

خلاصه نتایج

طرح تدوین سند چشم‌انداز و برنامه راهبردی بلندمدت وزارت نیرو

تا افق 1404

(تاریخ ویرایش 21/10/90)

تنظیم:

معاونت برنامه‌ریزی و امور اقتصادی
دفتر برنامه ریزی تلفیقی و راهبردی
گروه برنامه‌ریزی راهبردی

مقدمه

طرح تدوین سند چشم‌انداز و برنامه راهبردی بلندمدت وزارت نیرو از پنج سال گذشته تاکنون در سطح ستاد وزارت‌تخانه و شرکت‌های مادر تخصصی در جریان است. در فاز یک این طرح مأموریت، چشم‌انداز، ارزش‌ها و راهبردهای وزارت نیرو و بخش‌های پنج گانه «آب»، «برق و انرژی»، «آب و فاضلاب»، «آموزش، پژوهش و فناوری» و «پشتیبانی صنعت آب و برق» تدوین شده‌اند. در فاز دو طرح نیز، راهبردهای وظیفه‌ای در حوزه‌های ده‌گانه «منابع انسانی»، «ساختار و فرآیند»، «خصوصی‌سازی»، «فناوری اطلاعات و ارتباطات»، «مالی»، «مشترکین»، «توسعه صادرات»، «روابط بین‌الملل»، «روابط عمومی» و «مدیریت بحران و پدافند غیرعامل» توسط کارگروه‌های مربوط حاصل شده‌اند.

تمامی اسناد طرح توسط کارگروههای تخصصی تدوین شده، سپس کمیته راهبری و هماهنگی که به ریاست جناب آقای مهندس چیت‌چیان مشاور عالی وزیر نیرو و با عضویت حدود سی نفر از خبرگان و صاحب‌نظران صنعت آب و برق تشکیل می‌شود، نسبت به بررسی، اصلاح و تأیید این اسناد اقدام می‌نماید. اسناد مصوب کمیته راهبری و هماهنگی در شورای عالی طرح (شورای معاونین و مشاورین وزارت نیرو) بررسی شده و پس از تصویب توسط وزیر محترم نیرو به تمامی بخش‌های زیرمجموعه ابلاغ می‌گردد.

گزارش حاضر با عنوان «خلاصه نتایج طرح تدوین سند چشم‌انداز و برنامه راهبردی بلندمدت وزارت نیرو، تاکنون» به ارایه خلاصه نتایج حاصله از طرح تا مقطع زمانی فعلی می‌پردازد. گردآوری: سایت ایران استخدام

ردیف	موضوع
	مأموریت، چشم‌انداز و ارزش‌ها
1	مأموریت، چشم‌انداز و ارزش‌های وزارت نیرو
2	مأموریت و چشم‌انداز بخش آب
3	مأموریت و چشم‌انداز بخش برق و انرژی
4	مأموریت و چشم‌انداز بخش آب و فاضلاب
5	مأموریت و چشم‌انداز بخش آموزش، پژوهش و فناوری
6	مأموریت و چشم‌انداز بخش پشتیبانی صنعت آب و برق
	راهبردهای بخشی

<u>راهبردهای وزارت نیرو</u>	7
<u>راهبردهای بخش آب</u>	8
<u>راهبردهای بخش برق و انرژی</u>	9
<u>راهبردهای بخش آب و فاضلاب</u>	10
<u>راهبردهای بخش آموزش، پژوهش و فناوری</u>	11
<u>راهبردهای بخش پشتیبانی صنعت آب و برق</u>	12
<u>راهبردهای حوزه‌های وظیفه‌ای</u>	
<u>راهبردهای وظیفه‌ای حوزه منابع انسانی</u>	13
<u>راهبردهای وظیفه‌ای حوزه ساختار و فرآیند</u>	14
<u>راهبردهای وظیفه‌ای حوزه خصوصی‌سازی</u>	15
<u>راهبردهای وظیفه‌ای حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات</u>	16
<u>راهبردهای وظیفه‌ای حوزه مالی</u>	17
<u>راهبردهای وظیفه‌ای حوزه مشترکین</u>	18
<u>راهبردهای وظیفه‌ای حوزه توسعه صادرات</u>	19
<u>راهبردهای وظیفه‌ای حوزه روابط بین‌الملل</u>	20
<u>راهبردهای وظیفه‌ای حوزه روابط عمومی</u>	21
<u>راهبرد وظیفه‌ای حوزه مدیریت بحران و پدافند غیرعامل</u>	22

مأموریت وزارت نیرو

وزارت نیرو عهدهدار مدیریت عرضه و تقاضای آب، برق، انرژی، خدمات آب و فاضلاب و همچنین ارتقای سطح آموزش، پژوهش و فناوری و بسترسازی توسعه بازار کالا و خدمات صنعت آب و برق می‌باشد و نقش محوری خود را به نحو مؤثر در صیانت از منابع ملی، حفظ محیط‌زیست، ارتقای بهداشت عمومی، رفاه اجتماعی و خود اتکایی برای توسعه پایدار کشور ایفاء می‌کند.

وزارت نیرو با سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت، نظارت، تدوین ضوابط و مقررات و لوایح مرتبط و ایجاد فضای مناسب برای حضور مؤثر بخش‌های غیر دولتی و سایر نقش‌آفرینان، بخش‌های آب، برق و خدمات فاضلاب را در راستای تحقق چشم‌انداز کشور راهبری و با تحقق خدمات در سطح استانداردها و شاخص‌های ملی و بین‌المللی، حقوق و رضایت ذی‌نفعان، به ویژه مردم را تامین می‌کند.

وزارت نیرو با بهره‌گیری از آخرین دستاوردهای علمی، پژوهشی و روش‌های پیشرفته مدیریت و همچنین توسعه فناوری‌های نوین سازگار با محیط‌زیست، علاوه بر توسعه و ارتقای بهره‌وری و کیفیت ارائه خدمات در سطح ملی، بازار صنعت آب و برق کشور را به سطح جهانی، به ویژه کشورهای منطقه گسترش می‌دهد.

وزارت نیرو رشد پایدار بخش آب و برق کشور را با ایجاد تعادل بین منابع و مصارف، ارتقای بهره‌وری و مشارکت منابع انسانی به عنوان ارزشمندترین سرمایه محقق می‌سازد.

چشم‌انداز وزارت نیرو

وزارت نیرو در افق چشم‌انداز جمهوری اسلامی ایران، سازمانی است بالنده که با برخورداری از مدیریت دانش‌محور، منابع انسانی کارآمد، ساختاری فراگیر و اثربخش، ظرفیت‌های غنی نرم افزاری و سخت‌افزاری خود اتکاء، به گونه‌ای عمل می‌کند تا کشور در مدیریت عرضه و تقاضا و دسترسی عادلانه همگان به: «برق مطمئن و پایا»، «آب سالم و کافی متناسب با ظرفیت‌های ملی» و «خدمات بهداشتی فاضلاب» در جهان پیشرو شناخته و نیز به عنوان مرکز راهبری برق در منطقه تثبیت شود.

ارزش‌های وزارت نیرو

امام موسی کاظم علیه السلام می‌فرمایند:

«إِنَّ اللَّهَ عِباداً فِي الْأَرْضِ يَسْعَوْنَ فِي حَوَائِجِ النَّاسِ، هُمُ الْآمِنُونَ يَوْمَ الْقِيَامَةِ» (کافی - ج ۲، ص ۱۹۷)

«خداؤند بر روی زمین بندگانی دارد که در تأمین نیاز مردم، کوشش و تلاش می‌کنند، آنها هستند کسانی که در روز رستاخیز ایمن و آسوده‌اند.»

- با الهام گرفتن از تعالیم مقدس پیامبران الهی که خدمت به مردم و تلاش در تأمین نیازهای آنان را از بزرگترین عبادات بر شمرده‌اند، ما در وزارت نیرو به این ارزشها اعتقاد داریم:

- خدمت‌رسانی بی وقه، روان، سهل، مؤثر و متواضعانه به مشترکین و مردم.
- رعایت ارزش‌های دینی، اخلاقی و حرفة‌ای.
- حفظ حقوق و کرامت انسانی.
- پایبندی به نظم، انضباط و قانون.
- گردش شفاف اطلاعات، پاسخ‌گویی مسئولانه، تعامل سازنده با جامعه و ارتقای سطح اعتماد عمومی.
- رعایت الزامات زیست‌محیطی و حفظ حقوق نسل‌های حال و آینده.
- اعتلای سلامت‌کاری، رعایت عدالت و هم‌افزایی در تعامل با نقش‌آفرینان.
- مشارکت کارکنان، آموزش و رشد مستمر حرفة‌ای آنان.
- اهتمام به خود باوری، خلاقیت و نوآوری.
- احترام به مالکیت مادی و معنوی و افزایش مشارکت بخش خصوصی، تعاونی و نهادهای مردمی.
- ما معتقدیم:

مأموریت بخش آب

وزارت نیرو در بخش آب عهده‌دار مدیریت پایدار منابع آب کشور و حفظ حقوق مرتبط با آب کشور در سطح کشورهای همسایه و منطقه است.

وزارت نیرو در بخش آب با در نظر گرفتن ارزش ذاتی، اقتصادی، امنیتی، سیاسی و زیست محیطی این ماده حیاتی به عنوان یکی از محورهای اصلی توسعه پایدار و رکن اصلی آمایش سرزمین برآن است تا با مدیریت پایدار کمی و کیفی منابع و مصارف آب، نسبت به عرضه آب مطمئن، کافی و قابل مصرف متناسب با ظرفیت‌های ملی اقدام نموده و از این راه نقش خود را در ارتقاء بهداشت، رفاه اجتماعی و توسعه پایدار ایفا نماید.

وزارت نیرو در این بخش با سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت، نظارت و تدوین ضوابط و مقررات و لوایح مرتبط، بسترهای لازم را برای انجام مطالعات، حفاظت، بهره‌برداری و تخصیص بهینه منابع، اجرای طرح‌های توسعه‌ای و تولید انرژی بر قابی، ارائه خدمات مشاوره‌ای، فنی و اجرایی در سطح ملی و فراملی - با تأکید بر کشورهای منطقه- فراهم می‌نماید.

بخش آب با تکیه بر هماندیشی کارکنان توانمند و متعهد خود و مشارکت آنان در تصمیم‌سازی‌ها، تشکیلات فراغیر، تجربیات فنی و مدیریتی و سرمایه‌گذاری‌های اثربخش، نسبت به تولید و توسعه دانش فنی و علوم مهندسی اقدام نموده و با بهره‌گیری از آخرین دستاوردهای علمی و پژوهشی و فناوری‌های نوین ضمن بهبود شاخص‌های کمی و کیفی مدیریت منابع آب، منافع کلیه ذینفعان خود را به ویژه در بخش‌های شرب و بهداشت، صنعت، کشاورزی، محیط‌زیست و سایر ذی‌مدخلان برآورده می‌سازد.

چشم‌انداز بخش آب

وزارت نیرو در بخش آب با مشارکت مستقیم بخش‌های اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی، زیربنایی و خدماتی در محدوده هر یک از حوضه‌های آبریز کشور برای دست‌یابی به مدیریت یکپارچه آب و سازگار با شرایط اقلیمی و زیست‌محیطی به منظور ایجاد تعادل و پایداری بین منابع و مصارف آب و حفاظت کمی و کیفی و ارتقاء بهره‌وری از منابع آب به‌گونه‌ای عمل خواهد کرد که کشور در رعایت حقوق کلیه ذی‌نفعان و دسترسی عادلانه همگان به آب سالم و کافی متناسب با ظرفیت‌های ملی سرآمد کشورهای منطقه باشد.

مأموریت بخش برق و انرژی

وزارت نیرو در بخش‌های برق و انرژی عهده‌دار سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی کلان انرژی و ایجاد تعادل بین عرضه و تقاضای برق و حفظ کیفیت آن در راستای توسعه پایدار و امنیت عرضه انرژی کشور می‌باشد.

وزارت نیرو در این بخش با سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت، نظارت، تدوین ضوابط و مقررات و لوایح مرتبط، بسترهای لازم را برای ایجاد هماهنگی بین نقش‌آفرینان، فعالیت بخش‌های خصوصی، تعاونی و عمومی را در تمامی عرصه‌ها فراهم نموده و با حمایت از بهینه‌سازی مصرف، رونق‌بخشی به فضای کسب و کار در عرصه ملی و فرامملی بخش برق و انرژی، حقوق کلیه ذینفعان خود شامل آحاد جامعه، بخش‌های صنعت، کشاورزی، خدمات، دولت و نهادهای قانونگذار را رعایت می‌کند.

وزارت نیرو در این بخش با ارتقاء بهره‌وری و بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، سازگار با محیط زیست و متناسب با زیرساخت‌های حال و آینده و توسعه مشارکت و بهره‌وری منابع انسانی متخصص و خلاق به عنوان ارزشمندترین دارایی، نقشی مؤثر در رفاه اجتماعی و تبادل برق با کشورهای منطقه ایفا نموده و در راستای کاهش شدت انرژی، افزایش خوداتکایی و توسعه کاربرد انرژی‌های تجدیدپذیر اقدام می‌کند.

چشم‌انداز بخش برق و انرژی

وزارت نیرو در بخش برق با استفاده از منابع متنوع و در دسترس انرژی، مدیریت تقاضا، تکیه بر ساختاری منسجم و متخصصین توانمند و خلاق به گونه‌ای عمل می‌کند تا کشور در عرضه برق مطمئن و پایا و با کیفیت مناسب (در حد استانداردهای جهانی) سرآمد کشورهای منطقه گردد و با ایجاد بسترها لازم، دسترسی آزاد به شبکه و رقابت منصفانه در بازار برق را میسر نموده و جمهوری اسلامی ایران به عنوان مرکز راهبری شبکه برق در منطقه تثبیت گردد.

مأموریت بخش آب و فاضلاب

وزارت نیرو در بخش آب و فاضلاب با ایفای نقش مهمی در توسعه پایدار کشور، عهده‌دار تأمین پایدار نیازهای پایه آب شرب و بهداشتی و همچنین جمع‌آوری، انتقال و تصفیه فاضلاب، استفاده مجدد و یا دفع بهداشتی پساب است. این بخش خدمات و محصولات خود را به آحاد جامعه عرضه می‌کند.

وزارت نیرو در بخش آب و فاضلاب، با سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، هدایت و نظارت، تدوین ضوابط، دستورالعمل‌ها، تهیه و پیشنهاد لواح مورد نیاز، برنامه‌ریزی توسعه فناوری و ارائه خدمات فنی و مهندسی، اقتصادی نمودن خدمات ارائه شده، گسترش مشارکت مردمی و ایجاد بستر مناسب برای حضور بخش تعاونی، خصوصی و عمومی در صدد است تا خدمات آب و فاضلاب را با استفاده از روش‌های مختلف فنی و اقتصادی و مطابق با استانداردهای ملی و بین‌المللی در اختیار جامعه قرار داده، بازصرف پساب را در صنعت، کشاورزی و فضای سبز فراهم آورده و با اعمال مدیریت تقاضا در جهت بهبود الگوی مصرف آب فرهنگ‌سازی کند.

این بخش با تکیه بر ویژگی‌های ممتازی نظیر مدیریت کارآمد، توان فنی و تخصصی، تحقیقات علمی کاربردی، منابع انسانی مهرب، تشکیلات فراغیر در سطح کشور، بر آن است تا با توسعه بخش تعاونی، خصوصی و عمومی، کیفیت عرضه خدمات مربوط را ارتقاء دهد.

این بخش علاوه بر عرضه مناسب خدمات و محصولات آب و فاضلاب در داخل کشور، نسبت به صدور آنها و همچنین دانش مدیریتی و خدمات فنی و مهندسی، به کشورهای متقارن اقدام می‌نماید.

این بخش با تداوم و توسعه فعالیت‌های خود و سایر نقش‌آفرینان و تأمین انتظارات دولت، با حفظ ارزش اقتصادی آب، به کارگیری منابع انسانی کارآمد به عنوان سرمایه‌های بنیادین و استفاده از فناوری‌های پیشرفته و مناسب، حقوق ذی‌نفعان را رعایت و به حفظ محیط‌زیست کمک می‌کند.

چشم‌انداز بخش آب و فاضلاب

وزارت نیرو در بخش آب و فاضلاب بر آن است تا با بهره‌گیری از منابع انسانی کارآمد، توسعه تحقیقات کاربردی، فناوری پیشرفته، دارا بودن ساختار اداری و مدیریتی اثربخش، مشارکت مؤثر بخش تعاونی، خصوصی و عمومی و گسترش آگاهی عمومی، به عنوان کارآمدترین نهاد ذی‌ربط به گونه‌ای عمل نماید تا آحاد جامعه در حد استانداردهای ملی و بین‌المللی به آب شرب کافی و سالم و امکانات جمع‌آوری، انتقال و تصفیه بهداشتی فاضلاب دسترسی داشته و کشور در حوزه‌های حفاظت منابع آب، کمک به حفظ محیط‌زیست، تأمین بهداشت عمومی مردم و صدور خدمات فنی و مهندسی در منطقه به عنوان کشوری پیشرو شناخته شود.

مأموریت بخش آموزش، پژوهش و فناوری

وزارت نیرو در بخش آموزش، پژوهش و فناوری عهده‌دار ارتقای دانش و مهارت‌های منابع انسانی، توسعه پژوهش و فناوری، افزایش آگاهی‌های عمومی و خلاقیت و نوآوری در راستای تأمین نیازهای صنعت آب و برق است.

این بخش با سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت، نظارت و تکیه بر منابع انسانی توانمند و متعهد به عنوان اصلی‌ترین سرمایه و با توسعه و به کارگیری روش‌های نوین در فعالیت‌های علمی، نظام مدیریت دانش و تعامل شبکه‌ای با نهادهای فعال در صنعت آب و برق، به‌ویژه در حوزه‌های فنی، مدیریتی و اقتصادی، در راستای توسعه پایدار اقدام می‌نماید.

چشم‌انداز بخش آموزش، پژوهش و فناوری

وزارت نیرو در بخش آموزش، پژوهش و فناوری با برخورداری از مدیریت دانش‌محور و ظرفیت‌های غنی مغزافزاری، نرم‌افزاری، سخت‌افزاری و سازمانی و مشارکت مؤثر بخش غیردولتی، در حوزه‌های سرمایه‌های انسانی متخصص و کارآمد و توسعه دانش و فناوری در صنعت آب و برق سرآمد در منطقه خواهد بود.

مأموریت بخش پشتیبانی صنعت آب و برق

بخش پشتیبانی صنعت آب و برق با بهره‌گیری از دانش و فناوری‌های روز دنیا عهده‌دار مدیریت تأمین و توسعه بازار کالاهای، تجهیزات، خدمات مشاوره‌ای و پیمانکاری در این صنعت می‌باشد.

وزارت نیرو در این بخش با سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت و نظارت و با ایجاد بستر مناسب برای حضور مؤثر بخش غیردولتی، صنعت آب و برق کشور را در راستای تحقق اهداف خود یاری رسانده و از این طریق حقوق کلیه ذی‌نفعان را رعایت می‌نماید.

این بخش فعالیت‌های خود را از گستره ملی به سطح بین‌المللی و به ویژه بازارهای منطقه گسترش داده و با بهره‌گیری کارآمد از منابع انسانی متعدد و متخصص در بخش‌های دولتی و غیردولتی مسئولیت خویش را در قبال رشد اقتصادی، توسعه زیرساخت‌ها و کارآفرینی ایفا می‌نماید.

چشم‌انداز بخش پشتیبانی صنعت آب و برق

وزارت نیرو در بخش پشتیبانی صنعت آب و برق در صدد است تا با بهره‌مندی از مدیریت کارآمد در بخش‌های دولتی و غیردولتی و با تأکید بر خوداتکایی به‌گونه‌ای عمل کند که کشور در تولید تجهیزات و خدمات فنی و مهندسی سرآمد منطقه باشد.

راهبردی‌های وزارت نیرو

۱- تقویت توان و ارتقاء سطح سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی با تأکید بر:

۱-۱- گسترش تعاملات و ارتقاء مشارکت ذی‌نفعان در امر سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی

۱-۲- تدوین، تصویب و اجرای قوانین جامع آب و برق کشور و به‌روزرسانی آنها

راهبردی‌های وزارت نیرو

۱-۳-۱- تدوین و استقرار برنامه‌های جامع آب و انرژی کشور

۱-۴- ایفای نقش اساسی در تدوین برنامه‌های آمایش سرزمین

۱-۵- اصلاح نظام برنامه‌ریزی عملیاتی و مدیریت طرح‌ها و پروژه‌ها

۱-۶- اعمال مدیریت بهم پیوسته آب در سطح ملی و حوضه‌های آبریز

۱-۷- استقرار و ارتقای نهاد سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و راهبری مؤثر آموزش، پژوهش و فناوری صنعت آب و برق و ایفای نقش مؤثر در مراجع ذی‌صلاح

۲- استقرار و ارتقاء نظام پایش، ارزیابی و کنترل عملکرد براساس برنامه استراتژیک

۳- استقرار نظام قیمت‌گذاری، اصلاح شیوه نرخ‌گذاری و ساده‌سازی ساختار تعرفه‌ای خدمات با رویکرد تشکیل و استقرار نهادهای تنظیم مقررات و داوری به منظور ارتقاء بهره‌وری، استمرار خدمات و تحقق خوداتکایی مالی

۴- گسترش مشارکت و حضور بخش خصوصی و تعاونی در صنعت آب و برق با تأکید بر:

۴-۱- انتقال مدیریت و مالکیت تأسیسات و سامانه‌های آب، آب و فاضلاب و برق و انرژی به بخش‌های خصوصی و تعاونی

۴-۲- بهبود فضای کسب و کار و تشویق بخش خصوصی و پشتیبانی از آنها به منظور سرمایه‌گذاری در صنعت آب و برق

۴-۳- ساماندهی و توسعه بازارهای آب و برق - گردآوری: سایت ایران استخدام

۴-۴- حمایت از بخش‌های خصوصی و تعاونی در جهت ارتقاء سطح کیفیت، کاهش قیمت تمام شده و زمان ارائه خدمات

راهبردی‌های وزارت نیرو

5-4- استقرار نظام ارزیابی عملکرد بنگاههای خصوصی و تعاونی

6-4- جلوگیری از شکل‌گیری انحصار

7-4- تدوین و اعمال استانداردهای اجباری در صنعت آب و برق

5- نهادینه کردن نظام مشتری‌مداری و حمایت از حقوق مشترکین با تأکید بر:

1-5- بهره‌گیری از فناوری‌های جدید و اصلاح فرآیندهای موجود

2-5- استقرار نظام‌های پاسخ‌گویی و پایش رضایت مشتریان

3-5- بهبود شاخص‌های کیفیت و کاهش قیمت تمام‌شده خدمات صنعت آب و برق

6- ارتقاء مدیریت عرضه و تقاضا و اصلاح الگوی مصرف آب و برق با تأکید بر:

1-6- ارتقاء بهره‌وری و استقرار نظام سنجش بهره‌وری آب و برق

2-6- اعمال سیاست‌های تشويقی و حمایتی

3-6- تدوین و اجرای استانداردهای مصرف آب و برق

4-6- پایداری و تعادل‌بخشی در عرضه و تقاضای آب با هدف کاهش بیلان منفی

5-6- برقراری تعادل منطقه‌ای بین عرضه و تقاضای برق

6-6- توسعه سامانه‌های هوشمند در مدیریت و بهره‌برداری شبکه‌های آب و برق

7-6- اصلاح نظام قیمت‌گذاری آب و برق

راهبردی‌های وزارت نیرو

6-8- ارتقاء سطح فرهنگ و آگاهی‌های عمومی مصرف آب و برق -

7- ارتقاء سطح کارآمدی صنعت برق کشور با تأکید بر:

7-1- توسعه ظرفیت‌های تولید، انتقال و توزیع برق متناسب با نیازهای مصرف مدیریت شده و نوسازی و بهینه‌سازی آنها

7-2- افزایش بهره‌وری تولید برق و ارتقاء بازده نیروگاه‌ها

7-3- کاهش تلفات در شبکه‌های برق در جهت نیل به سطح بهینه

7-4- ارتقاء توانمندی در تولید برق از انرژی‌های نو و تجدیدپذیر

7-5- سازگاری زیستمحیطی و ارتقاء ایمنی در فعالیت‌های صنعت برق

7-6- توسعه نظام مدیریت پروژه و مهندسی ارزش در طرح‌ها و پروژه‌های صنعت برق

8- ارتقاء سطح کارآمدی بخش آب، استقرار و نهادینه‌سازی نظام بهره‌برداری، تخصیص، حفاظت و نگهداری از منابع و تأسیسات آبی با تأکید بر:

8-1- بازچرخانی و استفاده مجدد از آب و توسعه بهره‌برداری از منابع آب نامتعارف

8-2- ارتقاء آگاهی‌های عمومی جهت حفاظت و بهره‌برداری بهینه از منابع آب

8-3- اولویت در توسعه و بهره‌برداری از منابع آبی مرزی و مشترک

8-4- اصلاح و بهبود ساختار تخصیص منابع آب و ایجاد نظام حسابداری ملی آب

8-5- توسعه و بهره‌برداری بهینه از ظرفیت‌های برق‌آبی کشور

9- ارتقاء سطح کارآمدی بخش آب و فاضلاب در تأمین آب شرب سالم و بهداشتی و تصفیه

راهبردی‌های وزارت نیرو

فاضلاب با تأکید بر:

۱-۹- تدوین و پیاده‌سازی نظام جامع بهره‌برداری و پایش کمی و کیفی آب شرب و بهداشتی و اعمال استانداردها و مقررات لازم برای جلوگیری از ورود آلاینده‌ها به محیط‌های پذیرنده طبیعی

۲-۹- بهره‌گیری از سیستم‌های هوشمند در مدیریت و بهره‌برداری از شبکه توزیع

۳-۹- برنامه‌ریزی و اجرای طرح‌های عملیاتی کاهش تلفات و آب بدون درآمد

۴-۹- اصلاح، بازسازی، نوسازی و علاج‌بخشی تأسیسات، تجهیزات و شبکه‌های فرسوده آب و فاضلاب

۵-۹- تنوع بخشی به سامانه‌های تولید و توزیع آب شرب و بهداشتی و بهره‌گیری از آب‌های غیرمعارف

۶-۹- توسعه سامانه‌های جمع‌آوری، تصفیه فاضلاب، بازچرخانی و استفاده از پساب ارتقاء سطح دانش، پژوهش و فناوری در صنعت آب و برق با تأکید بر:

۱-۱۰- استقرار مدیریت دانش و مدیریت دانش محور در بخش‌های وابسته

۲-۱۰- گسترش پژوهش‌های کاربردی و توسعه‌ای و ارتقاء سطح تحقیق و توسعه

۳-۱۰- توسعه همکاری‌های مشترک با سازمان‌های مردم‌نهاد و مراکز علمی و پژوهشی داخلی و خارجی

۴-۱۰- تجاری‌سازی و مأموریت‌گرا کردن تحقیقات و نوآوری‌ها و حمایت از مالکیت معنوی

۵-۱۰- توسعه و تقویت مستمر سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مراکز آموزشی و تحقیقاتی صنعت آب

راهبردی‌های وزارت نیرو

و برق

10-6- ایجاد نظام پایش تحولات علمی و فناوری مرتبط با صنعت در سطح بین‌الملل

10-7- شناسایی فناوری‌های نوین و انتقال و بومی‌سازی فناوری‌های دارای مزیت نسبی

10-8- ارتقاء نظام آموزش‌های عمومی، تخصصی و مدیریتی

10-9- توسعه شبکه خبرگان، نخبگان و متخصصین

11-10- توسعه منابع انسانی صنعت آب و برق با تأکید بر:

11-1- ظرفیت‌سازی، آموزش و توسعه توانمندی‌های منابع انسانی

11-2- اصلاح و ارتقاء نظام جذب و نگهداشت منابع انسانی

11-3- اصلاح و ارتقاء نظام ارزیابی عملکرد منابع انسانی

11-4- ارتقاء جایگاه مادی و معنوی متخصصان صنعت آب و برق

11-5- استقرار نظام پروانه صلاحیت حرفه‌ای

11-6- ارتقاء و توسعه نظام تأمین و پرورش مدیر

12- توسعه روابط بین‌الملل و حضور مؤثر در مجتمع، نهادها و تصمیم‌گیری‌های منطقه‌ای و جهانی و ارتقاء سطح همکاری و هم‌افزایی برای تأمین منافع ملی

13- توسعه مبادلات آب و برق و صادرات تجهیزات و خدمات فنی و مهندسی با تقویت مؤلفه‌های رقابت‌پذیری ملی و بین‌المللی و استفاده از مزیت‌های نسبی و خلق مزیت‌های رقابتی پایدار

راهبردی‌های وزارت نیرو

14- تنوع بخشی به منابع مالی و تقویت توان مالی بخش‌های آب و برق با تأکید بر:

1-14- جذب سرمایه‌های داخلی و خارجی

2-14- حمایت از تأسیس بانک تخصصی غیردولتی نیرو

15- وسعته و استقرار نظام جامع و فرآگیر اطلاعات مدیریت و ارتقاء سطح امنیت و کارآمدی آن

16- توسعه مدیریت خطرپذیری و بحران و پدافند غیرعامل در صنعت آب و برق با رویکرد

استمرار ارایه خدمات و کاهش آسیب‌پذیری منابع و تأسیسات با تأکید بر:

1-16- تعمیم ضوابط و دستورالعمل‌های مدیریت بحران و پدافند غیرعامل در طراحی، ساخت و بهره‌برداری از تأسیسات صنعت آب و برق

2-16- طراحی و پیاده‌سازی نظام‌های پدافند غیرعامل و مدیریت بحران

3-16- آگاهسازی و توسعه فرهنگ مقابله با بحران

راهبردی‌های بخش آب

1- اعمال مدیریت بهم‌پیوسته آب در سطح ملی و حوضه آبریز با رعایت اصول توسعه پایدار و هماهنگی متقابل بین بخش‌های مختلف اجتماعی، اقتصادی، زیربنایی و خدماتی

2- پایداری و تعادل‌بخشی در عرضه و تقاضای آب با هدف کاهش بیلان منفی سفره‌های آب زیرزمینی و افزایش شاخص کیفی آب

3- اعمال مدیریت تقاضا و عملیاتی‌سازی الگوی بهینه مصرف در بخش‌های مختلف مصارف و اعمال سیاست‌های تشویقی و حمایتی

4- ارتقاء و استقرار ساختار سازمانی بخش آب با رویکرد مدیریت بهم‌پیوسته در حوضه‌های آبریز

راهبردی‌های بخش آب

- 5- ارتقاء بهره‌وری آب در بخش کشاورزی از طریق روش‌هایی نظیر کم‌آبیاری، اصلاح الگو و ترکیب کشت، کاهش تبخیر آب، کشت گلخانه‌ای و به ویژه الزامی نمودن استفاده از روش‌های نوین آبیاری
- 6- اصلاح و بهبود ساختار تخصیص منابع آب کشور و ایجاد حسابداری ملی آب با هدف مدیریت تقاضا و ارتقاء شاخص کارائی آب
- 7- استقرار نظام برنامه‌ریزی، توسعه و بهره‌برداری از حوضه‌های آبریز کشور سازگار با اقلیم و شرایط حاصل از تغییر اقلیم
- 8- اولویت در توسعه و بهره‌برداری بهینه از منابع آبی حوضه‌های آبریز مرزی و مشترک و استقرار ساختارهای حقوقی متناسب با آن
- 9- منظور نمودن ظرفیت‌های آبی و ارزش کامل اقتصادی، ذاتی، سیاسی، امنیتی، اجتماعی و زیست‌محیطی آب در طرح‌های کالبدی و آمایش سرزمین
- 10- ارتقاء مشارکت ذینفعان در فرآیند برنامه‌ریزی، اجرا، بهره‌برداری و حفاظت از منابع و تأسیسات آبی با تأکید بر ایجاد و توسعه نهادها و تشکلهای مردمی
- 11- استقرار نظام قیمت‌گذاری آب براساس هزینه تمام شده با رویکرد ارتقاء بهره‌وری و کاهش هزینه‌های سرمایه‌گذاری و بهره‌برداری
- 12- استقرار نظام اولویت‌بندی طرح‌های آبی براساس الزامات مدیریت بهم پیوسته منابع آب و تأکید بر اتمام همزمان و تکمیل چرخه طرح‌های چندمنظوره
- 13- توسعه سامانه فرآگیر پایش و ارزیابی منابع و مصارف و کنترل فرآیند بهره‌برداری و حفاظت از منابع آب از جنبه‌های کمی و کیفی
- 14- پایش و مدیریت اثرات تغییرات اقلیمی بر منابع آب کشور
- 15- ظرفیت‌سازی، آموزش، توسعه و توانمندسازی مدیریت و منابع انسانی در بخش آب
- 16- تنوع‌بخشی به منابع مالی و تقویت توان مالی با تأکید بر جذب سرمایه‌های داخلی و خارجی و مشارکت بهره‌برداران در مطالعه، اجرا و بهره‌برداری طرح‌های آبی

راهبردی‌های بخش آب

- 17- بازچرخانی و استفاده مجدد از آب با تأکید بر جایگزینی پساب برای مصارف کشاورزی و فضای سبز و تخصیص منابع با کیفیت برای شرب و بهره‌برداری از منابع آب نامتعارف به ویژه منابع آب شور دریا و دریاچه‌ها
- 18- استقرار مدیریت دانش‌محور و به‌کارگیری علوم و فن‌آوری و تحقیقات روز در صنعت آب
- 19- انتقال مدیریت و مالکیت تأسیسات آبی و بر قابی به بخش‌های خصوصی و تعاونی در چارچوب قانون سیاست‌های اصل 44
- 20- ارتقاء، استقرار و بازنگری نظام سنجش بهره‌وری آب در تعامل با بخش‌های مرتبط و ذینفع
- 21- ارتقاء، استقرار و نهادینه کردن نظام بهره‌برداری، حفاظت و نگهداری از منابع و تأسیسات آب کشور
- 22- توسعه و تدوین برنامه‌های بهره‌برداری تلفیقی از منابع آب سطحی، زیرزمینی و نامتعارف
- 23- ارتقاء و استقرار نظام پایش و ارزیابی عملکرد بر اساس برنامه استراتژیک بخش آب
- 24- استقرار و ارتقاء مدیریت دانش در فرآیند مدیریت سازه‌ای و غیرسازه‌ای منابع آب
- 25- ارتقاء نظام آموزش عمومی و تخصصی آب در کشور و گسترش پژوهش‌های کاربردی
- 26- توسعه مدیریت خطرپذیری (ریسک) و بحران جهت جلوگیری از نقصان در کمیت و کیفیت منابع آب با تأکید بر مدیریت خشکسالی، سیل و تغییرات اقلیمی
- 27- تدوین، تصویب و اجرای قانون جامع آب کشور
- 28- ارتقاء آگاهی عمومی جهت حفاظت و بهره‌برداری بهینه از منابع آب
- 29- به‌کارگیری روش‌های نوین استحصال آب
- 30- هماهنگی در امر مدیریت مؤثر حفاظت خاک، گیاه و تغذیه منابع آب با انجام اقدامات برنامه ریزی شده آبخیزداری با همکاری با سازمان‌های ذی‌ربط
- 31- توسعه و بهره‌برداری بهینه از ظرفیت‌های آبی کشور در راستای استفاده از انرژی برق‌آبی هماهنگ با تأمین نیاز سایر بخش‌های مصرف

راهبردی‌های بخش آب

- 32- ایجاد و توسعه نظام‌های فنی، حقوقی و مبادله آب در چارچوب کنوانسیون‌های ذیربط بین المللی با لحاظ نمودن ظرفیت‌های منابع آبی و آب مجازی در راستای توسعه امنیت آبی کشور
- 33- ارتقاء نظام مشتری‌مداری و حمایت مناسب از حقوق مشترکین با بهره‌گیری از فناوری‌های جدید و اصلاح فرآیندهای موجود
- 34- توسعه صادرات کالاها و خدمات فنی و مهندسی بخش آب به کشورهای منطقه و جهان
- 35- تلاش ویژه در جهت دستیابی به دانش و مدیریت تحولات آب و هوای نظیر یونیزاسیون جو، روش نوین باروری ابرها و ... از طریق اجرای طرح‌های تحقیقاتی و پژوهشی خاص
- 36- ساماندهی و توسعه بازارهای محلی آب
- 37- تأمین بخشی از آب شیرین مورد نیاز از طریق بازیافت حرارت در نیروگاه‌های حرارتی
- 38- حفظ، احیاء و بهره‌برداری پایدار از سازه‌های تاریخی آبی

راهبردی‌های بخش برق و انرژی

- 1- بهبود فضای کسب و کار، توسعه خصوصی‌سازی و گسترش مشارکت و ارتقاء توانمندی بخش‌های خصوصی و تعاونی در حوزه برق و انرژی:
- 1-1- ایجاد انگیزه و اطمینان برای سرمایه‌گذاری بخش‌های خصوصی و تعاونی
- 1-2- حداقل نمودن فعالیت‌های تصدی بخش دولتی
- 1-3- ارتقاء بهره‌وری در فرآیند خصوصی‌سازی
- 1-4- تسهیل در سرمایه‌گذاری بخش‌های خصوصی و تعاونی و ایجاد بانک نیرو

راهبردی‌های بخش برق و انرژی

- 5-1- حمایت از توسعه صادرات کالا و خدمات فنی-مهندسی برق
- 6- استقرار سازوکار اقتصادی- تجاری برای استفاده از قابلیت‌ها و فرصت‌های ICT و نظایر آن در صنعت برق
- 2- بهبود فرآیند سیاست‌گذاری در بخش برق و انرژی:
 - 1- تهییه و تدوین برنامه جامع انرژی کشور
 - 2- اعمال حاکمیت و نظارت بر فعالیت‌های بخش
 - 3- گسترش تعاملات در امر سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی
- 3- ارتقاء و توسعه نظام مدیریت تقاضا و اصلاح الگوی مصرف انرژی در بخش‌های مختلف با رویکرد کاهش شدت انرژی در کشور:
 - 1- جلب مشارکت مردم به منظور استفاده بهینه از برق
 - 2- توسعه شرکت‌های خدمات انرژی غیردولتی در جهت بهینه‌سازی مصرف
 - 3- تغییر در نظام پرداخت یارانه‌های برق، با توجه به قانون هدفمند کردن یارانه‌ها
 - 4- حمایت از توسعه حمل و نقل برقی
 - 5- توسعه و ارتقاء سطح استانداردهای مصرف برق و تولید تجهیزات برقی
 - 6- حمایت از مراکز پژوهشی و صنایع مرتبط به منظور توسعه فناوری‌های جدید در راستای کاهش مصرف انرژی

راهبردی‌های بخش برق و انرژی

7-3- اصلاح ساختار موجود جهت اعمال مدیریت تقاضا و کاهش شدت انرژی

8-3- توسعه سامانه هوشمند شبکه برق

9-3- استقرار نظام قیمت‌گذاری برق بر مبنای عرضه و تقاضا و توسعه بازار برق

10-3- ساده‌سازی تعرفه‌های برق

4- اصلاح نظام مالی، تنوع‌بخشی، توسعه و جذب منابع مالی مورد نیاز برای توسعه صنعت برق:

4-1- به روزرسانی ضوابط و مقررات به منظور تسهیل در تحصیل منابع درآمدی جدید برای صنعت برق به ویژه استفاده چندمنظوره از تأسیسات صنعت

4-2- تنوع‌بخشی، مدیریت بهینه منابع مالی و تقویت توان مالی بخش با تأکید بر منابع غیردولتی و جذب سرمایه‌های داخلی و خارجی بخش برق و انرژی متناسب با برنامه‌های توسعه

5- ارتقاء سطح تحقیق و توسعه و فناوری بخش برق و انرژی:

5-1- هدایت و حمایت از مراکز تحقیقاتی داخلی و شرکت‌های تحقیقاتی و یا مشاوره‌ای غیردولتی

5-2- شناسایی و بررسی فرصت‌ها و مزیت‌های بخش

5-3- شناسایی، انتقال و بومی‌سازی فناوری‌های نوین و سازگار با محیط‌زیست

5-4- افزایش سطح تعامل بخش برق و انرژی با مراکز علمی و تحقیقاتی داخلی و خارجی توامند و نهادینه‌سازی آن

5-5- بازنگری در نظام تعریف و ارجاع پروژه‌های تحقیقات کاربردی بخش

راهبردی‌های بخش برق و انرژی

- 6-5- مطالعه و بررسی کاربرد روش‌های نوین انتقال و ذخیره‌سازی برق از جمله: ابررسانا، سیستم‌های انتقال برق با ولتاژ خیلی بالا (EHV)، سیستم‌های انتقال برق فشار قوی با جريان مستقیم (HVDC)، سیستم‌های انتقال برق متناوب انعطاف‌پذیر (FACTS)، باطری‌ها، هوای فشرده، هیدروژن و ...
- 6- توسعه ظرفیت‌های تولید، انتقال و توزیع برق متناسب با نیازهای مصرف مدیریت شده و نوسازی و بهینه‌سازی آنها
- 7- افزایش بهره‌وری تولید برق و ارتقاء بازده نیروگاهها:
- 7-1- توسعه کاربرد نیروگاه‌های با بازده بالاتر و اعمال هزینه‌های واقعی سوخت و هزینه‌های زیستمحیطی در مناسبات مالی تولید و عرضه برق
- 7-2- به کارگیری فناوری مولدهای پراکنده، با تأکید بر تولید همزمان برق و حرارت و برودت
- 7-3- استقرار سازوکار اقتصادی- تجاری در بهینه‌سازی نیروگاهها
- 7-4- استفاده از فناوری نوین و تجهیزات با راندمان بالا
- 7-5- مدیریت بهینه بهره‌برداری از نیروگاه‌های برق‌آبی و افزایش هماهنگی آنها با تولید نیروگاه‌های حرارتی
- 7-6- تنوع‌بخشی در سوخت نیروگاهها و توسعه ظرفیت‌های قانونی برای اولویت‌بخشی به تأمین سوخت نیروگاهها
- 7-7- استفاده از انرژی حرارتی نیروگاه‌های مجاور یا داخل شهرها جهت مصارف منازل و واحدهای صنعتی

راهبردی‌های بخش برق و انرژی

8- توسعه مدیریت و منابع انسانی در بخش برق و انرژی:

8-1- استقرار نظام پروانه صلاحیت حرفه‌ای

8-2- ارتقاء و توسعه نظام تأمین مدیر و جانشین پروری در کلیه سطوح صنعت برق

8-3- ارتقاء و توسعه نظام یادگیری فردی و سازمانی، با رویکرد مستندسازی و انتقال دانش و تجربه صنعت برق و استقرار و توسعه نظام مدیریت دانش

8-4- ارتقاء و توسعه نظام جذب، توانمندسازی و نگهداری منابع انسانی متناسب با اهداف صنعت برق

9- ارتقاء توانمندی در تولید برق از انرژی‌های نو و تجدیدپذیر:

9-1- تمرکز بر تحقیق و پژوهش و بومی‌سازی فناوری در فعالیت‌های مربوط به تولید برق از انرژی خورشیدی و بادی در کشور

9-2- تخصیص درصد معین و فزاینده‌ای از اعتبارات تحقیقاتی به بومی‌سازی فناوری‌های مرتبط با انرژی‌های نو و تجدیدپذیر

9-3- تعریف و اجرای پروژه‌های نمونه در زمینه انرژی‌های نو و تجدیدپذیر و تجاری‌سازی آنها

9-4- بسترسازی، حمایت و جلب مشارکت بخش غیردولتی برای توسعه انرژی‌های نو و تجدیدپذیر

9-5- جلب مشارکت مردم برای حمایت از تولید برق از انرژی‌های نو و تجدیدپذیر

9-6- تنظیم قوانین مناسب در بازار برق به منظور توسعه استفاده از انرژی‌های نو و تجدیدپذیر

راهبردی‌های بخش برق و انرژی

10- توسعه مبادلات منطقه‌ای برق:

10-1- برقراری مناسبات قابل اتكا و شفاف در هزینه‌های سوخت و محیط‌زیست برای تولید برق صادراتی

10-2- حمایت از بخش خصوصی برای توسعه تجارت منطقه‌ای برق با توجه به بازارهای هدف و متناسب با ارزش افزوده ملی

10-3- افزایش ظرفیت تبادل برق با کشورهای منطقه و رفع موانع توسعه ظرفیت‌های تبادل سنکرون، متناسب با استانداردهای جهانی

10-4- اعطای مجوز صادراتی به تولیدکنندگان برق از منابع انرژی نو و تجدیدپذیر

11- کاهش تلفات در شبکه‌های برق، درجهت نیل به سطح بهینه:

11-1- اصلاح مقررات و ضوابط و توسعه سامانه‌های مناسب جهت جلوگیری از استفاده غیرمجاز از برق در شبکه‌های فشار ضعیف

11-2- استقرار سازوکار اقتصادی- تجاری در فعالیت‌های کاهش تلفات و هوشمندسازی شبکه

11-3- هماهنگی در طراحی و توسعه شبکه‌های فوق‌توزیع و توزیع برق

11-4- اصلاح معماری شبکه‌های توزیع

11-5- مدیریت بهینه سطح روشنایی معاابر در طول مدت شبانه‌روز

12- ارتقاء و توسعه نظام ارتباط و پاسخ‌گویی مناسب به نیازها و انتظارات ذینفعان و بهبود شاخص‌های کیفیت خدمات به منظور احراق حقوق شهروندی، تکریم مردم و ارتقاء رضایت آنان

راهبردی‌های بخش برق و انرژی

13- ارتقاء سطح کارآمدی و امنیت اطلاعات در بخش:

1- استفاده بهینه از دستاوردهای نوین فناوری اطلاعات جهت حفظ امنیت و پایداری منابع اطلاعاتی و سیستم‌های عملیاتی صنعت برق

2- استفاده بهینه از ظرفیت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات صنعت برق جهت ارائه خدمات قابل دسترس از راه دور

3- ایجاد ارتباط ساختاری مناسب بین مراکز تصمیم‌سازی و بخش فناوری اطلاعات

4- استقرار و توسعه سیستم‌های یکپارچه اطلاعات مدیریت

5- توسعه نرمافزارها و بانک‌های اطلاعاتی

6- تقویت و توسعه زیرساخت‌های مخابراتی صنعت برق جهت پاسخ‌گویی به نیازهای روزافزون حیاتی و اختصاصی این صنعت

14- سازگاری زیست محیطی و ارتقاء ایمنی در فعالیت‌های صنعت برق:

1- ارتقاء سطح ایمنی و سلامتی شهروندان در مقابل خطرات و مسائل زیست‌محیطی صنعت برق

2- الزامی‌نمودن نصب سیستم زمین در کلیه تأسیسات صنعت برق و مشترکین

3- ارتقاء و توسعه نظام بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE)

4- تهییه طرح جامع زیست‌محیطی فعالیت‌های صنعت برق

5- ایجاد سامانه‌های پایش و کنترل آثار زیست‌محیطی بخش

راهبردی‌های بخش برق و انرژی

15- تقویت قدرت بازدارندگی و کاهش آسیب پذیری بخش با رویکرد استمرار ارائه خدمات:

1- آگاهسازی و توسعه فرهنگ مقابله با بحران

2- طراحی و پیاده‌سازی نظام‌های پدافند غیرعامل و مدیریت بحران و خطرپذیری (ریسک)

3- برقراری تعادل منطقه‌ای بین عرضه و تقاضای برق و ایجاد شبکه‌های حلقوی

4- تنوع‌بخشی به منابع اولیه انرژی و فناوری‌های تولید برق

5- حصول اطمینان از تأمین سوخت نیروگاهها

16- توسعه نظام مدیریت پروژه و مهندسی ارزش در طرح‌ها و پروژه‌های صنعت برق

17- بهروز کردن قوانین مربوط به صنعت برق بهویژه برای مدیریت بهینه حریم تأسیسات و شبکه‌ها

18- اصلاح و ارتقاء نظام ارزیابی عملکرد کارکنان، مدیران و سازمان با رویکرد توسعه نظام مدیریت عملکرد بر مبنای برنامه استراتژیک بخش

راهبردهای بخش آب و فاضلاب

1- تدوین و استقرار برنامه جامع و دست‌یابی به شاخص‌های کمی و کیفی ملی و بین‌المللی آب و فاضلاب در جهت ارتقاء سلامت ملی و بهداشت عمومی و برنامه‌ریزی جهت بهره‌مندی و برخورداری کلیه آحاد جامعه از خدمات آب شرب و دفع بهداشتی فاضلاب با رعایت برنامه جامع آب کشور

2- برنامه‌ریزی ارتقاء و افزایش سهم تخصیص آب شرب و تهیه برنامه جامع تعیین حرایم حفاظت کمی و کیفی و زیست‌محیطی و بهداشتی محدوده‌های منابع آبی شرب برای نیازهای یک

راهبردهای بخش آب و فاضلاب

دوره حداقل 25 ساله‌آتی کشور

- 3- توسعه سامانه‌های جمع‌آوری و تصفیه فاضلاب، بازچرخانی و استفاده از پساب با کیفیتی متناسب با نوع مصرف، محیط پذیرنده و مکانیزم بازار در راستای حفاظت کمی و کیفی منابع آب و محیط‌زیست
- 4- تدوین و پیاده‌سازی نظام جامع بهره‌برداری و پایش کمی و کیفی منابع آب در بخش آب شرب (به ویژه نیترات) و بهداشتی و اعمال استانداردها و مقررات لازم برای جلوگیری از ورود آلاینده‌ها و تخلیه فاضلاب خام به محیط‌های پذیرنده طبیعی
- 5- برنامه‌ریزی و اجرای طرح‌های عملیاتی کاهش تلفات و آب بدون درآمد
- 6- توسعه مدیریت خطرپذیری (ریسک) و بحران و پدافند غیرعامل در طراحی، ساخت و بهره‌برداری از تأسیسات با رویکرد استمرار ارایه خدمات و کاهش آسیب‌پذیری سازه‌ها و تأسیسات آب و فاضلاب و پیشگیری از نقصان در کمیت و کیفیت آب شرب و پساب
- 7- استقرار نظام قیمت‌گذاری بر اساس هزینه تمام شده، اصلاح شیوه نرخ‌گذاری و ساده‌سازی ساختار تعرفه‌ای خدمات آب و فاضلاب با رویکرد تشکیل و استقرار نهادهای تنظیم مقررات و داوری به منظور ارتقاء بهره‌وری، استمرار خدمات و تحقق خوداتکایی مالی واحدهای آب و فاضلاب
- 8- ارتقاء مدیریت عرضه، تقاضا و فرهنگ عمومی مصرف و طراحی و پیاده‌سازی الگوی بهینه مصرف آب شرب و بهداشتی در کشور
- 9- ایفای نقش اساسی در استقرار مراکز جمعیتی و صنعتی در برنامه‌های آمایش سرزمهین متناسب با ظرفیت‌ها و محدودیت‌های منابع آبی کشور
- 10- برنامه‌ریزی و اجرای طرح‌های عملیاتی به منظور اصلاح، بازسازی، علاج‌بخشی و نوسازی تأسیسات، تجهیزات و شبکه‌های فرسوده آب و فاضلاب در طول دوره چشم‌انداز
- 11- ارتقاء نظام مدیریت طرح‌ها و پروژه‌ها با تأکید بر اولویت‌بندی، تعمیم شیوه‌های اقتصاد

راهبردهای بخش آب و فاضلاب

- مهندسی، اتمام طرح‌های نیمه‌تمام و بهره‌برداری مرحله‌ای از طرح‌ها در طول دوران ساخت و اجرا
- 12- بازنگری و متناسبسازی ساختار حاکمیتی و تصدی‌گری بخش آب و فاضلاب به منظور تقویت سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و نظارت، مدیریت اجرایی، ساماندهی مدیریت و انتقال مالکیت دارائی‌ها در راستای اهداف سیاست‌های کلی اصل 44 قانون اساسی با رویکرد ظرفیتسازی و ایجاد و حمایت تشكیل‌ها و بنگاه‌های تخصصی خدماتی بخش
- 13- ارتقاء رضایت مشترکین و احراق حقوق خدمت‌گیرندگان از طریق استقرار نظام‌های پاسخ گویی به مشترکین، ارتقاء بهره‌وری، بهبود شاخص‌های کیفیت خدمات، توانمندسازی کارکنان و کاهش قیمت تمام شده خدمات بخش آب و فاضلاب
- 14- تنوع‌بخشی به سامانه‌های تولید و توزیع آب شرب و بهداشتی و بهره‌گیری از آب‌های غیرمعارف (مانند جمع‌آوری آب باران، استفاده از رطوبت هوا، ایستگاه‌های توزیع آب، آب‌شیرین‌کن‌ها، بسته‌بندی آب، سیستم‌های دو شبکه‌ای، تفکیک آب مصارف مختلف و ...)
- 15- تأمین، تجهیز و تنوع‌بخشی به منابع مالی با تأکید بر منابع غیردولتی و جذب سرمایه‌های داخلی و خارجی، متناسب با برنامه‌های توسعه بخش آب و فاضلاب
- 16- بهره‌گیری از سیستم‌های هوشمند در مدیریت و بهره‌برداری از شبکه توزیع
- 17- ارتقاء و توسعه نظام جذب، توانمندسازی و نگهداشت منابع انسانی متناسب با نیازهای تخصصی و مدیریتی بخش آب و فاضلاب
- 18- استقرار و ارتقاء نظام پایش، ارزیابی و کنترل عملکرد بر اساس برنامه استراتژیک بخش
- 19- استقرار و توسعه فناوری‌ها و روش‌های نوین در بخش، بهویژه در فرآیند تصفیه آب و فاضلاب در راستای ارتقاء شاخص‌های بهداشتی و اقتصادی
- 20- ارتقاء نظام آموزش عمومی، تخصصی و مدیریتی آب و فاضلاب و سطح فناوری و گسترش پژوهش‌های کاربردی و توسعه‌ای
- 21- استقرار نظام کنترل کیفی، بازرگانی فنی و تضمین کیفیت کالا، تجهیزات و خدمات مورد

راهبردهای بخش آب و فاضلاب

استفاده در بخش آب و فاضلاب

22- ارتقاء و استقرار نظام جامع و فراگیر (اطلاعاتی و ارزیابی) متحوالشکل عملکرد فنی، مالی، اقتصادی و اجتماعی در سطح واحدها و بنگاههای خدماتی آب و فاضلاب کشور (نظام یکپارچه کنترل و مدیریت صنعت آب و فاضلاب کشور) به منظور تقویت نظام پایش، ارزیابی و تصمیم گیری

23- توسعه و ارتقاء سطح کمی و کیفی مهارت‌های مدیریتی، مشاوره‌ای، اجرایی و ساخت داخلی و خودکفایی صنعتی متناسب با نیازهای ملی با تأکید بر اعمال برنامه‌های هدایتی و حمایتی صنایع پشتیبان

24- استقرار و نهادینه‌سازی مدیریت دانش در راستای مستندسازی و انتقال دانش و تجارب و توسعه یادگیری در بخش

25- بسترسازی و تدوین برنامه‌های عملیاتی برای اجرا و ارتقاء مقررات ملی ساختمان مرتبط با بهینه‌سازی تأسیسات و تجهیرات داخلی آب و فاضلاب واحدهای مسکونی و غیرمسکونی و نیز عملیاتی شدن تفکیک انشعاب آب در مجتمع‌های مسکونی

26- توسعه صادرات خدمات فنی، مهندسی، تجهیزات آب و فاضلاب و آب بسته‌بندی و حضور در بازارهای بین‌المللی با رویکرد تقویت و حمایت بخش خصوصی

راهبردهای بخش آموزش، پژوهش و فناوری

1- استقرار و ارتقاء نهاد و نظام سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و راهبری مؤثر آموزش، پژوهش و فناوری صنعت آب و برق و ایفای نقش مؤثر در مراجع مرتبط

2- تنوع بخشی به منابع مالی داخلی و خارجی بخش از طریق ایجاد بستر قانونی، تخصیص درصدی از درآمدهای عملیاتی و بودجه عمرانی و خریدهای خارجی و صدور خدمات، مدیریت

بهینه هزینه‌ها، ارتقاء بهرهوری و تسهیلات حمایتی

3- افزایش تعامل بخش با صنعت آب و برق و ارتقای توان پاسخ‌گویی به تحولات محیطی و نیازهای صنعت و معرفی کارآمد بخش

4- ارتقاء جایگاه مادی و معنوی متخصصان بخش

5- تجاری‌سازی و مأموریت‌گرا کردن پژوهش و حمایت از مالکیت معنوی و تولیدکنندگان دانش فنی

6- توسعه و حضور فعال‌تر در بازار داخلی و خارجی خدمات آموزشی، پژوهشی و فناوری بخش از طریق:

1-6- برقراری نظامهای کنترل و قانونی به منظور الزام پیمانکاران و مشاوران به رعایت استانداردها و استفاده از منابع انسانی آموزش‌دیده و دارای گواهی صلاحیت

2-6- حضور فعال بخش در قراردادهای بین‌المللی صنعت آب و برق

3-6- معرفی دانش فنی و ثبت و فروش حق امتیاز

4-6- تقویت توانمندی‌ها و مهارت‌های بازاریابی و بازارسازی به منظور معرفی ظرفیت‌های بخش و حضور مؤثر در بازار

7- توسعه همکاری‌های مشترک با سازمان‌های مردم‌نهاد و مراکز علمی و پژوهشی داخلی و خارجی از طریق:

1-7- تعریف و اجرای پروژه‌های تحقیقاتی ملی و بین‌المللی مشترک

2-7- توسعه و انتقال فناوری

3-7- ایجاد مراکز پژوهشی منطقه‌ای و بین‌المللی

- 7-4-** ایجاد و توسعه شبکه‌های ارتباطی با پارک‌های علمی و فناوری
- 7-5-** تأسیس مراکز مشترک آموزشی در منطقه
- 8-** بهنگام‌سازی آموزش‌های مرتبط با فناوری‌های جدید
- 9-** ایجاد نظام پایش تحولات علمی و فناوری مرتبط با صنعت در سطح بین‌الملل
- 10-** ایفای نقش مؤثر در نقشه راه فناوری‌های جدید و انتقال و بومی‌سازی آنها
- 11-** توسعه آموزش، پژوهش و فناوری در زمینه زیست‌محیطی، اجتماعی، مدیریتی، مصرف بهینه، رعایت استانداردها و ایمنی مرتبط با صنعت آب و برق
- 12-** طراحی و استقرار نظام‌های کنترل و تعالی سازمانی در سطح واحدها و پروژه‌های آموزش، پژوهش و فناوری
- 13-** بسترسازی و حمایت از توسعه بخش‌های غیردولتی فعال در حوزه آموزش، پژوهش و فناوری
- 14-** تسهیل و تقویت فرآیند تبدیل دانش ضمنی به دانش آشکار از طریق اعمال مدیریت دانش و توسعه مدیریت دانش محور در صنعت آب و برق
- 15-** ایجاد تسهیلات جهت حضور مؤثر و عضویت اشخاص حقیقی و حقوقی مرتبط با بخش در مجتمع و نهادهای بین‌المللی
- 16-** توسعه و تقویت مستمر سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مراکز آموزشی و تحقیقاتی صنعت آب و برق
- 17-** توسعه و تعمیق آموزش و پژوهش فناوری‌های کلیدی
- 18-** توسعه شبکه خبرگان، نخبگان و متخصصین (حقیقی و حقوقی)
- 19-** ارتقاء آگاهی‌های عمومی مرتبط با حوزه‌های تخصصی صنعت آب و برق به ویژه اصلاح الگوی مصرف
- 20-** بسترسازی برای بروز خلاقیت و نوآوری از طریق بکارگیری نظام‌ها، آموزش‌ها و ابزارهای

مرتبه و حمایت از نوآوران

راهبردی‌های بخش پشتیبانی صنعت آب و برق
1- حمایت از بخش خصوصی در جهت توسعه، تنوع، ارتقاء کیفیت و کاهش قیمت تمام شده کالاها و خدمات تولیدی و نیل به خوداتکائی افزون‌تر کشور در صنعت آب و برق
2- تنوع‌بخشی و افزایش منابع مالی بخش از طریق ایجاد بستر قانونی و جذب سرمایه‌گذاری داخلی و خارجی
3- تشویق و ترغیب بخش خصوصی به‌منظور توسعه سرمایه‌گذاری در فعالیت‌های پشتیبانی صنعت آب و برق و افزایش مشارکت آن بخش متناسب با اولویت‌های وزارت نیرو
4- استقرار ساختار سازمانی مناسب برای بخش پشتیبانی صنعت آب و برق در ساختار کلان وزارت نیرو به‌منظور اعمال مدیریت یکپارچه و منسجم
5- توسعه صادرات کالاها و خدمات فنی و مهندسی صنعت آب و برق
6- استفاده از ظرفیت‌های قانونی به‌منظور مشارکت با بخش خصوصی در فناوری‌های نوین و سرمایه‌گذاری‌های پر خطر مورد نیاز صنعت آب و برق
7- جهت‌گیری به سمت تبدیل اعتبارات طرح‌ها به وجوده اداره شده و اعطاء تسهیلات به بخش خصوصی جهت خروج دولت از فعالیت‌های تصدی‌گری
8- ایجاد تعادل منطقی بین تولید داخلی و واردات کالاها و خدمات مورد نیاز به‌منظور ارتقاء فن‌آوری، کیفیت کالا و خدمات، کارآئی و خوداتکائی بنگاه‌های بخش پشتیبانی
9- توسعه رقابت و جلوگیری از شکل‌گیری انحصار در صنایع پشتیبانی بخش آب و برق
10- حمایت از انتقال و بومی‌سازی فناوری‌های نو مورد نیاز و به‌کارگیری فناوری‌های دارای مزیت نسبی بالا

- 11- جذب مشارکت خارجی به صورت سرمایه‌گذاری مشترک با هدف روزآمدی مستمر فناوری، توسعه بازار، ارتقاء مدیریت و مشارکت با دارندگان نشان‌های تجاری معتبر
- 12- ارتقاء همکاری، همگرائی و همافزائی بین بخش پشتیبانی، مراکز علمی و تحقیقاتی داخلی و خارجی و صنعت آب و برق
- 13- تدوین و اعمال استانداردهای اجباری ارتقاء کیفیت محصول و برقراری نظام کنترل کیفی و تضمین
- 14- تقویت مؤلفه‌های رقابت‌پذیری ملی و بین‌المللی در بخش با استفاده از مزیت‌های نسبی و خلق مزیت‌های رقابتی پایدار
- 15- شناسایی ظرفیت‌ها و روش‌های جدید برای تأمین کالاها و خدمات مورد نیاز صنعت آب و برق برای شرایط اضطراری و ویژه
- 16- تأسیس بانک تخصصی غیردولتی صنعت آب و برق
- 17- توسعه نظام سنجش و پایش رضایت مشتریان و ذی‌نفعان در سطح ملی و بازارهای صادراتی
- 18- کمک به ایجاد و توسعه تشکل‌های بخش خصوصی/صنعتی و همکاری و تقویت آنان در امر بازاریابی بین‌المللی و توسعه صادرات
- 19- استقرار و توسعه نظام ارزیابی عملکرد تولیدکنندگان، پیمانکاران و مشاوران
- 20- کمک به ارتقاء فرهنگ مصرف بهینه با افزایش بهره‌وری تجهیزات صنعت آب و برق
- 21- استقرار و توسعه سیستم‌های یکپارچه اطلاعات مدیریت در بخش پشتیبانی صنعت آب و برق

راهبردهای حوزه منابع انسانی

استراتژی‌های عام صنعت آب و برق

راهبردهای حوزه منابع انسانی

- 1- طراحی و استقرار نظام جامع برنامه‌ریزی منابع انسانی در صنعت آب و برق بهمنظور پیش‌بینی، شناسایی و تأمین نیروهای متخصص
- 2- تعیین و پایش شاخص‌های کلان کیفیت و تخصص نیروی انسانی مورد نیاز شرکت‌های مشمول واگذاری توسط ستاد صنعت آب و برق و عدم دخالت در فرآیند اجرایی جذب نیروی انسانی شرکت‌های واگذار شده
- 3- استقرار نظام یکپارچه جبران خدمات صنعت آب و برق به منظور حفظ و نگهداشت منابع انسانی و ارتقاء جایگاه مادی و تخصصی آنان با تأکید بر:
 - تعادل‌بخشی میان هزینه زندگی و میزان درآمد با رویکرد ارتقاء سطح معیشتی کارکنان و عادلانه‌شدن پرداخت‌ها
 - اصل برابری پرداخت‌ها در شرایط کار، محیط و سایر عوامل برابر اعم از عوامل شغلی و شرایط شاغل با تأکید بر ارشدیت، شایستگی، مهارت و ارزیابی عملکرد
 - حفظ منافع کارفرما و کارکنان با رعایت عوامل اثرگذار
- 4- استقرار نظام توسعه و بهبود شایستگی‌های مدیران با تأکید بر ایجاد کلینیک‌های مدیریتی و آموزش‌های مهارتی مدیریت
- 5- آموزش و توسعه قابلیت‌ها و توانمندی‌های منابع انسانی صنعت آب و برق در قالب استانداردهای شغلی و آموزشی
- 6- تقویت و ارتقاء توان علمی و قابلیت‌های برنامه‌ریزان و مجریان آموزش
- 7- توسعه بستر، ارتقاء عوامل انگیزشی و رفع موانع بهمنظور استفاده بهینه از توانایی‌ها و شایستگی‌های کارکنان در زمینه‌های آموزشی و پژوهشی
- 8- توسعه تسهیلات و توانمندی‌ها و تقویت زیرساخت‌های لازم در جهت تقویت نقش کارکنان در مجتمع ملی و بین‌المللی و همگام‌سازی صنعت آب و برق با فناوری‌های روز دنیا

راهبردهای حوزه منابع انسانی

- 9- توسعه مدیریت دانش در صنعت آب و برق
- 10- توسعه به کارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات برای برنامه‌ریزی و اجرای آموزش، توسعه شبکه متخصصان و افزایش تعامل مؤثر ارکان آموزش در صنعت آب و برق
استراتژی‌های خاص وزارت نیرو:

 - 1- ساماندهی و ارتقاء کیفیت جذب از طریق:
 - تسهیل و تسريع در فرآیند جذب
 - بهره‌گیری از روش‌ها و معیارهای علمی و مراکز سنجش توانایی‌های منابع انسانی در گزینش با توجه به استانداردهای شغل و شاغل سطوح مختلف منابع انسانی هر بخش
 - ایجاد فرصت‌های یکسان در جذب منابع انسانی در فضای رقابتی بهمنظور نیل به عدالت استخدامی با تأکید بر استفاده از ظرفیت‌های بومی
 - 2- توسعه و ارتقاء مستمر استانداردهای شغلی و اولویت استفاده از نخبگان، متخصصان و کارآفرینان از طریق:
 - بهروزرسانی و غنی‌کردن شغل و استانداردهای انجام آن
 - شناسایی جایگاه‌های تخصصی و تعیین مشاغل خاص (تخصصی و نخبه‌پذیر)
 - تفکیک فرآیند جذب منابع انسانی مورد نیاز در مشاغل خاص (تخصصی و نخبه‌پذیر) با تأکید بر آزمون‌های مهارت‌های فردی و تخصصی
 - 3- توسعه و استقرار نظام تأمین درون‌سازمانی مبتنی بر عدالت، شایسته‌سالاری و تناسب شغل و شاغل در صنعت آب و برق از طریق برنامه‌ریزی پیشرفت شغلی
 - 4- بازنگری، ارتقاء و توسعه نظام تأمین مدیران

راهبردهای حوزه منابع انسانی

5- طراحی و استقرار نظام ارتقاء انگیزه فراگیری در کارکنان و یادگیری سازمانی از طریق توسعه و تعمیق نقش آموزش‌ها در نظام ارزیابی عملکرد و پاداش

6- ساماندهی کیفیت زندگی کاری (Quality of Work Life, QWL) کارکنان صنعت آب و برق

7- توسعه سیستم مدیریت خدمات رفاهی با تأکید بر بهبود و افزایش سهم برنامه‌های رفاهی همه‌گیر و مرتبط با خانواده‌های کارکنان

8- افزایش بودجه‌های آموزشی و استفاده بهینه از آن با تأکید بر نقش آن در ارزیابی عملکرد

9- توسعه زیرساخت‌های لازم بهمنظور استقرار نظام مدیریت عملکرد شامل زیرنظام‌های ارزیابی سازمان، مدیران و کارکنان از طریق:

- اصلاح و ارتقاء نظام ارزیابی عملکرد مدیران با تأکید بر افزایش سهم معیارها و شاخص‌های ارزیابی تحقق اهداف و استراتژی‌های سازمانی، عملکرد گروهی و پیشرفت پروژه‌ها

- اصلاح و ارتقاء نظام ارزیابی عملکرد کارکنان بهمنظور توسعه شایسته‌سالاری، بهبود مستمر و پرداخت مبتنی بر عملکرد

10- توسعه فرهنگ کار از طریق ایجاد محیطی صمیمی، دانش‌محور، هماخواهی، خلاق و بالنده برای پیشبرد اهداف سازمان به شیوه‌ای اثربخش

11- ارتقاء و توسعه نظام بیمه و بازنشستگی

راهبردهای وظیفه‌ای حوزه ساختار و فرآیند

1- بازنگری و متناسبسازی ساختار سازمانی صنعت آب و برق با رویکرد کاهش رسمیت، افزایش انعطاف‌پذیری و چابکی سازمانی به منظور:

- پیاده‌سازی سیاست‌های اصل 44 قانون اساسی

- افزایش مشارکت بخش‌های خصوصی، تعاونی و سازمان‌های محلی و مردم‌نهاد

- توسعه رقابت در بازارهای آب و برق

- پاسخگویی سریع و مناسب به تغییر و تحولات محیطی و فناوری‌های روز به‌ویژه فناوری اطلاعات

- تمرکز و تقویت سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و نظارت کلان در حوزه حاکمیت و عدم تمرکز در حوزه تصدی

- بسترسازی مناسب برای مشارکت بخش خصوصی در تصمیم‌سازی صنعت آب و برق

- استقرار نهاد تنظیم مقررات و بازار

2- کاهش سطوح عمودی سازمانی، حذف موازی کاری و دوباره‌کاری با هدف تسهیل و تسريع در فرآیند تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری و توسعه اختیارات واحدهای سازمانی

3- تمرکز و تقویت امور سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و نظارت کلان در امور آب با رویکرد مدیریت به‌هم‌پیوسته منابع آب

4- طراحی و استقرار سامانه‌های مناسب در ارائه خدمات جهت ارتقاء پاسخگویی و رضایت مشترکین و ذی‌نفعان

5- طراحی و استقرار ساختارهای سازمانی ملی و فراملی در بخش‌های آب و برق مناسب با:

- مدیریت بهم پیوسته منابع آب در هر یک از حوضه‌های آبریز
- اولویت در بهره‌برداری از منابع آبی مرزی و مشترک
- مدیریت منطقه‌ای شبکه برق
- تثبیت ایران به عنوان مرکز راهبری شبکه برق منطقه

6- تمرکز و تقویت سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و نظارت کلان در بخش آموزش، تحقیقات و فناوری صنعت آب و برق

7- طراحی و استقرار سامانه‌های مناسب مدیریت خطرپذیری (ریسک)، بحران و پدافند غیرعامل در حوزه‌های حاکمیتی و تصدی

8- سازماندهی و تمرکز در امر سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و نظارت کلان بر فعالیت‌های واحدهای مسئول در هر یک از حوزه‌های:

- انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی
- بهره‌وری آب

9- متناسبسازی ساختارها و فرآیندها جهت اجرای مناسب قانون هدفمندسازی یارانه‌ها

10- سازماندهی و ایجاد ساز و کار مناسب در حوزه حاکمیتی وزارت نیرو جهت سیاست‌گذاری، هدایت و حمایت از توسعه فعالیت‌های طراحی، مهندسی و ساخت داخل به ویژه در فناوری‌های نوین و صنایع پشتیبان صنعت آب و برق در بخش غیردولتی

11- توسعه و سازماندهی واحدهای متولی اصل 44 و خصوصی‌سازی بهمنظور حل و فصل مسائل شرکت‌های واگذار شده و جلوگیری از اختلال در انجام مأموریت‌های اصلی وزارت نیرو

12- طراحی و استقرار ساختار مناسب مدیریت بین‌بخشی آب (کشاورزی، صنعت، معدن و جوامع) با رویکرد حفظ محیط‌زیست و توسعه پایدار

13- سازماندهی و ایجاد سازوکار مناسب در حوزه حاکمیتی برای سیاست‌گذاری و اعمال نظارت بهمنظور صیانت از حقوق مردم، ارتقاء کیفیت، حفظ محیط‌زیست و ایمنی و بهداشت حرفه‌ای در صنعت آب و برق

راهبردهای حوزه خصوصی‌سازی

1- توسعه ظرفیت‌های قانونی و تنظیم مقررات با تأکید بر:

- ایجاد و تسهیل فضای رقابت قانونمند

- تهییه، تصویب و ابلاغ استانداردهای صنعت آب و برق

- بهبود فضای کسب و کار در صنعت آب و برق

- حذف مجوزهای غیرضرور و شفاف‌سازی فرآیندهای صدور پروانه سرمایه‌گذاری و فعالیت حرفه‌ای

2- اولویت بخشی به برنامه‌های خصوصی‌سازی و مشارکت بخش خصوصی در صنعت آب و برق با تأکید بر:

- واگذاری توام مالکیت و مدیریت در بنگاه‌های مشمول واگذاری

- خرید خدمات مالی، فنی، مهندسی و مدیریتی بخش خصوصی و غیردولتی در حوزه‌های مستثنی شده از واگذاری

- اهتمام جدی در رعایت حقوق متقاضیان خرید سهام و دارائی‌ها با انتشار بهنگام و جامع

راهبردهای حوزه خصوصی‌سازی

اطلاعات مالی، سهام و دارائی‌های مشمول واگذاری

- تأکید بر ضرورت استمرار عرضه کالاها و خدمات با پیش‌بینی شرایط لازم به هنگام واگذاری
 - به کارگیری کلیه ظرفیت‌های قانونی برای احراق حقوق نیروی انسانی بنگاه‌های مشمول واگذاری و استفاده از حداقل ظرفیت قانونی برای جذب سهام ترجیحی و مدیران
- 3- دسترسی بدون تبعیض فعالان صنعت به زیربنای‌های دارای انحصار طبیعی
- 4- سیاست‌گذاری بهمنظور جلب مشارکت فعال سرمایه‌گذاران بخش غیردولتی داخلی و خارجی در صنعت آب و برق
- 5- آماده‌سازی و توانمندسازی شرکت‌های در حال واگذاری
- 6- سیاست‌گذاری حمایتی مبتنی بر بازار از شرکت‌های واگذار شده
- 7- افزایش جذابیت سرمایه‌گذاری بخش خصوصی و تعاونی در صنعت آب و برق از طریق کاهش ریسک‌های مربوطه
- 8- کنترل و پایش بخش‌های دارای ویژگی انحصار طبیعی و حذف و جلوگیری از شکل‌گیری انحصار در سایر بخش‌ها
- 9- اتخاذ سیاست‌های تشویقی در جهت ارتقاء بهره‌وری در بخش خصوصی صنعت آب و برق
- 10- ایجاد بسترها لازم برای تشکیل بانک خصوصی نیرو بهمنظور سرمایه‌گذاری و تأمین مالی فعالیت شرکت‌های صنعت آب و برق
- 11- ظرفیت‌سازی و توانمندسازی شرکت‌ها و نهادهای بخش خصوصی بهمنظور اجرای موفق سیاست‌های خصوصی‌سازی در صنعت آب و برق
- 12- هدایت، حمایت و راهنمایی فنی و مدیریتی شرکت‌های خصوصی صنعت آب و برق به منظور ارتقاء فنی و بهبود کیفی و کمی خدمات به مشتریان
- 13- پایش و ارزیابی مستمر کیفیت و کمیت کالاها و خدمات عرضه شده در بازارهای آب و

راهبردهای حوزه خصوصی‌سازی

برق براساس مقررات و استانداردهای مصوب با تأکید بر رعایت حقوق تولیدکنندگان و مصرف کنندگان

14- نظارت بر حسن اجرای استانداردها و مقررات مصوب صنعت آب و برق

15- پایش رفتار عوامل بازارهای آب و برق بهمنظور جلوگیری از شکل‌گیری انحصار و یا تبانی

16- گسترش تعاملات و ارتقاء مشارکت نهادهای بخش غیردولتی در سیاستگذاری‌ها و برنامه‌ریزی‌های مرتبط با خصوصی‌سازی در صنعت آب و برق

17- سیاست‌گذاری و توسعه زیربناهای صنعت آب و برق (با تأکید بر زیربناهای دارای انحصار طبیعی)

18- نظارت مستمر بر اجرای دقیق قانون اصل 44 در صنعت آب و برق

راهبردهای حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات

1- تقویت و تمرکز سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و نظارت کلان بر امور فناوری اطلاعات و ارتباطات در صنعت آب و برق

2- اصلاح ساختار و ارتقاء جایگاه واحدهای سازمانی متولی فناوری اطلاعات و ارتباطات در صنعت آب و برق

3- توسعه به کارگیری نیروهای متخصص و مهندسین در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات

4- طراحی و استقرار معماری اطلاعات جامع و یکپارچه صنعت آب و برق

5- تحقیق و توسعه در زمینه فناوری‌های نوظهور و پیشرو حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات بهمنظور بومی‌سازی، تقویت و توسعه زیرساخت‌ها و سیستم‌های اطلاعاتی

6- ارتقاء و توسعه ارائه خدمات الکترونیکی و خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات صنعت آب و برق

راهبردهای حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات

- 7- ارتقاء مستمر امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات
- 8- تدوین و استقرار نظام یکپارچه اطلاعات مکانی و آمار صنعت آب و برق
- 9- استانداردسازی نظامهای مدیریتی، ابزارها، زیرساختها و کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات صنعت آب و برق
- 10- استقرار و توسعه نظام مدیریت پروژه و مهندسی ارزش در پروژه‌های حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات صنعت آب و برق
- 11- تقویت و توسعه شبکه ارتباطی و مخابراتی به منظور تبادل داده‌ها و اطلاعات و هوشمندسازی شبکه‌های صنعت آب و برق کشور

راهبردهای حوزه مالی

- 1- استفاده از منابع حاصل از واگذاری‌ها (سهام یا دارائی) به منظور تنوع‌بخشی به منابع تأمین مالی و حمایت از سرمایه‌گذاری غیردولتی در صنایع آب و برق
- 2- تنوع‌بخشی به روش‌های تأمین منابع مالی و سرمایه‌گذاری در صنعت آب و برق بر اساس اولویت‌ها و لحاظ کردن شاخص‌های مالی
- 3- توسعه رویکرد تأمین مالی پروژه محور و محدود کردن تأمین مالی شرکت محور
- 4- ایجاد و گسترش بازارهای آب و برق و بورس برق
- 5- شفافسازی آثار خارجی مثبت (اجتماعی، زیست‌محیطی، امنیتی و ...) پروژه‌ها و جبران هزینه‌های آن از محل منابع عمومی
- 6- اصلاح نظام بودجه‌ریزی شرکت‌ها متناسب با برنامه‌های بلندمدت و با تأکید بر بودجه ریزی عملیاتی
- 7- استقرار نظام مدیریت ریسک پروژه‌ها و فعالیت‌ها در شرکت‌ها

راهبردهای حوزه مالی
8- تقویت رویکرد تنظیم قیمت بر اساس بازار رقابتی و شاخص هزینه‌یابی
9- به کارگیری رویکردهای نوین حسابداری بهای تمام شده و حسابرسی عملیاتی در شرکت‌ها
10- افزایش جذابیت مالی برای سرمایه‌گذاری بخش غیردولتی بهمنظور پاسخ‌گویی به تقاضای مؤثر با تأکید بر فناوری‌های سازگار با محیط‌زیست
11- ارتقاء شاخص‌های مالی شرکت‌های صنعت آب و برق بهمنظور افزایش تعداد آنها در بورس
12- ایجاد بستر مناسب برای دسترسی به بازارهای مالی منطقه‌ای و جهانی و بهبود سهم تأمین مالی خارجی
13- توسعه پوشش‌های بیمه‌ای فعالیت‌های آب و برق و ایجاد نظام بیمه تخصصی و حرفه‌ای در صنعت آب و برق
14- ایجاد بسترها و حمایت‌های اقتصادی مناسب برای تجارت بین‌الملل کالا و خدمات آب و برق
15- تقویت و گسترش تعاملات با ذی‌نفعان و مشارکت آنها در سیاست‌گذاری‌های مالی صنعت آب و برق
16- ارتقاء نقش شاخص‌های مالی در ارزیابی عملکرد

راهبردهای حوزه مشترک‌کین
1- ارتقاء و توسعه استانداردها و شاخص‌های کیفیت، ایمنی، بهداشتی و زیست‌محیطی خدمات آب و برق با تأکید بر ارائه خدمات به موقع، مطمئن و بر مبنای قیمت تمام‌شده واقعی
2- مهندسی مجدد فرآیندها، توسعه خدمات الکترونیکی و بهره‌گیری از فناوری‌های نوین به

راهبردهای حوزه مشترکین

منظور کاهش قیمت تمام شده و افزایش رضایت مشترکین

3- اصلاح ساختار فروش خدمات و فراهم کردن امکان فروش عمدۀ آب و برق

4- تعدیل حق اشتراک و ارائه گزینه‌های متنوع برای نحوه دریافت آن نظیر تسهیلات اعتباری بلندمدت به منظور جذب متقاضیان اشتراک خدمات صنعت آب و برق

5- ارتقاء نظام مشتری‌مداری (پاسخگویی به مشترکین و جلب مشارکت و پایش رضایت آنان) با طراحی و استقرار سامانه یکپارچه ارایه خدمات به مشترکین و ارتباط با آنان

6- شفافسازی حقوق مشترکین و اصلاح نگرش مدیران و کارکنان

7- ایجاد بسترهای مناسب جهت توسعه ارتباط و معاملات مستقیم بین خریداران و فروشنده‌گان خصوصی آب و برق

8- بیمه کردن مشترکین در مقابل حوادث ناشی از قصور عرضه‌کنندگان خدمات آب و برق

راهبردهای حوزه توسعه صادرات

1- حفظ بازار و افزایش سهم صادرات خدمات فنی و مهندسی و کالاها و تجهیزات صنعت آب و برق در بازارهای بین‌المللی

2- تقویت و توسعه ظرفیت‌های صادراتی در حوزه صنعت آب و برق با تأکید بر یکپارچه‌سازی و تمرکز در سیاست‌گذاری و نظارت بر همکاری‌های بین‌المللی و فعالیت‌های صادراتی

3- ایجاد بسترهای لازم برای رقابت موفق و نفوذ در بازارهای بین‌المللی با اولویت بازارهای منطقه‌ای و همسایه

4- انجام هماهنگی‌های لازم به منظور ایجاد رقابت سالم و بر طرف نمودن رقابت مخرب در بازارهای بین‌المللی

5- استقرار نظام ارزیابی و رتبه‌بندی بنگاه‌های صادراتی و کالاها و خدمات صنعت آب و برق

راهبردهای حوزه توسعه صادرات

به منظور حمایت از شرکت‌های توانمند و فعال و جلوگیری از صادرات کالاها و خدمات فاقد کیفیت لازم و برخورد قانونی با صادرکننده متخلف

6- استفاده حداکثری از ظرفیت‌ها و قابلیت‌های سازمان‌های داخلی و بین‌المللی فعال در امر توسعه صادرات

7- تجهیز و تقویت واحدهای حاکمیتی متولی همکاری‌های بین‌المللی و توسعه صادرات

8- افزایش مشارکت بخش خصوصی در فرآیند تصمیم‌سازی صادراتی صنعت آب و برق

9- صدور دانش فنی و مدیریتی و تأکید بر بستر سازی لازم جهت واردات و بومی‌سازی دانش و فناوری‌های روز دنیا

10- بهره‌گیری از مزیت‌های نسبی، ایجاد و ارتقاء سطح و توان مزیت‌های رقابتی صادرات خدمات فنی و مهندسی و کالاها و تجهیزات صنعت آب و برق

11- توسعه فعالیت‌ها، تعاملات و همکاری با سندیکاهای اتحادیه‌ها و تشکل‌های خصوصی صادراتی صنعت آب و برق

12- ایجاد هم‌افزایی بنگاه‌های فعال در زمینه صدور خدمات فنی و مهندسی و تولیدات صنعت آب و برق (به صورت کنسرسیوم‌های موردي و دائمي)

13- توسعه فعالیت‌های مشترک بنگاه‌های صادراتی داخلی و خارجی با اولویت دارندگان نشانهای تجاری معتبر

14- تنوع‌بخشی به صادرات خدمات فنی و مهندسی و صدور کالاها و تجهیزات صنعت آب و برق

15- بهره‌گیری از توانمندی‌های بین‌المللی در ایجاد و تقویت بخش تحقیق و توسعه (D&R)، مهارت‌افزایی و ارتقاء قابلیت‌های تکنیکی بنگاه‌های صادرکننده صنعت آب و برق

16- ایجاد پارک‌های (واقعی و یا مجازی) صدور خدمات فنی و مهندسی و تجهیزات و کالاهای صنعت آب و برق با هدف برخورداری صادرکنندگان، به ویژه واحدهای کوچک و

راهبردهای حوزه توسعه صادرات

متوسط از پشتیبانی‌های مالیاتی، گمرکی، آموزشی، مشاوره‌ای، حقوقی، بانکی و بیمه‌ای

۱۷- ایجاد هماهنگی لازم جهت توسعه تجارت الکترونیک و گسترش خدمات بانکی و بیمه‌ای
 الصادرات محور مرتبط با صنعت آب و برق

راهبردهای وظیفه‌ای حوزه روابط بین‌الملل

۱- بهبود و ارتقاء خلاقیت، نوآوری و رقابت‌پذیری در توسعه همکاری‌های بین‌الملل

۲- بسترسازی لازم برای تعاملات بین‌الملل و گسترش همکاری‌ها با اولویت کشورهای
همسایه و منطقه

۳- گسترش تعاملات و مشارکت مؤثر و هدفمند در سازمان‌ها، مجتمع، نهادها و تصمیم‌گیری
های منطقه‌ای و بین‌المللی و عضویت اشخاص حقیقی و حقوقی مرتبط در بخش‌های تخصصی
آنها

۴- ارتقاء، تقویت و توسعه مراکز منطقه‌ای و بین‌المللی مستقر در ایران

۵- افزایش سطح تعامل صنعت آب و برق با مراکز توانمند علمی، تحقیقاتی، تخصصی و
مشاوره‌ای خارجی و بین‌المللی و نهادینه‌سازی آن

۶- استقرار نظام جامع همکاری‌های بین‌المللی در صنعت آب و برق

۷- همسوسازی و گسترش همکاری‌های بین‌المللی متناسب با ظرفیت‌ها، فرصت‌ها و نیازهای
صنعت آب و برق

۸- مدیریت دانش محور در فعالیت‌های بین‌المللی از طریق:

- فرآوری مستمر اطلاعات و دانش

- شناسایی، مستندسازی، آشکار نمودن دانش ضمنی و به اشتراک‌گذاری و انتقال اطلاعات و

راهبردهای وظیفه‌ای حوزه روابط بین‌الملل

دانش مربوط به فعالیت‌های بین‌المللی

- ایجاد و ارتقاء پایگاه اطلاعات و دانش برای تقویت قدرت مذاکره

9- توسعه برگزاری دوره‌های آموزشی برای کارشناسان و مدیران کشورهای مرتبط

10- ارتقاء نقش مدیریتی وزارت نیرو در مبادلات و ترانزیت انرژی منطقه

11- برقراری مناسبات قابل اتكا در تبادلات برق و حمایت از بخش خصوصی برای توسعه تجارت منطقه‌ای برق در جهت تبدیل ایران به تأمین‌کننده و مرکز مبادلات انرژی الکتریکی در بازارهای منطقه‌ای و فرامنطقه‌ای

12- ایجاد ظرفیت‌های لازم و تبادل مقاوله‌نامه‌ها (پروتکل‌ها) برای تعیین و احراق حقوق کشور به منظور صیانت از حقابه‌های موجود و استحقاقی منابع آبی مشترک

13- توسعه سرمایه‌گذاری مشترک با سایر کشورها و استفاده از ظرفیت‌های مؤسسات پولی و مالی خارجی برای سرمایه‌گذاری در طرح‌های صنعت آب و برق

14- ارایه توانمندی‌ها، قابلیت‌ها و کارآمدی صنعت آب و برق در حوزه بین‌الملل

راهبردهای وظیفه‌ای حوزه روابط عمومی

1- یکپارچه‌سازی در سیاست‌گذاری و نظارت راهبردی بر فعالیت واحدهای روابط عمومی صنعت آب و برق به منظور همسویی و همافزایی فعالیت‌های ارتباطی، اطلاع‌رسانی، تبلیغاتی و فرهنگی

2- ارتقاء و توسعه زیرساخت‌های مورد نیاز روابط عمومی متناسب با اهداف حال و آتی صنعت آب و برق و نیازهای فزاینده جامعه

3- ارتقاء و توسعه ارتباطات رسانه‌ای داخلی و بین‌المللی و تعامل منطقی و سازنده با رسانه‌ها برای نیل به اهداف وزارت نیرو

راهبردهای وظیفه‌ای حوزه روابط عمومی

- 4- استقرار مدیریت دانش‌محور در فعالیت‌های روابط عمومی با تأکید بر توسعه دانش مدیران و کارکنان و به کارگیری علوم و فناوری‌های روز
- 5- تدوین و اجرای برنامه‌های فرهنگی، هنری و آموزشی مناسب، با توجه به سطوح مخاطبان برای:
- ارتقاء سطح فرهنگ عمومی جامعه جهت نیل به مصرف بهینه
 - ارتقاء آگاهی عمومی نسبت به خدمات ارایه شده به جامعه در حوزه آب و برق
- 6- برنامه‌ریزی، راهبری و حصول اطمینان از توسعه ارتباطات دو سویه، سریع، آسان و مستند بین شرکت‌ها و سازمان‌ها با مردم و ذی‌نفعان از طرق مختلف با تأکید بر استقرار و توسعه سامانه‌های الکترونیکی
- 7- انجام پیمایش‌های ملی و منطقه‌ای سالانه و افکارسنجی و اجرای طرح‌های پژوهشی در حوزه مسائل اجتماعی برای اطلاع از جایگاه صنعت آب و برق در افکار عمومی و انتخاب راهکارهای مناسب در جهت ارتقاء این جایگاه
- 8- طراحی و استقرار سامانه مناسب مدیریت ریسک (خطرپذیری و بحران) در حوزه روابط عمومی به منظور آماده‌سازی واحدهای روابط عمومی در موقع بحران
- 9- ظرفیت‌سازی و حمایت از تشكل‌های مردم‌نهاد (NGO) و ایجاد تعامل منطقی با آنها برای ارتقاء فرهنگ عمومی جامعه نسبت به صنعت آب و برق و مسائل زیست‌محیطی این صنعت
- 10- توسعه همکاری با وزارت‌خانه‌ها و دستگاه‌های فرهنگی و آموزشی برای درج مطالبات و آموزه‌های مربوط به صنعت آب و برق در تولیدات فرهنگی و آموزشی
- 11- اطلاع‌رسانی توانمندی‌های فنی-مهندسی صنعت آب و برق جهت توسعه حضور در فعالیت‌های برونو مرزی

راهبرد حوزه مدیریت بحران و پدافند غیرعامل

نهادینه‌سازی و اجرای اصول و ضوابط پدافند غیرعامل و مدیریت بحران در صنعت آب و برق به منظور افزایش بازدارندگی، تداوم ارایه خدمات در شرایط اضطراری، کاهش آسیب‌پذیری و ارتقاء پایداری در کلیه تأسیسات و فرآیندهای صنعت با تأکید بر:

۱- شناسایی و طبقه‌بندی تأسیسات و فرآیندهای حیاتی، حساس و مهم و آسیب‌پذیر و تدوین و اجرای برنامه‌های کوتاه‌مدت و بلند‌مدت

۲- تدوین، بازنگری و اجرای استانداردها و ضوابط مدیریتی و فنی در سیستم‌ها، فرآیندها و تأسیسات موجود و طرح‌های توسعه

۳- تدوین، آموزش، فرهنگ‌سازی و تمرین دستورالعمل‌ها و شرح وظایف کلیه واحدها، مدیران و کارکنان برای شرایط اضطراری و اطلاع‌رسانی مؤثر به مردم

۴- انجام پژوهش‌های مورد نیاز در جهت دستیابی به راهکارهای جدید کم‌هزینه، مؤثر و عملیاتی در عرصه پدافند غیرعامل