

رسالة الرحمن الرحيم

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور – مباحث مقدماتی

صنعت آب و فاضلاب

ویرایش دوم

طرح صلاحیت حرفه‌ای صنعت آب و برق – پژوهشگاه نیرو

بهار ۱۴۰۵

کلیه حقوق قانونی این اثر متعلق به پژوهشگاه نیرو است.

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

فصل اول: تعاریف

۱- متقاضی:

شخص حقیقی یا حقوقی که برقراری انشعاب یا انشعابات آب و فاضلاب را درخواست نموده، لیکن هنوز قرارداد وی منعقد نشده باشد.

۲- مشترک:

شخص حقیقی یا حقوقی که "قرارداد انشعاب" آب و یا فاضلاب مورد تقاضای وی، طبق مقررات، منعقد شده باشد.

۳- استفاده کننده:

شخص حقیقی یا حقوقی که بر اساس قوانین و مقررات موضوعه، از "انشعاب آب" و یا "انشعاب (اتصال) فاضلاب"، استفاده و بهره برداری می کند.

۴- محدوده خدماتی شرکت:

محدوده خدماتی شرکت شامل محدوده قانونی شهرها و روستاها می باشد.

۵- شبکه عمومی توزیع آب:

کلیه تأسیسات و تجهیزات توزیع آب از قبیل مخازن ذخیره، خطوط اصلی و فرعی توزیع آب و همچنین ایستگاههای پمپاژ (تلمبه خانه ها) تا قبل از "نقطه تحویل" به "مشترک" (مشترکین)، می باشند.

۶- انشعاب آب:

تجهیزات و لوازمی است که متناسب با مشخصات انشعاب و با هدف تامین آب "مشترک" از محل شیر انشعاب تا شیر فلکه بعد از کنتور اعم از لوله و متعلقات مربوطه (صرف نظر از واقع شدن یا نشدن در ملک "مشترک") ایجاد یا نصب می شوند.

۷- تأسیسات و تجهیزات آب "مشترک"

کلیه تأسیسات و تجهیزات آب و همچنین سیستم لوله کشی که در "نقطه تحویل" و بعد از خروجی از کنتور، توسط "مشترک" یا مشترکین ایجاد می شود، "تأسیسات و تجهیزات آب "مشترک" نامیده می شود.

۸- وسایل اندازه گیری:

کنتور یا کنتورها و سایر ملحقات و کلیه وسایل و دستگاههای مربوطه که به منظور محدود کردن و یا سنجش دبی و حجم آب طبق "قرارداد انشعاب" در "نقطه تحویل"، نصب می گردند.

۹- شمارشگر (کنتور) هوشمند آب:

دستگاهی برای اندازه گیری پیوسته آب، ذخیره سازی اطلاعات، نمایش حجم آب عبوری از داخل ترانسدیوسر اندازه گیری (مکانیزم اندازه گیری) در شرایط سنجش و ارسال اطلاعات به سرور مرکزی از طریق یکی از فناوری های ارتباطی می باشد.

۱۰- شبکه عمومی جمع آوری و انتقال فاضلاب:

کلیه تأسیسات و تجهیزات مربوط به جمع آوری و انتقال فاضلاب نظیر شبکه های فرعی عمومی و جمع آوری کننده های اصلی و خطوط انتقال تا محل تصفیه خانه و ایستگاه های پمپاژ (تلمبه خانه ها) داخل شبکه فاضلاب می باشد.

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

۱۱- انشعاب فاضلاب:

آن بخش از لوله فرعی فاضلاب که قطر (مقطع) آن متناسب با سیفون بوده و فاضلاب "مشترک" را از محل نصب سیفون ("نقطه دریافت") به "خط اختصاصی فاضلاب" و یا "شبکه عمومی جمع‌آوری و انتقال فاضلاب" منتقل می‌نماید (اعم از لوله و متعلقات مربوطه و سیفون)، "انشعاب فاضلاب" نامیده می‌شود.

۱۲- نقطه تحویل آب:

محلی که با نصب "وسایل اندازه‌گیری" تأسیسات "شبکه عمومی توزیع آب" و یا "خط آبرسانی اختصاصی" به "تأسیسات و تجهیزات اختصاصی" مشترک متصل می‌شود.

۱۳- نقطه دریافت فاضلاب :

محلی که با نصب سیفون فاضلاب، تأسیسات "شبکه عمومی جمع‌آوری و انتقال فاضلاب" و یا "خط اختصاصی اتصال فاضلاب" به "تأسیسات و تجهیزات اختصاصی فاضلاب" مشترک متصل می‌شود.

۱۴- خدمات پس از فروش:

خدمات پس از فروش دو دسته اند:

الف- تغییر واحد، تفکیک یا ادغام انشعاب، تغییر نوع مصرف، تغییر ظرفیت قراردادی، جابجایی "وسایل اندازه‌گیری"، برقراری مجدد انشعاب، تغییر قطر انشعاب، برچیدن انشعاب، تغییر نام پرونده، مفاصا حساب، نصب سیفون اضافی.

ب- پیامک اطلاع رسانی، آزمایش "وسایل اندازه‌گیری"، خدمات قطع و وصل، صدور صورت حساب المثنی، استعلام.

۱۵- آب مصرفی

مقدار آب مصرف شده که توسط "وسایل اندازه‌گیری" تعیین می‌شود. واحد اندازه‌گیری حجم "آب مصرفی"، مترمکعب می‌باشد.

۱۶- الگوی مصرف خانگی و غیر خانگی:

الگوی مصرف خانگی بر اساس شرایط منابع آبی توسط وزارت نیرو تعیین و ابلاغ می‌شود. برای کاربری های غیر خانگی براساس ظرفیت قراردادی تعیین می گردد.

ظرفیت قراردادی عبارت است از حجم آبی که در قرارداد مشترک درج شده و مشترک مجاز به مصرف تا این حد بر حسب متر مکعب در ماه می باشد.

۱۷- فاضلاب جمع‌آوری و دفع شده:

حجم فاضلاب دفع شده توسط مشترک از طریق "شبکه عمومی جمع‌آوری و انتقال فاضلاب" که بر اساس حجم مصرف آب تعیین می گردد.

۱۸- دوره مصرف:

فاصله زمانی بین دو نوبت متوالی قرائت "وسایل اندازه‌گیری" می‌باشد.

۱۹- ماهانه:

دوره‌ای است که شامل سی (۳۰) روز مستمر می‌باشد.

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

۲۰- تعرفه:

جداول تعیین قیمت فروش آب و خدمات دفع فاضلاب، مقررات تکمیلی و سایر شرایط اجرائی مرتبط را شامل می‌شود. این مقررات برای اجرا در یک دوره زمانی معین، پس از اخذ مصوبات مراجع ذیصلاح، توسط وزارت نیرو ابلاغ می‌شود.

۲۱- بهای آب مصرفی:

مبلغی که با توجه به نوع، زمان مصرف و "تعرفه" هر مترمکعب آب، متناسب با "آب مصرفی" "مشترک"، توسط "شرکت" محاسبه و دریافت می‌شود.

۲۲- کارمزد دفع فاضلاب:

مبلغی که با توجه به نوع، زمان مصرف و "تعرفه" هر مترمکعب دفع فاضلاب (میزان حجم دفع فاضلاب "مشترک")، متناسب با "آب مصرفی" "مشترک"، توسط "شرکت" محاسبه و دریافت می‌شود.

۲۳- آبونمان آب:

مبلغ ثابتی است (مستقل از نوع و "حجم آب مصرفی" "مشترک") در صورتحساب "مشترک" که به تناسب تعداد واحد انشعاب آب نصب شده و با هدف پوشش هزینه‌های قرائت وسایل اندازه‌گیری، صدور صورتحساب و سایر هزینه‌های مرتبط با تداوم خدمت رسانی وفق مقررات به صورت ماهانه از "مشترک" دریافت شده و بخشی از تعرفه‌های ابلاغی است.

۲۴- آبونمان فاضلاب:

مبلغ ثابتی است که به تناسب تعداد واحد انشعاب و با هدف پوشش هزینه‌های مرتبط با تداوم خدمات دهی در حوزه فاضلاب پس از نصب سیفون فاضلاب بصورت ماهانه بدون در نظر گرفتن "آب مصرفی" و به تبع آن حجم "فاضلاب جمع‌آوری و دفع شده" براساس تعرفه مربوطه از "مشترک" دریافت شده و بخشی از تعرفه‌های ابلاغی می‌باشد.

۲۵- انواع انشعاب‌های آب و فاضلاب :

انشعاب‌های آب و فاضلاب بر اساس نوع مصرف به شرح ذیل است:

۲۵-۱- انشعاب آب و فاضلاب خانگی

الف- به انشعاب‌هایی اطلاق می‌شود که صرفاً در حدود متعارف مصارف آب شرب و بهداشتی یا دفع فاضلاب خانگی، در واحدهای خانگی دایر می‌گردد.

تبصره: واحد خانگی مکانی است که صرفاً برای زندگی خانوار که حداقل دارای یک اتاق یا فضای نشیمن، یک آشپزخانه و یک سرویس بهداشتی بوده و ورودی آن مستقل یا مرتبط با راهروی اشتراکی باشد که براساس مدارک مثبت، به تشخیص "شرکت" احراز می‌گردد.

ب- انشعاب آب و فاضلاب اقامتگاه‌های غیر دائم که مطابق تعریف ارائه شده در دستورالعمل نحوه شناسایی مصادیق اقامتگاه‌های غیر دائم ابلاغی وزارت نیرو تعیین می‌شود.

۲۵-۲- انشعاب‌های آب و فاضلاب غیرخانگی

به جز انشعاب خانگی و انشعابات مختلط، سایر انشعابات در گروه غیر خانگی قلمداد می‌شوند. انواع انشعاب غیرخانگی به شرح کاربری‌های ذیل دایر می‌گردد:

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

الف) انشعاب آب و فاضلاب صنعتی - تولیدی

برای مصارف آب و دفع فاضلاب صنایع، کارخانه‌ها، معادن، صنایع کشاورزی و دامی، صنایع کوچک و صنوف تولیدی که دارای پروانه معتبر بهره‌برداری از مراجع ذیربط هستند، استفاده می‌شود.

ب) انشعاب آب و فاضلاب عمومی

جهت مصارف آب شرب و دفع فاضلاب مراکز ارائه دهنده خدمات عمومی (تعیین شده در "تعرفه" ابلاغی وزارت نیرو) به کار می‌رود.

ج) انشعاب آب و فاضلاب دستگاه‌های اجرایی

برای مصارف دستگاه‌های اجرایی مندرج در ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری استفاده می‌شود.

د) انشعاب آب و فاضلاب آموزشی و اماکن مذهبی

صرفاً جهت خدمات آموزشی و اماکن مذهبی (تعیین شده در "تعرفه" ابلاغی وزارت نیرو) به کار می‌رود.

ه) انشعاب آب و فاضلاب مصارف تجاری و مراکز خدمات غیر دولتی

برای محل کسب، دایر می‌گردد. محل داد و ستد کالا یا خدمات و هر مکانی که در آن فعالیت تجاری و ارائه خدمات انتفاعی صورت گیرد، تجاری و مراکز خدمات غیر دولتی محسوب می‌شود.

و) انشعاب آب و فاضلاب اشتراکی (عمومی)

برای مصارف اشتراکی (عمومی) در بلوک‌ها و در مجتمع‌های مسکونی، مجتمع‌های تجاری، شهرک‌های مسکونی و صنعتی و بصورت مجزا از سایر انشعابات، دایر می‌گردد. (نظر انشعاب آب و فاضلاب محوطه‌های عمومی، رختشویخانه، شیرهای برداشت آب یا تخلیه فاضلاب در پارکینگ و نظایر آن)

ز) انشعاب آب و فاضلاب سایر

به انشعاب‌هایی که در هیچ‌یک از دسته‌بندی‌های فوق قرار نگیرد، نظیر انشعاب‌های شیرهای آتش‌نشانی، اطلاق می‌گردد.

۲۵-۳- انشعاب آب و فاضلاب مختلط:

در صورتی که متقاضی برای ملک خود دو یا چند نوع فعالیت ایجاد نماید و امکان واگذاری انشعاب و کنتور مجزا برای هر واحد و یا هر نوع فعالیت، وجود نداشته باشد انشعاب مختلط واگذار می‌گردد.

۲۶- نصب وسایل اندازه‌گیری:

"متقاضی" باید بدون آنکه هزینه‌ای متوجه "شرکت" شود، محل مناسبی را با نظر "شرکت" جهت نصب "وسایل اندازه‌گیری"، آماده نماید. "مشترک"، مسئول حفظ و نگهداری کلیه وسایل و تجهیزاتی که از طرف "شرکت" در محل برقراری انشعاب آب و فاضلاب نصب گردیده است، می‌باشد و تحت هیچ عنوان حق دستکاری آنها یا پلمب‌هایی را که بر روی کنتورها و سایر تجهیزات نصب شده، ندارد و تنها نمایندگان مجاز "شرکت"، در صورت ضرورت می‌توانند نسبت به باز کردن پلمب‌ها اقدام نمایند.

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

۲۷- واحد اندازه‌گیری حجم آب و نماد آن بر روی کنتور:

حجم آب باید بر حسب واحد مترمکعب نشان داده شود. نماد m^3 باید بر روی شاخص ظاهر شود یا بلافاصله نزدیک به اعداد، نمایش داده شود. هر متر مکعب معادل ۱۰۰۰ لیتر می باشد.

۲۸- کد بندی (شناسه گذاری) رنگ ها برای وسایل نشاندهی:

جهت نشان دادن مترمکعب و مضرب‌های آن باید از رنگ مشکی استفاده شود.

جهت نشان دادن زیر گروه مضرب‌های متر مکعب باید از رنگ قرمز استفاده شود.

این رنگ‌بندی برای عقربه‌ها، شاخص‌ها، اعداد، چرخ‌ها، دیسک‌ها، صفحه مدرج یا قاب روزنه دید باید به کاربرده شود.

سایر تجهیزات نشانگر از مترمکعب، مضرب‌ها و زیرگروه مضرب‌های آن ممکن است برای یک کنتور آب فراهم شده و بدون ابهام در تمایز بین نشانگر ابتدایی و نمایش‌های متناوب استفاده شود. به طور مثال زیرگروه مضرب‌ها جهت تصدیق و آزمون.

۲۹- انواع وسیله نشانگر:

نوع ۱ – وسیله آنالوگ

با استفاده از حرکت پیوسته یکی از موارد زیر، حجم نشان داده می‌شود:

الف- یک یا چند عقربه که نسبت به مقیاس‌های مدرج حرکت می‌کنند، یا ؛

ب- یک یا چند دایره یا استوانه مدرج که هر کدام از یک شاخص می‌گذرند.

حرکت چرخشی عقربه‌ها یا دایره مدرج باید در جهت عقربه‌های ساعت باشد.

حرکت خطی عقربه‌ها یا مقیاس‌ها باید از چپ به راست باشد.

حرکت نشانگرهای غلطکی اعداد (استوانه‌ها) باید رو به بالا باشد.

نوع ۲- وسیله دیجیتالی

حجم نشان داده شده باید به وسیله اعداد مجاور هم در یک خط و قابل رویت در یک شکاف یا بیشتر، ظاهر شود. پیشروی اعداد باید هنگامی که عدد دهه پایینی از نه به صفر تغییر می‌کند، کامل شده باشد. ارتفاع ظاهری ارقام بایستی دست کم ۴mm باشد.

۳۰- محدوده تحت پوشش شرکت آب و فاضلاب:

محدوده جغرافیایی تعیین شده برای محدوده خدمت رسانی شرکت آب و فاضلاب در طول مدت قرارداد

۳۱- محدوده قرائت (نوبتی):

به مجموعه‌ای از اشتراکها که در یک محدوده جغرافیایی قراردارند و می بایستی بصورت پیوسته قرائت کنتور آنها انجام گیرد، یک نوبتی اطلاق می گردد.

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

۳۲- دوره قرائت:

زمان لازم برای قرائت کنتورهای مجموعه نوبتی ها در یک منطقه، دوره قرائت نامیده می شود. دوره قرائت حدود ۳۰ روز براساس دستور کار می باشد.

۳۳- قرائت کنتور:

مراجعه به محل و ثبت رقم کارکرد کنتور گفته می شوند.

۳۴- توزیع:

به توزیع قبوض ، بروشور ، اطلاعیه ، اخطار گفته می شود.

۳۵- عملیات پیمایش و جمع آوری اطلاعات:

انجام عملیات پیمایش ، شامل : پیمایش اماکن ، اطلاعات کنتور ، مصارف ، ثبت و گزارش نوع کاربری مشترکین ، مطابق دستورالعمل ابلاغی کارفرما و تحویل فرم اطلاعات به کارفرما برابر دستور کارفرما

۳۶- شناسایی انشعابات و مصارف غیر مجاز:

طبق دستورالعمل شناسایی و مصارف غیرمجاز براساس آخرین ویرایش دستورالعمل ابلاغی از آیفای کشور شامل مواردی از جمله : گرفتن انشعاب از پشت کنتور ، دادن انشعاب غیرمجاز به ملک مجاور ، دستکاری کنتور و متعلقات آن ، تغییرات غیرمجاز انشعاب و وصل خودسرانه ، سرقت کنتور ، اتصال غیرمجاز فاضلاب به املاک دیگر ، عدم استفاده و یا غیرفعال نمودن سیستم پیش تصفیه فاضلاب ، اخذ انشعاب (آب یا فاضلاب) غیرمجاز از شبکه به طور مستقیم ، کنتور معکوس ، پمپ بدون مخزن ، چاه غیرمجاز ، سایر موارد مشکوک به غیرمجاز می باشد.

۳۷- برخی از اهم وظایف مامور قرائت کنتور:

مراجعه به محل نصب کنتور مشترکین و ثبت میزان کارکرد و اعلام گزارشات مورد درخواست کارفرما طبق فرمت و برنامه اعلامی.

انعکاس موارد مربوط انشعابات غیرمجاز و یا تخلفات مشترکین طبق فرمتها و درخواست کارفرما.

انعکاس مواردی که مربوط به ساخت و ساز و اعلام تغییر کاربری و کاهش آحاد مصرفی مشترک می باشد.

تحویل اطلاعیه برای مشترکینی که در محل حضور نداشته و امکان قرائت کنتور آنها وجود ندارد.

تحویل بروشور، اخطاریه یا اطلاعیه هایی که بنا به صلاحدید شرکت می بایست به اطلاع مشترکین برسد.

تطابق اشتراکهای موجود در محل و ارائه گزارشات روزانه جهت عدم تطابقها و انجام اصلاحات لازم.

ارائه وثبت شماره بدنه کنتور در دستگاه قرائت کنتور برای مواردیکه فاقد شماره بدنه می باشند و یا بدنه کنتور موجود در محل با اطلاعات موجود مغایر می باشد.

انجام سایر وظایف پیش بینی نشده در چارچوب قرارداد.

بازدید مجدد از اشتراک ها طبق دستور کار کارفرما.

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

فصل دوم: انواع گزارش، مانع و غیر مجاز

جدول یک: لیست موانع قرائت کنتور و اقدام مربوطه

پوشیده	وضعیت کنتور با عنوان "سیمانی" با وضعیت کنتور "پوشیده" ادغام و کلیه اطلاعات آن در بانک اطلاعاتی وضعیت کنتور "پوشیده" ذخیره گردد
پیدا نشد	وضعیت کنتور با عنوان "نامعلوم" با وضعیت کنتور "پیدا نشد" ادغام و کلیه اطلاعات آن در بانک اطلاعاتی وضعیت کنتور "پیدا نشد" ذخیره گردد
جای نامناسب	وضعیت کنتور با عنوان "عمیق" با وضعیت کنتور "جای نامناسب" ادغام و کلیه اطلاعات آن در بانک اطلاعاتی وضعیت کنتور "جای نامناسب" ذخیره گردد
جمع آوری	وضعیت کنتور با عنوان "مخروبه جمع آوری" با وضعیت کنتور "جمع آوری" ادغام و کلیه اطلاعات آن در بانک اطلاعاتی وضعیت کنتور "جمع آوری" ذخیره گردد
نبود	وضعیت کنتور با عنوان "خالی"، "نبود کلید" و "نبود خالی" با وضعیت کنتور "نبود" ادغام و کلیه اطلاعات آنها در بانک اطلاعاتی وضعیت کنتور "نبود" ذخیره گردد
خالی از سکنه	وضعیت کنتور با عنوان "مخروبه" با وضعیت کنتور "خالی از سکنه" ادغام و کلیه اطلاعات آن در بانک اطلاعاتی وضعیت کنتور "خالی از سکنه" ذخیره گردد
از کار افتاده	
فاقد کنتور	
ممانعت	وضعیت کنتور با عنوان "سگ در محل" با وضعیت کنتور "ممانعت" ادغام و کلیه اطلاعات آن در بانک اطلاعاتی وضعیت کنتور "ممانعت" ذخیره گردد

جدول دو: لیست گزارشات قرائت کنتور

دارای استخر	۱
اضافه قرائت	۲
بدون مصرف	۳
پایان ساخت	۴
پمپ بدون مخزن (پمپ مستقیم)	۵
پمپ به همراه مخزن	۶

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

۷	تعویضی عمل نشده
۸	تغییر آحاد (تعداد واحدهای دارای سکنه)
۹	تغییر کاربری
۱۰	تلف داخلی ملک
۱۱	عدم تطابق شماره بدنه کنتور
۱۲	وجود چاه
۱۳	در حال ساخت
۱۴	دو انشعابی (آب محلی)
۱۵	دور مجدد
۱۶	شماره بدنه نامشخص
۱۷	شیر سوئیچی ندارد
۱۸	شیرفلکه قبل کنتور دارد
۱۹	فاقد سیفون فاضلاب
۲۰	گزارش فضای سبز عمومی
۲۱	قرائت توسط مشترک
۲۲	کنتور بیرون از ملک
۲۳	کنتور دیواری افقی
۲۴	کنتور دیواری عمودی
۲۵	کنتور زمینی
۲۶	کنتور ناتراز
۲۷	محفظه نامرئی
۲۸	نصب معکوس کنتور
۲۹	فاقد پلاک دیواری
۳۰	فاقد پلاک کنتور (کلکتوری)
۳۱	صافی قبل کنتور ندارد (انشعابات ۲ اینچ و بالاتر)
۳۲	شیر فلکه ندارد
۳۳	شیر یکطرفه ندارد
۳۴	نشستی کنتور یا تاسیسات داخلی اتاقچه
۳۵	نیاز به اصلاح شماره اشتراک
۳۶	در حال تعمیرات
۳۷	استفاده غیر شرب (شستشوی اتومبیل ،فرش،محوطه و ...)

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

۳۸	ساخت نیمه کاره
۳۹	مخزن قبل از کنتور
۴۰	تاسیسات داخلی فرسوده
۴۱	مخروبه
۴۲	بخار گرفتگی شیشه کنتور
۴۳	جای نامناسب نصب کنتور
۴۴	جمع آوری
۴۵	شکستگی شیشه کنتور
۴۶	شکستگی قبل از کنتور
۴۷	شکستگی کنتور و یا تاسیسات داخلی اتاقچه کنتور
۴۸	ماتی شیشه (جرم دار)

جدول ۳: انواع گزارش مصارف غیر مجاز قرائت کنتور

انشعاب غیر مجاز از لوله شبکه توزیع
مصرف پشت کنتوری توسط مشترک
مصرف پشت کنتوری توسط ملک مجاور
بازفروش غیر مجاز آب (به ملک مجاور یا غیره)
بازکردن و حذف کنتور بصورت موقت یا بلند مدت (نبود کنتور، یکسره)
جابجایی، نصب غیر استاندارد کنتور
دستکاری و تخریب کنتور (به هر طریق)
فک پلمپ کنتور
معکوس کردن کنتور
پمپاژ مستقیم از شبکه توزیع یا انشعاب آب (بدون یا قبل از مخزن زمینی)
مصرف با کاربری غیر مجاز
مصرف مازاد بر ظرفیت قراردادی (انشعابات غیر خانگی)

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

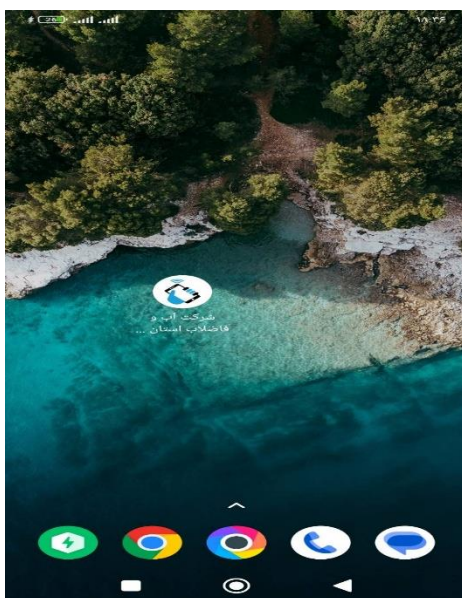
هدایت هدر آب تاسیسات آب
افزایش غیر مجاز قطر انشعاب
برداشت غیر مجاز از خروجی علمک آبرسانی / از خروجی شیر برداشت عمومی

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

فصل سوم: آموزش تصویری برنامه سقا

نرم افزار سقا یکی از برنامه های پر کاربرد شرکت سیمادانش می باشد که جهت قرائت کنتورهای مشترکین به همراه ثبت کدهای موانع و بازرسی های مربوطه در صورت لزوم با استفاده از سیم کارت (APN) در شرکت آب و فاضلاب استان تهران در حال استفاده و بهره برداری می باشد.

← آیکن برنامه سقا پس از نصب که در حال حاضر نسخه ۱۵۲ می باشد در تصویر زیر به نام شرکت آب و فاضلاب استان تهران در صفحه تلفن همراه نشان داده شده است.



← پس از اجرای برنامه سقا صفحه اصلی جهت وارد کردن نام کاربری و رمز عبوری که راهبر برنامه در نرم افزار سنم ایجاد کرده است و همچنین پاره ای از تنظیمات از جمله بک آپ گیری ، حذف دیتابیس، تنظیم فونت و آخرین نسخه برنامه و همچنین IMI را نشان می دهد.

نکته : IMI که در این صفحه نمایش می دهد دقیقاً با اطلاعات کاربری که ایجاد و یا تنظیماتی که برای او از جمله کدام امور یا نواحی را قرائت کند، باید برابری کند. در غیر اینصورت مامور نمی تواند وارد برنامه شود.

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	



در این صفحه مامور نام کاربری و رمز عبور خود را وارد می نماید. ←



مامور قرائت پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور تأیید شده صفحه زیر را مشاهده می کند. ←

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

نکته : در این صفحه چون حذف دیتابیس در تنظیمات صفحه اول را انتخاب کرده بودیم، همه موانع و گزارشات بازرسی حذف گردیده اگر دریافت انجام نشود مامور در حین قرائت هیچکدام از آیتم ها را نمی بیند. گاهی اوقت مانع ها و بازرسی ها به روز و اضافه می شوند. بهتر هست که مامور حذف دیتابیس را انجام داده تا مجددا بتواند کدهای جدید را ببیند.

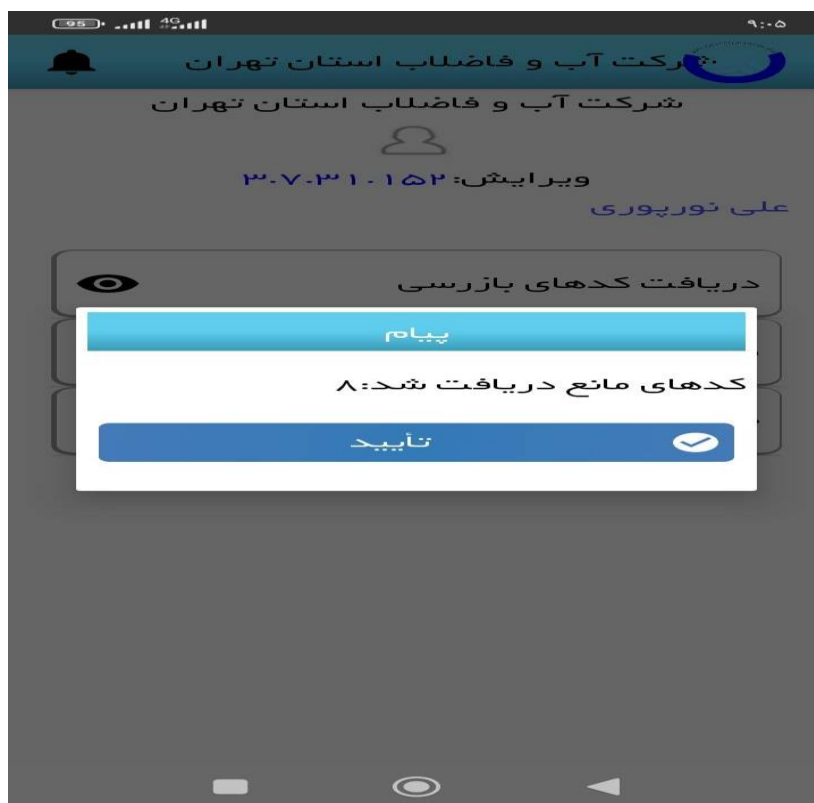


گزینه دریافت کدهای بازرسی را انتخاب می کنیم و پیغامی که در تصویر زیر آمده را مشاهده می کنیم .

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

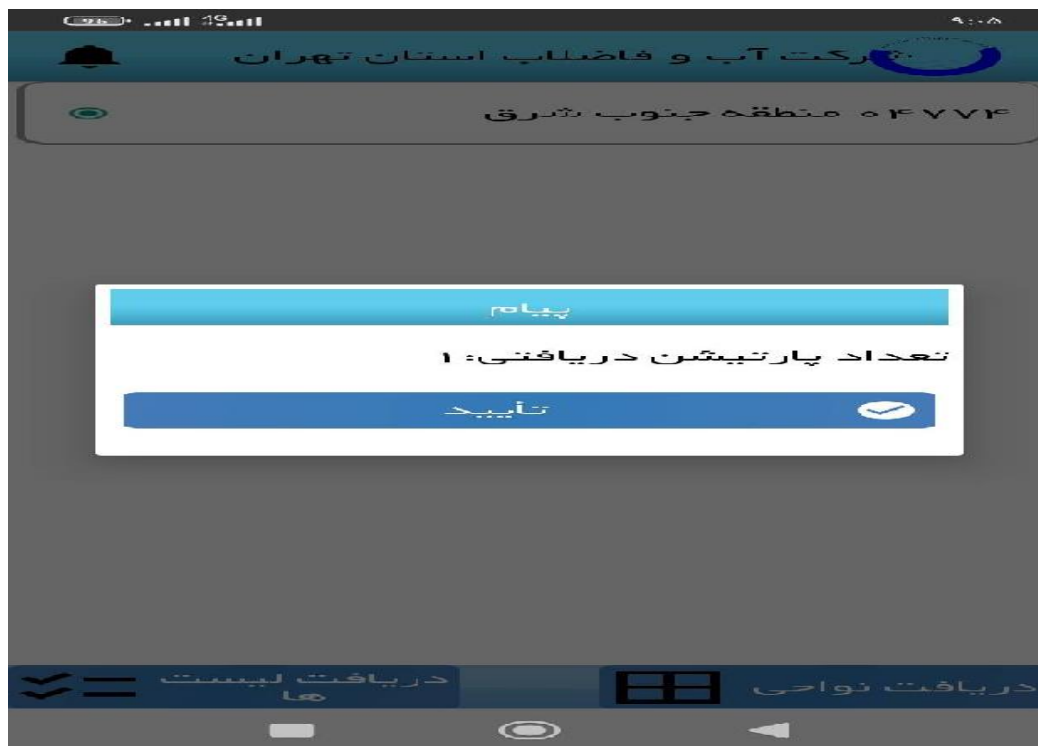
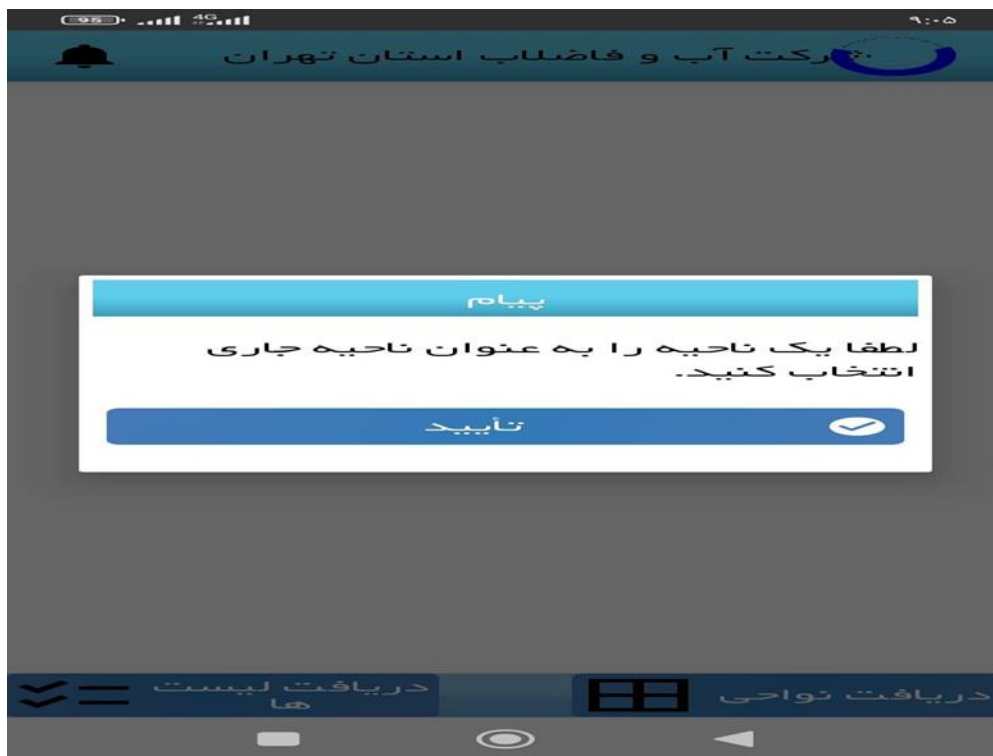


همچنین به روز رسانی کدهای مانع را نیز انتخاب می کنیم که صفحه زیر را می بینیم که شامل ۸ کد مانع دریافتی می باشد.



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

در صفحه بعد برنامه سقا ابتدا پیامی ظاهر میگردد به عنوان لطفا یک ناحیه را به عنوان ناحیه جاری انتخاب کنید. بعد از تأیید این پیام پایین ، پائین صفحه گزینه در یافت نواحی را انتخاب می کنیم.



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

در صفحه سوم برنامه سقا، لیست هایی که کاربر برای قرائت مامور آماده نموده با انتخاب دریافت لیست ها ، بارگیری مینماییم.



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

پس از اینکه لیست ها را بارگیری کردیم. لیست مورد نظر را انتخاب می نمایم و قبل از شروع قرائت در پایین صفحه گزینه ایی به نام دریافت جزئیات را انتخاب می نمایم. تا ریز اطلاعات لیست مورد نظر دریافت شود. سپس اقدان به شروع قرائت می کنیم.



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

← حال با انتخاب شروع قرائت صفحه زیر جهت شروع کار را می بینیم. که شامل ریز اطلاعات هر مشتری می باشد.



۱ از ۱۱۵۷

شناسایی ۲۰۲۰۹۰۱۰۰۰۵۰

پرونده ۷۶۰۲۹۹۴۸۱

کد پستی ۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰

سریال کنتور ۲۰۷۲۰۲

واحد انشعاب / آب بها ۱ / ۱

مانع قبلی فاقد کنتور

رقم قبلی ۰

تاریخ قبلی ۱۴۰۴/۰۴/۲۹

بدهی ۴۹۲۳۶۳۹۶

کاربری مصرف / فروش بیمارستان دولتی /

خانه بهداشت - فعال

ده ولی آباد خ اصلی روبروی امامزاده

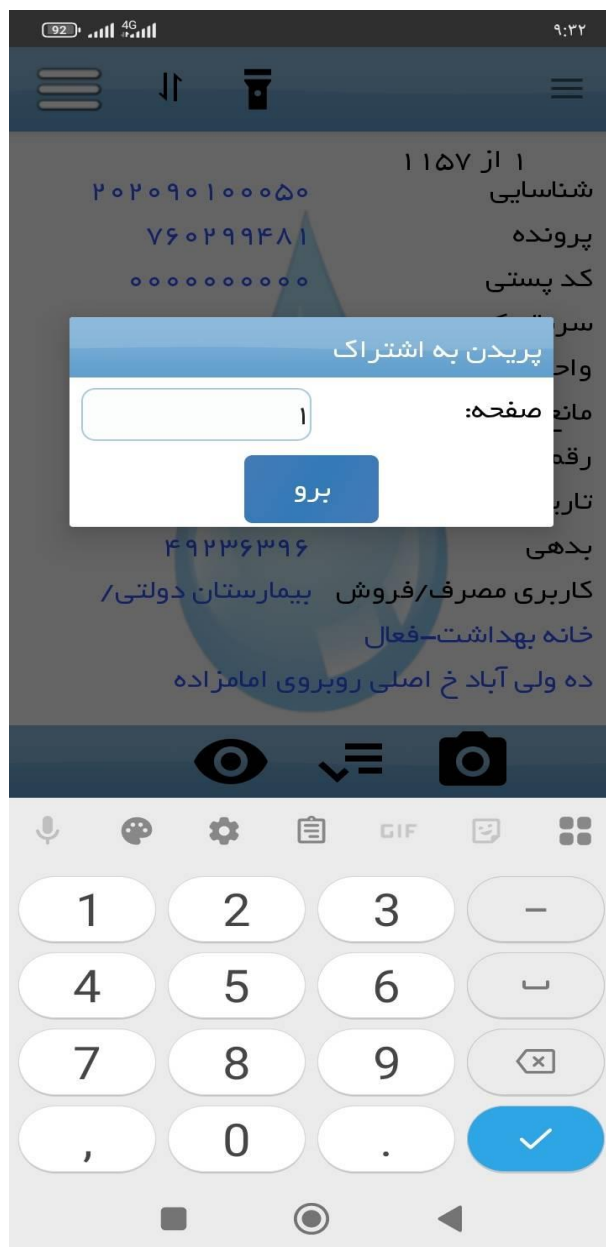
رقم فعلی: ۵۰۰

کد مانع:

۰۹۱۲۶۹۷۴۲۱۸

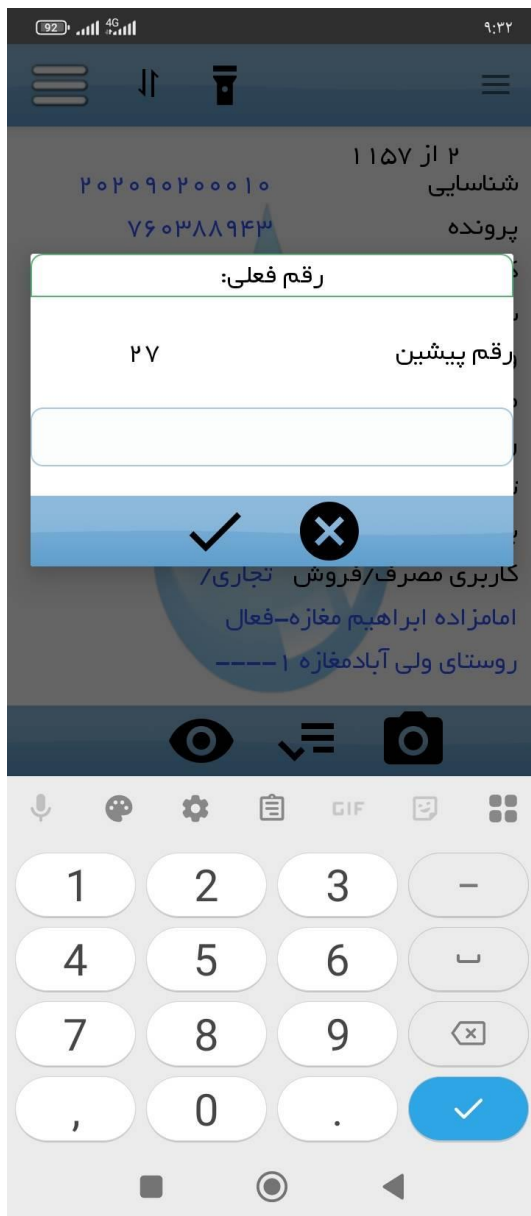
گزیده دانش شغلی مامور قرائت کتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

در بالای کلمه شناسایی عدد ۱ از ۱۱۵۷ را نمایش می دهد. برای راحتی و سرعت بالای کار بخواهیم به صفحه مورد نظرمان برویم. با لمس کردن عدد ۱، صفحه زیر نمایش داده شده تا با وارد کردن عدد مورد نظرمان، به آن صفحه انتقال داده شویم.



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

جهت ثبت رقم روی کادر "رقم فعلی" انتخاب و شکل پایین ظاهر میگردد. ←



۹۰۳۲

۱۱۵۷ از ۲

شناسایی
۲۰۲۰۹۰۲۰۰۰۰۱۰

پرونده
۷۶۰۳۸۸۹۴۳

رقم فعلی:

۲۷

رقم پیشین

کاربری مصرف/فروش تجاری/
امامزاده ابراهیم مغازه-فعال
روستای ولی آبادمغازه ۱-----

۱ ۲ ۳ -

۴ ۵ ۶ _

۷ ۸ ۹ ×

, 0 . ✓

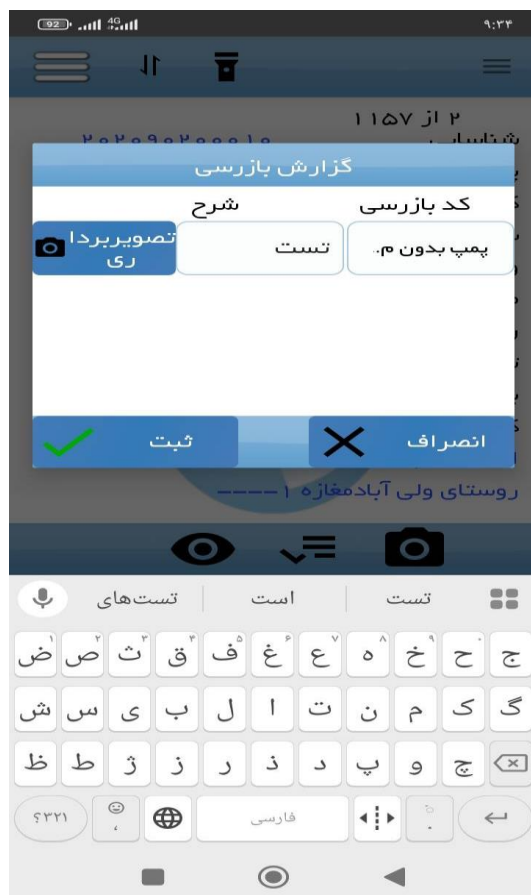
گزیده دانش شغلی مامور قرائت کتتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

جهت ثبت موانع کادر "کد مانع" را انتخاب مینماییم.



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

در حین قرائت جهت ثبت گزارشات پایین صفحه (عکس چشم) را انتخاب مینماییم.



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

گزارش بازرسی مورد نظر را با لمس کردن کد بازرسی، این قسمت ظاهر میگردد که میتوانیم هم شرح بابت گزارش و هم عکس بگیریم و در آخر حتما گزینه ثبت انتخاب گردد. که در این صفحه کد بازرسی پمپ مستقیم را انتخاب کردیم.



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

در شرح بازرسی به طور مثال تست را تایپ کردیم. ←



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

جهت ثبت فیلدها مانند موبایل و آدرس و ... در پایین صفحه مشترک مورد نظر شکل (سه خط همراه تیک) به نام "فیلدهای ثبتی" انتخاب می کنیم. و سپس بعد از وارد کردن فیلد مورد نظر ثبت را انجام می دهیم.



طبق تصاویر اگر به تمام آیتم های پایین مانند عکس گرفتن ، فیلدها، گزارشات نگاه کنیم و اگر چیزی ثبت شود باید تیک سبز خورده باشد.



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

اگر گزینه تصاویر گرفته شده (پایین صفحه) را انتخاب کنیم شکل پایین ظاهر میگردد و مامور اگر عکسی ثبت کرده باشد در این قسمت مامور میتواند تصویر گرفته شده را حذف نماید



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

سه خط بالای صفحه قرائت سمت چپ را انتخاب آیتم های زیرظاهر میگردد. ←



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

با انتخاب گزینه "فیلتر" تمام آیتم هایی که در قرائت انجام دادیم به تعداد نمایش می دهد. حتی اگر روی هر کدام از آیتم ها را بزنیم با جزئیات پرونده نمایش میدهد.



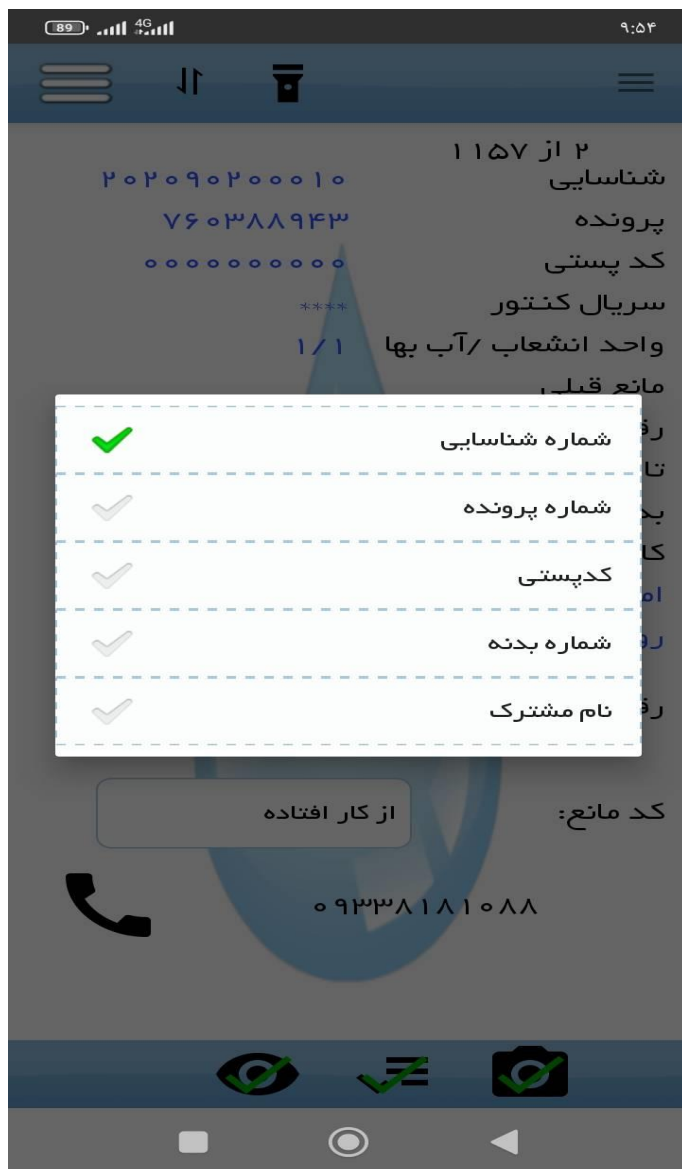
گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

بعد از فیلتر گزینه "جستجو" میباشد که جهت پیدا نمودن مشترک مورد نظر براساس پرونده ، شناسایی و می باشد. ←



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

جستجو بر اساس آیتم های مورد نظر می باشد.



۹:۵۴

۲ از ۱۱۵۷

شناسایی
۲۰۲۰۹۰۲۰۰۰۰۱۰
پرونده
۷۶۰۳۸۸۹۴۳
کد پستی
۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰
سریال کنتور

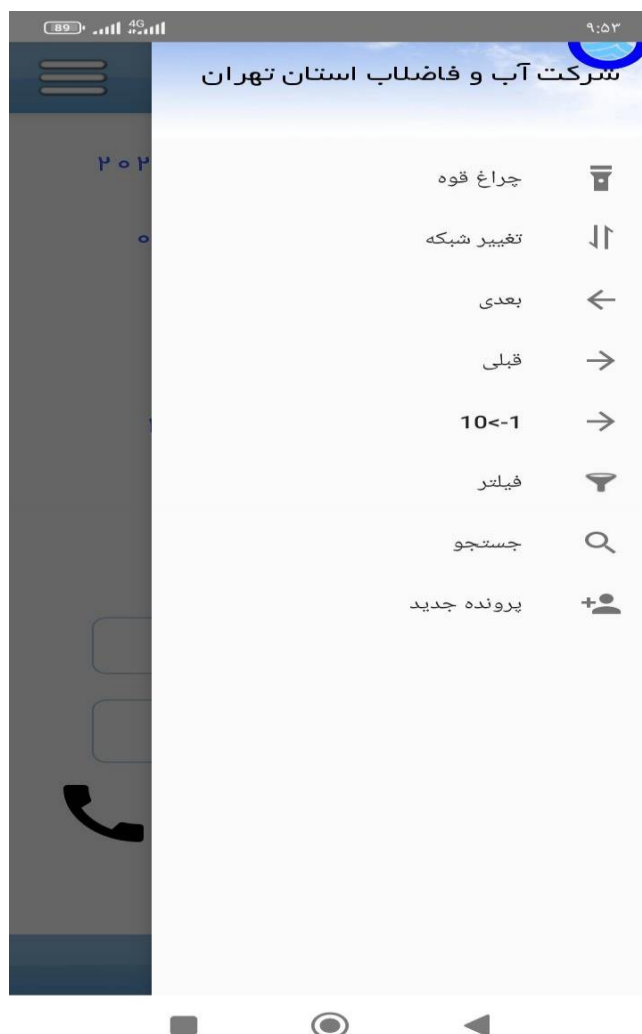
واحد انشعاب / آب بها ۱/۱
مانع قبل
شماره شناسایی
شماره پرونده
کد پستی
شماره بدنه
نام مشترک
از کار افتاده
کد مانع:
۰۹۳۳۸۱۸۱۰۸۸

۳۰

NRI

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

سه خط بالا سمت راست هم مانند سمت چپ میباشد فقط چراغ قوه و تغییر شبکه اضافه دارد که در صفحه اصلی قرائت میتوان دید



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

بعد از انتهای کار قرائت لیست را در حالت بسته شدن باید قرار دهیم تا راهبری که در پشت سیستم حضور دارد ، شروع به ادامه کار شود. در پایین صفحه یک علامت به عقب دارد که با زدن آن به لیست های قرائت برمی گردیم . لیست مورد نظر را انتخاب و در بالای صفحه ، سمت چپ علامت سه خط ، و گزینه بستن لیست را می زنیم.



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

اگر تمام قرائت ها در برنامه آنلاین ثبت شده باشد پنجره بالا برای بستن لیست ظاهر می‌گردد
نکته: اگر به غیر از این پنجره خطای ثبت نشدن قرائت داد باید مجدد لیست انتخابی را دریافت بزنیم تا قرائت ها ثبت گردد.



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

در این قسمت پنجره تایید بستن لیست را بزینم این تصویر ظاهر می شود. ←



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

دو تصویر پایین مراحل بسته شدن لیست مورد نظر را، مامور با این عناوین میتوان مشاهده نمود.

تعداد کل ۱۵۱

تاریخ شروع قرائت ۱۴۰۴/۱۱/۱۲

تاریخ پایان قرائت ۱۴۰۴/۱۲/۱۳

وضعیت لیست: نامشخص

○ شماره لیست-۰۹۵۰۳۰۵۵۰۳۰۴۴۱۸۲

تعداد قرائت شده ۱۲۸

تعداد کل ۱۱۵۷

تاریخ شروع قرائت ۱۴۰۴/۰۵/۱۵

تاریخ پایان قرائت ۱۴۰۴/۱۲/۱۶

وضعیت لیست: در حال قرائت

○ شماره لیست-۰۹۰۷۱۳۲۰۴۵۰۹۰۴۴۱۸۲

تعداد قرائت شده ۰

تعداد کل ۱۴

تاریخ شروع قرائت ۱۴۰۴/۱۱/۱۸

تاریخ پایان قرائت ۱۴۰۴/۱۲/۱۹

وضعیت لیست: در حال بسته شدن

دریافت لیست ها ✓
دریافت جزئیات ✓
شروع قرائت ✎

تعداد کل ۱۵۱

تاریخ شروع قرائت ۱۴۰۴/۱۱/۱۲

تاریخ پایان قرائت ۱۴۰۴/۱۲/۱۳

وضعیت لیست: نامشخص

● شماره لیست-۰۹۵۰۳۰۵۵۰۳۰۴۴۱۸۲

تعداد قرائت شده ۱۲۸

تعداد کل ۱۱۵۷

تاریخ شروع قرائت ۱۴۰۴/۰۵/۱۵

تاریخ پایان قرائت ۱۴۰۴/۱۲/۱۶

وضعیت لیست: در حال قرائت

○ شماره لیست-۰۹۰۷۱۳۲۰۴۵۰۹۰۴۴۱۸۲

تعداد قرائت شده ۰

تعداد کل ۱۴

تاریخ شروع قرائت ۱۴۰۴/۱۱/۱۸

تاریخ پایان قرائت ۱۴۰۴/۱۲/۱۹

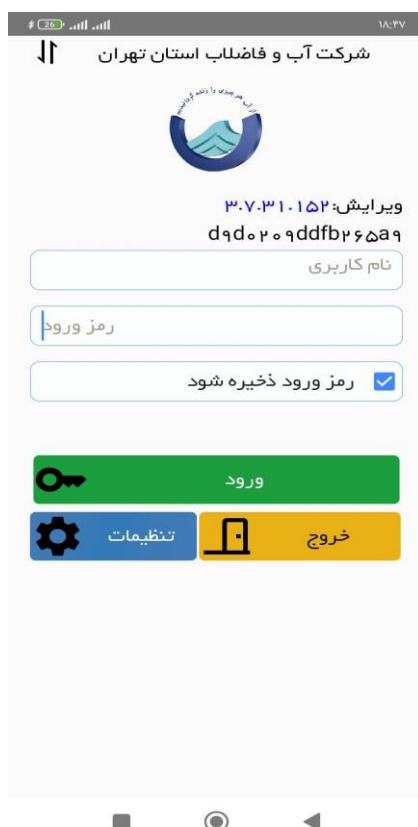
وضعیت لیست: بسته شده

دریافت لیست ها ✓
دریافت جزئیات ✓
شروع قرائت ✎

گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

فصل چهارم: تنظیمات برنامه سقا

در صفحه ورود برنامه سقا گزینه ایی به نام تنظیمات وجود دارد.



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

با انتخاب گزینه تنظیمات صفحه زیر را مشاهده می کنیم.



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

در قسمت تنظیمات برنامه سقا گزینه "ایجاد بکاپ" لیست هایی که در برنامه سقا وجود دارد بکاپ میگیرد و من در حال حاضر سه لیست در حال قرائت دارم. لیست مورد نظر را انتخاب و مسیر ذخیره سازی را انتخاب می نمائید.



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

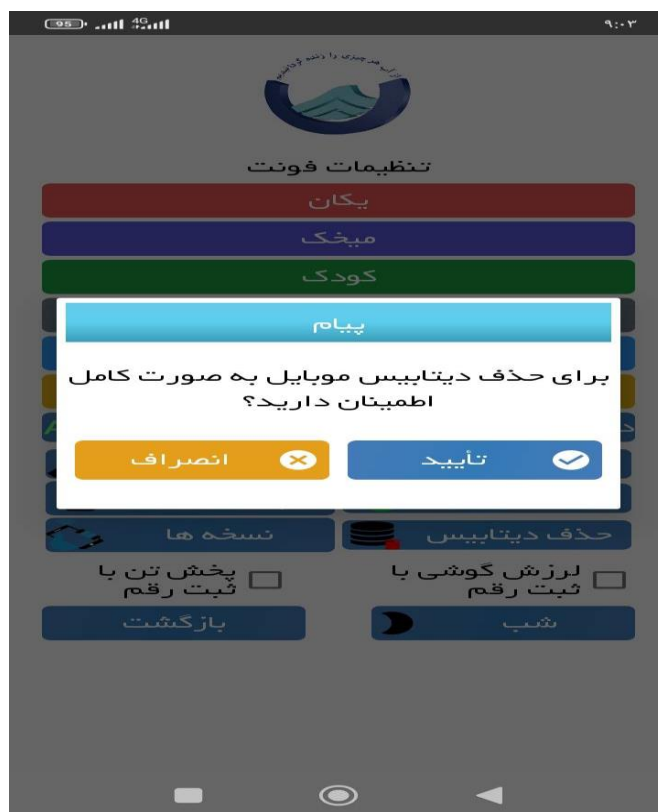
در قسمت تنظیمات برنامه سقا گزینه "حذف دیتابیس" در این قسمت با وارد نمودن یوزر و پسورد (مانند زمان ورود به برنامه سقا می باشد) تمامی لیست ها حذف میگردد و به محض ورود به برنامه مجدد باید مانع ها و گزارش بازرسی داندلود گردد.

نکته: اگر لیستی در حال قرائت داشته باشیم و حذف دیتابیس را انتخاب کنیم. لیست موقتاً حذف می گردد و لی برای شروع مجدد و ادامه کار می بایست دریافت لیست را انتخاب کرده . و پرونده هایی که تا کنون در این لیست قرائت شده بودند با دریافت مجدد پاک نمی شوند . اما تصاویر گرفته شده حذف می گردند.

نکته ۲: اگر تصاویر گرفته شده به صورت آنلاین در نرم سنام ذخیره شده باشد. قابل مشاهده خواهد بود . اما مامور در برنامه سقا نمی تواند مشاهده نماید.



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	



گزیده دانش شغلی مامور قرائت کنتور	
تاریخ ویرایش: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	

در قسمت تنظیمات برنامه سقا گزینه "نسخه ها"

