



## سوالات تخصصی کارشناس سیستم ها سال ۸۷



**بخش اول:**

---

**زبان تخصصی**

1- A very tight bureaucratic structure can be described as ..... in nature. (Www.iranestekhdam.ir)

- 1)mechanistic                      2)organic                      3)lateral                      4)matrix

2-Grouping activities according to similar work,skills ,knowledge,and technology is departmentation by .... (Www.iranestekhdam.ir)

- 1)technical ability                      2)client                      3)product                      4)function

3-A problem refers to : (Www.iranestekhdam.ir)

- 1)customer decision                      2)customer orientation  
3)customer buying power                      4)a deviation from standard or expectation

4-Diffusion is the spontaneous spreading of matter caused by the random movement of molecules. (Www.iranestekhdam.ir)

- 1) pattern less                      2) whirling                      3) constant                      4) rampant

5-Samuel Morse requested from the congress of the united states an appropriation to construct an experimental telegraph line . (Www.iranestekhdam.ir)

- 1) guidance                      2) funding                      3) property                      4) power

6-Many statistics related to the economy are published quarterly . (Www.iranestekhdam.ir)

- 1) every month                      2) every three months                      3) twice a year                      4) once a year

7-Various remote- control devices , including automatic valves in pipelines , are activated by radio signals. (Www.iranestekhdam.ir)

- 1) mechanism                      2) messages                      3) responses                      4) beams

8-The captain of a ship has the absolute right to jettison cargo when necessary . (Www.iranestekhdam.ir)

- 1) discard                      2) sell                      3) destroy                      4) add

9-The recycling of aluminium conserves ninety - five percent of the energy needed to make a new metal. (Www.iranestekhdam.ir)

- 1) cleaning                      2) reprocessing                      3) reselling                      4) crushing

10-The first step in problem solving and decision making is to (Www.iranestekhdam.ir)

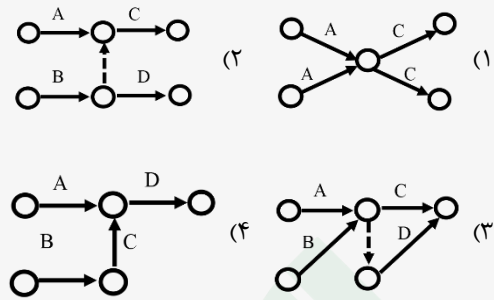
- 1) evaluate and control                      2) identify and diagnose the problem  
3) develop creative alternative                      4) estimate the costs of alternatives



بخش دوم:

کنترل پروژه

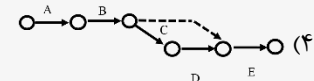
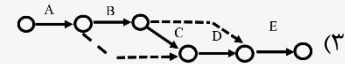
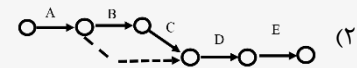
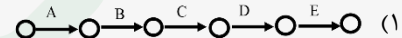
۱۱- فرض کنید که در یک پروژه فعالیت های A و B پیشنیاز فعالیت C باشند و نیز فعالیت B پیشنیاز فعالیت D باشد. در اینصورت کدام یک از شبکه های بررداری زیر برای نشان دادن این روابط صحیح است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))



۱۲- اگر بین ۵ فعالیت A ، B ، C ، D و E که پیشباز فعالیت های یک پروژه است روابط پیشنیازی جدول زیر برقرار باشد ، کدامیک از شبکه های بررداری زیر برای نشان دادن این روابط صحیح تر است:

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

| فعالیت | پیشنیاز |
|--------|---------|
| B      | A       |
| C      | B       |
| D      | A , C   |
| E      | B , D   |



۱۳- چرا در الگوریتم تخصیص منابع محدود فعالیتها ابتدا بر حسب مقدار صعودی LSi مرتب می شوند؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) زیرا می خواهیم فعالیتها به ترتیب منطقی انجام شوند
- (۲) زیرا می خواهیم تاخیر غیر مجاز به حداقل مقدار ممکن برسد
- (۳) زیرا هدف این است که پروژه در حداقل زمان ممکن انجام شود
- (۴) موارد ۲ و ۳

۱۴- کدام گزینه در مورد برنامه ریزی تسطیع منابع صحیح است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) مقدار منابع کافی نیست لذا تخصیص بهینه منابع داده می شود.
- (۲) مقدار منابع کافی است لذا هدف به حداقل رسانیدن نوسانات سطوح منابع است
- (۳) مقدار منابع کافی نیست لذا مسیر بحرانی تعیین می شود
- (۴) مقدار منابع کافی است در عین حال تخصیص بهینه منابع لازم است و داده می شود

۱۵- استفاده اصلی نمودار S کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))



- (۱) مشاهده جریان نقدی پروژه
- (۲) مشاهده هزینه هر قسمت از کار در پروژه
- (۳) مقایسه پیشرفت مالی پروژه نسبت به بودجه زمانبندی شده
- (۴) مقایسه پیشرفت فیزیکی پروژه نسبت به برنامه فیزیکی زمانبندی شده

۱۶- در صورتیکه شبکه ای بدون جهت با ۴ گره و ۶ کمان را به شبکه ای جهت دار تبدیل کنیم ، این شبکه دارای :

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| (۱) ۸ گره و ۶ کمان است | (۲) ۸ گره و ۱۲ کمان است |
| (۳) ۴ گره و ۸ کمان است | (۴) ۴ گره و ۱۲ کمان است |

۱۷- کاربرد روش شبیه سازی مونت کارلو در کدام یک از موارد زیر است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                                |                                    |
|--------------------------------|------------------------------------|
| (۱) تشخیص خطا در شبکه های CPM  | (۲) تشخیص خطا در شبکه های PERT     |
| (۳) محاسبه خطای هزینه پروژه ها | (۴) محاسبه خطا در شبکه های فلوگراف |

۱۸- اگر گره ها بیانگر ایستگاههای کاری و کارها جریان در شبکه باشند ، کدامیک از موارد زیر می تواند مصداق کمان ها باشد:

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                |                       |           |                               |
|----------------|-----------------------|-----------|-------------------------------|
| (۱) ماشین آلات | (۲) مسیرهای حرکت مواد | (۳) افراد | (۴) انبارهای کالای نیمه ساخته |
|----------------|-----------------------|-----------|-------------------------------|

۱۹- در کنترل پروژه ، کدامیک از تکنیک های زیر به هنگام احتمالی بودن فعالیتها و زمان انجام آنها ، بکار می رود؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |          |         |          |              |
|----------|---------|----------|--------------|
| (۱) CERT | (۲) CPM | (۳) PERT | (۴) PN, PERT |
|----------|---------|----------|--------------|



بخش سوم:

## برنامه ریزی استراتژیک



۲۰- در مورد فرصت ها و تهدیدها سازمان کدام گزینه درست است: (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) از محیط بیرونی و تغییرات آن سرچشمه می گیرند
- (۲) از محیط بیرونی و درون سازمان سرچشمه می گیرند
- (۳) از عوامل قابل کنترل مدیریت محسوب می شوند
- (۴) همه موارد فوق درست می باشند

۲۱- در مورد رابطه برنامه ریزی و تئوری سیستم ها: (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) در برنامه ریزی استراتژیک نگرش سیستمی مورد توجه است
- (۲) برنامه ریزی استراتژیک ارتباطی با نظریه سیستم ها ندارد
- (۳) برنامه ریزی استراتژیک یک سیستم نیمه بسته بشمار می رود
- (۴) برنامه ریزی استراتژیک مترداف برنامه ریزی سیستمی است

۲۲- در مورد زمان انجام تحلیل های استراتژیک : (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) تحلیل های محیطی و داخلی بعد از بیان هدفهای استراتژیک انجام می گیرد
- (۲) تحلیل های محیطی و داخلی قبل از بیان هدفهای استراتژیک انجام می گیرد
- (۳) این تحلیل ها در مرحله انتخاب استراتژی انجام می گیرند
- (۴) این تحلیل ها قبل از بیان چشم انداز و ماموریت انجام می گیرند

۲۳- استراتژی کاهشی یا انقباضی هنگامی مناسب است که : (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) در محیط فرصت فراوان اما منابع سازمان محدود است
- (۲) در محیط فرصت های چندانی نیست و منابع سازمان محدود است
- (۳) محیط تهدید آمیز و سازمان با کمبود منابع روبه رو است
- (۴) محیط معمولی است و سازمان منابع کافی دارد

۲۴- در مورد شناسایی مزیت استراتژیک سازمان کدام جمله درست تر است؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) با ارزیابی کمی و کیفی منابع سازمان مشخص می شود
- (۲) با ارزیابی منابع و مقایسه آن با سازمانهای رقیب مشخص می شود
- (۳) با بررسی شرایط محیطی و موقعیت سازمان مشخص می شود
- (۴) مزیت استراتژیک مترداف با نقطه قوت سازمان است

۲۵- مشخصات اصلی برنامه ریزی استراتژیک با کدام عبارت بهتر بیان می شود؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) دراز مدت بودن ، سیستمی بودن ، عملی بودن، تفصیلی بودن
- (۲) میان مدت بودن ، کلی بودن، هدفمند بودن
- (۳) دراز مدت بودن، جامع بودن ، سیستمی بودن
- (۴) افق زمانی دور ، فراگیری ، چند بعدی و پیچیده بودن

۲۶- ارزش و اهمیت برنامه ریزی راهبردی برای کدامیک از شرایط زیر بیشتر است؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) در محیط کاملاً با ثبات و مطمئن
- (۲) در محیط همراه با تغییر و ثبات سنی





۳) در محیط بسیار بی ثبات و دگرگون شونده ۴) ارتباطی به شرایط محیط ندارد

۲۷- مدل های B . C . G و GE برای بررسی کدام مورد زیر بکار می روند؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- ۱) ارزیابی توان رقابتی شرکت در مقایسه با رقبا
- ۲) ارزیابی موقعیت واحدهای سازمانی و انتخاب استراتژی مناسب برای آنها
- ۳) شناسایی نقاط قوت و ضعف هر کدام از واحدها
- ۴) ارزیابی عملکرد مدیران واحدها و توان رقابتی واحد ها

۲۸- مهمترین تفاوت برنامه های استراتژیک با برنامه های عملیاتی عبارت است از : (Www.iranestekhdam.ir)

- ۱) افق برنامه ت حیطه مدیریت - اجرایی بودن برنامه
- ۲) افق برنامه ت اهداف - اجرایی بودن برنامه
- ۳) افق برنامه ت دامنه ت شرح جزئیات
- ۴) افق برنامه ت اهداف ت خط مشی ها



بخش چهارم:

مدیریت فرآیندها

۲۹- فرایند برنامه ریزی جامع شامل گام های زیر است: (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) تعیین هدف ، شناسایی راهها، انتخاب راه مناسب ، اجرا
- (۲) شناسایی گزینه ها ، ارزیابی گزینه ها ، انتخاب ، اجرا
- (۳) مطالعات محیطی ، انتخاب استراتژی ، ارزیابی، اجرا
- (۴) تجزیه و تحلیل اقتصادی ، شناسایی گزینه ها ، انتخاب گزینه ، اجرا

۳۰- فرایند حل مشکل در سازمان ها عبارت است از: (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) بیان مشکل ، شناسایی گزینه ها، انتخاب گزینه مناسب، بکارگیری گزینه برای حل مشکل
- (۲) تصمیم گیری در مورد گزینه ها، ارزیابی گزینه ها ، بکارگیری گزینه مناسب
- (۳) تعریف مساله ، بیان هدف ، انتخاب گزینه مناسب ، بکارگیری گزینه مناسب
- (۴) شکل یابی ، ارزیابی گزینه ها، حل مشکل ، ارزیابی نهایی

۳۱- فرایند مدیریت منابع انسانی: (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) استخدام ، بکارگماری، نیاز سنجی ، بهسازی، بازنشستگی
- (۲) استخدام ، آموزش ، ارزشیابی ، بهسازی ، آموزش ، انتخاب ، ارزشیابی ، بهسازی
- (۳) جذب ، آموزش ، ارزشیابی ، بکارگماری ، بازنشستگی
- (۴) استخدام ، بکارگماری ، بهسازی ، نگهداری ، بازنشستگی

۳۲- فرایند بررسی بازار در تحقیقات بازار یابی: (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) مطالعه مصرف کنندگان ، بررسی رقبا ، بررسی عرضه و تقاضا در بازار
- (۲) بررسی شرایط کلی بازار ، مطالعه رقبا و رقابت ، بررسی نقش دولت
- (۳) تحلیل اقتصاد بازار ، تحلیل رفتار مصرف کننده ، ارزیابی تقاضا
- (۴) بررسی سیاست های رقبا ، تحلیل مزیت رقابتی رقبا و وضعیت عرضه و تقاضای کالا

۳۳- فرایند اداره امور سازمان ها با رویکرد مدیریت نوین : (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) برنامه ریزی، سیاست گذاری ، هدایت یا رهبری ، کنترل
- (۲) برنامه ریزی، رهبری ، سیاست گذاری ، نظارت
- (۳) برنامه ریزی، سازماندهی ، تجهیز نیروی انسانی ، رهبری ، کنترل
- (۴) سازماندهی ، هدایت ، تقسیم کار، نظارت و کنترل

۳۴- فرایند خارجی با روش اعتبار اسنادی: (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) گشایش L/C ، اعلام به بانک کارگزار ، دریافت اسناد حمل بوسیله کارگزار و پرداخت وجه به فروشنده
- (۲) اعلام به بانک کارگزار ، دریافت اسناد حمل، ، گشایش L/C ، پرداخت وجه به فروشنده
- (۳) ارسال پیش فاکتور ، ارائه اسناد حمل به بانک کارگزار، گشایش اعتبار ، پرداخت وجه به فروشنده
- (۴) ارسال مدارک کالا بوسیله فروشنده ، گشایش اعتبار، ارائه اسناد به کارگزار ، پرداخت وجه به فروشنده

۳۵- فرایند انجام یک تحقیق علمی - دانشگاهی : (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) بیان مسئله پژوهش ، گردآوری اطلاعات ، آزمون فرضیه ها ، تحلیل و نتیجه گیری
- (۲) بیان مسئله ، طراحی فرضیه ها ، آزمون فرضیه ها ، گردآوری اطلاعات ، تحلیل و نتیجه گیری
- (۳) تعریف مسئله ، فرضیه سازی ، تحلیل اطلاعات ، آزمون فرضیه ها ، نتیجه گیری
- (۴) بیان مسئله ، گردآوری اطلاعات ، آزمون فرضیات ، تحلیل اطلاعات

۳۶- فرایند کنترل: ([Www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- ۱) بیان هدف ، سنجش انحراف ، اندازه گیری کار انجام شده ، قضاوت مدیر
- ۲) تعیین استاندارد ، اندازه گیری کار ، تعیین انحراف ، بیان هدف
- ۳) بیان هدف ، اندازه گیری کار انجام شده ، مقایسه ۱ و ۲ ، تعیین شکاف یا فاصله
- ۴) سنجش انحراف ، تعیین استاندارد ، بیان هدف ، اندازه گیری کار

۳۷- در فرایند طرح ریزی واحد های صنعتی : ([Www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- ۱) جریان مواد در خلال تعیین وسایل حمل و نقل بررسی می شود
- ۲) تجربه و تحلیل جریان مواد قبل از طرح استقرار اولیه صورت می گیرد
- ۳) ابتدا سیستم و وسایل حمل و نقل مشخص می شود و بر مبنای آن استقرار اولیه بدست می آید
- ۴) پس از نهایی کردن استقرار جریان مواد و رابطه فعالیتها مورد تجزیه و تحلیل قرار می گیرد



بخش پنجم:

ساختار سازمانی



۳۸- کدام گزینه از مزایای حیطه نظارت محدود در سازمان نیست؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) کنترل دقیق  
(۲) ارتباطات سریع مدیر و کارکنان  
(۳) آزادی اختیار بیشتر سرپرستان  
(۴) اجرای کامل مقررات

۳۹- سازمانی که شعب متعدد و گسترده دارد چه نوع ساختاری را برمی گزیند؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) ساختار بر مبنای وظایف (نوع عملیات)  
(۲) ساختار بر مبنای عملیات  
(۳) ساختار بر مبنای محصول  
(۴) ساختار بر مبنای مشتری

۴۰- ساختار خزانه ای یا شبکه ای (سازمان ماتریسی) از ترکیب کدام دو مورد شکل می گیرد؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) پروژه و تخصص  
(۲) تخصص و مشتری  
(۳) پروژه و محصول  
(۴) مشتری و محصول

۴۱- در یک سازمان معمولاً کدامیک ستاد محسوب می شود؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) بخش تولید  
(۲) بخش تحقیقات  
(۳) بخش فروش  
(۴) بخش خرید

۴۲- کدام گزینه از ویژگی های نیروی صفی سازمان محسوب نمی شود؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) مسئولیت کسب هدف سازمان  
(۲) اجرای عملیات اصلی سازمان  
(۳) اجرای برنامه ها و مقررات  
(۴) کمک به واحد ها و بخش های سازمان

۴۳- در کدام نوع ساختار تعداد مدیران بسیار کم است؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) تخت و افقی  
(۲) سلسه مراتبی  
(۳) شبکه ای و ماتریسی  
(۴) عمودی

۴۴- درجه تمرکز در سازمان به چه موضوعی اشاره می کند؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) جایگاه گزارش دهی  
(۲) تعداد بخش ها  
(۳) جایگاه مدیر  
(۴) جایگاه تصمیم گیری

۴۵- این اصل چه نام دارد: (حق دادن دستور به هر کارمند فقط متعلق به یک مدیر است).؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) حیطه نظارت  
(۲) وحدت فرماندهی  
(۳) تفویض اختیار  
(۴) کنترل سازماندهی

۴۶- کدامیک از گزینه ها از ساختارهای سازمانی نوین محسوب نمی شوند؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) سازمان مجازی  
(۲) سازمان بدون مرز  
(۳) سازمان کلاسیک  
(۴) سازمان الکترونیک

۴۷- در یک نمودار سازمانی ، ..... مشهود نخواهد بود. (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) نحوه گزارش دهی  
(۲) تعداد مدیران  
(۳) تعداد سطوح مدیریتی سازمان  
(۴) ارتباط بخش های سازمانی



بخش ششم:

توسعه منابع انسانی

۴۸- اقدامات اصلی مدیریت منابع انسانی عبارتند از : (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) استخدام ، آموزش ، بکارگماری ، بازنشتگی
- (۲) جذب ، بکارگماری ، آموزش ، بازنشتگی
- (۳) استخدام ، بکارگماری ، بهسازی ، بازنشتگی
- (۴) جذب ، آموزش ، توجیه شغل ، بازنشتگی

۴۹- در مدیریت منابع انسانی رابطه شغل با شاغل می باید: (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) بین شاغل و شغل یک رابطه مبهم وجود دارد
- (۲) شغل های سازمان باید با مشخصات شاغل تطبیق داده شود
- (۳) مشخصات شاغل باید با شغل تطبیق داده شود
- (۴) مشخصات شغل و شاغل بصورت همزمان تعیین می شود

۵۰- از دیدگاه اکثر صاحب نظران ، نیروی انسانی: (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) ارزشمندترین دارائی سازمان است
- (۲) بعد از منابع مالی ارزشمندترین دارائی سازمان است
- (۳) بعد از تکنولوژی ارزشمندترین دارائی سازمان است
- (۴) ارزش آن با عوامل سازمانی اصلی تقریباً یکسان است

۵۱- روابط غیر رسمی در یک سازمان : (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) در ارتباط با وظایف سازمانی افراد شکل می گیرد
- (۲) از خصوصیات شغل و وظایف سازمانی افراد شکل می گیرد
- (۳) در ساعات غیر اداری و خارج از شغل برقرار می شود
- (۴) ارتباطی به شغل و روابط شغلی و وظایف افراد ندارد

۵۲- تجربه و تحلیل شغل فرایندی است که بوسیله آن : (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) ماهیت و ویژگی های مشاغل سازمان بررسی می شود
- (۲) هر شغل به شغل ها و اجزاء کوچکتر تقسیم می شود
- (۳) اجازه شغل ها با یکدیگر مقایسه می شوند
- (۴) ماهیت و پیچیدگی و ارزشمند بودن شغل مطالعه می گردد

۵۳- برنامه ریزی نیروی انسانی عمدتاً بر : (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) هدفهای سازمان و مدیران تاکید می کند
- (۲) تامین نیروی انسانی مورد نیاز آینده سازمان توجه دارد
- (۳) پیش بینی تغییرات محیط و تکنولوژی تاکید می کند
- (۴) تربیت و آموزش و آماده سازی نیروی انسانی تاکید می کند

۵۴- ارزیابی عملکرد فرایندی است که به وسیله آن کارکنان: (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) بطور مستمر و منظم مورد ارزیابی قرار می گیرند
- (۲) بطور مداوم و به طور رسمی و غیر رسمی ارزیابی می شوند
- (۳) با روش بازدیدهای دوره ای و رسمی و غیر رسمی ارزیابی می شوند
- (۴) در فواصل معین و بطور رسمی مورد سنجش و بررسی قرار می گیرند

۵۵- در مورد انواع روشهای ارزیابی کارکنان کدام گزینه درست تر است؟ (Www.iranestekhdam.ir)

- (۱) ارزیابی سرپرست مستقیم، ارزیابی گروهی ، ارزیابی با روش خودسنجی ، ارزیابی رئیس بوسیله مرئوس
- (۲) ارزیابی همکاران از عملکرد یکدیگر ، ارزیابی سازمان های دیگر، ارزیابی مدیران عالی
- (۳) ارزیابی سرپرستان ، ارزیابی مدیران میانی ، ارزیابی اعضاء هیئت مدیره سازمان
- (۴) ارزیابی سرپرست مستقیم ، ارزیابی مدیر اجرایی ، ارزیابی خود کارمند ، ارزیابی مدیران عالی