



بخشی از محصول:

## بسته جامع سوالات بانکدار گروه امور مالی

(با پاسخ تشریحی)

# ایران استخداام

سرویس خصوصی خدمات عام المنفعه اخبار شغل و استخدام

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://Www.IranEstekhdam.Ir)

کاربران گرامی لطفا توجه فرمایید: همان طور که در توضیحات پیش از خرید محصول ذکر شده است این بسته حاوی بخشی از بسته جامع سوالات بانکدار گروه امور مالی می باشد.

### اخطار مهم

این فایل بخشی از محصول بسته جامع سوالات بانکدار گروه امور مالی می باشد که به صورت رایگان و برای آشنایی شما عزیزان از کیفیت و محتوای فایل معرفی شده ارائه شده است. هرگونه سوء استفاده از این فایل همانند استفاده از محتوا در تهیه کتب و یا قرار دادن تمام یا بخشی از آن در وب سایت های دیگر، چه برای فروش و چه به صورت رایگان شرعاً حرام و قانوناً خلاف مقررات و قوانین کشورمان می باشد. با توجه به هزینه های صرف شده و تلاش صورت گرفته برای تهیه این بسته، در صورت مشاهده یا گزارش هرگونه کپی برداری از آن؛ بدون هیچ گونه تماس قبلی و هشدار اقدام به پیگیری حقوقی خواهیم نمود.

کاربران گرامی لطفا دقت فرمایید، این فایل بخشی از محصول بسته جامع سوالات بانکدار گروه امور مالی می باشد که به صورت رایگان جهت آشنایی و اطمینان شما کاربران گرامی از کیفیت محتوای این محصول ارائه گردیده است. شما میتوانید در صورت تمایل برای خرید و دانلود کامل بسته جامع سوالات بانکدار گروه امور مالی، روی لینک زیر کلیک فرمایید.

**لینک دانلود و خرید بسته کامل**

**بخش اول :**

---

**اصول حسابداری**

۱- حسین و نادر، شرکای یک شرکت تضامنی با نسبت تقسیم سود ۴۰٪ و ۶۰٪ هستند. محمد به عنوان شریک جدید وارد گردید و در ۲۵٪ سود و زیان شریک شد. نسبت سود حسین و نادر پس از ورود محمد، به ترتیب چند درصد خواهد بود؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۱) ۳۰ و ۲۵ (۲) ۴۰ و ۶۰

(۳) ۳۰ و ۴۵ (۴) ۱۰ و ۱۵

### پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۳

$$۱ - ۲۵\% = ۷۵\%$$

سهم شرکای قدیم از سود و زیان:

یک در اینجا به منزله ۱۰۰ درصد سرمایه شرکت می باشد که سهم محمد ۲۵٪ از آن کم خواهد شد و مابقی سهم مربوط به شرکای قدیم می باشد.

$$۷۵\% \times ۶۰\% = ۴۵\%$$

$$۷۵\% \times ۴۰\% = ۳۰\%$$

۲- اصلاح حساب پیش دریافت درآمد در پایان سال، چه تغییری در دفاتر مالی شرکت ایجاد می نماید؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۱) دارایی و سرمایه را افزایش می دهد. (۲) دارایی را کاهش و هزینه را افزایش می دهد.

(۳) دارایی و درآمد را افزایش می دهد. (۴) بدهی را کاهش و درآمد را افزایش می دهد.

### پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۴

پیش دریافت پیش از اصلاح یک حساب مختلط است، بخشی از آن یک بدهی که جز حساب های دائمی است و بخشی از آن درآمد است که جز حساب های موقت است، برای اصلاح حساب پیش دریافت بخشی از حساب پیش دریافت که محقق شده از حساب پیش دریافت کسر و به حساب درآمدها اضافه می شود.

۳- شرکت فاطمی دارای تجهیزاتی است که بهای تمام شده آن ۲۰۰۰۰ ریال و ارزش دفتری آن در ابتدای سال ۱۳۹۸، مبلغ ۱۵۵۰۰ ریال بوده است. در اول تیرماه ۱۳۹۸، تجهیزات به مبلغ ۱۶۰۰۰ ریال به فروش رسید. با فرض آنکه عمر مفید تجهیزات ۵ سال، ارزش اسقاط صفر و استهلاک تجهیزات به روش خط مستقیم انجام پذیرد، سود حاصل از فروش تجهیزات چند ریال است؟

(www.iranestekhdam.ir)

(۱) ۱۵۰۰ (۲) صفر

(۳) ۸,۵۰۰ (۴) ۴,۵۰۰

پاسخ کارشناس ایران استخدام: گزینه ۱

$$\text{هزینه استهلاک دارایی ثابت} = \frac{\text{ارزش اسقاط} - \text{بهای تمام شده دارایی ثابت}}{\text{عمر مفید}} = \frac{۲۰۰۰۰ - ۰}{۵} \times \frac{۳}{۱۲} = ۱۰۰۰$$

استهلاک - بهای تمام شده = ارزش دفتری

استهلاک تا تاریخ در اول تیر ماه ۱۳۹۸

$$۱۵۵۰۰ - ۲۰۰۰۰ - X = ۰ \Rightarrow X = ۴۵۰۰ + ۱۰۰۰ = ۵۵۰۰$$

$$\text{ارزش دفتری ابتدای تیر ۹۸} = ۱۴۵۰۰ \Rightarrow X = ۲۰۰۰۰ - ۵۵۰۰$$

ارزش دفتری - مبلغ فروش = سود (زیان) فروش

$$۱۶۰۰۰ - ۱۴۵۰۰ = ۱۵۰۰ \quad \text{سود فروش}$$

۴- کدام یک از حساب‌های زیر ماهیت دارایی دارد؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) برداشت (۲) سرمایه‌گذاری در سایر موسسات

(۳) مانده حساب کسر و فزونی صندوق (۴) کارمزد دریافتی

پاسخ کارشناس ایران استخدام: گزینه ۲

برداشت: یک حساب موقت است که در پایان سال یا یک حساب واسطه (سرمایه) بسته می‌شود.

کسر و فزونی صندوق حسابی موقت است و در پایان دوره با حساب سود و زیان بسته می‌شود.

کارمزد دریافتی حسابی درآمدی و موقت است.

سرمایه گذاری در سایر موسسات: کسب منافع اقتصادی - نوعی دارایی است که واحد سرمایه گذار برای افزایش منافع اقتصادی از طریق توزیع منافع نگهداری می کنند.

۵- مانده استهلاک انباشته در ابتدا و پایان دوره ای، به ترتیب ۶۰۰۰۰۰ ریال و ۸۰۰۰۰۰ ریال است. چنانچه تنها مبادله تأثیرگذار طی دوره بر دارایی های ثابت، فروش تجهیزاتی با بهای تمام شده ۵۰۰۰۰ ریال و مبلغ دفتری ۴۰۰۰۰ ریال باشد، هزینه استهلاک دوره مورد نظر چند ریال است؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

۱) ۱۹۰۰۰۰ (۲) ۲۰۰۰۰۰

۳) ۲۱۰۰۰۰ (۴) ۲۵۰۰۰۰

پاسخ کارشناس ایران استخدا: گزینه ۳

استهلاک انباشته دارایی  $۵۰۰۰۰ - ۴۰۰۰۰ = ۱۰۰۰۰$

$$۸۰۰۰۰۰ - ۶۰۰۰۰۰ = \underline{۲۰۰۰۰۰}$$

۲۱۰۰۰۰

**بخش دوم :**

---

**پول، ارز و بانکداری**

۱- اگر ۲۰۰ نوع کالا وجود داشته باشد، در صورت فقدان پول چند نوع قیمت وجود دارد؟

(www.iranestekhdam.ir)

۲۰۰ (۱)

۱۹۹۰۰ (۲)

۱۹۹۰ (۴)

۲۰۰۰۰ (۳)

**پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۲**

در صورت فقدان پول و استفاده از سیستم مبادله پایاپای، تعداد قیمت‌های ممکن برای ۲۰۰ کالا را می‌توان با استفاده از فرمول زیر محاسبه کرد:

$$\frac{n(n-1)}{2}$$

که در این فرمول  $n$  تعداد کالاها است. در اینجا،  $n=200$  است. بنابراین:

$$19900 = \frac{199 \times 200}{2} = \frac{(200-1) \times 200}{2}$$

پس در صورت فقدان پول و با وجود ۲۰۰ کالا، ۱۹۹۰۰ نوع قیمت مختلف وجود خواهد داشت.

۲- چرا انتشار اسکناس بدون پشتوانه در جوامع رواج یافت؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) افزایش حجم مبادلات و مشکلات حمل و نقل طلا و نقره

(۲) کاهش تولید فلزات گرانبها

(۳) تصمیم دولت‌ها برای کاهش تورم

(۴) افزایش صادرات کالاهای لوکس

**پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۱**

افزایش حجم مبادلات و بعد مکانی برای مبادلات مشکلاتی را در استفاده از طلا و نقره به وجود آورد که زمینه پیدایش پول کالایی (پول کاغذی) را فراهم کرد.

۳- فرض کنید بانک سرمایه اولیه‌ای به مقدار ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال دارد و سپس مشتریانی پیدا می‌کند که ۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال نزد بانک سپرده‌گذاری می‌کنند. در این حالت، بانک علاوه بر سرمایه اولیه خود، توانسته است با افزایش سپرده‌ها دارایی‌هایش را به ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال افزایش دهد. حال، بانک می‌تواند بر اساس این سپرده‌ها اقدام به صدور حواله‌های بانکی کرده و به میزان شش برابر موجودی صندوق خود (یعنی ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال) وام اعطا کند. در این صورت بانک چگونه می‌تواند وام بیشتری اعطا کند؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) با افزایش سرمایه اولیه  
(۲) با افزایش تعداد سپرده‌ها  
(۳) با کاهش نرخ بهره  
(۴) با دریافت وام از بانک مرکزی

پاسخ کارشناس ایران استخدا: گزینه ۲

بانک با افزایش تعداد سپرده‌ها (۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال سپرده‌گذاری توسط مشتریان)، توانسته وام بیشتری اعطا کند.

۴- در شرایطی که گیرنده چک در بانکی غیر از بانک صادرکننده حساب دارد، چه اتفاقی رخ می‌دهد؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) پول به بانک مرکزی منتقل می‌شود  
(۲) از ذخیره بانک صادرکننده چک کم و به ذخیره بانک گیرنده اضافه می‌شود  
(۳) بانک صادرکننده چک افزایش سپرده دارد  
(۴) بانک‌ها نیاز به قرض گرفتن از بانک مرکزی پیدا می‌کنند

پاسخ کارشناس ایران استخدا: گزینه ۲

در شرایطی که گیرنده چک در بانکی غیر از بانک صادرکننده حساب دارد، از ذخیره بانک صادرکننده چک کاسته شده و به ذخیره بانک گیرنده اضافه می‌شود.

۵- معادله عرضه پول چگونه تعریف می‌شود؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

$$\begin{aligned} m + B &= M \quad (۱) \\ m B &= M \quad (۲) \\ M &= \frac{m}{B} \quad (۳) \\ m - B &= M \quad (۴) \end{aligned}$$

پاسخ کارشناس ایران استخدا: گزینه ۲

معادله عرضه پول به صورت  $m B = M$  تعریف شده است که در آن  $M$  حجم پول،  $m$  ضریب عرضه پول و  $B$  پول پایه است.

بخش سوم:

---

کلیات اقتصاد

۱- چنانچه در اثر تغییر درآمد مصرف‌کننده‌ای از ۸۰۰ تومان، به ۸۸۰ تومان در هفته و مقدار کالای خریداری شده از ۱۶۰ واحد به ۲۰۰ واحد افزایش یافته باشد، کشش درآمد تقاضا چه مقدار است؟

(www.iranestekhdam.ir)

- (۱) ۲  
(۲) ۱  
(۳)  $\frac{1}{2}$   
(۴) -۲

پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۳

$$\text{کشش درآمدی تقاضا} = \frac{\text{درصد تغییر مقدار تقاضا}}{\text{درصد تغییر درآمد}} = \frac{200 - 160}{880 - 800} = \frac{40}{80} = \frac{1}{2}$$

۲- شرط تعادل در اقتصاد کلان کدام است؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) برابری تثبیت و تزریق  
(۲) برابری عرضه کل و تقاضای کل  
(۳) تغییر ناخواسته موجودی انبار صفر  
(۴) همه موارد

پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۲

در علم اقتصاد، تعادل اقتصاد، در یک کشور نقطه ایست که مقدار تقاضا و مقدار عرضه برابرند. اگر عرضه کل برابر تقاضای کل باشد، حتماً نشد نیز برابر با تزریق است و موجودی ناخواسته در انبار نیز صفر خواهد شد.

۳- چنانچه ذخیره قانونی پول ۵۰ درصد و حجم سپرده اولیه در اقتصاد برابر  $10/000/000$  ریال باشد، حجم عرضه پول موجود در این اقتصاد چند ریال است؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱)  $10/000/000$   
(۲)  $20/000/000$   
(۳)  $30/000/000$   
(۴)  $40/000/000$

پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۲

حجم عرضه پول از فرمول زیر محاسبه می‌شود:

حجم عرضه پول = سپرده اولیه  $\times$  ضریب فزاینده پولی

و ضریب فزاینده پولی با استفاده از نسبت ذخیره قانونی به صورت زیر محاسبه می‌شود:

ضریب فزاینده پولی =  $\frac{1}{\text{نسبت ذخیره قانونی}}$

محاسبه:

۱- نسبت ذخیره قانونی: ۵۰ درصد یا ۰.۵

۲- ضریب فزاینده پولی:

$$2 = \frac{1}{0.5} = \text{ضریب فزاینده پولی}$$

۳- سپرده اولیه: ۱۰۰۰۰۰۰۰ ریال

۴- حجم عرضه پول:

$$\text{حجم عرضه پول} = 10000000 \times 2 = 20000000 \text{ ریال}$$

**بخش چهارم:**

---

**مبانی سازمان و مدیریت**

---

---

۱- پارکینسون انگیزه گسترش و تورم بوروکراسی را در چه می‌داند؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) توسعه اقتصادی جوامع
- (۲) سیاست‌های اشتغال
- (۳) توسعه واحدهای تولیدی
- (۴) تمایل مدیران به داشتن مرئوسان بیشتر و ایجاد وظایف کاذب

**پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۴**

پارکینسون، انگیزه گسترش بوروکراسی‌ها را تمایل مدیران به داشتن مرئوسان بیشتر می‌داند که در نتیجه موجب افزایش کارکنان ایجاد وظایف کاذب و تکراری و ارائه خدمات کارکنان به یکدیگر می‌شود.

۲- مهارت ادراکی برای کدام سطح مدیریتی بیشترین اهمیت را دارد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) مدیران عالی
- (۲) مدیران میانی
- (۳) مدیران عملیاتی
- (۴) سرپرستان سطوح عملیاتی

**پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۱**

مدیران عالی نیاز بیشتری به مهارت‌های ادراکی دارند تا بتوانند پیچیدگی‌های کل سازمان را درک کرده و موقعیت و جایگاه عملکرد خود را تشخیص دهند.

۳- نظریه اقتضایی چه مفهومی را بیان می‌کند؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) وابستگی مطلوبیت هر روش مدیریتی به شرایط و موقعیت
- (۲) وجود یک بهترین راه برای انجام همه کارها
- (۳) عدم تأثیر محیط بر سازمان
- (۴) تفکر ثابت و مطلق در مدیریت

**پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۱**

نظریه اقتضایی معتقد است که هیچ روش مدیریتی به تنهایی برای همه شرایط مناسب نیست. بهترین روش مدیریتی وابسته به شرایط و موقعیت‌های خاصی است که سازمان در آن قرار دارد. این نظریه بر این باور است که

مدیران باید شرایط منحصر به فرد سازمان خود را تجزیه و تحلیل کرده و روش‌های مدیریتی متناسب با آن شرایط را به کار گیرند.

۴- مهم‌ترین عنصر برنامه ریزی کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) تعیین هدف
- (۲) پیش بینی
- (۳) اجرای فعالیت‌ها
- (۴) ارزیابی نتایج

پاسخ کارشناس ایران استخدا: گزینه ۲

مهم‌ترین عنصر برنامه‌ریزی پیش بینی است. فنون پیش بینی برای برنامه ریزی عبارتند از قضاوت آگاهانه، مطالعات پیمایشی، تجزیه و تحلیل نرخ روند و تجزیه و تحلیل سناریو.

۵- کدامیک از معایب مدیریت بر مبنای هدف (MBO) است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) کاغذ بازی و تشریفات اداری زیاد
- (۲) افزایش تعهد کارکنان
- (۳) بهبود روحیه و عملکرد کارکنان
- (۴) تلفیق هدف‌های فردی و سازمانی

پاسخ کارشناس ایران استخدا: گزینه ۱

یکی از معایب مدیریت بر مبنای هدف (MBO) کاغذبازی و تشریفات اداری زیاد است که ممکن است باعث تضعیف انرژی و کارایی این سیستم شود.

**بخش پنجم :**

---

**تئوری‌های مدیریت و برنامه‌ریزی**

۱- بر اساس دیدگاه اروپایی‌ها، نسبت بین «اداره کردن» و «مدیریت» چگونه است؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۱) مدیریت جزئی از اداره کردن است.

(۲) اداره کردن جزئی از مدیریت است.

(۳) اداره کردن و مدیریت مفاهیمی یکسان هستند.

(۴) اداره کردن بالاتر از مدیریت در نظر گرفته می‌شود.

**پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۲**

برخی صاحب‌نظران «اداره کردن» و «مدیریت» را مترادف دانسته و برخی نیز بین آن‌ها تفاوت قائل هستند. آمریکایی‌ها معتقدند که اداره کردن بالاتر یا وسیعتر از مدیریت است و بالعکس، دیدگاه اروپایی‌ها این است که اداره کردن جزئی از مدیریت است.

۲- بر اساس تحولات اخیر در نقش‌های مدیریتی، در عصر حاضر کار مدیران بیشتر چه ماهیتی پیدا

کرده است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۱) از نقش کنترل‌کننده و هدایت‌گر به نقش مربی، تسهیل‌گر و حمایت‌گر تغییر یافته است.

(۲) از نقش تصمیم‌گیرنده به نقش سخنگو و تشریفاتی تغییر یافته است.

(۳) از نقش کارآفرین به نقش تخصیص‌دهنده منابع تغییر یافته است.

(۴) از نقش ارتباطی به نقش عملیاتی تغییر یافته است.

**پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۱**

در عصر حاضر، کار مدیریتی اساساً از نقش کنترل‌کننده و هدایت‌گر به نقش مربی، تسهیل‌گر و حمایت‌گر تغییر یافته است.

۳- کدام گزینه بیانگر رابطه صحیح مراحل اولیه خلاقیت است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) آمادگی ← نهفتگی ← اصرار ← بینش  
(۲) نهفتگی ← اصرار ← آمادگی ← بینش  
(۳) آمادگی ← رسیدگی ← نهفتگی ← اصرار  
(۴) بینش ← آمادگی ← نهفتگی ← تحقیق

پاسخ کارشناس ایران استکدام: **گزینه ۱**

فراگرد خلاقیت از پنج مرحله تشکیل می‌شود:

در «آمادگی»، فرد با آموزش و تحقیق، پایه‌ای برای حل مسئله ایجاد می‌کند.

در «نهفتگی»، ضمیر ناخودآگاه آزادانه ایده‌ها را پردازش می‌کند.

در «اصرار»، تلاش‌های مستمر و جسارت در مواجهه با مشکلات ادامه می‌یابد.

در «بینش»، جرقه ناگهانی یک ایده خلاق نمایان می‌شود.

سرانجام در «رسیدگی و تحقیق»، ایده جدید اعتبارسنجی شده و از نظر مطلوبیت و امکان اجرا بررسی می‌شود تا از خطاها و خسارت‌های احتمالی جلوگیری گردد.

۴- در ساختار پروژه‌ای، مسئولیت هدایت و کنترل کلیه فعالیت‌ها معمولاً بر عهده چه کسی است؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) مدیرعامل  
(۲) مدیر تولید  
(۳) مدیر پروژه  
(۴) کمیته راهبردی

پاسخ کارشناس ایران استکدام: **گزینه ۳**

مزایای سازمان بر مبنای پروژه:

۱- ضعف عملکرد یک واحد از سازمان کل سازمان را تحت تأثیر قرار نمی‌دهد و مسئله حساسی مسئولیت‌ها در هر پروژه به‌سادگی قابل پیگیری است (نظیر سازماندهی بر مبنای محصول).

۲- مشکلات ناشی از کندی ارتباطات و سلسله‌مراتب طولانی به حداقل ممکن کاهش می‌یابد.

۳- کنترل بازده هر پروژه آسان‌تر می‌شود؛ همان‌طور که در سازماندهی بر مبنای محصول نیز کنترل خط تولید یک محصول آسان‌تر است.

۴- همکاری واحدها در داخل پروژه لازم است، ولی کمک واحدهای خارجی چندان مورد نیاز نیست و نقشی تعیین کننده در عملکرد واحد پروژه‌ای ندارد.

۵- با توجه به اینکه کلیه فعالیت‌های لازم برای تحقق هدف توسط یک نفر (مدیر پروژه) اداره می‌شود، کنترل و هدایت عملیات آسان تر می‌گردد.

۶- سنجش و مقایسه واحدهای پروژه‌ای با توجه به امکانات و منابع مصروفه به‌وسیله آن‌ها، امر ارزیابی را با سهولت بیشتری امکان پذیر می‌سازد.

۷- پروژه‌ها می‌توانند با هم رقابت سالم و سازنده داشته باشند و از روش‌ها و تکنیک‌هایی که در یک پروژه کارآمد تشخیص داده شده است، استفاده کنند.

---

۵- در کدام الگوی ارتباطی یک فرد به طور غیررسمی اطلاعات را به گروهی از افراد منتقل می‌کند؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

۲) شبکه ارتباطی گروهی

۱) ارتباط خطی

۴) ارتباط خوشه‌ای

۳) ارتباط تابشی

**پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۳**

الگوی تابشی (انشعابی): اگر فردی به طور غیر رسمی خبر و موضوعی را به اطلاع گروهی برساند. این ارتباط از الگوی تابشی انشعابی تبعیت می‌کند. به عبارت دیگر در شبکه‌های انشعابی یکی از عوامل انتقال اطلاعات اطلاعات را به دست می‌آورد و آن‌ها را بین اعضاء منتشر می‌کند. این شبکه‌ها به ویژه برای انتشار اطلاعات مفیدی که با کار افراد مرتبط نیستند به کار می‌روند.

بخش ششم :

---

بازاریابی

۱- مثلث ارزش برای مشتری (QSP) از ترکیب کدام سه عنصر تشکیل می‌شود؟

(www.iranestekhdam.ir)

(۱) کیفیت، تجربه، قیمت

(۲) خدمت، کارکرد، قیمت

(۳) کیفیت، خدمت، قیمت

(۴) تجربه مشتری، کیفیت، قیمت

**پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۳**

در حال حاضر، ارزش یکی از کلیدی‌ترین مفاهیم بازاریابی است و بازاریابی به‌عنوان فرایند شناسایی، خلق، ارائه و حفظ ارزش مورد انتظار مشتری تعریف می‌شود. شرکت‌ها نیازهای مشتریان را با ارائه «پیشنهاد ارزش» برآورده می‌کنند. هر پیشنهاد ارزش شامل طراحی و عرضه محصول به همراه خدمات، اطلاعات، تجربیات و منافع آن است. در واقع، ارزش ترکیبی است از کیفیت، خدمت و قیمت (QSP) که آن را «مثلث ارزش برای مشتری» می‌گویند.

۲- زمانی که محصول پیچیده و نیازمند بررسی است، کدام محرک بیشترین وزن را در ارزش ویژه مشتری دارد؟ (www.iranestekhdam.ir)

(۱) ارزش برند

(۲) ارزش تبلیغاتی

(۳) ارزش رابطه

(۴) ارزش مطلوبیت

**پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۴**

ارزش ویژه‌ی مطلوبیت: یعنی ارزیابی عینی مشتری از مطلوبیت یک محصول بر اساس ادراکات مشتری از نسبت منافع به هزینه‌های آن محصول. محرک‌های فرعی ارزش ویژه‌ی مطلوبیت عبارت‌اند از: کیفیت، قیمت و راحتی. ارزش ویژه‌ی مطلوبیت زمانی بیش‌ترین سهم را در ارزش ویژه‌ی مشتری دارد که محصولات متمایز و پیچیده باشند و برای خرید نیاز به بررسی داشته باشند.

۳- در کدام مرحله، رشته بازاریابی از اقتصاد جدا و به‌عنوان حوزه علمی مستقل پذیرفته شد؟

(www.iranestekhdam.ir)

(۱) دوره شکل‌گیری و پی‌ریزی بازاریابی

(۲) دوره رسمیت یافتن و گسترش بازاریابی

(۳) دوره تشدید تغییر پارادایم

(۴) دوره تغییر پارادایم

**پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۲**

دوره رسمیت یافتن و گسترش بازاریابی (۱۹۲۰ - ۱۹۵۰): در این دوره، رشته بازاریابی هویت مستقل پیدا کرد و از اقتصاد جدا شد. تغییرات در بازاریابی با برخی تغییرات اجتماعی مانند افزایش شدید جمعیت آمریکا، رکود اقتصادی بزرگ دهه ۱۹۳۰ و جنگ جهانی دوم همراه شد. در طی این دوره، زیرساخت‌های علمی بازاریابی (انجمن‌های علمی، مجلات و غیره) به سرعت رشد پیدا کرد.

---

۴- کم‌ریسک‌ترین استراتژی رشد متمرکز کدام است و معمولاً در کدام مرحله از چرخه عمر بازار بیشترین کارایی را دارد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۱) توسعه محصول - مرحله معرفی

(۲) توسعه بازار - مرحله بلوغ

(۳) نفوذ در بازار - مرحله رشد

(۴) تنوع - مرحله اشباع

### پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۳

نفوذ در بازار کم‌ریسک‌ترین استراتژی رشد متمرکز است و معمولاً در مرحله رشد بازار بیشترین اثربخشی را دارد، اما در دوره بلوغ و اشباع بازار نتایج قابل توجهی به همراه ندارد.

---

۵- غالب‌ترین رویکرد در مدیریت برند تا کنون متعلق به کدام مکتب فکری است؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۱) رویکرد اقتصادی

(۲) رویکرد هویتی

(۳) رویکرد رابطه‌ای

(۴) رویکرد مبتنی بر مصرف‌کننده

### پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۴

رویکرد مبتنی بر مصرف‌کننده: در سال ۱۹۹۳ کلر رویکرد کاملاً جدیدی پی‌ریزی کرد که در آن برند به‌عنوان سازه‌ای شناختی در ذهن مصرف‌کننده مورد توجه قرار گرفت. در این رویکرد، مصرف‌کننده مالک برند است. این رویکرد در روان‌شناسی شناختی ریشه دارد و طبق این دیدگاه، رایانه بهترین استعاره برای انسان به‌عنوان مصرف‌کننده است. این مکتب فکری تاکنون غالب‌ترین رویکرد در مدیریت برند بوده است.

بخش هفتم :

---

ریاضیات و کاربرد آن در مدیریت

۱- به ازای کدام مقدار  $m$ ، خط به معادله  $y = mx + m - 3$ ، از ناحیه دوم محورهای مختصات نمی‌گذرد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱)  $0 \leq m \leq 3$       (۲)  $m \geq 3$   
(۳)  $m \leq 0$       (۴) هیچ مقدار  $m$

پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۱

برای اینکه خط از ناحیه دوم بگذرد باید نقطه‌ای با  $y > 0$  و  $x < 0$  وجود داشته باشد. اگر  $m = 0$  باشد، خط  $y = -3$  است، که همواره منفی است و از ناحیه دوم نمی‌گذرد. اگر  $m > 0$  باشد، شرط  $y > 0, x > \frac{3-m}{m}$  را نتیجه می‌دهد. برای اینکه هیچ  $x < 0$  وجود نداشته باشد، خواهیم داشت:

$$\frac{3-m}{m} \geq 0 \rightarrow 0 < m \leq 3$$

با اشتراک دو جواب بدست آمده نتیجه می‌شود، زمانی از ناحیه دوم عبور نمی‌کند که:

$$0 \leq m \leq 3 \blacksquare$$

۲- دو تابع  $f(x) = \sqrt{a-4x} - b\sqrt{x+a-2}$  و  $g(x) = \sqrt{7+8\sqrt{-x^2+cx+d}}$  برابرند. مقدار  $a+b+c+d$  کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) ۱      (۲) ۲  
(۳)  $\frac{1}{2}$       (۴)  $\frac{3}{2}$

پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۲

نکته: داریم:  $(\sqrt{u} + \sqrt{v})^2 = u + v + 2\sqrt{uv}$

در اینجا با توجه به نکته خواهیم داشت:

$$g(x) = \sqrt{(\sqrt{u} + \sqrt{v})^2} \xrightarrow{u+v=7, 2\sqrt{uv}=8\sqrt{-x^2+cx+d}} uv = 16(-x^2 + cx + d)$$

برای برابر بودن دو تابع باید  $f(x) = \sqrt{u} + \sqrt{v}$  باشد، که در نتیجه مقدار  $b$  به صورت یکتا برابر  $b = -1$  بدست می‌آید. و خواهیم داشت:

$$\begin{cases} u = a - 4x, v = x + a - 2 \\ u + v = 7 \end{cases} \rightarrow a = 5$$

$$uv = 16(-x^2 + cx + d) \rightarrow c = 3, d = 2$$

$$\rightarrow a + b + c + d = 5 + (-1) + 3 + 2 = 9 \blacksquare$$

۳- مشتق تابع  $f(x) = \sqrt{x^3}$  برای  $x > 0$  کدام است؟ (www.iranestekhdam.ir)

$$\frac{1}{2}x^{\frac{1}{2}} \quad (1)$$

$$\frac{3}{2}x^{\frac{1}{2}} \quad (2)$$

$$\frac{1}{2}x^{\frac{3}{2}} \quad (3)$$

$$\frac{3}{2}x^{\frac{3}{2}} \quad (4)$$

پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۲

برای  $x > 0$  می توان نوشت:

$$\sqrt{x^3} = x^{\frac{3}{2}}$$

بنابراین مشتق تابع برابر خواهد بود با:

$$f'(x) = \frac{3}{2}x^{\frac{1}{2}} \blacksquare$$

۴- اگر  $A = \begin{bmatrix} 2 & -1 \\ 3 & -2 \end{bmatrix}$ ، ماتریس  $A^7 - A^6$  کدام است؟ (www.iranestekhdam.ir)

$$\begin{bmatrix} 1 & 0 \\ 3 & 1 \end{bmatrix} \quad (1)$$

$$\begin{bmatrix} 1 & -1 \\ -2 & -3 \end{bmatrix} \quad (2)$$

$$\begin{bmatrix} -1 & 1 \\ 3 & -3 \end{bmatrix} \quad (3)$$

$$\begin{bmatrix} 1 & 2 \\ -2 & -3 \end{bmatrix} \quad (4)$$

پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۳

ابتدا ماتریس  $A^2$  را پیدا می کنیم:

$$A^2 = \begin{bmatrix} 2 & -1 \\ 3 & -2 \end{bmatrix} \times \begin{bmatrix} 2 & -1 \\ 3 & -2 \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} 1 & 0 \\ 1 & 1 \end{bmatrix}$$

از آنجا که بدست آوردیم  $A^2 = I$ ، اکنون می نویسیم:

$$A^7 - A^6 = A^6 \times A - A^6 = I \times A - I = A - I$$

که مقدار خواسته شده را بدست می آوریم:

$$A - I = \begin{bmatrix} 2 & -1 \\ 3 & -2 \end{bmatrix} - \begin{bmatrix} 1 & 0 \\ 1 & 1 \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} 1 & -1 \\ 2 & -3 \end{bmatrix} \blacksquare$$

۵- حاصل انتگرال معین  $\int_{-1}^2 4x(1-x^2) dx$  کدام است؟ (www.iranestekhdam.ir)

- (۱) ۷  
(۲) -۹  
(۳) ۶  
(۴) -۵

پاسخ کارشناس ایران استکدام: گزینه ۲

ابتدا عبارت داخل انتگرال را ساده می‌کنیم:

$$4x(1-x^2) = 4x - 4x^3$$

سپس انتگرال می‌گیریم:

$$\int (4x - 4x^3) dx = 2x^2 - x^4$$

حال حدود را اعمال می‌کنیم:

$$[2x^2 - x^4]_{-1}^2 = (8 - 16) - (2 - 1) = -8 - 1 = -9 \blacksquare$$

کاربران گرامی لطفا دقت فرمایید، این فایل بخشی از محصول بسته جامع سوالات بانکدار گروه امور مالی می باشد که به صورت رایگان جهت آشنایی و اطمینان شما کاربران گرامی از کیفیت محتوای این محصول ارائه گردیده است. شما میتوانید در صورت تمایل برای خرید و دانلود بسته جامع سوالات بانکدار گروه امور مالی، روی لینک زیر کلیک فرمایید.

**لینک دانلود و خرید بسته کامل**



# ایران استکدام

سرویس خصوصی خدمات عام المنفعه اخبار شغل و استخدام

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://www.IranEstekhdam.Ir)

کاربران گرامی لطفا توجه فرمایید: همان طور که در توضیحات پیش از خرید محصول ذکر شده است این بسته حاوی بخشی از بسته جامع سوالات بانکدار گروه امور مالی می باشد.

## اخطار مهم

این فایل بخشی از محصول بسته جامع سوالات بانکدار گروه امور مالی می باشد که به صورت رایگان و برای آشنایی شما عزیزان از کیفیت و محتوای فایل معرفی شده ارائه شده است. هرگونه سوء استفاده از این فایل همانند استفاده از محتوا در تهیه کتب و یا قرار دادن تمام یا بخشی از آن در وب سایت های دیگر، چه برای فروش و چه به صورت رایگان شرعاً حرام و قانوناً خلاف مقررات و قوانین کشورمان می باشد. با توجه به هزینه های صرف شده و تلاش صورت گرفته برای تهیه این بسته، در صورت مشاهده یا گزارش هرگونه کپی برداری از آن؛ بدون هیچ گونه تماس قبلی و هشدار اقدام به پیگیری حقوقی خواهیم نمود.

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://www.IranEstekhdam.Ir)