



اصل سوالات رایگان آزمون استخدامی

بانکدار بانک ملت ۱۳۹۸

(با پاسخنامه تستی)

 ایران استخدام

سرویس خصوصی خدمات عام المنفعه اخبار شغل و استخدام

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://Www.IranEstekhdam.Ir)

خواننده گرامی؛ در جهت بهبود کیفیت این فایل؛ لطفاً هرگونه انتقاد و پیشنهاد خود در مورد مطالب آن  
و یا گزارش مشکل را به آدرس ایمیل و یا با شماره تلفن زیر مطرح نمایید:

آدرس ایمیل: [soal@iranestekhdam.ir](mailto:soal@iranestekhdam.ir) 

شماره تلفن تماس: ۰۲۱-۹۱۳۰۰۰۱۳ 

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://Www.IranEstekhdam.Ir)

**توجه مهم!!!**



این فایل به صورت ویژه برای کاربران ایران استخدام منتشر شده است و هرگونه فروش و استفاده تجاری از آن ممنوع می باشد.

انتشار این فایل به شرط عدم تغییر در محتوای آن و عدم حذف لوگو بلامانع می باشد.

## « محصولات مرتبط دانلودی »

دانلود نمونه سوالات عمومی و تخصصی استخدامی بانک ملت

خرید و دانلود

دانلود درسنامه‌های آموزشی برای آمادگی در آزمون‌های استخدامی

خرید و دانلود

## « محصولات مرتبط چاپ شده »

سفارش کتاب‌های چاپ شده برای آمادگی در آزمون‌های استخدامی

ثبت و سفارش

## فهرست مطالب

|         |                                                  |
|---------|--------------------------------------------------|
| ۵.....  | اصل سوالات تایپ شده آزمون استخدامی بانک ملت ۱۳۹۸ |
| ۶.....  | دانش علوم بانکی<br>با پاسخنامه تستی              |
| ۱۳..... | بازارهای مالی و سرمایه<br>با پاسخنامه تستی       |
| ۲۰..... | ریاضیات و آمار<br>با پاسخنامه تستی               |
| ۲۶..... | مباحث بازاریابی<br>با پاسخنامه تستی              |
| ۳۳..... | تصویر اصل سوالات آزمون استخدامی بانک ملت ۱۳۹۸    |

**اصل سوالات تایپ شده**  
**آزمون استخدامی بانکدار بانک ملت ۱۳۹۸**

بخش اول:

---

دانش علوم بانکی

۱- ..... جایگزین مناسبی برای چک‌های رمزدار بین بانکی و ابزارهای سنتی نظیر حواله‌های بانکی و برای مبالغ بیشتر از ۱۵۰ میلیون ریال است. ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۱) پایا (۲) ساتنا

(۳) موارد ۱ و ۲ (۴) هیچ کدام

۲- کدامیک از گزینه‌های زیر از قابلیت‌های همراه بانک نمی‌باشد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۱) دریافت صورتحساب و موجودی سپرده‌ها

(۲) انتقال وجه به کارت‌های شتابی و انتقال وجه بین بانکی از طریق پایا

(۳) دریافت شماره شبای حساب

(۴) هیچکدام

۳- بزرگترین سرمایه هر بانک، ..... است. ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۱) سپرده‌های مشتری نزد بانک (۲) دارایی و املاک بانک

(۳) اعتماد مردم (۴) سود تسهیلات بانک

۴- کدامیک از گزینه‌ها از وظایف نظام بانکی نمی‌باشد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۱) مدیریت گردش پول (۲) انتشار پول اسکناس و مسکوکات

(۳) نظارت بر بازار سرمایه (۴) انجام عملیات ریالی و ارزی

۵- کدامیک از تعاریف زیر صحیح می‌باشد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۱) مضاربه عقدی است که به موجب آن یکی از طرفین عهده‌دار تأمین سرمایه می‌گردد.

(۲) منظور از معامله سلف، عبارت است از در آمیختن سهم الشرکه نقدی و غیر نقدی متعلق به اشخاص حقیقی

(۳) مشارکت حقوقی یعنی تأمین سرمایه لازم جهت اجرای طرح‌های تولیدی و عمرانی توسط بانک‌ها

۴) در مشارکت مدنی قسمتی از سرمایه شرکت‌های جدید و یا خرید قسمتی از سهام شرکت‌های سهامی موجود تأمین شود.

---

۶- کدامیک از موارد زیر جزء وظایف اصلی پول نیست؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) وسیله انجام معامله است. (۲) وسیله ایجاد درآمد است.  
(۳) وسیله سنجش ارزش است. (۴) وسیله ذخیره ارزش است.

---

۷- سپرده دیداری یا سپرده جاری به چه سپرده‌ای اطلاق می‌شود؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) به محض مطالبه آن از بانک و بدون اطلاع قبلی، قابل پرداخت می‌باشد.  
(۲) به آن سود روزشمار تعلق می‌گیرد.  
(۳) بازپرداخت آن از طرف بانک در سررسید معین و یا اخطار قبلی امکان پذیر است.  
(۴) گزینه‌های ۲ و ۳

---

۸- اگر نرخ ذخیره قانونی سپرده‌های بانکی کاهش یابد، ذخایر نقدی بانک‌ها، ..... و قدرت وام‌دهی آن‌ها، ..... می‌یابد. ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) کاهش، کاهش (۲) کاهش، افزایش  
(۳) افزایش، افزایش (۴) افزایش، کاهش

---

۹- کدامیک از موارد زیر، راسا توسط هر بانک تعیین و اعلام می‌شود؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) نرخ اندوخته قانونی (۲) نرخ حق الوکاله به کارگیری سپرده‌ها  
(۳) نرخ ذخیره قانونی (۴) نرخ سپرده قانونی

۱۰- در شرایطی که به دلیل بحران اقتصادی، نرخ بهره و بازدهی دارایی‌ها، پایین بوده و سطح قیمت‌ها در حال کاهش است، کدام دارایی وسیله ذخیره ارزش مناسب‌تری است؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                |                    |
|----------------|--------------------|
| (۱) اوراق قرضه | (۲) سهام           |
| (۳) اسکناس     | (۴) کالاهای بادوام |

۱۱- در کدامیک از شیوه‌های انتقال وجه بین بانکی، از شماره شبای حساب در بانک مقصد استفاده می‌شود؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                                                          |
|----------------------------------------------------------|
| (۱) ساتنا و پایا                                         |
| (۲) کارت به کارت در دستگاه خودپرداز، چک رمزدار بین بانکی |
| (۳) پایا، کارت به کارت در دستگاه خودپرداز                |
| (۴) ساتنا، چک رمزدار بین بانکی                           |

۱۲- در صورتی که به هر دلیلی امکان واریز وجه به حساب ذینفع مندرج در دستور پرداخت ساتنا وجود نداشته باشد، وجه مورد نظر، حداکثر تا چه زمانی به حساب انتقال دهنده عودت می‌گردد؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| (۱) ۷۲ ساعت بعد   | (۲) ۴۸ ساعت بعد        |
| (۳) همان روز کاری | (۴) پایان روز کاری بعد |

۱۳- کدامیک از موارد زیر، موجب کاهش نقدینگی در جامعه می‌گردد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                                 |                                |
|---------------------------------|--------------------------------|
| (۱) پرداخت تسهیلات توسط بانک‌ها | (۲) استقراض دولت از بانک مرکزی |
| (۳) فروش ارز به مردم            | (۴) افزایش یارانه‌های نقدی     |

۱۴- ایجاد وحدت فرماندهی و مدیریت و نظارت هوشمند بر صنعت پرداخت الکترونیکی کشور، بر عهده کیست؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                         |                                      |
|-------------------------|--------------------------------------|
| (۱) شرکت‌های PSP        | (۲) شرکت شاپرک                       |
| (۳) شرکت ملی انفورماتیک | (۴) وزارت ارتباطات و فن آوری اطلاعات |

۱۵- در کدام روش کلاهبرداری، قربانیان به صورت مستقیم، اطلاعات محرمانه و حساس خود را در وب سایت‌های جعلی که در ظاهر کاملاً شبیه وب سایت‌های سالم و قانونی می‌باشد وارد می‌نمایند؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |              |             |
|--------------|-------------|
| (۱) phishing | (۲) Skimmer |
| (۳) DDos     | (۴) Trojan  |

۱۶- سپرده قانونی، مهم‌ترین ابزار سیاست ..... و تغییر نرخ بهره، مهم‌ترین ابزار سیاست ..... است. ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                |                |
|----------------|----------------|
| (۱) مالی، پولی | (۲) پولی، مالی |
| (۳) پولی، پولی | (۴) مالی، مالی |

۱۷- بالاترین مرجع تصمیم‌گیری بانکی، ..... است. ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| (۱) مجمع عمومی بانک‌ها    | (۲) هیات وزیران        |
| (۳) شورای هماهنگی بانک‌ها | (۴) شورای پول و اعتبار |

۱۸- جذب کدامیک از سپرده‌های زیر، برای بانک سود بیشتری دارد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| (۱) قرض‌الحسنه جاری | (۲) قرض‌الحسنه پس‌انداز |
| (۳) کوتاه مدت       | (۴) بلند مدت            |

۱۹- عوامل تعیین کننده عرضه پول، کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                                        |                               |
|----------------------------------------|-------------------------------|
| (۱) بانک مرکزی و وزارت اقتصاد و دارایی | (۲) پایه پولی و پایه مالی     |
| (۳) پایه پولی و ضریب فزاینده پولی      | (۴) کسری بودجه دولت و نقدینگی |

---

۲۰- قدرت واقعی پول ملی در برابر ارزهای خارجی به ..... بستگی دارد. ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| (۱) سیاست‌های ارزی دولت           | (۲) سیاست‌های حمایت از تولیدات داخلی |
| (۳) ارزش کل صادرات نسبت به واردات | (۴) مقدار کل صادرات نسبت به واردات   |

پاسخنامه تستی سوالات دانش علوم بانکی

| گزینه صحیح | شماره سوال | گزینه صحیح | شماره سوال |
|------------|------------|------------|------------|
| ۱          | سوال ۱۱    | ۳          | سوال ۱     |
| ۴          | سوال ۱۲    | ۳          | سوال ۲     |
| ۳          | سوال ۱۳    | ۳          | سوال ۳     |
| ۲          | سوال ۱۴    | ۳          | سوال ۴     |
| ۱          | سوال ۱۵    | ۱          | سوال ۵     |
| ۳          | سوال ۱۶    | ۲          | سوال ۶     |
| ۴          | سوال ۱۷    | ۱          | سوال ۷     |
| ۴          | سوال ۱۸    | ۳          | سوال ۸     |
| ۳          | سوال ۱۹    | ۲          | سوال ۹     |
| ۳          | سوال ۲۰    | ۳          | سوال ۱۰    |

**بخش دوم:**

---

**بازارهای مالی و سرمایه**

۱- خرید نقدی ارز و فروش همان ارز در بازار را چه می نامند؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| (۱) سلف         | (۲) سواپ             |
| (۳) معامله نقدی | (۴) معامله بین بانکی |

۲- امروزه یکی از مهم ترین علل تورم در کشورهای در حال توسعه چیست؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) سیاست کسری بودجه که باعث افزایش هزینه می شود.
- (۲) سیاست کسری بودجه که باعث کاهش هزینه می شود.
- (۳) سیاست افزایش نرخ ارز
- (۴) سیاست کسری بودجه که باعث افزایش تقاضا می شود.

۳- عامل عمده تورم بعد از انقلاب کدامیک از گزینه های زیر است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                   |                                       |
|-------------------|---------------------------------------|
| (۱) کاهش قیمت نفت | (۲) کاهش عرضه و کسری بودجه دائمی دولت |
| (۳) افزایش صادرات | (۴) افزایش قیمت کالاهای وارداتی       |

۴- کدامیک از عوامل زیر، باعث حرکت روی منحنی تقاضا می شود؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| (۱) سلیقه         | (۲) درآمد            |
| (۳) قیمت خود کالا | (۴) قیمت سایر کالاها |

۵- هنگام تورم از سیاست های پولی و مالی چگونه باید استفاده کرد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| (۱) سیاست پولی انبساطی و مالی انقباضی | (۲) سیاست پولی انقباضی و مالی انقباضی |
| (۳) سیاست پولی انبساطی و مالی انبساطی | (۴) سیاست پولی انقباضی و مالی انبساطی |

۶- کاهش قیمت یک کالا یا ثابت بودن سایر شرایط، منجر می شود که .....

(www.iranestekhdam.ir)

(۱) تقاضا کاهش یابد. (۲) تقاضا تغییر کند.

(۳) مقدار تقاضا کاهش یابد. (۴) مقدار تقاضا و تقاضا هر دو تغییر کنند.

---

۷- سیاست پولی انبساطی به همراه سیاست مالی انقباضی، ..... (www.iranestekhdam.ir)

(۱) نرخ بهره را کاهش می دهد ولی تغییرات در درآمد مشخص نیست.

(۲) تغییرات نرخ بهره مشخص نیست و درآمد افزایش می یابد.

(۳) نرخ بهره را کاهش می دهد و سطح درآمد افزایش می یابد.

(۴) نرخ بهره را کاهش می دهد و سطح درآمد نیز کاهش می یابد.

---

۸- تفاوت اصلی تامین مالی از طریق بازار پول و بازار سرمایه در کدام عبارت ذکر شده است؟

(www.iranestekhdam.ir)

(۱) حجم تأمین مالی از طریق بازار پول، زیاد و حجم تأمین مالی از طریق بازار سرمایه، کم است.

(۲) تأمین مالی از طریق بازار پول برای صنایع و تأمین مالی از طریق بازار سرمایه برای بخش تجاری انجام می شود.

(۳) سررسید تأمین مالی از طریق بازار پول حداکثر یک سال است ولی تأمین مالی از طریق بازار سرمایه عمدتاً سررسید ندارد.

(۴) همه موارد

---

۹- ..... عبارت است از سپرده های دلاری که در خارج از آمریکا و در شعب بانک های

آمریکایی در سایر بانک های خارجی نگهداری می شوند. (www.iranestekhdam.ir)

(۱) اوراق تجاری اروپایی (۲) گواهی سیزده دلار اروپایی

(۳) اوراق خزانه آمریکایی (۴) دلار اروپایی

۱۰- کدامیک از گزینه‌های زیر، از جمله ویژگی‌های بورس نسبت به بازارهای خارج از بورس نیست؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) ابزارها و قراردادهای مورد معامله در بورس‌ها استاندارد هستند.
- (۲) در بورس‌ها، ریسک‌های اعتباری و نکول عمدتاً پوشش داده می‌شوند.
- (۳) تسهیلات عرضه شده در معاملات بورس، به مراتب بیشتر از بازارهای خارج از بورس است.
- (۴) معاملات در بورس‌ها عمدتاً مبتنی بر حراج است اما بازارهای خارج از بورس عمدتاً مبتنی بر مذاکره است.

---

۱۱- شباهت و تفاوت شرکت‌های سرمایه‌گذاری و شرکت‌های هلدینگ در چیست؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) هر دو دارای سرمایه ثابت هستند اما شرکت‌های سرمایه‌گذاری با هدف مدیریت شرکت‌ها، اقدام به خرید سهام ایشان می‌کنند.
- (۲) هر دو دارای سرمایه ثابت هستند اما شرکت‌های هلدینگ با هدف مدیریت شرکت‌ها، اقدام به خرید سهام ایشان می‌کنند.
- (۳) هر دو با هدف مدیریت شرکت‌ها اقدام به خرید سهام شرکت می‌کنند ولی شرکت‌های هلدینگ دارای سرمایه متغیر هستند.
- (۴) هر دو با هدف مدیریت سرمایه‌گذاری کوتاه مدت اقدام به خرید سهام شرکت می‌کنند ولی شرکت‌های هلدینگ دارای سرمایه متغیر هستند.

---

۱۲- کدام عبارت بیشترین تعداد سهام عادی را نشان می‌دهد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| (۱) سهام در دست سهامداران | (۲) سهام منتشره |
| (۳) سهام ثبت شده          | (۴) سهام خزانه  |

۱۳- با کاهش نرخ بهره، ..... ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۱) قیمت اوراق قرضه قابل بازخريد با سرعت کمتری نسبت به اوراق قرضه مشابه ولی غير قابل بازخريد افزايش می‌یابد.

(۲) قیمت اوراق قرضه قابل باز خريد با سرعت بیشتری نسبت به اوراق قرضه مشابه ولی غيرقابل بازخريد افزايش می‌یابد.

(۳) ارزش اختيار خريد همراه با اوراق قرضه قابل بازخريد، کاهش می‌یابد.

(۴) امکان بازخريد کاهش می‌یابد.

---

۱۴- کدام عبارت تعريف عامل به عنوان یکی از ارکان اوراق مشارکت است؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۱) شخصيت حقوقی که از طرف بانک مرکزی مسئوليت حفاظت از منافع دارندگان اوراق بهادار را بر عهده دارد.

(۲) وزارت خانه‌ها، شرکت‌های دولتی، شهرداری‌ها و نهادهای عمومی که با مجوز بانک مرکزی اجازه انتشار اوراق را دارند.

(۳) شخص حقیقی یا حقوقی که برای تأمین منابع مالی مورد نیاز جهت اجرای طرح‌های عمرانی، مجاز به انتشار اوراق است.

(۴) بانکی که از طرف ناشر عرضه اوراق، پرداخت سود علی‌الحساب و قطعی و بازپرداخت اصل مبلغ را برعهده دارد.

---

۱۵- پرداخت‌های ثابت ماهیانه که در ازای اخذ وام رهنی پرداخت می‌شود. مربوط به کدام عبارت

است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۲) فقط بهره وام

(۱) فقط وام اصل

(۴) علی‌الحساب تضمین بازپرداخت

(۳) اصل و بهره وام

۱۶- افزایش در حجم پول در گردش را چه سیاستی می نامند؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| (۱) سیاست پول انقباضی | (۲) تسریع رشد اقتصادی   |
| (۳) سیاست پول انبساطی | (۴) توزیع عادلانه درآمد |

۱۷- توصیه های احتیاطی بانک مرکزی به بانک های بازرگانی و بانک های تخصصی را چه می نامند؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| (۱) تعیین نرخ های ترجیحی | (۲) سهمیه بندی وام ها     |
| (۳) تذکارت های اخلاقی    | (۴) تعیین اولویت و ارجحیت |

۱۸- افزایش سقف اعتبارات، چه نوع سیاستی محسوب می شود؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| (۱) سیاست مالی انبساطی | (۲) سیاست مالی انقباضی |
| (۳) سیاست پولی انقباضی | (۴) سیاست پولی انبساطی |

۱۹- خرید نقدی طلب مدت دار را چه می نامند؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |           |                  |
|-----------|------------------|
| (۱) تنزیل | (۲) سپرده        |
| (۳) سود   | (۴) سپرده دیداری |

۲۰- کدام گزینه، بدهی بانک محسوب می شود؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |             |                          |
|-------------|--------------------------|
| (۱) صندوق   | (۲) ذخیره نزد بانک مرکزی |
| (۳) ساختمان | (۴) سهام اولیه           |

پاسخنامه تستی سوالات بازارهای مالی و سرمایه

| گزینه صحیح | شماره سوال | گزینه صحیح | شماره سوال |
|------------|------------|------------|------------|
| ۲          | سوال ۱۱    | ۲          | سوال ۱     |
| ۲          | سوال ۱۲    | ۴          | سوال ۲     |
| ۱          | سوال ۱۳    | ۲          | سوال ۳     |
| ۴          | سوال ۱۴    | ۳          | سوال ۴     |
| ۳          | سوال ۱۵    | ۲          | سوال ۵     |
| ۳          | سوال ۱۶    | ۳          | سوال ۶     |
| ۳          | سوال ۱۷    | ۲          | سوال ۷     |
| ۴          | سوال ۱۸    | ۳          | سوال ۸     |
| ۱          | سوال ۱۹    | ۴          | سوال ۹     |
| ۲          | سوال ۲۰    | ۳          | سوال ۱۰    |

بخش سوم:

---

ریاضیات و آمار

۱- مجموعه مقسوم علیه‌های عدد ۱۲ و B مجموعه مقسوم علیه‌های عدد ۱۴ می‌باشد  $A \cap B$  کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱)  $\{1, 2\}$  (۲)  $\{1, 2, 3\}$   
(۳)  $\{1, 12, 14\}$  (۴)  $\{1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 14\}$

۲- می‌دانیم R مجموعه اعداد حقیقی و Z مجموعه اعداد صحیح و N مجموعه اعداد طبیعی می‌باشند. کدامیک از روابط زیر صحیح است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱)  $N \subset Z \subset R$  (۲)  $R \subset Z \subset N$   
(۳)  $R \subset N \subset Z$  (۴)  $Z \subset R \subset N$

۳- حاصل عبارت  $\left[ \frac{ab^{-2}}{a^{-2}b} \right]^{\frac{1}{2}}$  کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱)  $\frac{a}{b}$  (۲)  $\frac{-a}{b}$   
(۳)  $\frac{b}{a}$  (۴)  $\frac{-b}{a}$

۴- حاصل  $\sqrt{21} - \sqrt{23}$  کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱)  $\sqrt{0.2}$  (۲)  $\sqrt{0.2}$   
(۳)  $\sqrt{0.2}$  (۴)  $\sqrt{0.22}$

۵- از مستطیلی به ابعاد  $X + 2$  و  $X + 5$  یک مستطیل دیگر به ابعاد  $X - 1$  و  $X + 2$  را حذف کرده‌ایم. مساحت باقیمانده کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱)  $2X + 17$  (۲)  $5X + 17$   
(۳)  $2X + 19$  (۴)  $5X + 19$

۶- اگر  $x + \frac{1}{x} = 2$  باشد. حاصل  $\frac{1}{x^2} + x^2$  کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۲) ۶

(۱) ۳

(۴) ۸

(۳) ۴

۷- در تجزیه عبارت  $x^2 + 3x^2 - x - 2$  کدام عامل وجود ندارد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۲)  $x + 2$

(۱)  $x - 1$

(۴)  $x^2 - x + 1$

(۳)  $x^2 + x + 1$

۸- کسر  $\frac{a^2-1}{1-\frac{1}{n}}$  کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۲)  $a^2 - a$

(۱)  $a - 1$

(۴)  $a + 1$

(۳)  $a^2 + a$

۹- نقطه  $(3m - 9, 4 + 2m)$  روی نیمساز ربع اول و سوم قرار دارد.  $m$  کدام است؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۲) ۶

(۱) ۲

(۴) ۱۲

(۳) ۹

۱۰- معادله خط موازی محور  $y$  ها گذرنده از نقطه  $(2, -1)$  کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

(۲)  $x = 2$

(۱)  $y = 2$

(۴)  $y = -1$

(۳)  $x = -1$

۱۱- دو خط به معادلات  $y = x + 5$  و  $y = -x$  در کدام ناحیه محورهای مختصات، متقاطع اند؟

(www.iranestekhdam.ir)

- |         |           |
|---------|-----------|
| (۱) اول | (۲) دوم   |
| (۳) سوم | (۴) چهارم |

۱۲- با توجه به رابطه متقابل، مقدار  $x$  کدام است؟ (www.iranestekhdam.ir)

$$\sqrt[3]{x} = \left[ \left[ \left[ (16)^{\frac{1}{2}} \right]^{\frac{1}{4}} \right]^{\frac{1}{4}} \right]^{\frac{1}{4}}$$

|       |       |
|-------|-------|
| (۱) ۵ | (۲) ۶ |
| (۳) ۹ | (۴) ۲ |

۱۳- تفاضل عددی از ۲۵، ثلث مجموع همان عدد با ۵ است. آن عدد کدام است؟

(www.iranestekhdam.ir)

- |        |        |
|--------|--------|
| (۱) ۹  | (۲) ۱۰ |
| (۳) ۱۱ | (۴) ۱۲ |

۱۴- فراوانی نسبی ۰/۰۵ و تعداد داده‌ها برابر ۸۰ است. فراوانی مطلق کدام است؟

(www.iranestekhdam.ir)

- |       |       |
|-------|-------|
| (۱) ۴ | (۲) ۵ |
| (۳) ۶ | (۴) ۸ |

۱۵- اگر فراوانی تجمعی در طبقات دوم و سوم، به ترتیب ۱۲ و ۱۷ و فراوانی نسبی طبقه سوم ۰/۱ باشد، تعداد داده‌ها کدام است؟ (www.iranestekhdam.ir)

- |        |        |
|--------|--------|
| (۱) ۶۰ | (۲) ۵۵ |
| (۳) ۵۰ | (۴) ۴۵ |

۱۶- اگر تعداد داده‌ها ۱۸۰ و فراوانی طبقه‌ای ۳۰ باشد. زاویه مربوطه به این طبقه در نمودار دایره‌ای چنددرجه است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |        |        |
|--------|--------|
| (۱) ۴۰ | (۲) ۶۰ |
| (۳) ۸۰ | (۴) ۹۰ |

۱۷- نماد داده‌های آماری ۷ و ۱ و ۷ و ۲ و ۸ و ۱ و ۱ و ۷ و ۲ و ۱ کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |       |       |
|-------|-------|
| (۱) ۱ | (۲) ۲ |
| (۳) ۷ | (۴) ۸ |

۱۸- در داده‌های مرتب شده به صورت  $x_1, x_2, \dots, x_{19}, x_2$  عدد  $\frac{x_1 + x_{11}}{2}$  بیانگر چیست؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| (۱) میانگین               | (۲) انحراف متوسط از میانگین |
| (۳) انحراف متوسط از میانه | (۴) میانه                   |

۱۹- میانگین اعداد  $2x - 3$  و  $7x + 10$  و  $1 - x$  برابر ۱۶ است. مقدار  $x$  کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |        |       |
|--------|-------|
| (۱) ۱۰ | (۲) ۶ |
| (۳) ۲  | (۴) ۵ |

۲۰- انحراف معیار داده‌های ۲ و ۴ و ۵ و ۶ و ۸ کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |       |       |
|-------|-------|
| (۱) ۲ | (۲) ۳ |
| (۳) ۴ | (۴) ۵ |

## پاسخنامه تستی سوالات ریاضیات و آمار

| شماره سوال | گزینه صحیح | شماره سوال | گزینه صحیح |
|------------|------------|------------|------------|
| سوال ۱     | ۱          | سوال ۱۱    | ۲          |
| سوال ۲     | ۱          | سوال ۱۲    | ۲          |
| سوال ۳     | ۱          | سوال ۱۳    | ۲          |
| سوال ۴     | ۲          | سوال ۱۴    | ۱          |
| سوال ۵     | ۴          | سوال ۱۵    | ۳          |
| سوال ۶     | ۱          | سوال ۱۶    | ۲          |
| سوال ۷     | ۲          | سوال ۱۷    | ۱          |
| سوال ۸     | ۳          | سوال ۱۸    | ۴          |
| سوال ۹     | ۴          | سوال ۱۹    | ۱          |
| سوال ۱۰    | ۳          | سوال ۲۰    | ۴          |

بخش چهارم:

---

مباحث بازاریابی

۱- کدامیک، جزء اهداف بازاریابی بانکی نمی‌باشد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) شناسایی مشتریان، رقبا و کل بازار بانکی
- (۲) شناساندن محصولات و خدمات به مشتریان بانکی
- (۳) ترغیب مشتریان به استفاده از محصولات و خدمات بانکی
- (۴) هیچکدام

۲- اهداف تبلیغات و آگهی‌ها کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) آگاه نمودن، ترغیب کردن و یادآوری نمودن
- (۲) آگاه کردن، ترغیب کردن و فروش
- (۳) آگاه کردن، فروش و ایجاد حس شهرت
- (۴) آگاه کردن، به خاطر آوردن و فروش

۳- مزیت اصلی پیروی از روش استراتژی بازاریابی یکسان، کدام است؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) رقابت کمتر
- (۲) سود بیشتر
- (۳) صرفه جویی در هزینه‌ها
- (۴) رضایت بیشتر مشتریان

۴- مرحله طرح تحقیق در فرآیند تحقیقات بازاریابی، شامل کدامیک از موارد زیر است؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) تعریف مساله
- (۲) بودجه تحقیقات
- (۳) اهداف تحقیق
- (۴) چگونگی جمع‌آوری داده‌ها

۵- سیستم اطلاعات بازاریابی Mis، شامل چیست؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) به وجود آمدن یک سیستم بازاریابی اینترنتی
- (۲) به وجود آمدن یک سیستم هوشمند برای مدیران عالی

۳) به وجود آمدن یک هوش مصنوعی و حمایت از مشتری

۴) بررسی بازار، تجزیه و تحلیل اطلاعات و مشخص نمودن فرصت بازار

---

۶- سبک زندگی و شخصیت جزء متغیرهای ..... تقسیم بازار می باشد.

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| (۱) رفتاری       | (۲) روان شناختی  |
| (۳) جامعه شناختی | (۴) جمعیت شناختی |

---

۷- تقاضای پنهان، چه وضعیتی است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) وضعیتی که مردم نسبت به محصولات و خدمات، بی اعتنا و بی توجه هستند.
- (۲) تقریباً بیشتر بخش های بازار، بالقوه به محصولات و خدمات تمایل ندارند.
- (۳) عده زیادی از مردم نیاز شدید مشترکی به محصولات یا خدماتی دارند که فعلاً وجود ندارد.
- (۴) تقاضا برای محصول یا خدمتی کمتر از سطح قبلی است و کاهش بیشتر آن نیز بیش بینی می شود.

---

۸- کدامیک از گزینه های زیر، در انتخاب استراتژی نقش بیشتری دارد؟

([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) منابع سازمان - مشابهت بازارها - استراتژی رقبا - مرحله منحنی عمر محصول - مشابهت محصول
- (۲) نیروهای انسانی - ساختار و تشکیلات - رسالت سازمان - منحنی عمر محصول
- (۳) منافع سازمان - منابع سازمان - شرایط جامعه - نوع مشتریان - دولت
- (۴) اهداف و آرمان ها - مدیران سازمان - خط تولید - مشابهت بازار - استراتژی رقبا

---

۹- کدام گزینه بیانگر عوامل جذابیت بازار می باشد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) نرخ رشد سالیانه بازار - حاشیه سود - حسن شهرت - کیفیت
- (۲) اندازه بازار - نرخ رشد سالیانه بازار - رقابت - حاشیه سود

۳) رشد سهم بازار - توزیع - اندازه بازار - حاشیه سود

۴) اندازه بازار - سهم بازار - عرضه مواد اولیه - اثر تورم

---

۱۰- چهار ویژگی اصل خدمات کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

۱) ناملموس بودن - نامشابه بودن و ناپیوستگی - تفکیک ناپذیری - غیرقابل ذخیره کردن

۲) ناملموس بودن - غیرقابل اندازه گیری بودن - تفکیک ناپذیری - غیرقابل ذخیره کردن

۳) ناملموس بودن - تفکیک ناپذیری - غیرقابل ذخیره کردن - غیرقابل حمل بودن

۴) ناملموس بودن و ناپیوستگی - نامشابه بودن - تفکیک ناپذیری - ذهنی بودن

---

۱۱- نقطه شروع یک برنامه بازاریابی کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

۱) شرح اهداف ۲) شرح موقعیت کنونی

۳) فرصت ها و مخاطرات ۴) خلاصه برنامه پیشنهادی جهت مدیران بلندپایه

---

۱۲- در تقسیم بندی خریداران براساس عوامل روان شناختی، کدامیک از عوامل زیر مورد توجه قرار می گیرد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

۱) شخصیت ۲) وضعیت وفاداری

۳) خرده فرهنگ ۴) اندازه خانواده

---

۱۳- کدامیک از روش های بازاریابی، نوعاً بیشترین ریسک را دربر دارد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

۱) انبوه ۲) تفکیکی

۳) غیرتفکیکی ۴) تمرکزی

۱۴- درج اخبار تجاری با اهمیت و مثبت در یک رسانه بدون این که سازمان ذی ربط پولی پرداخت کند  
را اصطلاحاً چه می نامند؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) تبلیغات
- (۲) روابط عمومی
- (۳) پیش برد فروش
- (۴) تشویقی و ترغیبی

۱۵- عامل اصلی در تقاضای منفی کدام است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) ارزش ها و هزینه ها
- (۲) عدم رعایت انگیزه و واسطه ها
- (۳) انجام خدمات خارج از ضوابط
- (۴) هر نوع تقاضا با هدف احتکار

۱۶- زمانی که درآمد حاشیه ای با هزینه حاشیه ای برابر شود، ..... ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) حداکثر سود به دست می آید.
- (۲) در نقطه سربه سر هستیم
- (۳) حداقل سود به دست می آید.
- (۴) تصمیم گیری رضایت مندی به وقوع پیوسته است.

۱۷- پیشرفت های الکترونیکی و ارتباطات در بازاریابی نوین، مربوط به کدامیک از عوامل محیطی در  
بازاریابی است؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) محیط رقابتی
- (۲) محیط تکنولوژیکی
- (۳) محیط اقتصادی
- (۴) محیط فرهنگی - اجتماعی

۱۸- مسیرها و وسایلی که به وسیله آنها مدیر بازاریابی قرار است به اهداف بلند مدت خود دست یابد  
را اصطلاحاً ..... می نامند. ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- (۱) رویه ها
- (۲) طرح ریزی بازاریابی
- (۳) تاکتیک بازاریابی
- (۴) استراتژی های بازاریابی

۱۹- کدام گزینه در مرحله عرضه کردن کالا یا خدمت فرآیند فروش حضوری، درست است؟  
([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| (۱) توجه - تمایل - علاقه - عمل | (۲) توجه - علاقه - تمایل - عمل |
| (۳) تمایل - توجه - علاقه - عمل | (۴) علاقه - توجه - تمایل - عمل |

---

۲۰- آگهی‌های مقایسه‌ای یا تطبیقی، کدام هدف را پاسخ می‌دهد؟ ([www.iranestekhdam.ir](http://www.iranestekhdam.ir))

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| (۱) ترغیب کردن  | (۲) آگاه کردن    |
| (۳) متقاعد کردن | (۴) یادآوری کردن |

## پاسخنامه تستی سوالات مباحث بازاریابی

| شماره سوال | گزینه صحیح | شماره سوال | گزینه صحیح |
|------------|------------|------------|------------|
| سوال ۱     | ۴          | سوال ۱۱    | -          |
| سوال ۲     | ۱          | سوال ۱۲    | ۱          |
| سوال ۳     | ۳          | سوال ۱۳    | -          |
| سوال ۴     | ۴          | سوال ۱۴    | ۲          |
| سوال ۵     | ۴          | سوال ۱۵    | ۱          |
| سوال ۶     | ۲          | سوال ۱۶    | ۱          |
| سوال ۷     | ۳          | سوال ۱۷    | ۲          |
| سوال ۸     | ۱          | سوال ۱۸    | ۴          |
| سوال ۹     | ۲          | سوال ۱۹    | ۲          |
| سوال ۱۰    | ۱          | سوال ۲۰    | ۳          |

**تصویر اصل سوالات**  
**آزمون استخدامی بانکدار بانک ملت ۱۳۹۸**

۹۸



# آزمون استخدامی داخلی بانک ملت

دفترچه سوالات گروه:

## کارشناسی و کارشناسی ارشد

شماره داوطلب :

نام و نام خانوادگی :

زمان آزمون : ۱۲۰ دقیقه

تعداد سوالات : ۱۲۰

دی ماه ۱۳۹۸

| مواد امتحانی           | تعداد سوال | از شماره | تا شماره |
|------------------------|------------|----------|----------|
| هوش و استعداد          | ۲۰         | ۱        | ۲۰       |
| زبان انگلیسی           | ۲۰         | ۲۱       | ۴۰       |
| دانش علوم بانکی        | ۲۰         | ۴۱       | ۶۰       |
| بازارهای مالی و سرمایه | ۲۰         | ۶۱       | ۸۰       |
| ریاضیات و آمار         | ۲۰         | ۸۱       | ۱۰۰      |
| مباحث بازاریابی        | ۲۰         | ۱۰۱      | ۱۲۰      |

توجه: به هر ۳ پاسخ نادرست یک نمره منفی تعلق خواهد گرفت.

۳۱- جایگزین مناسبی برای چک‌های رمزدار بین بانکی و ابزارهای سستی نظیر حواله‌های بانکی و برای مبالغ بیشتر از ۱۵۰ میلیون ریال است.  
(۱) پایا (۲) ساتنا (۳) موارد ۱ و ۲ (۴) هیچکدام

۳۲- کدامیک از گزینه‌های زیر از قابلیت‌های همراه بانک نمی‌باشد؟  
(۱) دریافت صورتحساب و موجودی سپرده‌ها  
(۲) انتقال وجه به کارت‌های شتابی و انتقال وجه بین بانکی از طریق پایا  
(۳) دریافت شماره شبای حساب  
(۴) هیچکدام

۳۳- بزرگ‌ترین سرمایه هر بانک، ..... است.  
(۱) سپرده‌های مشتری نزد بانک (۲) دارایی و املاک بانک  
(۳) اعتماد مردم (۴) سود تسهیلات بانک

۳۳- کدامیک از گزینه‌ها، از وظایف نظام بانکی نیست؟

- (۱) مدیریت گردش پول
- (۲) نظارت بر بازار سرمایه
- (۳) انتشار پول اسکناس و مسکوکات
- (۴) انجام عملیات ریالی و ارزی

۳۵- کدامیک از تعاریف زیر، صحیح می‌باشد؟

- (۱) مضاربه عقدی است که به موجب آن یکی از طرفین عهده‌دار تأمین سرمایه می‌گردد.
- (۲) منظور از معامله سلفه، عبارت است از درآمیختن سهم‌الشرکه نقدی و غیر نقدی متعلق به اشخاص حقیقی.
- (۳) مشارکت حقوقی یعنی تأمین سرمایه لازم جهت اجرای طرح‌های تولیدی و عمرانی توسط بانک‌ها.
- (۴) در مشارکت مدنی قسمتی از سرمایه شرکت‌های جدید و یا خرید قسمتی از سهام شرکت‌های سهامی موجود تأمین شود.

۳۶- کدامیک از موارد زیر جزء وظایف اصلی پول نیست؟

- (۱) وسیله انجام معامله است.
- (۲) وسیله ایجاد درآمد است.
- (۳) وسیله سنجش ارزش است.
- (۴) وسیله ذخیره ارزش است.

۳۷- سپرده دیپلاری یا سپرده جاری، به چه سپرده‌های اطلاق می‌شود؟

- (۱) به محض مطالبه آن از بانک و بدون اطلاع قبلی، قابل پرداخت می‌باشد.
- (۲) به آن سود روزشمار تعلق می‌گیرد.
- (۳) بازپرداخت آن از طرف بانک در سررسید معین و یا اخطار قبلی، امکان‌پذیر است.
- (۴) گزینه‌های ۲ و ۳

۳۸- اگر نرخ ذخیره قانونی سپرده‌های بانکی کاهش یابد، ذخایر نقدی بانک‌ها، ..... و قدرت وام‌دهی آنها، ..... می‌یابد.

- (۱) کاهش، کاهش
- (۲) افزایش، افزایش
- (۳) افزایش، کاهش
- (۴) کاهش، کاهش

۳۹- کدامیک از موارد زیر، رأساً توسط هر بانک تعیین و اعلام می‌شود؟

- (۱) نرخ اندوخته قانونی
- (۲) نرخ حق‌الوکاله به کارگیری سپرده‌ها
- (۳) نرخ ذخیره قانونی
- (۴) نرخ سپرده قانونی

۵۰- در شرایطی که به دلیل بحران اقتصادی، نرخ بهره و بازدهی دارایی‌ها پایین بوده و سطح قیمت‌ها در حال کاهش است، کدام دارایی وسیله ذخیره ارزش مناسب‌تری است؟

- (۱) اوراق قرضه
- (۲) سهام
- (۳) اسکناس
- (۴) کالاهای بادوام

۵۱- در کدامیک از شیوه‌های انتقال وجه بین بانکی، از شماره شبای حساب در بانک مقصد استفاده می‌شود؟

- (۱) ساتا و پایا
- (۲) کارت به کارت در دستگاه خودپرداز، چک رمزدار بین بانکی
- (۳) ساتا، چک رمزدار بین بانکی
- (۴) پایا، کارت به کارت در دستگاه خودپرداز

۵۲- در صورتی که به هر دلیلی امکان واریز وجه به حساب ذینفع مندرج در دستور پرداخت ساتا وجود نداشته باشد وجه مورد نظر حداکثر تا چه زمانی به حساب انتقال دهنده عودت می‌گردد؟

- (۱) ۷۲ ساعت بعد
- (۲) ۴۸ ساعت بعد
- (۳) همان روز کاری
- (۴) پایان روز کاری بعد

۵۳- کدامیک از موارد زیر، موجب کاهش نقدینگی در جامعه می‌گردد؟

- (۱) پرداخت تسهیلات توسط بانک‌ها
- (۲) استقراض دولت از بانک مرکزی
- (۳) فروش ارز به مردم
- (۴) افزایش یارانه‌های نقدی

۵۴- ایجاد وحدت فرماندهی و مدیریت و نظارت هوشمند بر صنعت پرداخت الکترونیکی کشور، بر عهده کیست؟

- (۱) شرکت‌های PSP
- (۲) شرکت شایرگ
- (۳) شرکت ملی انفورماتیک
- (۴) وزارت ارتباطات و فن‌آوری اطلاعات

۵۴- در کدام روش کلاهبرداری، قربانیان به صورت مستقیم، اطلاعات محرمانه و حساس خود را در وبسایت‌های جعلی که در ظاهر کاملاً شبیه وبسایت‌های

سالم و قانونی می‌باشد وارد می‌نمایند؟  
۱) phishing ۲) Skimmer ۳) DDos ۴) Trojan

۵۵- سپرده قانونی، مهم‌ترین ابزار سیاست ..... و تغییر نرخ بهره، مهم‌ترین ابزار سیاست ..... است.  
۱) مالی، پولی ۲) پولی، مالی ۳) پولی، پولی ۴) مالی، مالی

۵۶- بالاترین مرجع تصمیم‌گیری بانکی، ..... است.  
۱) مجمع عمومی بانک‌ها ۲) هیأت وزیران ۳) شورای هماهنگی بانک‌ها ۴) شورای پول و اعتبار

۵۸- جذب کدامیک از سپرده‌های زیر، برای بانک سود بیشتری دارد؟  
۱) قرض الحسنه جاری ۲) قرض الحسنه پس‌انداز ۳) کوتاه‌مدت ۴) بلندمدت

۵۹- عوامل تعیین‌کننده عرضه پول، کدام است؟  
۱) بانک مرکزی و وزارت اقتصاد و دارایی ۲) پایه پولی و پایه مالی ۳) پایه پولی و ضریب فزاینده پولی ۴) کسر بودجه دولت و نقدینگی

۶۰- قدرت واقعی پول ملی در برابر ارزهای خارجی به ..... بستگی دارد.  
۱) سیاست‌های ارزی دولت ۲) سیاست‌های حمایت از تولیدات داخلی ۳) ارزش کل صادرات نسبت به واردات ۴) مقدار کل صادرات نسبت به واردات

۶۱- خرید نقدی ارز و فروش همان ارز در بازار را چه می‌نامند؟  
۱) سلف ۲) سولپ ۳) معامله نقدی ۴) معامله بین بانکی

۶۲- امروزه یکی از مهم‌ترین علل تورم در کشورهای در حال توسعه چیست؟  
۱) سیاست کسری بودجه که باعث افزایش هزینه می‌شود ۲) سیاست کسری بودجه که باعث کاهش هزینه می‌شود ۳) سیاست افزایش نرخ ارز ۴) سیاست کسری بودجه که باعث افزایش تقاضا می‌شود

۶۳- عامل عمده تورم بعد از انقلاب کدامیک از گزینه‌های زیر است؟  
۱) کاهش قیمت نفت ۲) کاهش عرضه و کسری بودجه دائمی دولت ۳) افزایش صادرات ۴) افزایش قیمت کالاهای وارداتی

۶۴- کدامیک از عوامل زیر، باعث حرکت روی منحنی تقاضا می‌شود؟  
۱) سلیقه ۲) درآمد ۳) قیمت خود کالا ۴) قیمت سایر کالاها

۶۵- هنگام تورم از سیاست‌های پولی و مالی چگونه باید استفاده کرد؟  
۱) سیاست پولی انقباضی و مالی انقباضی ۲) سیاست پولی انقباضی و مالی انقباضی ۳) سیاست پولی انقباضی و مالی انقباضی ۴) سیاست پولی انقباضی و مالی انقباضی

۶۶- کاهش قیمت یک کالا یا ثابت بودن سایر شرایط، منجر می‌شود که .....  
۱) تقاضا کاهش یابد ۲) تقاضا تغییر کند ۳) مقدار تقاضا کاهش یابد ۴) مقدار تقاضا و تقاضا هر دو تغییر کنند

۶۷- سیاست پولی-انقباضی به همراه سیاست مالی انقباضی، .....  
۱) نرخ بهره را کاهش می‌دهد ولی تغییرات در درآمد مشخص نیست. ۲) تغییرات نرخ بهره مشخص نیست و درآمد افزایش می‌یابد. ۳) نرخ بهره را کاهش می‌دهد و سطح درآمد افزایش می‌یابد. ۴) نرخ بهره را کاهش می‌دهد و سطح درآمد نیز کاهش می‌یابد.

- ۶۸- تفاوت اصلی تأمین مالی از طریق بازار پول و بازار سرمایه در کدام عبارت ذکر شده است؟  
 (۱) حجم تأمین مالی از طریق بازار پول، زیاد و حجم تأمین مالی از طریق بازار سرمایه کم است.  
 (۲) تأمین مالی از طریق بازار پول برای صنایع و تأمین مالی از طریق بازار سرمایه برای بخش تجاری انجام می‌شود.  
 (۳) سررسید تأمین مالی از طریق بازار پول حداکثر یک سال است ولی تأمین مالی از طریق بازار سرمایه عمدتاً سررسید ندارد.  
 (۴) همه موارد

- ۶۹- عبارت است از سپرده‌های دلاری که در خارج از آمریکا و در شعب بانک‌های آمریکایی در سایر بانک‌های خارجی نگهداری می‌شوند.  
 (۱) اوراق تجاری اروپایی (۲) گواهی سپرده دلار اروپایی (۳) اوراق خزانه آمریکایی (۴) دلار اروپایی

- ۷۰- کدامیک از گزینه‌های زیر، از جمله ویژگی‌های بورس نسبت به بازارهای خارج از بورس نیست؟

- (۱) ابزارها و قراردادهای مورد معامله در بورس‌ها استاندارد هستند.  
 (۲) در بورس‌ها، ریسک‌های اعتباری و نکول عمدتاً پوشش داده می‌شوند.  
 (۳) تسهیلات عرضه شده در معاملات بورس، به مراتب بیشتر از بازارهای خارج از بورس است.  
 (۴) معاملات در بورس‌ها عمدتاً مبتنی بر حراج است اما بازارهای خارج از بورس عمدتاً مبتنی بر مذاکره است.

- ۷۱- شباهت و تفاوت شرکت‌های سرمایه‌گذاری و شرکت‌های هلدینگ در چیست؟

- (۱) هر دو دارای سرمایه ثابت هستند اما شرکت‌های سرمایه‌گذاری با هدف مدیریت شرکت‌ها، اقدام به خرید سهام ایشان می‌کنند.  
 (۲) هر دو دارای سرمایه ثابت هستند اما شرکت‌های هلدینگ با هدف مدیریت شرکت‌ها، اقدام به خرید سهام ایشان می‌کنند.  
 (۳) هر دو با هدف مدیریت شرکت‌ها اقدام به خرید سهام شرکت می‌کنند ولی شرکت‌های هلدینگ دارای سرمایه متغیر هستند.  
 (۴) هر دو با هدف مدیریت سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت اقدام به خرید سهام شرکت می‌کنند ولی شرکت‌های هلدینگ دارای سرمایه متغیر هستند.

- ۷۲- کدام عبارت بیشترین تعداد سهام عادی را نشان می‌دهد؟  
 (۱) سهام در دست سهامداران (۲) سهام منتشره (۳) سهام ثبت شده (۴) سهام خزانه

- ۷۳- با کاهش نرخ بهره، ———  
 (۱) قیمت اوراق قرضه قابل بازخرید با سرعت کمتری نسبت به اوراق قرضه مشابه ولی غیر قابل بازخرید افزایش می‌یابد.  
 (۲) قیمت اوراق قرضه قابل بازخرید با سرعت بیشتری نسبت به اوراق قرضه مشابه ولی غیر قابل بازخرید افزایش می‌یابد.  
 (۳) ارزش اختیار خرید همراه با اوراق قرضه قابل بازخرید کاهش می‌یابد.  
 (۴) امکان بازخرید کاهش می‌یابد.

- ۷۴- کدام عبارت تعریف عامل به عنوان یکی از ارکان اوراق مشارکت است؟

- (۱) شخصیت حقوقی که از طرف بانک مرکزی مسئولیت حفاظت از منافع دارندگان اوراق بهادار را بر عهده دارد.  
 (۲) وزارت خزانه‌داری، شرکت‌های دولتی، شهرداری‌ها و نهادهای عمومی که با مجوز بانک مرکزی اجازه انتشار اوراق را دارند.  
 (۳) شخص حقوقی یا حقوقی که برای تأمین منابع مالی مورد نیاز جهت اجرای طرح‌های عمرانی، مجاز به انتشار اوراق است.  
 (۴) بانکی که از طرف ناشر عرضه اوراق، پرداخت سود علی‌الحساب و قطعی و بازپرداخت اصل مبلغ را بر عهده دارد.

- ۷۵- پرداخت‌های ثابت ماهیانه که در ازای اخذ وام رهنی پرداخت می‌شود مربوط به کدام عبارت است؟

- (۱) فقط اصل وام (۲) فقط بهره وام (۳) اصل و بهره وام (۴) علی‌الحساب تضمین بازپرداخت

- ۷۶- افزایش در حجم پول در گردش را چه سیاستی می‌نامند؟

- (۱) سیاست پولی انقباضی (۲) تسریع رشد اقتصادی (۳) سیاست پولی انبساطی (۴) توزیع عادلانه درآمد

- ۷۷- توصیه‌های احتیاطی بانک مرکزی به بانک‌های بازرگانی و بانک‌های تخصصی را چه می‌نامند؟

- (۱) تعیین نرخ‌های ترجیحی (۲۰۰) سهم‌بندی وام‌ها (۳۰۰) تذکارت‌های اخلاقی (۴۰۰) تعیین اولویت و ارجحیت

- ۷۸- افزایش سقف اعتبارات، چه نوع سیاستی محسوب می‌شود؟

- (۱) سیاست مالی انقباضی (۲) سیاست مالی انقباضی (۳) سیاست پولی انقباضی (۴) سیاست پولی انقباضی

۷۹- خرید نقدی طلب مدت دار را چه می نامند؟

- (۱) تنزیل (۲) سپرده (۳) سود (۴) سپرده دیناری

۸۰- کدام گزینه، پدیده بانک محسوب می شود؟

- (۱) صندوق (۲) ذخیره نزد بانک مرکزی (۳) ساختمان (۴) سهام اولیه

۸۱-  $A$  مجموعه مقسوم علیه های عدد ۱۲ و  $B$  مجموعه مقسوم علیه های عدد ۱۴ می باشد  $A \cap B$  کدام است؟

- (۱)  $\{1, 2\}$  (۲)  $\{1, 2, 4\}$  (۳)  $\{1, 12, 14\}$  (۴)  $\{1, 2, 3, 4, 6, 12, 14\}$

۸۲- می دانیم  $R$  مجموعه اعداد حقیقی و  $Z$  مجموعه اعداد صحیح و  $N$  مجموعه اعداد طبیعی می باشند کدامیک از روابط زیر صحیح است؟

- (۱)  $N \subset Z \subset R$  (۲)  $R \subset Z \subset N$  (۳)  $R \subset N \subset Z$  (۴)  $Z \subset R \subset N$

۸۳- حاصل عبارت  $\left(\frac{ab^{-2}}{a^{-2}b}\right)^{\frac{1}{2}}$  کدام است؟

- (۱)  $\frac{a}{b}$  (۲)  $\frac{-a}{b}$  (۳)  $\frac{b}{a}$  (۴)  $\frac{-b}{a}$

۸۴- حاصل  $0.2\bar{3} - 0.2\bar{3} + 0.2\bar{3}$  کدام است؟

- (۱)  $-0.2$  (۲)  $0.2$  (۳)  $0.4$  (۴)  $0.6$

۸۵- از مستطیلی به ابعاد  $x+2$  و  $x+5$  یک مستطیل دیگر به ابعاد  $x-1$  و  $x+2$  را حذف کردیم مساحت باقیمانده کدام است؟

- (۱)  $2x+17$  (۲)  $5x+17$  (۳)  $2x+11$  (۴)  $5x+11$

۸۶- اگر  $x + \frac{1}{x} = 2$  باشد حاصل  $x^2 + \frac{1}{x^2}$  کدام است؟

- (۱) ۲ (۲) ۴ (۳) ۸ (۴) ۱۶

۸۷- در تجزیه عبارت  $x^3 + 2x^2 - x - 2$  کدام عامل وجود ندارد؟

- (۱)  $x-1$  (۲)  $x+2$  (۳)  $x^2+x+1$  (۴)  $x^2-x+1$

۸۸- گسر  $\frac{a^2-1}{1-\frac{1}{a}}$  کدام است؟

- (۱)  $a-1$  (۲)  $a^2-a$  (۳)  $a^2+a$  (۴)  $a+1$

۸۹- نقطه  $(2m-9, 2+2m)$  روی نیمساز ربع اول و سوم قرار دارد.  $m$  کدام است؟

- (۱) ۳ (۲) ۶ (۳) ۹ (۴) ۱۲

۹۰- معادله خط ممیزی محور  $Y$ ها گزیده از نقطه  $(-1, 2)$  کدام است؟

- (۱)  $y=2$  (۲)  $x=2$  (۳)  $x=-1$  (۴)  $y=-1$

۹۱- دو خط به معادلات  $y=x+5$  و  $y=-x$  در کدام ناحیه محورهای مختصات، متقاطع اند؟

- (۱) اول (۲) دوم (۳) سوم (۴) چهارم

۹۲- با توجه به رابطه مقابل مقدار  $x$  کدام است؟

- (۱) ۵ (۲) ۶ (۳) ۹ (۴) ۲

۹۳- تفاضل عددی از ۲۵، ثلث مجموع همان عدد با ۲۵ است. آن عدد کدام است؟

- (۱) ۹ (۲) ۱۰ (۳) ۱۱ (۴) ۱۲

$$\sqrt[2]{2} = \left( \left( \left( (16)^{\frac{1}{2}} \right)^{\frac{1}{2}} \right)^{\frac{1}{2}} \right)^{\frac{1}{2}}$$

- ۹۲- فراوانی نسبی طبقه‌های ۰/۰۵ و تعداد داده‌ها برابر ۸۰ است. فراوانی مطلق کدام است؟  
 ۲ (۱) ۵ (۲) ۶ (۳) ۸ (۴)
- ۹۵- اگر فراوانی تجمعی در طبقات دوم و سوم، به ترتیب ۱۲ و ۱۷ و فراوانی نسبی طبقه سوم ۰/۱ باشد، تعداد داده‌ها کدام است؟  
 ۶۰ (۱) ۵۵ (۲) ۵۰ (۳) ۴۵ (۴)
- ۹۶- اگر تعداد داده‌ها ۱۸۰ و فراوانی طبقه‌های ۳۰ باشد زاویه مربوط به این طبقه در نمودار دایره‌ای چند درجه است؟  
 ۲۰ (۱) ۶۰ (۲) ۸۰ (۳) ۹۰ (۴)
- ۹۷- مقادیر آماری ۷ و ۱ و ۷ و ۲ و ۸ و ۱ و ۱ و ۷ و ۲ و ۱ کدام است؟  
 ۱ (۱) ۲ (۲) ۷ (۳) ۸ (۴)
- ۹۸- در داده‌های مرتب شده به صورت  $x_1, x_2, \dots, x_n$  عدد  $\frac{x_1 + x_n}{2}$  بیانگر چیست؟  
 ۱) میانگین (۲) انحراف متوسط از میانگین (۳) انحراف متوسط از میانه (۴) میانه
- ۹۹- میانگین اعداد  $2x-3$  و  $10+7x$  و  $1-x$  برابر ۱۶ است. مقدار  $x$  کدام است؟  
 ۱۰ (۱) ۶ (۲) ۲ (۳) ۵ (۴)
- ۱۰۰- انحراف معیار داده‌های ۲ و ۴ و ۵ و ۶ و ۸ کدام است؟  
 ۲ (۱) ۳ (۲) ۴ (۳) ۵ (۴)
- ۱۰۱- کدامیک جزء اهداف بازاریابی بانکی نمی‌باشد؟  
 ۱) شناسایی مشتریان، رقبا و کل بازار بانکی  
 ۲) شناساندن محصولات و خدمات به مشتریان بانکی  
 ۳) ترغیب مشتریان به استفاده از محصولات و خدمات بانکی  
 ۴) هیچکدام
- ۱۰۲- اهداف تبلیقات و آگهی‌ها کدام است؟  
 ۱) آگاه نمودن، ترغیب کردن و یادآوری نمودن  
 ۲) آگاه کردن، ترغیب کردن و فروش  
 ۳) آگاه کردن، فروش و ایجاد حس شهرت  
 ۴) آگاه کردن، ترغیب کردن و فروش
- ۱۰۳- مزیت اصلی پیروی از روش استراتژی بازاریابی یکسان، کدام است؟  
 ۱) رقابت کمتر (۲) سود بیشتر (۳) صرفه‌جویی در هزینه‌ها (۴) رضایت بیشتر مشتریان
- ۱۰۴- مرحله طرح تحقیق در فرایند تحقیقات بازاریابی، شامل کدامیک از موارد زیر است؟  
 ۱) تعریف مسأله (۲) بودجه تحقیقات (۳) اهداف تحقیق (۴) چگونگی جمع‌آوری داده‌ها
- ۱۰۵- سیستم اطلاعات بازاریابی MIS، شامل چیست؟  
 ۱) به وجود آمدن یک سیستم بازاریابی اینترنتی  
 ۲) به وجود آمدن یک سیستم هوشمند برای مدیران عالی  
 ۳) به وجود آمدن یک هوش مصنوعی و حمایت از مشتری  
 ۴) بررسی بازار، تجزیه و تحلیل اطلاعات و مشخص نمودن فرصت بازار
- ۱۰۶- سبک زندگی و شخصیت جزء متغیرهای تقسیم بازار می‌باشد.  
 ۱) رفتاری (۲) روان‌شناختی (۳) جامعه‌شناختی (۴) جمعیت‌شناختی
- ۱۰۷- تقاضای پنهان، چه وضعیتی است؟  
 ۱) وضعیتی که مردم نسبت به محصولات و خدمات، بی‌اعتنا و بی‌توجه هستند  
 ۲) تقریباً بیشتر بخش‌های بازار، بالقوه به محصولات و خدمات تمایل ندارند  
 ۳) عده زیادی از مردم نیاز شدید مشترکی به محصولات یا خدماتی دارند که فعلاً وجود ندارد  
 ۴) تقاضا برای محصول یا خدمتی کمتر از سطح قبلی است و کاهش بیش‌تر آن نیز پیش‌بینی می‌شود.

۱۰۸- کدامیک از گزینه‌های زیر، در انتخاب استراتژی نقش بیشتری دارد؟

- ۱) منابع سازمان - مشابهت بازارها - استراتژی رقبا - مرحله منحنی عمر محصول - مشابهت محصول
- ۲) نیروهای انسانی - ساختار و تشکیلات - رسالت سازمان - منحنی عمر محصول
- ۳) منافع سازمان - منابع سازمان - شرایط جامعه - نوع مشتریان - دولت
- ۴) اهداف و آرمان‌ها - مدیران سازمان - خط تولید - مشابهت بازار - استراتژی رقبا

۱۰۹- کدام گزینه بیانگر عوامل جذابیت بازار نمی‌باشد؟

- ۱) نرخ رشد سالیانه بازار - حاشیه سود - حسن شهرت - کیفیت
- ۲) اندازه بازار - نرخ رشد سالیانه بازار - رقابت - حاشیه سود
- ۳) رشد سهم بازار - توزیع - اندازه بازار - حاشیه سود
- ۴) اندازه بازار - سهم بازار - عرضه مواد اولیه - اثر تورم

۱۱۰- چهار ویژگی اصلی خدمات کدام است؟

- ۱) ناملموس بودن - نامشابه بودن و ناپیوستگی - تفکیک ناپذیری - غیر قابل ذخیره کردن
- ۲) ناملموس بودن - غیر قابل اندازه‌گیری بودن - تفکیک ناپذیری - غیر قابل ذخیره کردن
- ۳) ناملموس بودن - تفکیک ناپذیری - غیر قابل ذخیره کردن - غیر قابل حمل بودن
- ۴) ناملموس بودن و ناپیوستگی - نامشابه بودن - تفکیک ناپذیری - ذهنی بودن

۱۱۱- نقطه شروع یک برنامه بازاریابی کدام است؟

- ۱) شرح اهداف
- ۲) شرح موقعیت کنونی
- ۳) فرصت‌ها و مخاطرات
- ۴) خلاصه برنامه پیشنهادی جهت مدیران بلندپایه

۱۱۲- در تقسیم‌بندی خریداران بر اساس عوامل روان‌شناختی، کدامیک از عوامل زیر مورد توجه قرار می‌گیرد؟

- ۱) شخصیت
- ۲) وضعیت و قاداری
- ۳) خرده فرهنگ
- ۴) اندازه خانواده

۱۱۳- کدامیک از روش‌های بازاریابی، نوعاً بیشترین ریسک را در بر دارد؟

- ۱) اتبوه
- ۲) تفکیکی
- ۳) غیر تفکیکی
- ۴) تمرکزی

۱۱۴- درج اخبار تجاری با اهمیت و مثبت در یک رسانه بدون این که سازمان ذی‌ربط پولی پرداخت کند، اصطلاحاً چه می‌نامند؟

- ۱) تبلیغات
- ۲) روابط عمومی
- ۳) پیش‌برد فروش
- ۴) تشویقی و ترغیبی

۱۱۵- عامل اصلی در تقاضای منفی کدام است؟

- ۱) ارزش‌ها و هزینه‌ها
- ۲) عدم رعایت انگیزه و واسطه‌ها
- ۳) انجام خدمات خارج از ضوابط
- ۴) هر نوع تقاضا با هدف احکام

۱۱۶- زمانی که درآمد حاشیه‌ای با هزینه حاشیه‌ای برابر شود، ...

- ۱) حداکثر سود به دست می‌آید
- ۲) در نقطه سر به سر هستیم
- ۳) حداقل سود به دست می‌آید
- ۴) تصمیم‌گیری رضایت‌مندی به وقوع پیوسته است

۱۱۷- پیشرفت‌های الکترونیکی و ارتباطات در بازاریابی نوین، مربوط به کدامیک از عوامل محیطی در بازاریابی است؟

- ۱) محیط رقابتی
- ۲) محیط تکنولوژیکی
- ۳) محیط اقتصادی
- ۴) محیط فرهنگی - اجتماعی

۱۱۸- مسیرها و وسایلی که به وسیله آنها مدیر بازاریابی قرار است به اهداف بلندمدت خود دست یابد را اصطلاحاً ... می‌نامند.

- ۱) رویه‌ها
- ۲) طرح‌ریزی بازاریابی
- ۳) تاکتیک بازاریابی
- ۴) استراتژی‌های بازاریابی

۱۱۹- کدام گزینه در مرحله عرضه کردن کالا یا خدمت در فرایند فروش حضوری، درست است؟

- ۱) توجه - تمایل - علاقه - عمل
- ۲) توجه - علاقه - تمایل - عمل
- ۳) تمایل - توجه - علاقه - عمل
- ۴) علاقه - توجه - تمایل - عمل

۱۲۰- آگاهی، دلی، مقایسه‌ای یا تطبیقی، کدام هدف را بهتر پاسخ می‌دهد؟

- ۱) ترغیب کردن
- ۲) آگاه کردن
- ۳) متقاعد کردن
- ۴) یادآوری کردن

## « محصولات مرتبط دانلودی »

دانلود نمونه سوالات عمومی و تخصصی استخدامی بانک ملت

خرید و دانلود

دانلود درسنامه‌های آموزشی برای آمادگی در آزمون‌های استخدامی

خرید و دانلود

## « محصولات مرتبط چاپ شده »

سفارش کتاب‌های چاپ شده برای آمادگی در آزمون‌های استخدامی

ثبت و سفارش



# ایران استخدا

سرویس خصوصی خدمات عام المنفعه اخبار شغل و استخدام

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://Www.IranEstekhdam.Ir)

خواننده گرامی؛ در جهت بهبود کیفیت این فایل؛ لطفاً هرگونه انتقاد و پیشنهاد خود در مورد مطالب آن  
و یا گزارش مشکل را به آدرس ایمیل و یا با شماره تلفن زیر مطرح نمایید:

آدرس ایمیل: [soal@iranestekhdam.ir](mailto:soal@iranestekhdam.ir)

شماره تلفن تماس: ۰۲۱-۹۱۳۰۰۱۱۳

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://Www.IranEstekhdam.Ir)