



سوالات تخصصی کارشناس روابط عمومی سال ۸۷



بخش اول:

زبان تخصصی

1- Under well- defined conditions, the protects people and companies from using bits and pieces of copyrighted material. (Www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1) public interest doctrine | 2) fair use doctrine |
| 3) duopoly rule | 4) sunshine act |

2- Authoritarian theory justifies censorship prior to publication that is called: (Www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1) direct control of news productions. | 2) control import of foreign media |
| 3) suspension of publication | 4) doctrine of prior restraint |

3- Why Marxist perspective changed in mass media in the term of Iranian history? (Www.iranestekhdam.ir)

- 1) absence of political classes and merchants.
- 2) absence of student and clergy classes.
- 3) exist of industrial proletariat or dominant classes.
- 4) absence of industrial proletariat or a dominant integrated bourgeois classe.

4- According to Macquail which theory is a major press theory? (Www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|--|---------------------------------|
| 1) Cultivation theory | 2) Critical media theory |
| 3) Democratic participant media theory | 4) Use and Gratification theory |

5- Concerted effort to change attitudes using a wide range of techniques; it works most effectively when the subject is isolated and when the treatment is intense; Collaboration is induced through systems of rewards and punishments. (Www.iranestekhdam.ir)

- | | | | |
|---------------|-----------------|-------------|----------------|
| 1) propaganda | 2) brainwashing | 3) encoding | 4) cooperation |
|---------------|-----------------|-------------|----------------|

6- مخر دایت حری فشد: (Www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1) apprised news | 2) informed news |
| 3) distorted news | 4) concerned news |

7- دسنتکار یلفکار عمومی: (Www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|----------------------------|--------------------------------|
| 1) public opinion invasion | 2) public opinion domination |
| 3) cultural investigation | 4) public opinion manipulation |

8- A classice theory suggesting the persuasive effects of the mass media alone will be unlikely to change audience opinions on important issues because the media's influence is filtered through a social network of opinion leader. (Www.iranestekhdam.ir)

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1) transactional model | 2) stimulation theory |
| 3) multi- step flow model | 4) magic bullet theory |

9- A theory that suggests that viewing aggression will purge the viewer's aggressive feelings. ([Wwww.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- | | |
|----------------------|----------------------------------|
| 1) catharsis theory | 2) contagion theory |
| 3) hypodermic theory | 4) observational learning theory |

10- The bilief that the press has a duty to preserve democracy by properly informing the public and by responding to society's needs. ([Wwww.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1) authoritarian theory | 2) libertarian theory |
| 3) social development theory | 4) social responsibility theory |
-



بخش دوم:

اصل روابط عمومی

۱۱- در اجلاس کنفرانس عمومی یونسکو در پاییز ۱۹۹۹، دولت جمهوری اسلامی ایران به عضویت کدام نهاد این سازمان درآمد؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) شورای بین الدول انفورماتیک
- (۲) شورای بین الدول برنامه بین المللی توسعه ارتباطات
- (۳) شورای اجرایی
- (۴) کمیسیون بین المللی بررسی اخلاق اطلاعات

۱۲- اصل جریان آزاد جهانی اطلاعات، بر کدام یک از متون حقوقی زیر استوار شده است؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) ماده ۱۹ اعلامیه جهانی حقوق بشر
- (۲) ماده ۲۰ میثاق بین المللی مدنی و سیاسی
- (۳) ماده ۱۱ اعلامیه حقوق بشر و شهروند
- (۴) ماده ۱۰ عهدنامه اروپائی آزادی های اساسی و حراست حقوق بشر

۱۳- تعریف زیر از چه کسی است و با کدام نظریه انطباق دارد؟

«روابط عمومی، کارکرد ارتباطی مدیریت است که از طریق آن سازمانها با محیط خود سازگار می شوند، آن را اصلاح می کنند و یا تغییر می دهند یا آن را حفظ می کنند تا به اهداف سازمانی دست یابند.» (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) لانگ و هازلتون نظریه سیستمها
- (۲) لانگ و هازلتون نظریه سازمان
- (۳) هاردو- نظریه مدیریت
- (۴) گرونیک و هانت نظریه سازمان

۱۴- منظور «رایزمن» از اصطلاح «جمعیت از برون هدایت شده» برای توضیح توده چیست؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) اعضای توده تحت تاثیر سیاستهای تنبیهی حاکم بر نظام سیاسی به یک هم شکلی در رفتار می رسند.
- (۲) اعضای توده تحت تاثیر ارزشها، آراء و اعتقادات قلبی مشابه به یک هم شکلی در رفتار می رسند.
- (۳) اعضای توده برای حفظ و بقاء جامعه مجبورند علیرغم عقاید مختلف تحت هدایت یک طرز فکر مشخص رفتار کنند.
- (۴) اعضای توده تحت تاثیر وسایل ارتباط جمعی که الگوی واحدی ارایه می کنند به یک هم شکلی در رفتار می رسند.

۱۵- پست مدرنیسم در ارتباطات چه مصداقی دارد؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) تخصصی شدن صنایع ارتباطات
- (۲) غیر توده ای شدن ارتباطات
- (۳) توده ای شدن ارتباطات
- (۴) گسترش صنعت تلویزیون

۱۶- توده سازی توسط وسایل ارتباط جمعی به چه معناست؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) وسایل ارتباط جمعی در مواقع لزوم می توانند توده های مردم را بسیج نمایند.
- (۲) هریک از وسایل ارتباط جمعی توده مورد نظر خود را در جامعه به وجود می آورد.
- (۳) توده به عنوان یکی از انواع جمع محصول وسایل ارتباط جمعی است.
- (۴) با استفاده از وسایل ارتباط جمعی، سبک زندگی، علایق و خواسته های مردم شبیه به هم می شود.

۱۷- کدام عبارت نشان دهنده «توجه انتخابی» در ارتباطات است؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) تمایل مردم به درک نادرست از ارتباطات ترغیب کننده و تعبیر غلط از آن
- (۲) یادگیری موضوع مورد علاقه در نزد اشخاص هوادار موضوع بیشتر است
- (۳) گرایش مردم در جهت قرار دادن خویش در معرض ارتباطاتی که با عقایدشان توافق دارد
- (۴) علاقه مردم به مقایسه میان اعتبار وسایل ارتباطی و تمایل به استفاده از معتبرترین آنها

۱۸- فعالیت های روابط عمومی هر سازمان از آغاز تا پایان را یک چرخه (سیکل بسته) به ترتیب زیر تشکیل می دهد.

(www.iranestekhdam.ir)

- (۱) تحقیق ← تهیه برنامه ← ارتباط ← ارزیابی
(۲) ارزیابی ← تحقیق ← ارتباط ← تهیه برنامه
(۳) تهیه برنامه ← ارتباط ← تحقیق ← ارزیابی
(۴) ارتباط ← تهیه برنامه ← تحقیق ← ارزیابی

۱۹- مخاطبان برنامه های روابط عمومی هر سازمان را می توان به سه گروه کلی تقسیم کرد: (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) وسایل ارتباط جمعی ، بنگاههای تبلیغاتی ، شرکتهای و مؤسسات مختلف
(۲) سهامداران سازمان ، مشتریان و مراجعین سازمان ، کارکنان سازمان
(۳) عمومی مردم ، گروههای ویژه خارج از سازمان ، گروه یا گروه های داخلی سازمان
(۴) خبرنگاران رسانه ها ، نمایندگی ها و شعب سازمان ، مجامع و محافل و انجمن های مختلف

۲۰- کارکرد ادراکی افکار عمومی برای فرد به چه معنا است؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) بر اساس آن اطلاعات جدید را تفسیر می کند
(۲) براساس آن اطلاعات صحیح را جمع آوری می کند
(۳) براساس آن از تاثیر وسایل ارتباطی رهایی می یابد
(۴) بیشتر وابسته به اطلاعات منتشره از وسایل ارتباطی بصری می شود

۲۱- لاسول تحلیل خود را با انگیزش های ناآگاه برای ایفای نقش های سیاسی آغاز می کند ولی ابتدا کدام دو گروه را از هم

متمایز می کند؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) کسانی که افکار عمومی را می سازند و کسانی که تحت تاثیر آن هستند
(۲) کسانی که در اقلیت اند و کسانی که اکثریت را تشکیل می دهند
(۳) کسانی که نقش های سیاسی بازی می کنند و کسانی نقشهای غیر سیاسی دارند
(۴) کسانی که وارد سیاست می شوند و آنها که نمی شوند



بخش سوم:

مبانی ارتباط جمعی

۲۲- در فراگرد «ارتباط میان فردی اثربخش» دیگران در برابر حرکت ما چه می کنند؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) واکنش نشان می دهد
- (۲) تبادل پیام دارند
- (۳) تعامل می کنند
- (۴) تعامل چهره به چهره دارند

۲۳- تعریف جامع آزادی مطبوعات ، نخستین بار در کدام یک از اعلامیه ها و قوانین اساسی زیر اریه گردیده است؟

(www.iranestekhdam.ir)

- (۱) اعلامیه استقلال ایالات متحده آمریکا
- (۲) اعلامیه حقوق بشر و شهروند انقلاب کبیر فرانسه
- (۳) قانون اساسی ایالات متحده آمریکا
- (۴) قانون اساسی جمهوری اول فرانسه

۲۴- در کدامیک از آخرین برنامه های عمرانی ایران در دوره پیش از انقلاب اسلامی ، پیش بینی های جامعی در مورد توسعه

ارتباطات و اطلاعات صورت گرفته بود؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) برنامه عمرانی ششم
- (۲) برنامه عمرانی پنجم
- (۳) برنامه عمرانی چهارم
- (۴) برنامه عمرانی سوم

۲۵- بر اساس نظریه دو مرحله ای ارتباطات : (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) تاثیر رسانه های جمعی غیر مستقیم و دو مرحله ای است.
- (۲) اطلاعات به صورت غیر مستقیم و از طریق رهبران فکری به مردم می رسد.
- (۳) رسانه های جمعی دو مرحله اطلاع دهی و اقناع را طی می کنند
- (۴) رسانه های جمعی هیچ اثری بر مخاطبان ندارند

۲۶- مطابق با گفته چه کسی نظریه ارتباطی این امکان را برای ما فراهم می آورد تا آنچه را که در جریان است مرتب تر و جامع

تر توصیف یا احتمالاً تبیین کنیم؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) هربرت شیلر
- (۲) جورج گرینر
- (۳) ویلبر - شرام
- (۴) فرداینگلیس

۲۷- مارشال مک لوهان ، متفکر و محقق کانادایی ارتباطات ، به کدامیک از زمینه های پژوهشی زیر، توجه خاص دارد؟

(www.iranestekhdam.ir)

- (۱) مطالعه درباره وسایل ارتباط جمعی
- (۲) مطالعه در مورد محتوای ارتباطات
- (۳) مطالعه راجع به صاحبان مؤسسات ارتباطی
- (۴) مطالعه درباره مخاطبان ارتباطات

۲۸- با توجه به تعریف های «ارتباط» و «اطلاع» کدامیک از موارد زیر صحیح است؟

- (۱) ارتباط ، جزء عناصر اطلاع است.
- (۲) ارتباط با اطلاع ، مغایر است.
- (۳) هر اطلاع ، نوعی ارتباط است.
- (۴) اطلاع ، همان ارتباط است.

- ۲۹- ارتباطات جمعی، در مقایسه با ارتباطات سنتی، علاوه بر غیر شخصی و یکنواخت بودن پیام ها و وابستگی به سایر عناصر زندگی اجتماعی، چه خصوصیت مهم دیگری در بردارند؟ ([Www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))
- (۱) نهادی بودن ارتباطات (۲) واحد و ثابت نبودن ارتباطات
- (۳) گروهی بودن ارتباطات (۴) تماس مستقیم پیام دهنده و پیام گیرنده

- ۳۰- چرا فراگرد گزینش در پیام های وسایل ارتباط جمعی ضروری است؟ ([Www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))
- (۱) برای رهبری فکری و هدایت اخلاقی مردم (۲) برای حفظ و بقاء نظام سیاسی و اجتماعی موجود
- (۳) به علت پیشگیری از اشاعه اخبار نامناسب (۴) به علت کثرت اطلاعات و محدودیت زمان

- ۳۱- آزادی ارتباطات، برای نخستین بار در کدام یک از اعلامیه ها و قوانین اساسی مشهور غربی، پیش بینی شده است؟ ([Www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))
- (۱) اعلامیه استقلال ایالات متحده امریکا (مصوب ۱۷۷۶)
- (۲) اعلامیه حقوق بشر و شهروند انقلاب کبیر فرانسه (مصوب ۱۷۸۹)
- (۳) قانون اساسی سوئد (مصوب ۱۷۶۶)
- (۴) قانون اساسی بلژیک (مصوب ۱۸۳۱)



بخش چهارم:

مبانی جامعه شناسی

۳۲- از میان جملات زیر کدامیک درست تر است؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) جامعه شناسان بر سر یک تعریف معین از «گروه» توافق کامل دارند.
- (۲) بسیاری از جامعه شناسان گمان می کنند که گروه ، شامل هر گونه تجمع یا جمعی از مردم است.
- (۳) بیشتر جامعه شناسان معتقدند که گروه ، یک طبقه از مردم است.
- (۴) همه جامعه شناسان بر سر این امر توافق دارند که همه اعضای گروه باید بدون استثناء در عضویت گروه و کنش متقابل مشارکت داشته باشند.

۳۳- جامعه شناسی خرد بر کدام یک از موارد زیر تطبیق می کند؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) مطالعه شرکت های تجاری یا نظام اقتصادی و سیاسی
- (۲) فرایندهای دراز مدت دگرگونی مانند توسعه صنعت گرائی
- (۳) مطالعه نهادهای و نظام های اجتماعی
- (۴) مطالعه رفتار روزمره در وضعیت های کنش متقابل رودررو

۳۴- نظر جامعه شناسان در خصوص وراثت و محیط ، در کدام یک از عبارت زیر آمده است؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) نقش وراثت را از نقش محیط مهم تر می دانند.
- (۲) اصولاً به نقش وراثت اهمیت نمی دهند.
- (۳) به برتری نقش محیط بر نقش وراثت تاکید دارند
- (۴) نقش محیط و وراثت را برابر می دانند

۳۵- نظریه «مبادله» متعلق به کدام یک از جامعه شناسان زیر است؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) امیل دورکیم
- (۲) میشل فوکو
- (۳) جورج هونز
- (۴) ویلفردوپارتهو

۳۶- اصطلاح «گردش نخبگان» از کیست؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) کارل مارکس
- (۲) ماکس وبر
- (۳) ویلفردوپارتهو
- (۴) هربرت اسنبرس

۳۷- از دیدگاه ماکس وبر جامعه شناسی چگونه عملی است؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) عملی که می خواهد از طریق تفهیم به درک کنش اجتماعی و معنای آن دست یابد.
- (۲) عملی که تنها کنش منطقی را از طریق تبیین مورد بررسی قرار می دهد.
- (۳) عملی که با تکیه بر صور آرمانی پدیده ها به ما می گوید چگونه باید زندگی کرد.
- (۴) کنش های منطقی و غیر منطقی را با تبیین واقعیات روشن می کند.

۳۸- نظریه انگ زنی بر فرایندی اجتماعی تاکید دارد که : (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) از منظر نظام سیاسی مخالفان ، نظام سیاسی مطلوب شمرده می شوند.

(۲) با توجه به توانایی فرد ساختارها آسیب پذیرند.

(۳) به کمک ضوابط قوانین آن فردی از دید سایرین خاطی قلمداد می شود.

(۴) فرد از نظر مخالفان منحرف به حساب می آید

۳۹- شخصی اهداف فرهنگی را قبول دارد ولی ابزار نهادینه شده ای که برای رسیدن به این اهداف در جامعه مطرح است، نمی پذیرد. با توجه به سنخ شناسی مرتون از کنش اجتماعی، رفتار او در چه مقوله ای قرار می گیرد؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) بدعت گرا (۲) شورشی (۳) مراسم گرا (۴) واگرا

۴۰- علاقه اصلی گافمن در تحلیل های جامعه شناسانه اش در چیست؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) توجه به ساختارهای بزرگ اجتماعی (۲) توجه به ساختارهای کوچک حاکم بر کنش افراد

(۳) توجه به نمادهای موجود در رفتارها (۴) توجه به ماهیت کنش های اجتماعی



بخش پنجم:

روان شناسی عمومی

۴۱- از چه طریقی می توان «تداخل» را در حافظه ، کاهش داد؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) تقطیع (۲) بسط معنایی (۳) سازمان دهی (۴) تصویر ذهنی

۴۲- در مبحث سازمان دهی اداری ، کدام پدیده جزو سازمان داده های حسی طبقه بندی نمی شود؟

(Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) ادراک رنگ (۲) ادراک عمق (۳) خطاهای اداری (۴) ثبات های ادراکی

۴۳- از نظر روانشناسان شناختی - اجتماعی ، کدام عامل در رشد اجتماعی فرد از اهمیت ویژه ای برخوردار است؟

(Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) یادگیری بدون تقویت (۲) یادگیری مشاهده ای
(۳) فرآیند های خود-تنظیمی (۴) فرآیند های خود - کارآمدی

۴۴- به استناد نظریه اریکسون ، خطر عمده ای که کودکان ۱۲-۶ ساله را تهدید می کند ، احساس است.

(Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) حقارت (۲) گناه (۳) وابستگی (۴) عدم اعتماد

۴۵- اسکینر اعتقاد دارد که کلید شناخت شخصیت انسان : (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) کشف قوانین یادگیری است. (۲) بررسی انگیزه های درونی او می باشد.
(۳) کشف نیاز های اساسی او می باشد. (۴) پی بردن به عوامل فرهنگی و اجتماعی است.

۴۶- مکانیسمهای دفاعی تحریف واقعیت بوده و در عمل می کنند. (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) سطح هوشیار (۲) سطح ناهوشیار
(۳) سطح نیمه هوشیار (۴) همه سطوح هوشیاری

۴۷- کدام یک از یادگیری های زیر هیچ تفکری را به همراه ندارد؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) بینش - عمل (۲) محرک - پاسخ
(۳) واکنش تاخیری (۴) یادگیری مشاهده ای

۴۸- در نظام رشد شناختی پیاژه ، ارتباط زبان با تفکر چگونه است؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) زبان عمده‌تأ عامل به وجود آورنده تفکر است. (۲) تفکر به عنوان پدیده ای مترادف با زبان است.
(۳) زبان رشد خود را قبل از رشد هوش آغاز می کند (۴) تفکر ، رشد خود را پیش از زبان آغاز میکند



بخش ششم :

خبرنویسی و نگارش فارسی

۴۹- کدام گزینه از لحاظ نشانه گذاری ، درست است؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) عاقلی را پرسیدند : « نیک بخت کیست و بدبختی چیست.»
- (۲) عاقلی را پرسیدند ؟ نیک بخت کیست و بدبختی چیست؟
- (۳) عاقلی را پرسیدند : نیک بخت کیست و بدبختی چیست.
- (۴) عاقلی را پرسیدند : « نیک بخت کیست و بدبختی چیست؟»

۵۰- رسم الخط و املای کدام گروه از کلمه های زیر ، درست است؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) بدست آوردن ت به کار بردن (۲) دلارام - پیشاهنگ
- (۳) دانشسرایعالی - جنابعالی (۴) هم راهی ت هم نشین

۵۱- کدامیک از سبک های زیر در تنظیم مصاحبه برای توصیف پیام های غیر کلامی مصاحبه شونده مناسبتر است؟

(Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) سبک هرم وارونه (۲) سبک تلفیقی (۳) سبک تاریخی (۴) سبک گزارش

۵۲- با توجه به شیوه نگارش فارسی ، کدامیک از جمله های زیر درست است؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) رئیس جمهور با نمایندگان دانشجویان دیدار و با آنان به گفتگو پرداخت.
- (۲) رئیس جمهور با نمایندگان دانشجویان دیدار و با آنان به تبادل نظر پرداخت.
- (۳) رئیس جمهور با نمایندگان دانشجویان دیدار و از نظرات آنان آگاه شد.
- (۴) رئیس جمهور با نمایندگان دانشجویان دیدار و با آنان گفتگو کرد.

۵۳- اصل وحدت در گزارش یعنی : (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) گزارش دارای چند موضوع نباشد
- (۲) گزارشگر از دیدگاه واحدی به موضوع نگاه کند
- (۳) گزارش به وحدت و اتحاد افراد جامعه ، لطمه نزند
- (۴) گزارش از کلیتی یکپارچه ، منسجم و همخوان برخوردار باشد.

۵۴- نقل قول مستقیم در خبر نویسی در چه مواردی به کار می رود؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) وقتی گوینده مطلب خبری مهمی را بیان می کند.



(۱) وقتی گوینده مطلبی که نماینگر قضاوت و داوری شخصی است ، بیان می کند.

(۳) وقتی خبرنگار می خواهد مطلب نویسند را برجسته کند.

(۴) وقتی خبرنگار نمی تواند مطلب بیان شده را خلاصه کند.

۵۵- کدامیک از موارد ذیل جزء مفاهیم اساسی در خبر نویسی نیست؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) درستی خبر (۲) روشنی خبر

(۳) سهولت در خبر (۴) جامعیت خبر