

پرسش و پاسخ‌های متداول

۱- فرآیند اخذ پروانه ارزیابی خسارت بیمه به چه صورت است؟

متقاضیان ضمن ورود به سایت بیمه مرکزی ج.ا.ایران (<https://www.centinsur.ir>)، بخش عرضه‌کنندگان خدمات بیمه‌ای، ارزیابان خسارت بیمه‌ای، قسمت پذیرش ارزیابان خسارت را انتخاب و دستورالعمل‌ها، ضوابط و راهنمای مربوطه را به صورت دقیق مطالعه و به منظور پاسخگویی به تمامی سوالات درخصوص اخذ پروانه (از جمله رشته و گرایش تخصصی، معافیت از آزمون بیمه مرکزی، مصاحبه و...) همچنین انجام کلیه اقدامات اخذ پروانه (به استثنای دوره آموزشی و آزمون) با اداره ارزیابان خسارت بیمه مرکزی ج.ا.ایران (با شماره تلفن‌های ۸-۲۴۵۵۱۳۸۵) تماس حاصل فرمایند.

متقاضیان حائز شرایط اخذ پروانه به منظور گذراندن دوره آموزشی ارزیابی خسارت بیمه (به مدت ۸۰ ساعت)، می‌بایست وارد سامانه آموزش پژوهشکده بیمه (<https://trn.irc.ac.ir>) شده و از قسمت "لیست موسسات دارای صلاحیت آموزش بیمه‌ای" یکی از موسسات را انتخاب و با هماهنگی آن موسسه دوره مذکور را طی نمایند. لازم به ذکر است دوره آموزشی ارزیابی خسارت بیمه، آزمون پایان دوره ندارد.

موفقیت در آزمون ارزیابی خسارت بیمه مرکزی ج.ا.ایران (برای افرادی که از آزمون معاف نیستند) الزامی است. کلیه موارد مرتبط با آزمون ارزیابی خسارت بیمه از جمله: برنامه آزمون، ثبت‌نام، منابع و سرفصل‌های آزمون، دریافت کارت ورود به جلسه، نتیجه آزمون از طریق سامانه آزمون پژوهشکده بیمه (<https://azmoon.irc.ac.ir>) در دسترس می‌باشد.

۲- فرآیند اخذ پروانه کارگزاری رسمی بیمه مستقیم و اتکایی به چه صورت است؟

متقاضیان ضمن ورود به سایت بیمه مرکزی ج.ا.ایران (<https://www.centinsur.ir>)، بخش عرضه‌کنندگان خدمات بیمه‌ای، کارگزاران رسمی بیمه، دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های مرتبط را به صورت دقیق مطالعه و به منظور پاسخگویی به تمامی سوالات درخصوص اخذ پروانه (از جمله مصاحبه، معافیت از آزمون، دوره و...) همچنین انجام کلیه اقدامات اخذ پروانه (به استثنای دوره آموزشی و آزمون) با اداره پذیرش کارگزاران بیمه مرکزی ج.ا.ایران (با شماره تلفن‌های ۲۴۵۵۱۳۴۲-۲۴۵۵۱۳۴۰) تماس حاصل فرمایند.

متقاضیان حائز شرایط اخذ پروانه کارگزاری رسمی بیمه مستقیم، به منظور گذراندن دوره آموزشی کارگزاری رسمی بیمه مستقیم می‌بایست وارد سامانه آموزش پژوهشکده بیمه (<https://trn.irc.ac.ir>) شده و از قسمت "لیست

مؤسسات دارای صلاحیت آموزش بیمه‌ای " یکی از مؤسسات را انتخاب و با هماهنگی آن موسسه دوره مذکور را طی نمایند. پس از طی دوره آموزشی و قبولی در آزمون پایان دوره آموزشی، گواهینامه آموزشی (با مدت اعتبار ۲ سال) صادر می‌گردد.

موفقیت در آزمون دانش و اطلاعات بیمه‌ای (آداب) برای افرادی که از آزمون معاف نیستند، الزامی است. کلیه موارد مرتبط با آزمون آداب از جمله: برنامه آزمون، ثبت‌نام، منابع و سرفصل‌های آزمون، دریافت کارت ورود به جلسه، نتیجه آزمون از طریق سامانه آزمون پژوهشکده بیمه (<https://azmoon.irc.ac.ir>) در دسترس می‌باشد.

۳- فرآیند اخذ نمایندگی بیمه جنرال به چه صورت است؟

متقاضیان ضمن ورود به سایت بیمه مرکزی ج.ا.ایران (<https://www.centinsur.ir>)، بخش عرضه‌کنندگان خدمات بیمه‌ای، بخش مؤسسات بیمه، نمایندگان بیمه را انتخاب و دستورالعمل‌ها و راهنمای مربوطه را به صورت دقیق مطالعه نمایند.

متقاضیان حائز شرایط اخذ کد نمایندگی بیمه جنرال حقیقی مطابق آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی شماره ۱۰۶ مصوب شورای عالی بیمه می‌بایست درخصوص دوره آموزشی نمایندگی بیمه، قبولی آزمون دانش و اطلاعات بیمه‌ای و پذیرش از شرکتهای بیمه اقدام نمایند.

متقاضیان کد نمایندگی جنرال حقیقی به منظور گذراندن دوره آموزشی نمایندگی بیمه (۱۵۰ ساعت) وارد سامانه آموزش پژوهشکده بیمه (<https://trn.irc.ac.ir>) شده و از قسمت "لیست مؤسسات دارای صلاحیت آموزش بیمه‌ای" یکی از مؤسسات را انتخاب و با هماهنگی آن موسسه دوره مذکور را طی و در آزمون پایان دوره شرکت و گواهینامه پایان دوره (با مدت اعتبار ۲ سال از تاریخ صدور) را اخذ نمایند.

نکات قابل توجه:

- معافیت از دوره آموزشی و آزمون دانش و اطلاعات بیمه‌ای به تشخیص اداره نظارت بر نمایندگان بیمه مرکزی (به شماره تلفن ۸-۲۴۵۵۱۳۶۷) می‌باشد.
- برگزاری دوره آموزشی نمایندگی بیمه توسط شرکتهای بیمه (با هماهنگی پژوهشکده بیمه) نیز بلامانع می‌باشد.
- تقدم و تاخری در طی دوره آموزشی نمایندگی بیمه و آزمون دانش و اطلاعات بیمه‌ای وجود ندارد.
- مدت اعتبار گواهینامه دوره آموزشی و آزمون دانش و اطلاعات بیمه‌ای ۲ سال از تاریخ صدور می‌باشد.

- متقاضیان برای اطلاع از تقاضاهای نمایندگی شرکتهای بیمه، ضمن مراجعه به سامانه آزمون پژوهشکده بیمه (<http://azmoon.irc.ac.ir>)، قسمت فرآیند تقاضای نمایندگی، لیست تقاضای نمایندگی شرکت‌های بیمه را مشاهده و یا با مراجعه به شرکت‌های بیمه در خصوص پذیرش مذاکره نمایند.

۴- فرآیند اخذ نمایندگی بیمه زندگی به چه صورت است؟

متقاضیان ضمن ورود به سایت بیمه مرکزی ج.ا.ایران (<https://www.centinsur.ir>)، بخش عرضه‌کنندگان خدمات بیمه‌ای، بخش موسسات بیمه، نمایندگان بیمه، نمایندگان بیمه زندگی را انتخاب و دستورالعمل‌ها و راهنمای مربوطه را به صورت دقیق مطالعه نمایند. در صورت حائز شرایط بودن گواهینامه قبولی آزمون فروش بیمه‌های زندگی را اخذ و برای طی دوره آموزشی مربوطه با شرکت بیمه هماهنگ شوند.

۵- زمان‌بندی برگزاری و ثبت‌نام آزمون‌ها به چه صورت می‌باشد؟

متقاضیان برای پیگیری کلیه موارد مرتبط با آزمون‌ها (به استثناء آزمون‌های پایان دوره) با مراجعه به سامانه آزمون پژوهشکده بیمه (<http://azmoon.irc.ac.ir>) از برنامه زمان‌بندی آزمون‌ها، ثبت‌نام آزمون، دریافت کارت ورود به جلسه، دریافت گواهینامه آزمون، منابع و سرفصل‌های آزمون‌ها، نمونه سوالات آزمون مطلع گردند. ثبت‌نام آزمون پایان دوره از طریق سامانه آموزش پژوهشکده بیمه (<https://trn.irc.ac.ir>) و گواهینامه قبولی از طریق سامانه استعلام (<https://estelam.irc.ac.ir>) قابل دریافت می‌باشد.

۶- نحوه برگزاری آزمون‌ها به چه صورت می‌باشد؟

✓ آزمون‌های دانش و اطلاعات بیمه‌ای (آداب)، نمایندگی فروش بیمه‌های زندگی و پایان دوره نمایندگی و کارگزاری بیمه، به صورت ماهانه، طی یک روز حضور در مراکز آزمون سراسر کشور، به شیوه متمرکز الکترونیکی (سوالات چهار گزینه‌ای) برگزار می‌گردد.

✓ آزمون ارزیابان خسارت به صورت فصلی در تهران و به شیوه حضوری و کتبی (سوالات چهار گزینه‌ای) برگزار می‌گردد.

✓ آزمون بیم‌سنجی (اکچوئری) یک یا دو مرتبه در سال، در تهران و به شیوه حضوری و کتبی (سوالات تشریحی) برگزار می‌گردد.

✓ آزمون کارگزاری رسمی اتکایی یک بار در سال، به صورت حضوری در تهران و کتبی (سوالات چهار گزینه‌ای) برگزار می‌گردد.

۷- نتایج آزمون‌ها و دریافت گواهینامه از چه طریق و در چه زمانی اعلام می‌گردد؟

گواهینامه آزمونهای پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه طی ۵ الی ۷ روز کاری در سامانه استعلام (<https://estelam.irc.ac.ir>) و گواهینامه سایر آزمون‌ها (آزمون دانش و اطلاعات بیمه‌ای (آداب)، آزمون نمایندگی فروش بیمه‌های زندگی، ارزیابی خسارت بیمه و کارگزاری بیمه اتکایی) نیز طی ۵ الی ۷ روز کاری در سامانه آزمون (<http://azmoon.irc.ac.ir>) در بخش "آرشیو نتایج آزمون‌ها" قابل مشاهده و دریافت می‌باشد.

۸- آیا نمونه سوالاتی برای آزمون‌ها موجود می‌باشد؟

نمونه سوالات آزمون از سامانه آزمون (<http://azmoon.irc.ac.ir>)، بخش "آرشیو سوالات آزمون‌ها" در دسترس می‌باشد. برای دریافت پاسخ سوالات بایستی منابع آزمون مطالعه شود.

۹- سرفصل‌ها و منابع آزمون‌ها از چه طریقی قابل دسترسی و مشاهده است؟

سرفصل‌ها و منابع آزمون‌ها در سامانه آزمون (<http://azmoon.irc.ac.ir>)، بخش "سرفصل‌های آزمون" قابل مشاهده می‌باشد.