تابع کدام قانون است؟

(www.iranestekhdam.ir)

(۱) قانون محاسبات عمومی

(۲) قانون تجارت

(۳) قانون مدنی

(۴) قانون کار

۷- اشخاص حقوقی: (www.iranestekhdam.ir)

(۱) دارای شخصیت حقوقی مستقل از اعضای خود هستند.

(۲) می‌توانند دارای اموال و حقوق شوند.

(۳) می‌توانند طرف دعوا قرار گیرند.

(۴) همه موارد

۸- کدام یک دارای شخصیت حقوقی مستقل نیست؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) وزارتخانه

(۲) موسسه عمومی

(۳) شورای شهر

(۴) همه موارد

۹- حق ابطال مصوبات خلاف قانون و شرع هیات وزیران با کدام مقام می‌باشد؟

(www.iranestekhdam.ir)

(۱) شورای نگهبان

(۲) دیوان عدالت اداری

(۳) دیوان عالی کشور

(۴) مجلس شورای اسلامی

۱۰- کدام یک از موسسات عمومی انتفاعی می‌باشد؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) شرکت‌های دولتی

(۲) بیمارستان‌های دولتی

(۳) دانشگاه‌های دولتی

(۴) هیچکدام

پاسخنامه تستی سوالات حقوق اداری

شماره سوال	گزینه صحیح	شماره سوال	گزینه صحیح
سوال ۱	۱	سوال ۶	۲
سوال ۲	۱	سوال ۷	۴
سوال ۳	۴	سوال ۸	۱
سوال ۴	۳	سوال ۹	۲
سوال ۵	۲	سوال ۱۰	۱

بخش پنجم :

مبانی جامعه شناسی

۱- پژوهشگری می‌خواهد درباره ترافیک پژوهش کند. او بنا دارد ابتدا به صورت تاریخی روند شکل‌گیری شهر، جمعیت و الگوی حرکت را بررسی کند. سپس وضع موجود را با کشورهای دیگر مقایسه کرده و در نهایت به این سوال پاسخ دهد که برای تبیین ترافیک چه عواملی را باید لحاظ کنیم. این محقق به ترتیب چه پرسش‌هایی مطرح کرده است؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) تکوینی - تطبیقی - نظری
(۲) تطبیقی - تکوینی - نظری
(۳) تکوینی - نظری - تطبیقی
(۴) نظری - تکوینی - تطبیقی

۲- خانواده‌ای را تصور کنید که در نتیجه جنگ داخلی مجبور به مهاجرت به کشوری دیگر شده‌اند؛ در آنجا وارد مشاغلی با ساعات کار بالا و درآمد پایین شده‌اند؛ در نتیجه از صرف وقت و هزینه برای آموزش مناسب فرزندانشان ناتوان‌اند. فرزند این خانواده به خاطر بزهکاری به زندان افتاده است. به ترتیب کدام‌یک از منابع تیره‌بختی موجب بزهکاری و زندانی شدن فرزند این خانواده شده است؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) شرایط از خودبیگانگی - تضاد ویرانگر - اجتماعی شدن
(۲) تضاد ویرانگر - اجتماعی شدن - شرایط از خودبیگانگی
(۳) تضاد ویرانگر - شرایط از خود بیگانگی - اجتماعی شدن
(۴) شرایط از خود بیگانگی - اجتماعی شدن - تضاد ویرانگر

۳- کدام گزاره در مورد نگرش یا تخیل جامعه‌شناسی (sociological imagination) صادق است؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) تخیل جامعه‌شناسی مستلزم فاصله‌گیری ما از روایات زندگی روزمره برای فهم پدیده‌های اجتماعی است.
(۲) تخیل جامعه‌شناسی یک خصیصه ذاتی است و لزوماً از طریق تحقیق و مطالعه به دست نمی‌آید.
(۳) با تخیل جامعه‌شناسی می‌توان الگوی مطلوب زندگی کردن را برای جامعه ترسیم کرد.
(۴) تخیل جامعه‌شناسی تشکیل شده از ارزش‌ها، باورها و اخلاقیات یک جامعه است.

۴- «کجروی حاصل کژی و کاستی در فرد است» کدام رویکرد در تبیین رفتارهای مجرمانه بر این گزاره تاکید دارد؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) زیست‌شناسی
(۲) روان‌شناسی
(۳) کنش متقابل نمادین
(۴) گزینه‌های ۱ و ۲

۵- در چارچوب نظریه ماکس وبر، کدام گزاره در مورد منزلت صادق نیست؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) منزلت حاصل خودشناسی و الگوهای معنادهی به خود است.
(۲) منزلت به معنای تفاوت در میزان احترامی است که دیگران به افراد و گروه‌ها نسبت می‌دهند.
(۳) منزلت از طریق سبک‌های زندگی مردم نمود پیدا می‌کند.
(۴) کسانی که منزلت یکسان و مشابهی دارند یک اجتماع را به وجود می‌آورند.

۶- کدام گزاره در مورد فرآیند شهری شدن صدق می‌کند؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) رشد جمعیت از رشد شهرنشینی بالاتر است.
(۲) گسترش شهرنشینی حاصل مهاجرت‌های ناشی از بحران‌های زیست‌محیطی است.
(۳) همه جوامع صنعتی مدرن کاملاً شهری شده‌اند.
(۴) فرآیند شهری شدن لزوماً پدیده‌ای جهان‌گیر نیست.

۷- جامعه‌شناسی برای پاسخ به پرسش‌های خود از روش‌های علمی استفاده می‌کند؛ با توجه به این نکته کدام‌یک از موارد زیر از شروط لازم روش‌های علمی نیست؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) آزمون‌پذیری
(۲) بی‌طرفی ارزشی
(۳) عینیت
(۴) مطلق‌گرایی

۸- کدام گزاره در مورد خرده فرهنگ صحیح است؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) خرده فرهنگ شیوه زندگی گروه‌های خاص درون یک فرهنگ وسیع‌تر است.
- (۲) خرده فرهنگ‌ها بسیاری از شیوه‌های زندگی فرهنگ پیرامون خود را می‌پذیرند.
- (۳) خرده فرهنگ‌ها همواره ریشه‌ای عمیق در سنت‌های باستانی دارند.
- (۴) می‌توان گفت که گروه‌های منحرف از جمله بزه‌کاران دارای خرده فرهنگ هستند.

۹- کدام یک از موارد زیر یک پایگاه اکتسابی محسوب می‌شود؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|----------|----------------------|
| (۱) ثروت | (۲) معیارهای اجتماعی |
| (۳) دین | (۴) شغل |

۱۰- از منظر کارکردگرایانه کدام گزاره در مورد بیماری همچون یک نقش اجتماعی صادق نیست؟

(www.iranestekhdam.ir)

- (۱) بیماری شکلی از رفتار انحرافی است و مانند جرم نیاز به یک پاسخ اجتماعی دارد.
- (۲) نقش بیمار حاصل سازگاری او با بیماری است.
- (۳) رفتار بیمار حاصل نهادی شدن نقش بیمار در جامعه است.
- (۴) وجود نقش بیمار و ارتباطی که پیرامون آن شکل می‌گیرد نشان دهنده ماهیت اجتماعی بیماری است.

پاسخنامه تستی سوالات مبانی جامعه شناسی

گزینه صحیح	شماره سوال	گزینه صحیح	شماره سوال
۴	سوال ۶	۱	سوال ۱
۴	سوال ۷	۳	سوال ۲
–	سوال ۸	۱	سوال ۳
۴	سوال ۹	۴	سوال ۴
۲	سوال ۱۰	۱	سوال ۵

بخش ششم :

تئوری های مدیریت

۱- عبارتست از تمایل سیستم به سوی میرایی و نابودی. (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|---------------|-------------|
| (۱) آنتروپی | (۲) آشوب |
| (۳) هم‌پایانی | (۴) دگردیسی |

۲- متغیرهای محرک نوآوری و ابتکار در سازمان‌ها عبارتند از: (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| (۱) منابع انسانی، ساختاری، وظیفه‌ای | (۲) منابع انسانی، فرهنگی، ساختاری |
| (۳) فرآیندی، ساختاری، وظیفه‌ای | (۴) فرآیندی، فرهنگی، وظیفه‌ای |

۳- عبارتست از ظرفیت‌سازی در افراد برای بررسی یک مشکل در قالب مجموعه‌ای کامل از عناصری که با یکدیگر ارتباط متقابل دارند. (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|-----------------|------------------|
| (۱) سرآمدی جمعی | (۲) یادگیری تیمی |
| (۳) بینش مشترک | (۴) تفکر سیستمی |

۴- براساس کدام اصل کارکنان ترغیب می‌شوند تا در تمامی فعالیت‌های کاری شور و اشتیاق و انرژی خود را به نمایش گذارند؟ (www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|----------------|-----------------|
| (۱) ابتکار عمل | (۲) روحیه همدلی |
| (۳) پاداش‌دهی | (۴) وحدت هدایت |

۵- رشد از طریق در جواب "بحران کنترل" در چرخه حیات سازمان‌ها رخ می‌دهد.

(www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|------------|------------------|
| (۱) همکاری | (۲) هماهنگی |
| (۳) هدایت | (۴) تعویض اختیار |

۶- از نظر تیلور سه عنصر تخصصی کردن کارها در محیط کار عبارتند از:

(www.iranestekhdam.ir)

- (۱) آموزش کارکنان، مدیریت بر مبنای استثناء، سرپرستی وظیفه‌ای
- (۲) آموزش کارکنان، مدیریت بر مبنای هدف، سرپرستی فرآیندی
- (۳) حسابداری هزینه، مدیریت بر مبنای هدف، سرپرستی فرایندی
- (۴) حسابداری هزینه، مدیریت بر مبنای استثناء، سرپرستی وظیفه‌ای

۷- کدام مورد از جنبه‌های تصمیم‌گیری شهودی نمی‌باشد؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) تصمیمات منطقی
- (۲) تصمیمات احساسی
- (۳) تصمیمات معرفت‌مدار
- (۴) تصمیمات مبتنی بر تجربه

۸- در نظریه تلاش می‌شود تا راه‌های ساده برای تشریح و کنترل سیستم‌های چند وجهی کسب‌وکار شناسایی شود. (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) تعادل ایستا
- (۲) آشوب
- (۳) ناپایداری محدود شده
- (۴) پیچیدگی

۹- کدام مورد جزء سازه‌های مزیت رقابتی نمی‌باشد؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) کیفیت
- (۲) خلاقیت
- (۳) کارایی
- (۴) پاسخگویی به مشتری

پاسخ کارشناس ایران استخدام: گزینه ۲

۱۰- مکاتب کلاسیک مدیریت عبارتند از: (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) اداری، بوروکراسی، علم مدیریت
- (۲) بوروکراسی، علم مدیریت، اقتضائی
- (۳) اداری، بوروکراسی، مدیریت علمی
- (۴) سیستمی، مدیریت علمی، روابط انسانی

پاسخنامه تستی سوالات تئوری های مدیریت

شماره سوال	گزینه صحیح	شماره سوال	گزینه صحیح
سوال ۱	۱	سوال ۶	۴
سوال ۲	۲	سوال ۷	۱
سوال ۳	۴	سوال ۸	۴
سوال ۴	۱	سوال ۹	۲
سوال ۵	۲	سوال ۱۰	۳

**تصویر اصل سوالات آزمون استخدامی
متصدی امور دفتری ۱۴۰۰**

رفتار سازمانی

- ۵۱- کدام یک از خصوصیات افراد دارای سبک نتیجه‌ای می‌باشد؟
 الف) آینده‌گرا
 ب) اقتضائی
 ج) حل مساله
 د) محافظه کار
- ۵۲- کدام مورد جزء ویژگی‌های هدف موثر نمی‌باشد؟
 الف) کیفیت
 ب) قابلیت اندازه‌گیری
 ج) قابلیت تعیین مسوولیت اهمیت ندارد؟
 د) مقبولیت
- ۵۳- در نظریه اسناد، کدام عامل در فراگرد تعیین مسوولیت اهمیت ندارد؟
 الف) تقویت
 ب) ثبات
 ج) اختصاص
 د) اجماع
- ۵۴- در فرآیند فرد بر مبنای تجربه قبلی اطلاعات ناخوشایند را نادیده می‌گیرد.
 الف) ادراک کلیشه‌ای
 ب) تجربه پیشین
 ج) ادراک انتخابی
 د) دفاع ادراکی
- ۵۵- کدام یک جز مدل یادگیری شناختی نیست؟
 الف) رفتار
 ب) معلول
 ج) نتایج
 د) محرک
- ۵۶- کدام نوع هنجار می‌تواند تأثیر قدرتمندی بر رفتار کسانی که نسبت به عقاید مورد احترامشان حساسند، بگذارد؟
 الف) فرهنگی
 ب) اجتماعی
 ج) عقلی
 د) نظری
- ۵۷- کدام یک از موارد ذاتی ارتباطات میان افراد نمی‌باشد؟
 الف) فرهنگی
 ب) شناختی
 ج) اجتماعی
 د) رسمی
- ۵۸- در «کار آفرینان» کدام نیاز شدیدتر است؟
 الف) قدرت
 ب) توفیق طلبی
 ج) تعلق
 د) ثروت
- ۵۹- در کدام نوع خطای ارزیابی عملکرد کارکنان، عملکرد ضعیف عموماً به عوامل درونی نسبت داده می‌شود؟
 الف) خطای اساسی
 ب) تعصب خودخدمتی
 ج) اوضاع بحرانی
 د) وضعیت سببی
- ۶۰- به نتایج مورد انتظار از یک رفتار، گفته می‌شود.
 الف) عملکرد
 ب) بازدهی
 ج) هدف
 د) کارایی

مدیریت منابع انسانی

- ۶۱- در خطای ارزیاب به همه نمره پایین می‌دهد.
 الف) ارزیابی سیاسی
 ب) ملازمت
 ج) سخت‌گیری
 د) نمونه
- ۶۲- کدامیک از معیارهای ارزیابی آموزشی نمی‌باشد؟
 الف) فرایند
 ب) واکنش
 ج) رفتار
 د) نتیجه
- ۶۳- در مرحله از مسیر شغلی، بحران مسیر میانی رخ می‌دهد.
 الف) استقرار
 ب) بازنگشتی
 ج) پیشرفت
 د) حفظ
- ۶۴- کدام افراد قابلیت مفهوم‌سازی انتزاعی و مشاهده تعاملی قوی دارند؟
 الف) همگراها
 ب) ادغام‌کننده‌ها
 ج) واگراها
 د) تطبیق‌دهنده‌ها
- ۶۵- کدام نقش مدیر منابع انسانی بلندمدت و متمرکز بر فرایندها می‌باشد؟
 الف) حامی کارکنان
 ب) شریک استراتژیک
 ج) توسعه‌دهنده سرمایه‌های انسانی
 د) متخصص کارکردی

۶۶-..... زیر بنای بقیه اقدامات منابع انسانی است.

الف) تحلیل شغل

ب) ارزشیابی شغل

ج) شرح شغل

د) طراحی شغل

۶۷- کدام نوع اعتبار به سازگاری بین سوالات آزمون و نوع موقعیت‌ها و مشکلاتی که در شغل رخ می‌دهد اشاره می‌کند؟

الف) اندازه

ب) محتوا

ج) قانونی

د) عملی

۶۸-..... یعنی توانمندسازی کارکنان با افزایش قدرت تصمیم‌گیری و اختیارات.

الف) تسهیم شغلی

ب) ارتقای شغلی

ج) غنی‌سازی شغلی

د) توسعه شغلی

۶۹- کدامیک از ابعاد پاسخگویی نمی‌باشد؟

الف) آزادی عمل

ب) ماهیت تاثیر

ج) اندازه تاثیر

د) حل مسئله

۷۰- کدام روش ارزشیابی مشاغل برای سازمان‌های متوسط و مشاغل برخوردار از ثبات نسبی مناسب است؟

الف) امتیازی

ب) مقایسه عوامل

ج) طبقه‌بندی

د) رتبه‌بندی

آسیب‌شناسی اجتماعی

۷۱- هسته مرکزی مباحث کدام رویکرد زیر اشاره به این دارد که، واکنش‌های عوامل رسمی کنترل اجتماعی نسبت به رفتارهای افراد است و از واکنش‌های غیر رسمی اعضای خانواده و خویشاوندان و دوستان نسبت به رفتار فرد ناهنجار صرف نظر شده است؟

الف) انگ زنی

ب) پدیدار شناسی

ج) یادگیری اجتماعی

د) مبادله

۷۲- این توضیح که "هر انسانی به علت داشتن سرگذشتی خاص، دیدگاهی متحصربه‌فرد دارد. فهم هر انسان به تجارب زندگی بستگی داشته و در آن محدود می‌شود" در خصوص کدام نظریه زیر است؟

الف) نظریه کنش متقابل

ب) نظریه تضاد

ج) نظریه پدیدارشناسی

د) نظریه مبادله

۷۳- از نظر رابرت مرتن، کدام گروه از منحرفین اجتماعی اهداف را پذیرفته‌اند ولی راههای رسیدن به هدف را قبول

ندارند؟

الف) مناسک‌گرایان

ب) نوآوران

ج) طغیان‌گران

د) عزت‌گرایان

۷۴- بر اساس نظر دورکیم، اگر خود اجتماعی خیلی ضعیف باشد، افراد در معرض کدام نوع خودکشی زیر قرار می‌گیرند؟

الف) خودکشی خودخواهانه

ب) خودکشی دیگرخواهانه

ج) خودکشی قدرگرایانه

د) خودکشی تلهنجاران

۷۵- طبق کدام رویکرد زیر، سوء مصرف مواد مخدر واکنشی است به نبود پیوند بین فرد و جامعه و تضعیف شدن وقایع جمعی در مورد هنجارهای مقبول اجتماعی؟

الف) رویکرد تضاد

ب) رویکرد کنش متقابل نمادین

ج) رویکرد کل‌کردی- ساختی

د) رویکرد انگ زنی

۷۶- کدام مورد جزو سه فرض اصلی رویکرد اثبات‌گرایی نمی‌باشد؟

الف) عین‌گرایی

ب) مطلق‌گرایی

ج) جبرگرایی

د) اختیارگرایی

۷۷- از نظر هرتن دو ساخت اساسی که در هر جامعه وجود دارد و میان آن دو ساخت روابطی کارکردی وجود دارد کدامند؟

- الف) اهداف نهادی شده - وسایل نهادی شده
- ب) ارزشهای پنهان - ارزشهای آشکار
- ج) شیوه های استاندارد - ابزارهای مشروع
- د) رفتارها و نموده های بهنجار - اخلاقیات ساخت یافته

۷۸- راهبرد بر پشت دیگری سوار شدن piggy backing، راهبردی برای کدامیک از مباحث ذیل است؟

- الف) چارچوب سازی
- ب) استفاده از دیگری برای رسیدن به منافع
- ج) ادعاسازی
- د) عضو کردن افراد در گروههای مشارکتی

۷۹- راهبرد تاکید بر اندازه شرایط و تعداد قربانیان در گرفتن مسائل اجتماعی به چه دلیل مهم است؟

- الف) سیاست گذاران فکری برای قربانیان میکنند
- ب) به حضار بفهماند خطر بیخ گوش آنهاست
- ج) حضار مشتاق شنیدن آمار و اطلاعات مرگناک هستند
- د) به مردم نشان دهد افزایش جرم روز افزون و پیچیده است

۸۰- در تحلیل فونکسیون هرگاه اجرای یک سلسله اصلاحات یا انجام یک فعالیت اجتماعی، نتایج دیگر غیر از آنچه مدنظر بوده به بار میآورد، آن نتایج را چه می نامند؟

- الف) نتایج فرعی
- ب) نتایج نامناسب
- ج) نتایج دست دوم
- د) نتایج پنهان

حقوق اداری

۸۱- تعیین تعداد و حدود اختیارات وزارتخانه با کدام مرجع است؟

- الف) قانون
- ب) رئیس جمهور
- ج) هیأت وزیران
- د) ب و ج

۸۲- آیین نامه ای که در تکمیل مصوبات مجلس وضع می گردد - آیین نامه نامیده می شود.

- الف) اجرایی
- ب) انتظامی
- ج) ضرورت
- د) مستقل

۸۳- بزرگترین واحد تقسیمات کشوری در ایران کدام است؟

- الف) شهرستان
- ب) بخش
- ج) شهر
- د) استان

۸۴- شورا های اسلامی محلی در ایران:

- الف) غیر قابل انحلال هستند
- ب) دارای شخصیت مستقل از دولت نمی باشند
- ج) بودجه آنها از طریق درآمدزایی و اخذ عوارض تأمین می شود.
- د) الف و ب

۸۵- رسیدگی بدوی به تفصیرات و تخلفات شغلی مستخدم در کدام مرجع انجام می گیرد؟

- الف) دیوان عدالت اداری
- ب) هیأت های رسیدگی به تخلفات اداری
- ج) محاکم عمومی دادگستری
- د) همه موارد

۸۶- در نظام حقوقی ایران خدمات صنعتی و تجاری دولت اصولاً تابع کدام قانون است؟

- الف) قانون محاسبات عمومی
ب) قانون تجارت
ج) قانون مدنی
د) قانون کار

۸۷- اشخاصی حقوقی؟

- الف) دارای شخصیت حقوقی مستقل از اعضای خود هستند.
ب) می‌توانند دارای اموال و حقوق شوند.
ج) می‌توانند طرف دعا قرار گیرند.
د) همه موارد.

۸۸- کدامیک دارای شخصیت حقوقی مستقل نمی‌باشد؟

- الف) وزارتخانه
ب) مؤسسه خیریه
ج) شورای شهر
د) همه موارد

۸۹- حق ابطال مصوبات خلاف قانون و شرع هیأت وزیران با کدام مقام می‌باشد؟

- الف) شورای نگهبان
ب) دیوان عدالت اداری
ج) دیوان عالی کشور
د) مجلس شورای اسلامی

۹۰- کدامیک از موسسات عمومی انتفاعی می‌باشد؟

- الف) شرکت‌های دولتی
ب) بیمارستان‌های دولتی
ج) دانشگاه‌های دولتی
د) هیچ‌کدام

مبانی جامعه‌شناسی

۹۱- پژوهشگری می‌خواهد درباره توافیک پژوهشی کند. او بنا دارد ابتدا به صورت تاریخی روند شکل‌گیری شهر، جمعیت و الگوی حرکت را بررسی کند. سپس وضع موجود را با کشورهای دیگر مقایسه کرده و در نهایت به این سؤال پاسخ دهد که برای تبیین توافیک چه عواملی را باید لحاظ کنیم. این محقق به ترتیب چه پرسش‌هایی مطرح کرده است؟

الف) تکوینی-تطبیقی-تطبیقی-تطبیقی

ب) تطبیقی-تکوینی-تطبیقی-تطبیقی

ج) تکوینی-تطبیقی-تطبیقی-تطبیقی

د) نظری-تکوینی-تطبیقی-تطبیقی

۹۲- خانواده‌ای را تصور کنید که در نتیجه جنگ داخلی مجبور به مهاجرت به کشوری دیگر شده‌اند. در آنجا وارد مشاغلی با ساعت کار بالا و درآمد پایین شده‌اند. در نتیجه از صرف وقت و هزینه برای آموزش مناسب فرزندانشان ناتوان‌اند. فرزند این خانواده به خاطر بزهکاری به زندان افتاده است. به ترتیب کدام یک از منابع تیره‌بخشی موجب بزهکاری و زندانی شدن فرزند این خانواده شده است؟

الف) شرایط از خود بیگانگی-تضاد ویرانگر اجتماعی شدن

ب) تضاد ویرانگر اجتماعی شدن-شرایط از خود بیگانگی

ج) تضاد ویرانگر-شرایط از خود بیگانگی-اجتماعی شدن

د) شرایط از خود بیگانگی-اجتماعی شدن-تضاد ویرانگر

۹۳- کدام گزاره در مورد نگرش یا تخیل جامعه‌شناختی (Sociological imagination) صادق است؟

الف) تخیل جامعه‌شناختی مستلزم فاصله‌گیری ما از روایات زندگی روزمره برای فهم پدیده‌های اجتماعی است.

ب) تخیل جامعه‌شناختی یک خنجره ذاتی است و لزوماً از طریق تحقیق و مطالعه به دست نمی‌آید.

ج) با تخیل جامعه‌شناختی می‌توان الگوی مطلوب زندگی کردن را برای جامعه ترسیم کرد.

د) تخیل جامعه‌شناختی تشکیل شده از ارزش‌ها، باورها و اخلاقیات یک جامعه است.

۹۴- «کجروي حاصل کزي و کاستي در فرد است» کدام رویکرد در تبیین رفتارهای مجرمانه بر این گزاره تأکید دارد؟

- (الف) زیست‌شناسی
(ب) روان‌شناسی
(ج) کنش متقابل نمادین
(د) الف و ب

۹۵- در چارچوب نظریه ماکس وبر، کدام گزاره در مورد منزلت صادق نیست؟

- (الف) منزلت حاصل خودشناسی و الگوهای معنادمی به خود است.
(ب) منزلت به معنای تفاوت در میزان احترامی است که دیگران به افراد و گروه‌ها نسبت می‌دهند.
(ج) منزلت از طریق سبک‌های زندگی مردم نمود پیدا می‌کند.
(د) کسانی که منزلت یکسان و مشابهی دارند یک اجتماع را به وجود می‌آورند.

۹۶- کدام گزاره در مورد فرآیند شهری شدن صدق می‌کند؟

- (الف) رشد جمعیت از رشد شهرنشینی بالاتر است.
(ب) گسترش شهرنشینی حاصل مهاجرت‌های ناشی از بحران‌های زیست‌محیطی است.
(ج) همه جوامع صنعتی مدرن کاملاً شهری شده‌اند.
(د) فرایند شهری شدن لزوماً پدیده‌ای جهان‌گیر نیست.

۹۷- جامعه‌شناسی برای پاسخ به پرسش‌های خود از روش‌های علمی استفاده می‌کند با توجه به این نکته کدام یک از

موارد زیر از شروط لازم روش‌های علمی نیست؟

- (الف) آزمون‌پذیری
(ب) بی‌طرفی ارزشی
(ج) عینیت
(د) مطلق‌گرایی

۹۸- کدام گزاره در مورد خرده‌فرهنگ صحیح است؟

- (الف) خرده فرهنگ شیوه زندگی گروه‌های خاصی درون یک فرهنگ وسیع‌تر است.
(ب) خرده‌فرهنگ‌ها بسیاری از شیوه‌های زندگی فرهنگ‌های پیرامون خود را می‌پذیرند.
(ج) خرده‌فرهنگ‌ها همواره ریشه‌ای عمیق در سنت‌های بستانی دارند.
(د) می‌توان گفت که گروه‌های منحرف از جمله بزهکاران دارای خرده فرهنگ هستند.

۹۹- کدام یک از موارد زیر یک پایگاه اکتسابی محسوب می‌شود؟

- (الف) ثروت
(ب) معیارهای اجتماعی
(ج) دین
(د) شغل

۱۰۰- از منظر کارکردگرایانه کدام گزاره در مورد بیماری همچون یک نقش اجتماعی صادق نیست؟

- (الف) بیماری شکلی از رفتار انحرافی است و مانند جرم نیز به یک پاسخ اجتماعی دارد.
(ب) نقش بیمار حاصل سازگاری او با بیماری است.
(ج) رفتار بیمار حاصل نهادی شدن نقش بیمار در جامعه است.
(د) وجود نقش بیمار و ارتباطاتی که پیرامون آن شکل می‌گیرد نشان دهنده ماهیت اجتماعی بیماری است.

تئوری‌های مدیریت

۱۰۱- عبارت تست از تعایل سیستم به سوی میرایی و نابودی.....

- (الف) آشوبی
(ب) آشوب
(ج) هم‌پایانی
(د) دگرگونی

۱۰۲- متغیرهای محرک نوآوری و ابتکار در سازمان‌ها عبارتند از:

- (الف) منابع انسانی، ساختاری، وظیفه‌ای
(ب) منابع انسانی، فرهنگی، ساختاری
(ج) فرآیندی، ساختاری، وظیفه‌ای
(د) فرآیندی، فرهنگی، وظیفه‌ای

۱۰۳- عبارت تست از ظرفیت سازی در افراد برای بررسی یک مشکل در قالب مجموعه‌های کامل از عناصری که با یکدیگر ارتباط متقابل دارند.

- (الف) سرآمدی جمعی
(ب) یادگیری تیمی
(ج) بینش مشترک
(د) تفکر سیستمی

۱۰۴- براساس کدام اصل کارکنان ترغیب می‌شوند تا در تمامی فعالیت‌های کاری شور و اشتیاق و انرژی خود را به نمایش گذارند؟

- (الف) ابتکار عمل
(ب) روحیه همدلی
(ج) پاداش‌دهی
(د) وحدت هدایت
۱۰۵- رشد از طریق در جواب "بحران کنترل" در چرخه حیات سازمان‌ها رخ می‌دهد.

- (الف) همکاری
(ب) هماهنگی
(ج) هدایت
(د) تفویض اختیار

۱۰۶- از نظر تیلور سه عنصر شخصی کردن کارها در محیط کار عبارتند از:

- (الف) آموزش کارکنان، مدیریت بر مبنای استثناء، سرپرستی وظیفه‌ای
(ب) آموزش کارکنان، مدیریت بر مبنای هدف، سرپرستی فرایندی
(ج) حسابداری هزینه، مدیریت بر مبنای هدف، سرپرستی فرایندی
(د) حسابداری هزینه، مدیریت بر مبنای استثناء، سرپرستی وظیفه‌ای

۱۰۷- کدام مورد از جنبه‌های تصمیم‌گیری شهودی نمی‌باشد؟

- (الف) تصمیمات منطقی
(ب) تصمیمات احساسی
(ج) تصمیمات معرفت‌مدار
(د) تصمیمات مبتنی بر تجربه

۱۰۸- در نظریه تلاش می‌شود تا راه‌های ساده برای تشریح و کنترل سیستم‌های چندوجهی کسب‌وکار شناسایی شود.

- (الف) تعادل ایستا
(ب) آشوب
(ج) ناپایداری محدودشده
(د) پیچیدگی

۱۰۹- کدام مورد جزء سازدهای عزیت وقایعی نمی‌باشد؟

- (الف) کیفیت
(ب) خلاقیت
(ج) کارایی
(د) پاسخگویی به مشتری

۱۱۰- مکاتب کلاسیک مدیریت عبارتند از:

- (الف) اداری، بوروکراسی، علم مدیریت
(ب) بوروکراسی، علم مدیریت، اقتضائی
(ج) اداری، بوروکراسی، مدیریت علمی
(د) سیستمی، مدیریت علمی، روابط انسانی

« محصولات مرتبط دانلودی »

دانلود درسنامه‌های آموزشی برای آمادگی در آزمون‌های استخدامی

خرید و دانلود

« محصولات مرتبط چاپ شده »

سفارش کتاب‌های چاپ شده برای آمادگی در آزمون‌های استخدامی

خرید و سفارش



ایران استخدام

سرویس خصوصی خدمات عام المنفعه اخبار شغل و استخدام

Www.IranEstekhdam.Ir

خواننده گرامی؛ در جهت بهبود کیفیت این فایل؛ لطفاً هرگونه انتقاد و پیشنهاد خود در مورد مطالب آن
و یا گزارش مشکل را به آدرس ایمیل و یا با شماره تلفن زیر مطرح نمایید:

آدرس ایمیل: soal@iranestekhdam.ir

شماره تلفن تماس: ۰۲۱-۹۱۳۰۰۱۱۳

Www.IranEstekhdam.Ir