



دانلود رایگان اصل سوالات آزمون آداب بیمه

خرداد ۱۳۹۹ (دانش و اطلاعات)


ایران استخدام

سرویس خصوصی خدمات عام المنفعه اخبار شغل و استخدام

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://www.IranEstekhdam.Ir)

خواننده گرامی؛ در جهت بهبود کیفیت این فایل؛ لطفاً هرگونه انتقاد و پیشنهاد خود در مورد مطالب آن و یا گزارش مشکل را به آدرس ایمیل و یا با شماره تلفن زیر مطرح نمایید:

آدرس ایمیل: soal@iranestekhdam.ir 

شماره تلفن تماس: ۰۲۱-۹۱۳۰۰۰۱۳ 

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://www.IranEstekhdam.Ir)

توجه مهم!!!



این فایل به صورت ویژه برای کاربران ایران استکدام منتشر شده است و هرگونه فروش و استفاده تجاری از آن ممنوع می باشد.

انتشار این فایل به شرط عدم تغییر در محتوای آن و عدم حذف لوگو بلامانع می باشد.

سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۳۴ قانون بیمه، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه شده باشد، در صورت اثبات تقلب از سوی بیمه‌گذار نسبت به یکی از موضوعات
- الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سرایت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود. (ب) قرارداد بیمه فسخ می‌گردد.
ج) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد. (د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهد شد.
۲. طبق ماده ۱۵ قانون بیمه، جای خالی را با گزینه مناسب تکمیل نمایید: "مخارجی که بیمه‌گذار برای جلوگیری از توسعه خسارت می‌نماید"
- الف) بر عهده شخص بیمه‌گذار است.
ب) در صورتی که منتج به نتیجه نشود بر عهده بیمه‌گذار است.
ج) بر فرض که منتج به نتیجه نشود به عهده بیمه‌گر خواهد بود و در صورت اختلاف بین طرفین در خصوص لزوم مخارج مربوطه و تناسب آن با موضوع بیمه، حل اختلاف به حکم یا محکمه رجوع می‌شود.
د) فقط در صورتی که منتج به نتیجه شود بر عهده بیمه‌گر است.
۳. طبق ماده ۱ قانون بیمه، وجهی را که بیمه‌گذار به بیمه‌گر می‌پردازد چه می‌نامند؟
- الف) سرمایه‌بیمه (ب) حق بیمه (ج) مبلغ خسارت (د) مابه‌التفاوت ارزش ریالی مورد بیمه بلافاصله قبل از خسارت با ارزش آن پس از خسارت
۴. این عبارت مربوط به کدام یک از خصوصیت عقد بیمه است: «مستلزم صرف وقت است و تعهدات طرفین در آنها در مدت زمان نسبتاً طولانی به اجرا گذاشته می‌شود».
- الف) عقد معوض (ب) عقد جایز (ج) عقد الحاقی (د) عقد مستمر
۵. براساس قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا. و بیمه‌گری، مجمع عمومی عادی چند بار در سال تشکیل می‌گردد؟
- الف) یک (ب) دو (ج) سه (د) چهار
۶. تعداد سهام‌داران یک مؤسسه بیمه ایرانی نباید کمتر از شخص حقیقی یا حقوقی باشد.
- الف) ۲ (ب) ۵ (ج) ۹ (د) ۱۰
۷. در مواردی که بر بیمه مرکزی ج.ا. ثابت گردد که ادامه فعالیت مؤسسه به زیان بیمه‌شدگان و بیمه‌گذاران و یا صاحبان حقوق آنها است، بیمه مرکزی ج.ا. کدام یک از اقدامات زیر را انجام می‌دهد؟
- الف) ابطال پروانه فعالیت (ب) در اختیار گرفتن کنترل و مدیریت مؤسسه بیمه
ج) تذکر کتبی موضوع به هیئت‌مدیره شرکت (د) تعلیق مدیریت مؤسسه بیمه
۸. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء فرآیند مدیریت ریسک نیست؟
- الف) شناسایی ریسک (ب) ارزیابی ریسک (ج) تعیین اهداف (د) صرفه‌جویی
۹. ریسک‌های ریسک‌هایی هستند که در آنها بزرگی خسارت به حدی است که منجر به ورشکستگی شرکت شوند.
- الف) بحرانی (ب) مهم (ج) غیرمهم (د) غیرعمدی
۱۰. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، هرگونه ابهام یا عدم‌اطمینان در قرارداد بیمه علیه بیمه‌گر تفسیر می‌شود؟
- الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن (ج) اذعان (د) یک‌جانبه بودن
۱۱. از دیدگاه حقوقی کدام یک از اصول اساسی بیمه منتج به اعلام به‌موقع خسارت توسط بیمه‌گذار می‌شود؟
- الف) اصل حسن‌نیت و اعتماد متقابل (ب) اصل نفع بیمه‌ای (ج) اصل غرامت (د) اصل جانشینی

۱۲. تحت چه شرایطی برای یک موضوع بیمه تعدد بیمه‌نامه مجاز است؟

الف) مجموع سرمایه‌های بیمه بیمه‌نامه‌های متعدد از ارزش موضوع بیمه کمتر نباشد.

ب) مجموع سرمایه‌های بیمه بیمه‌نامه‌های متعدد از ارزش موضوع بیمه بیشتر نباشد.

ج) طبق اصل تعدد بیمه‌ای، تعدد بیمه‌نامه تحت هیچ شرایطی مجاز نیست.

د) طبق اصل تعدد بیمه‌ای، تعدد بیمه‌نامه در هر شرایطی مجاز است.

۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء انتخاب‌هایی که فرد می‌تواند برای ارضای نیازهای خود از آن استفاده کند نیست؟

الف) خودتولیدی (ب) اعمال زور (ج) متمرکزسازی منابع (د) مبادله

۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء مشکلات بازاریابی بیمه در ایران نیست؟

الف) نبود توسعه فرهنگ بیمه (ب) برنامه تبلیغاتی نامناسب

ج) اخلاق غیر حرفه‌ای نمایندگان فروش بیمه (د) شرکت‌های بیمه ناکارآمد و بدون توانگری با محصولات بد

۱۵. فروشندگان بیمه وقتی به منحصر به فرد بودن طرح خود ایمان دارند،

الف) علاقه‌ای به رقابت بر سر قیمت ندارند. (ب) تمایل بیشتری به رقابت بر سر قیمت دارند.

ج) اقدام به بزرگ‌نمایی ویژگی‌های محصول خود می‌کنند. (د) از مشتری ناخشنود دوری می‌کنند.

۱۶. معادل فارسی کلمه «Extensions»، در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) توسعه فاجعه (ب) استثنائات (ج) پوشش‌های اضافی قابل ارائه (د) انفجار

۱۷. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای «Contribution Principle» است؟

الف) اصل حسن‌نیت (ب) اصل نفع بیمه‌ای (ج) اصل جانشینی (د) اصل مشارکت

۱۸. معادل لاتین «خسارات تبعی» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) Direct Losses (ب) Particular Losses

ج) Speculative Losses (د) Consequential Losses

۱۹. فرض کنید درآمد حق بیمه، بیمه‌گری ۱۰۰ میلیون ریال و ادعای خسارتش ۱۰۳ میلیون ریال است. ضریب خسارت این بیمه‌گر چه عددی

می‌شود؟

الف) ۳ درصد (ب) ۳۰ درصد (ج) ۹۷ درصد (د) ۱۰۳ درصد

۲۰. در صورتی که تقلب در بیمه کشف نشود و ادعای خسارت متقلبانه پرداخت شود چه پیامدهایی را برای بیمه‌گر در بر خواهد داشت؟

الف) سودش کاهش می‌یابد و در برابر ادعاهای خسارت متقلبانه آتی، آسیب‌پذیر می‌شود.

ب) حق بیمه افزایش می‌یابد.

ج) مدعی وسوسه می‌شود که ادعاهای خسارت متقلبانه بیشتری کند.

د) بیمه مرکزی ج.ا.ا. اخطار کتبی برای مدیران ارشد شرکت بیمه صادر می‌کند و در صورت تکرار آن پروانه شرکت بیمه در رشته بیمه‌ای

مذکور لغو می‌شود.

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس‌اندازی صعودی ترکیب یافته است.
الف) تمام عمر (ب) عمر ساده زمانی (ج) عمر مختلط (د) عمر به شرط حیات
۲۲. در کدام یک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه‌شده موضوع بیمه است؟
الف) بیمه عمر مانده بدهکار (ب) بیمه عمر مستمری (ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر زمانی
۲۳. کدام یک از موارد زیر براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی) صحیح نیست؟
الف) مؤسسه بیمه می‌تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نماید.
ب) مؤسسه بیمه می‌تواند در بیمه‌نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند.
ج) مؤسسه بیمه می‌تواند علاوه بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه‌های زندگی را نیز به صورت مستمری پرداخت نماید.
د) مؤسسه بیمه می‌تواند در صورت تمایل بیمه‌گذار، حق بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.
۲۴. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟
الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه‌های زندگی می‌شود.
ب) بیمه‌گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهام می‌باشند.
ج) مشارکت در منافع به بیمه‌گذاران بیمه‌های خطر فوت زمانی تعلق نمی‌گیرد.
د) بیمه‌گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه‌گران از منافع حاصل از سرمایه‌گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.
۲۵. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،
الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود. (ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.
ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود. (د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.
۲۶. در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار از چه زمانی امکان بازخرید بیمه‌نامه را دارد؟
الف) حداقل شش ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد. (ب) حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
ج) حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد. (د) حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد.
۲۷. در بیمه عمر زمانی،
الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود.
ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه‌های پرداختی مسترد خواهد شد.
ج) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه به بیمه‌گذار پرداخت می‌شود.
د) در صورت حیات بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد سرمایه حیات و سرمایه فوت به بیمه‌گذار پرداخت می‌شود.
۲۸. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟
الف) بیمه عمر جامع گروهی (ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله (ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت (د) در انواع بیمه‌های زندگی
۲۹. طبق آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، حداکثر کارمزد قابل اعمال در حق بیمه برای بیمه‌نامه‌های زندگی غیر از خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه، به چه میزان است؟
الف) ۲۵٪ حق بیمه وصولی (ب) ۱۰٪ حق بیمه وصولی
ج) ۷۵٪ حق بیمه سال اول به شرطی که از ۳۰ در هزار سرمایه فوت سال اول تجاوز نکند. (د) ۵٪ حق بیمه وصولی
۳۰. در بیمه عمر، شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد.
الف) نماینده بیمه (ب) بیمه‌گر (ج) استفاده‌کننده (د) کارگزار

۳۱. کدام یک از عبارات زیر در مورد بیمه‌های عمر صحیح است؟

(الف) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهمیم نمایند.

(ب) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهمیم نمایند.

(ج) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهمیم نمایند.

(د) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهمیم نمایند.

۳۲. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر نیست؟

(الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت‌های بیمه

(ج) بیمه عمر مختلط جنبه پس‌اندازی و سرمایه‌گذاری دارد.

(د) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه‌های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری‌های خاص یا حیات بیمه‌شده است.

۳۳. در بیمه عمر مختلط چنانچه بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه در حیات باشد اندوخته بیمه‌نامه به تعلق می‌گیرد و در صورتی که بیمه‌شده در طی مدت بیمه فوت کند اندوخته بیمه‌نامه به پرداخت می‌گردد.

(الف) استفاده‌کنندگان - بیمه‌شده (ب) استفاده‌کنندگان - بیمه‌گذار (ج) بیمه‌شده - استفاده‌کنندگان (د) وراثت بیمه‌شده - بیمه‌گر

۳۴. سقف وام و شرایط آن در بیمه‌نامه‌های عمر چگونه است؟

(الف) حداکثر تا ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد. (ب) حداکثر تا ۱۰٪ ارزش بازر خریدی

(ج) حداکثر تا میزان ۹۰٪ ارزش بازر خریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال تمام

(د) حداکثر تا ۵۰٪ حق بیمه‌های پرداخت‌شده با نرخ سود ۱۸٪

۳۵. نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی حداقل درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه است.

(الف) دو (ب) چهار (ج) سه (د) پنج

۳۶. انجام تبلیغات شرکت بیمه‌گر در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

(الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی ج.ا.ا. است. (ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه‌گران است.

(ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است. (د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۳۷. بیمه‌شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه را می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

(الف) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه (ب) براساس اندوخته ریاضی (ج) براساس درخواست بیمه‌گذار (د) براساس ارزش بازر خرید

۳۸. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می‌شود؟

(الف) حق بیمه نسبتاً کم (ب) محدودیت مدت بیمه‌نامه به زمان مشخص

(ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول (د) عدم وجود حق بازر خرید و سرمایه مخفف

۳۹. بر اساس آیین نامه شماره ۷۱ شورای عالی بیمه، حداکثر مهلت تعیین شده برای پرداخت خسارت پس از قبول خسارت روز است.

(الف) ۱۰ (ب) ۱۵ (ج) ۳۰ (د) ۶۰

۴۰. در بیمه عمر مانده بدهکار، در صورت فوت یا اعسار مدیون قبل از پرداخت بدهی، پرداخت بدهی‌های وی برعهده کیست؟

(الف) بر عهده ذی‌نفعان بیمه‌نامه (ب) بر عهده بیمه‌گر (ج) بر عهده بانک (د) بر عهده صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

۴۱. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر،

(الف) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق بیمه تمدید گردد.

(ب) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد.

(ج) بیمه‌نامه به صورت اتوماتیک و در دوره‌های زمانی مشخص تمدید می‌گردد. (د) بیمه‌نامه به مدت یک‌ماه قابل تمدید است.

۴۲. براساس آیین‌نامه بیمه‌های زندگی، حداکثر کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان بیمه به میزان درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی است.

(الف) ۱۰۰ (ب) ۸۰ (ج) ۹۰ (د) ۸۵

۴۳. بیمه عمر جامع، است.

(الف) نوعی بیمه عمر به شرط فوت

(ج) نوعی بیمه عمر مختلط

(ب) نوعی بیمه عمر به شرط حیات

(د) نوعی بیمه عمر برای پرداخت وام بانکی

۴۴. بیمه عمر مانده ده‌کار

(الف) بیمه‌ای است که طلبکار را در مقابل حیات مدیون، بیمه می‌نماید.

(ج) با بازپرداخت اقساط وام، سرمایه بیمه‌نامه افزایش می‌یابد.

(د) نوعی بیمه مختلط با سرمایه صعودی است.

۴۵. کدام یک از انواع بیمه عمر فاقد ارزیابی ریسک فوت می‌باشند؟

(الف) بیمه عمر به شرط فوت (ب) بیمه عمر به شرط حیات (ج) بیمه عمر مختلط (د) مستمری

۴۶. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی موظف است طبق نظر مؤسسه بیمه، پیشنهاد بیمه را برای صدور بیمه‌نامه به ارائه نماید.

(الف) نماینده موضوع آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه (ب) بیمه‌گران اتکایی (ج) دلالان رسمی بیمه (د) ارزیابان خسارت

۴۷. در جدول زندگی حداقل و حداکثر سن متقاضیان بیمه‌های زندگی چند سال در نظر گرفته شده است؟

(الف) بدو تولد تا ۷۰ سال (ب) ۱۵ سال تا ۷۰ سال (ج) بدو تولد تا ۱۰۶ سال (د) ۱۵ سال تا ۶۵ سال

۴۸. اعتبار بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری از چه زمانی آغاز می‌شود؟

(الف) تاریخ صدور (ب) تاریخ پیشنهاد (ج) به محض پرداخت اولین قسط (د) از تاریخ صدور مشروط به پرداخت اولین قسط

۴۹. در چه زمانی بیمه‌نامه عمر تعلیق می‌گردد؟

(الف) هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت هر قسط حق بیمه خودداری نماید، حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود و

پس از آنکه ذخیره ریاضی کمتر از حق بیمه خطر فوت گردد، بیمه‌نامه معلق می‌گردد.

(ب) هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت هر قسط حق بیمه خودداری نماید، بیمه‌نامه معلق می‌گردد.

(ج) هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت هر قسط حق بیمه خودداری نماید، حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود و

بیمه‌نامه معلق نمی‌گردد. (د) هرگاه بیمه‌گذار درخواست وام نماید.

۵۰. کدام یک از گزینه‌های زیر، بیمه عمر به شرط فوت را توصیف می‌کند؟

(الف) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه‌نامه را در صورت فوت بیمه‌شده قبل

از انقضای زمان معین به ذی‌نفع بپردازد.

(ب) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات

بیمه‌شده بپردازد.

(ج) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات

بیمه‌شده بپردازد.

(د) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه‌شده در طول مدت بیمه

و یا حیات او پس از انقضای مدت بپردازد.

سوالات بیمه غیرزندگی و مقررات مربوط به آن

۵۱. کدامیک از گزینه‌های زیر جزء عناصر مثلث آتش نمی‌باشد؟
الف) جسم سوختنی ب) فعل و انفعالات هسته‌ای ج) اکسیژن د) دما
۵۲. در بیمه‌های آتش‌سوزی طبق شرایط عمومی بازار ایران، کدامیک از موارد زیر دزدی با شکست حرز تلقی نمی‌شود و در تعهد بیمه‌گر نیست؟
الف) دزدی‌های معمولی که سارق بدون هیچ‌گونه مانعی وارد شود.
ب) شکستن در و پنجره و یا خراب کردن دیوار و نظایر آن
ج) ورود به محل دزدی با تهدید و عنف
د) بازکردن درب به وسیله کلید تقلبی و سایر آلات و ادواتی که معمولاً برای باز کردن قفل به کار می‌روند.
۵۳. براساس ماده ۱۷ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی، منظور از بیمه مضاعف کدام عبارت است؟
الف) بیمه شدن تمام یا قسمتی از اموال بیمه‌شده موضوع بیمه‌نامه آتش‌سوزی به موجب قرارداد دیگری نزد بیمه‌گر دیگری
ب) معادل سرمایه بیمه‌نامه یا آخرین الحاقی است.
ج) دوره زمانی است که بیمه‌گر هیچ‌گونه تعهدی در جبران خسارت ندارد.
د) انتقال کلیه حقوق بیمه‌گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه‌گر، به بیمه‌گر
۵۴. در بیمه‌های آتش‌سوزی، در صورت ابطال بیمه‌نامه حق بیمه دریافتی با چه روشی به بیمه‌گذار مسترد می‌شود؟
الف) روزشمار ب) کوتاه‌مدت ج) قابل استرداد نمی‌باشد. د) ترکیبی از روزشمار و کوتاه‌مدت
۵۵. در بیمه بدنه اتومبیل خسارت‌های ناشی از آتشفشان
الف) حداکثر تا ۵۰ درصد کل خسارت وارده قابل جبران خواهد بود.
ب) جزء خسارت‌های غیرقابل جبران است.
ج) جزء پوشش‌های اصلی بیمه‌نامه است.
د) تحت پوشش بیمه‌نامه نیست مگر آنکه در بیمه‌نامه یا الحاقیه آن به‌نحو دیگری توافق شده باشد.
۵۶. در بیمه بدنه اتومبیل، لوازم یدکی که همراه اتومبیل به خریدار آن تحویل می‌گردد
الف) جزء مورد بیمه محسوب نمی‌شود.
ب) جزء مورد بیمه محسوب می‌شود و خسارت‌هایی که بر اثر خطرهای مشمول بیمه به آن وارد می‌شود قابل جبران است.
ج) در صورتی که آسیب ببیند ۸۰ درصد خسارت‌های وارده به آن قابل جبران است.
د) در صورت پرداخت حق بیمه اضافی قابل بیمه‌شدن است.
۵۷. مبلغی که در بیمه‌نامه مشخص شده و بیمه‌گذار موظف است آن را در هنگام صدور بیمه‌نامه یا به ترتیبی که در بیمه‌نامه مشخص می‌شود به بیمه‌گر پرداخت نماید نام دارد.
الف) خسارت ب) حق بیمه ج) فرانشیز د) الحاقیه
۵۸. در بیمه بدنه اتومبیل، اثر فسخ در تمام موارد روز پس از ابلاغ مراتب به اقامتگاه طرف مقابل شروع می‌شود.
الف) ۵ ب) ۱۰ ج) ۱۵ د) ۲۰
۵۹. درجه‌بندی نمایندگان چگونه انجام می‌شود؟
الف) توسط بیمه مرکزی ج.ا.ب ب) توسط شرکت‌های بیمه ج) توسط مؤسسات درجه‌بندی د) توسط سندیکای بیمه‌گران ایران

۶۰. اعطای پروانه نمایندگی بیمه به متقاضیان دارای مدرک تحصیلی دیپلم یا فوق دیپلم در چه صورت ممکن است؟
 (الف) امکان پذیر نیست. (ب) در صورت تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا امکان پذیر است.
 (ج) منوط به موافقت کتبی مدیرعامل شرکت بیمه ذی ربط خواهد بود. (د) در صورت داشتن سابقه کار کافی اشکالی ندارد.
۶۱. نماینده در قبال حق بیمه‌های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه‌ای دارد؟
 (الف) تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
 (ب) تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
 (ج) قبل از پایان وقت اداری هفته‌ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
 (د) قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنایی به صندوق آن شرکت تحویل نماید.
۶۲. نماینده حقوقی بیمه موظف است در هر سال مالی از سود سالانه خود را تا سقف سرمایه به عنوان در حساب‌های خود منظور نماید.
 (الف) حداقل پانزده درصد - قسمت نقدی سرمایه
 (ب) حداقل بیست درصد - قسمت نقدی سرمایه
 (ج) حداقل ده درصد - اندوخته سرمایه‌ای
 (د) حداقل بیست و پنج درصد - سرمایه
۶۳. در صورتی که نماینده‌ای در خصوص به اجرا گذاردن تضامین مربوطه توسط بیمه‌گر معترض باشد ظرف مدت چند روز از تاریخ ابلاغ آن می‌تواند برای تجدیدنظرخواهی در هیئت رسیدگی به اختلاف نماینده و شرکت بیمه تقاضای کتبی نماید؟
 (الف) ۷ روز (ب) ۱۰ روز (ج) ۲۰ روز (د) ۳۰ روز
۶۴. بر اساس آیین‌نامه شماره ۹۹ شورای عالی بیمه (بیمه‌های درمان) کدام یک از عبارتهای زیر صحیح است؟
 (الف) در گروه بیمه‌شدگان حداقل بیست درصد از کارکنان بیمه‌گذار باید به طور همزمان تحت پوشش بیمه قرار گیرند.
 (ب) دوره انتظار دوره‌ای است که از ابتدای پوشش بیمه‌ای بیمه شده تا مدت معینی ادامه دارد، جبران خسارت‌های درمانی که در این مدت رخ دهد، از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج است.
 (ج) ارائه پوشش بیمه درمان به اتحادیه‌ها به شرطی مجاز است که بیش از ۵ درصد اعضا به طور همزمان بیمه شوند.
 (د) خسارت قابل پرداخت، مبلغی است که بدون کسر فرانشیز حداکثر تا سقف تعهدات بیمه‌نامه پرداخت می‌شود.
۶۵. به اعمال جراحی که نیازمند مراقبت کمتر از یک شبانه و روز باشند اطلاق می‌شود.
 (الف) home care (ب) خسارت ارزیابی شده
 (ج) Day care (د) ZIFT
۶۶. جبران کدام یک از هزینه‌های زیر در مجموع حداکثر تا ۱۰ درصد تعهد پوشش‌های اصلی سالیانه برای هر بیمه شده است؟
 (الف) تست‌های آلرژیک (ب) پریمتری (ج) ام آر آی (د) آنالیز پیس میکر
۶۷. کدام یک از استثنائات بیمه درمان با پرداخت حق بیمه اضافی و تعیین سقف مربوط، تحت پوشش قرار می‌گیرد؟
 (الف) هزینه چکاپ گروهی (ب) ترک اعتیاد (ج) جراحی فک (د) سقط جنین
۶۸. در بیمه‌های باربری، بیمه‌گذار موظف است کالای مورد بیمه را حداکثر تا بعد از تاریخ صدور بیمه‌نامه حمل نماید.
 (الف) پنج سال (ب) چهار سال (ج) سه سال (د) دو سال
۶۹. اصطلاح FOB به چه معناست؟
 (الف) تحویل کالا در کنار کشتی
 (ب) قیمت کالا و کرایه حمل تا بندر مقصد ملحوظ می‌باشد.
 (ج) قیمت کالا و کرایه حمل تا بندر مقصد ملحوظ می‌باشد.
 (د) فروشنده وقتی کالا را از روی نرده کشتی در بندر مبدا عبور داد ریسک خود را خاتمه داده است.

۷۰. در بیمه‌های باربری، هرگاه موقع تحویل گرفتن کالای مورد بیمه، زیان یا آسیبی مشهود نباشد بیمه‌گذار یا نمایندگان یا ذینفعان وی باید حداکثر ظرف روز از تاریخ تحویل گرفتن کالا و اطلاع از خسارت، مراتب را به طور کتبی با پست سفارشی یا اظهارنامه به متصدیان حمل اعلام نمایند.

الف) ۳ (ب) ۴ (ج) ۵ (د) ۶

۷۱. براساس کدام اینکوترمز مسئولیت تخلیه در بندر کشور مقصد بر عهده فروشنده می‌باشد؟

الف) EXW (ب) FCA (ج) CIP (د) FOB

۷۲. کدام یک از موارد زیر جزء منابع مالی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نیست؟

الف) درآمد حاصل از سرمایه‌گذاری وجوه صندوق تأمین خسارت‌های بدنی با رعایت ماده ۲۷ قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه

ب) بیست درصد (۲۰٪) از جریمه‌های وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور

ج) بیست درصد (۲۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه

د) کمک‌های اعطایی از سوی اشخاص حقیقی یا حقوقی

۷۳. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کلیه دارندگان وسایل نقلیه موضوع این قانون که اشخاص حقیقی باشند،
الف) نیازی به بیمه‌کردن وسایل نقلیه خود در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می‌شود، ندارند.

ب) فقط اگر وسیله نقلیه از نوع پرخطر باشد می‌بایست وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می‌شود نزد شرکت بیمه‌ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی ج.ا.ا داشته باشد، بیمه کنند.

ج) مکلفند وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می‌شود حداقل به مقدار مندرج در این قانون نزد شرکت بیمه‌ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی ج.ا.ا داشته باشد، بیمه کنند.

د) مکلفند وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می‌شود به مقدار دلخواه نزد شرکت بیمه‌ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی ج.ا.ا داشته باشد، بیمه کنند.

۷۴. در صورت انتقال مالکیت وسیله نقلیه، کلیه تخفیفاتی که به واسطه «نداشتن حوادث منجر به خسارت» در قرارداد بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" اعمال شده باشد،
الف) متعلق به انتقال‌گیرنده است.
ب) متعلق به شرکت بیمه است.
ج) متعلق به انتقال‌دهنده است.
د) از بین خواهد رفت.

۷۵. براساس ماده ۶۲ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" هرگاه شخصی برخلاف واقع خود را به‌عنوان راننده وسیله نقلیه مسبب حادثه معرفی کند:
الف) تنها اخطار شفاهی دریافت می‌کند. (ب) به مجازات حبس درجه هفت محکوم می‌شود.
ج) اگر خسارت شدید نباشد مجازاتی ندارد. (د) به پرداخت جزای نقدی محکوم می‌شود.

۷۶. تعیین غرامت نقص عضو در بیمه‌های حوادث بر عهده کیست؟

الف) پزشک معتمد بیمه‌گذار (ب) پزشک معتمد بیمه‌گر

ج) کمیسیون پزشکی متشکل از پزشک بیمه‌گر و بیمه‌گذار و یک پزشک دیگر به انتخاب آن دو پزشک (د) پزشکی قانونی

۷۷. در صورت شناخته نشدن وسیله نقلیه مسبب حادثه

الف) خسارت از محل بیمه نامه ثالث غیرقابل جبران است. (ب) خسارت توسط بیمه مرکزی ج.ا.جبران می شود.

ج) صرفاً خسارت های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت بدنی جبران می شود.

د) صرفاً خسارت های مالی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت بدنی جبران می شود.

۷۸. کدام یک از عبارات زیر در مورد بیمه حوادث گروهی صحیح نیست؟

الف) شخص یا موسسه ای که قرارداد بیمه را منعقد می کند بیمه گذار نامیده می شود.

ب) کارکنانی که قرارداد بیمه در موردشان منعقد شده است بیمه شده نامیده می شوند.

ج) در زمان پراخت غرامت، بیمه شده باید رسید تسویه کامل خسارت را به شرکت بیمه ارائه دهد.

د) هر بیمه شده ای می تواند به تنهایی علیه شرکت بیمه اقامه دعوی کند.

۷۹. کدام یک از موارد زیر نقص عضو و از کارافتادگی دائم و جزئی محسوب می شود؟

الف) از دست دادن قدرت و توانایی حرف زدن (ب) نابینایی کامل هر دو چشم (ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش (د) برداشتن فک پایین

۸۰. در بیمه غرامت روزانه بستری شدن در مراکز درمانی به علت تحقق خطر موضع بیمه حوادث، تعهد بیمه گر از ... روز بستری شدن بیمه شده محاسبه می شود و حداکثر برای روز خواهد بود.

الف) دهمین - یکصد و هشتاد (ب) چهارمین - نود (ج) چهاردهمین - نود (د) چهارمین - یکصد و هشتاد

۸۱. ارزش محموله در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل و نقل با چه مبنایی محاسبه می شود؟

الف) قیمت محموله در مقصد (ب) قیمت واقعی محموله در مبدأ

ج) پایین ترین قیمت محموله در مبدأ یا مقصد (د) بالاترین قیمت محموله در مبدأ یا مقصد

۸۲. طبق شرایط عمومی بیمه های مسئولیت حرفه ای پزشکان، کدام یک از موارد زیر جزء وظایف بیمه گذار است؟

الف) ارائه اسناد و مدارک مربوط به خدمات پزشکی انجام شده در مورد هر بیمار به بیمه گر در صورت درخواست وی

ب) قبول تعهد در قبال مدعی در مورد مسئولیت های تحت پوشش بیمه نامه بدون موافقت بیمه گر

ج) پرداخت وجه به مدعی در مورد مسئولیت های تحت پوشش بیمه نامه بدون موافقت بیمه گر

د) ارائه اسناد و مدارک مربوط به خدمات پزشکی انجام شده به انجمن حرفه ای صنعت بیمه

۸۳. براساس شرایط عمومی بیمه نامه مسئولیت سازندگان ابنیه در مقابل اشخاص ثالث

الف) میزان خسارت وارد به اشخاص ثالث براساس نظر بیمه گذار تعیین خواهد گردید.

ب) جمع مبالغ پرداختی در مدت بیمه، بابت فوت، نقص عضو و هزینه های پزشکی به هر یک از زیان دیدگان موضوع این بیمه نامه دو برابر حداکثر تعهد بیمه گر است مشروط بر آنکه از دیه ماه حرام تجاوز نکند.

ج) در صورت فوت هر نفر، کلیه وراث و ذوی الحقوق وی جمعاً در حکم یک ثالث زیان دیده تلقی می شوند.

د) محکومیت نقدی به نفع دولت در تعهد بیمه گر است.

۸۴. پوشش های اصلی در بیمه مسئولیت مدنی حرفه ای کارفرما در قبال کارکنان، شامل کدام یک از موارد زیر نمی شود؟

الف) غرامت فوت (ب) غرامت نقص عضو (ج) هزینه پزشکی (د) هزینه دادرسی

۸۵. کدام یک از گزینه های زیر در مورد بیمه نامه مسئولیت مدنی دارندگان ماشین آلات راه سازی صحیح نیست؟

الف) پیمانکاران اصلی و فرعی که این ماشین آلات در اختیار آنهاست می توانند نسبت به تهیه این بیمه نامه اقدام نمایند.

ب) خسارات وارده ناشی از تردد شهری و جاده ای تحت پوشش این بیمه نامه قرار می گیرد.

ج) حوادث جانی که این ماشین آلات در حین پروژه برای شخص ثالث به وجود می آورند تحت پوشش این بیمه نامه قرار می گیرد.

د) کارکنان، صاحبکاران و پیمانکاران در این بیمه نامه به عنوان اشخاص ثالث تلقی نمی گردند.

۸۶. کدام یک از گزینه‌های زیر تحت بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی تحت پوشش قرار می‌گیرد؟
(الف) هزینه‌هایی که به منظور جلوگیری از تخریب یا توسعه خسارت صورت می‌گیرد.
(ب) خسارت‌های ناشی از فرسودگی

(ج) هرگونه مالیات، عوارض، هزینه و جریمه ناشی از افزایش ارزش موضوع بیمه

(د) هرگونه خطا، نقص یا اشتباه در طرح، اجرا یا مصالح مربوط به سازه‌های جانبی، تجهیزات، لوازم و اثاث یا اجزای خارجی ساختمان و نازک کاری

۸۷. در بیمه تمام خطر پیمانکاران، کارهای مورد پیمان برحسب در جدول زمان‌بندی کار منعکس می‌گردد.

(الف) روز (ب) هفته (ج) ماه (د) سال

۸۸. در بیمه سازه‌های تکمیل‌شده، مبلغی که برای پاک‌سازی محل مورد بیمه از ضایعات ناشی از خسارت یا تخریب قسمت‌های غیرقابل استفاده در صورت تمایل بیمه‌گذار به سرمایه مورد بیمه اضافه می‌شود معمولاً چند درصد ارزش سازه است؟

(الف) بین ۲ تا ۱۰ درصد (ب) بین ۱۱ تا ۱۵ درصد (ج) بین ۱۳ تا ۱۷ درصد (د) بین ۱۵ تا ۲۰ درصد

۸۹. کارمزد بیمه آتش‌سوزی منازل مسکونی برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.

(الف) ۲۵ (ب) ۲۹ (ج) ۱۰ (د) ۱۲

۹۰. کارمزد بیمه باربری کالاهای وارداتی برای نمایندگان حقیقی بیمه درصد است.

(الف) ۱۰ (ب) ۱۲ (ج) ۵ (د) ۶

۹۱. کارمزد سایر انواع بیمه مسئولیت (به جز مسئولیت کشتی و هواپیما) برای نمایندگان حقیقی درصد است.

(الف) ۴ (ب) ۵ (ج) ۲۵ (د) ۲۹

۹۲. در صورت فوت کارگزار حقیقی، وراث وی

(الف) می‌توانند حداکثر تا مدت یک‌سال پس از تاریخ فوت، با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا کد اختصاصی وی را به شخص دیگری که واجد شرایط آیین‌نامه ۹۲ باشد انتقال دهند.
(ب) می‌توانند خودشان با کد کارگزار فعالیت نمایند.

(ج) باید سریعاً کد کارگزاری مذکور را ابطال نمایند. (د) حداکثر ظرف مدت سه ماه باید کد کارگزاری را به بیمه مرکزی ج.ا.ا تحویل نمایند.

۹۳. چنانچه تغییری در بیمه‌نامه داده شده باشد و این تغییرات باعث افزایش حق بیمه گردد، کارمزد کارگزار

(الف) به همان نسبت کاهش خواهد یافت.
(ب) به همان نسبت افزایش خواهد یافت.

(ج) تغییری نخواهد یافت. (د) در صورت صلاحدید شرکت بیمه تغییر خواهد کرد.

۹۴. مسئولیت جبران خسارت‌های ناشی از مسامحه بازبای‌های کارگزاری در انجام فعالیت‌های کارگزار با است.

(الف) خود کارگزار (ب) شرکت بیمه (ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا (د) انجمن کارگزاران

۹۵. مدت اعتبار تخمین تودیع شده توسط متقاضی کارگزاری باید حداقل معادل برابر مدت اعتبار مندرج در پروانه کارگزاری باشد.

(الف) دو (ب) سه (ج) چهار (د) پنج

۹۶. حداقل میزان تخمین تودیع شده متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی ریال است.

(الف) یکصد میلیون (ب) یکصد و پنجاه میلیون (ج) پنجاه میلیون (د) دویست میلیون

۹۷. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

(الف) محاسبه EML و MPL از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های آتش‌سوزی است.

(ب) دوره انتظار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های آتش‌سوزی است.

(ج) نوع کالاهای مورد بیمه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های آتش‌سوزی است.

(د) مدت زمان اعتبار بیمه‌نامه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های آتش‌سوزی است.

۹۸. طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟
- الف) حوزه جغرافیایی فعالیت بیمه شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های حوادث است.
 - ب) هزینه دفاع و دادرسی از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های حوادث است.
 - ج) طبق بندی عوامل خارجی مسبب حادثه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های حوادث است.
 - د) وضعیت تأهل و میزان تحصیل بیمه گذار یا بیمه شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های حوادث است.
۹۹. طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟
- الف) دفعات حمل (partshipment) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
 - ب) نوع و سطح تکنولوژی انجام کار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
 - ج) طریقه حمل از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
 - د) مشخصات وسیله حمل از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
۱۰۰. طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟
- الف) سابقه خسارتی کشتی از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته نیست.
 - ب) نوع شناور (باری، مسافری و کشتی های ویژه عملیات خاص) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.
 - ج) سن شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.
 - د) ارزش شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.

موفق باشید.

پاسخنامه تستی آزمون آداب بیمه (دانش و اطلاعات)

شماره سوال	گزینه صحیح	شماره سوال	گزینه صحیح
سوال ۱	الف	سوال ۵۱	ب
سوال ۲	ج	سوال ۵۲	الف
سوال ۳	ب	سوال ۵۳	الف
سوال ۴	د	سوال ۵۴	ج
سوال ۵	الف	سوال ۵۵	د
سوال ۶	د	سوال ۵۶	ب
سوال ۷	الف	سوال ۵۷	ب
سوال ۸	د	سوال ۵۸	ب
سوال ۹	الف	سوال ۵۹	ب
سوال ۱۰	ج	سوال ۶۰	ج
سوال ۱۱	ب	سوال ۶۱	د
سوال ۱۲	ب	سوال ۶۲	ج
سوال ۱۳	ج	سوال ۶۳	د
سوال ۱۴	د	سوال ۶۴	ب
سوال ۱۵	الف	سوال ۶۵	ج
سوال ۱۶	ج	سوال ۶۶	الف
سوال ۱۷	د	سوال ۶۷	ج
سوال ۱۸	د	سوال ۶۸	د

د	سوال ۶۹	د	سوال ۱۹
الف	سوال ۷۰	الف	سوال ۲۰
ج	سوال ۷۱	ج	سوال ۲۱
ج	سوال ۷۲	ب	سوال ۲۲
ج	سوال ۷۳	ب	سوال ۲۳
ج	سوال ۷۴	ج	سوال ۲۴
ب	سوال ۷۵	د	سوال ۲۵
ب	سوال ۷۶	الف	سوال ۲۶
ج	سوال ۷۷	الف	سوال ۲۷
د	سوال ۷۸	ج	سوال ۲۸
الف	سوال ۷۹	ج	سوال ۲۹
ب	سوال ۸۰	ج	سوال ۳۰
ب	سوال ۸۱	ج	سوال ۳۱
الف	سوال ۸۲	ب	سوال ۳۲
ج	سوال ۸۳	ج	سوال ۳۳
د	سوال ۸۴	ج	سوال ۳۴
ب	سوال ۸۵	ب	سوال ۳۵
الف	سوال ۸۶	الف	سوال ۳۶
ج	سوال ۸۷	الف	سوال ۳۷
الف	سوال ۸۸	د	سوال ۳۸
ب	سوال ۸۹	ب	سوال ۳۹
الف	سوال ۹۰	ب	سوال ۴۰
ج	سوال ۹۱	الف	سوال ۴۱

الف	سوال ۹۲	الف	سوال ۴۲
ب	سوال ۹۳	ج	سوال ۴۳
الف	سوال ۹۴		سوال ۴۴
الف	سوال ۹۵	ب	سوال ۴۵
ج	سوال ۹۶	الف	سوال ۴۶
ب	سوال ۹۷	ج	سوال ۴۷
ب	سوال ۹۸	د	سوال ۴۸
ب	سوال ۹۹	الف	سوال ۴۹
الف	سوال ۱۰۰	الف	سوال ۵۰



ایران استخدا

سرویس خصوصی خدمات عام المنفعه اخبار شغل و استخدام

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://www.IranEstekhdam.Ir)

خواننده گرامی؛ در جهت بهبود کیفیت این فایل؛ لطفاً هرگونه انتقاد و پیشنهاد خود در مورد مطالب آن

و یا گزارش مشکل را به آدرس ایمیل و یا با شماره تلفن زیر مطرح نمایید:

آدرس ایمیل: soal@iranestekhdam.ir 

شماره تلفن تماس: ۰۲۱-۹۱۳۰۰۱۱۳ 

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://www.IranEstekhdam.Ir)