

سوال منافع سازمانی از نظر شما به چه چیز گفته میشه؟

ج ۱- منافع هر سازمان، مواردیه که جزء اهداف اون سازمانه و تلاش های سازمان در اون جهته. و به طور کلی

منافع هر سازمانی، عامل پایداری و بقای اون سازمانه

ج ۲- یکی از منافع مهم اون، بالا بودن رضایت مردم از خدمات رسانی دادگستریه. از طرفی یکی از سرمایه های ارگان های خدمتگزار، اعتماد مردم نسبت به اونهاست. یکی دیگه از منافع دادگستری اینه که جرم و جنایت در جامعه کاهش پیدا کنه چون یکی از اهدافش همینه.

ج ۳- خلاصه: بالا بودن رضایت و اعتماد مردم_ کاهش جرم و جنایت

ج ۴- بنظر من اگه منافع سازمانی مثل دادگستری رسیدن به هدفش که همون عدالته باشه. و سازمان در رسیدن به هدفش موفق باشه و حتی ینفر مجرم باقی نمونه و کسی تو جامعه مشکل نداشته باشه دیگه دادگستری وزندان و پزشک قانونی و... باید کلا تعطیل بشن. مثل دانشگاههای الان که هدفشون آموزش و تحصیل دانشجو هست و وقتی دانشجویی نباشه دیگه دانشگاهی نیست. یعنی سازمانهای خدماتی وقتی به هدفشون دستیابی پیدا کردن دیگه گسترش پیدا نمیکنن بلکه ارباب رجوعشون کمتر میشن. اما موسسات تولیدی هرچه اهدافشون دست یافتنی تر میشه گسترده تر میشن از لحاظ اهداف و سازمان. درست برعکس سازمانهای خدماتی

ج ۵- هر چیزی که سازمان را در رسیدن به هدفش کمک کند و خارج از قوانین و مقررات تعیین شده نباشد میشه منافع سازمان

سوال: اگر در محیط کار دچار استرس بشین چکار میکنی؟

- در مرحله اول توکل به خدا و خواستن آرامش از او و بعد نفس عمیق کشیدن و راه حل ها موجود را برای از بین بردن این استرس کشف کرده و به آن ها عمل کرده

سوال: برای اینکه در سازمان به مشکلی بر نخورین با دیگران چطور برخورد می کنین؟

- سعی میکنم تو رفتارم جانب اعتدال را رعایت کنم با همکارا خیلی صمیمی نشم یا خیلی ازشون فاصله نگیرم صادق باشیم نسبت به سایرین متعهد باشم به درستی وظایفم و انجام بدم انتقاد پذیر باشم و در برابر رفتار ناشایست دیگران صبور بوده و با آرامش محیط را مدیریت کرده

سوال: عملکرد سازمانی که در آن قبول شدین در چند ماه گذاشته چه هست؟

- به نظر من سازمان در خصوص پیگیری پرونده مفسدین اقتصادی بسیار عالی عمل کرده با تمام دقت و جدیت و قاطعیت در مورد پرونده ها عمل کرده

سوال: غرور برای بانوان؟

جواب ۱- ما در زبان فارسی، معنای غرور را طور دیگری بیان می کنیم.

گاهی به معنای تکبر و خودبزرگ بینی و گاهی به معنای حفظ حریم و عزت نفس.

تکبر و خودبزرگ بینی در مقابل بندگان خدا، که کاملاً روشن است و هیچکس در زشت بودن این صفت

شکی ندارد. اما گاهی غرور به معنای حفظ شخصیت و عزت نفس انسان و نگه داشتن حریم ها تعبیر می

شود. غرور هائی که به بزرگ داشتن شخصیت انسان منجر شود، بسیار هم پسندیده و به جاست.

مثلاً غرور کسی به او اجازه اظهار عجز و ناتوانی نمی دهد. این نوع غرور در واقع بزرگ منشی و عزت نفس

است که بسیار سفارش شده و خیلی اوقات همین نوع غرور است که به انسان اجازه ارتکاب به گناه و کارهای

زشت و خوار کننده را نمی دهد. انسان شأن خودش را اجل از این میبیند که به چنین کار پستی آلوده شود.

از میزان ارزشی که خداوند برای او قائل شده اطلاع دارد و خودش را دست کم نمی گیرد.

جواب ۲- طبق روایت سه چیز است که برای مردان بد است اما برای زنان فضیلت می باشد. این سه چیز

عبارتند از تکبر، ترس، بخل که هر سه از صفات رزیه است. شهید مطهری تحلیل این روایت را این طور

بیان کرده است که صفات رزیه بد است ولی رفتار متکبرانه و رفتار ناشی از ترس و رفتار بخیلانه برای زنان

فضیلت است.

جواب ۳- رفتار متکبرانه یعنی رفتار با ابهت و رفتار ناشی از ترس یعنی احتیاط و رفتار بخیلانه یعنی

احتیاط در خرج کردن و در برخورد با مسائل اجتماعی می باشد

سوال - ترویج انسانیت در جامعه

جواب:

پرورش دیدگاهی مهربانانه تر

۱. خالصانه به دیگران توجه کنید

در پایه ای ترین تعریف از مهربانی می توان آن را اهمیتی خالصانه دانست که نسبت به دیگران قائل هستیم.

اینکه بهترین ها را برای دیگران بخواهیم، و بدانیم آنها همان خواسته ها، نیازها، انگیزه ها و حتی همان

ترس هایی را دارند که خودمان داریم. مهربانی به معنای خونگرمی، پاسخ گو بودن، صبوری، اعتماد، وفاداری و

حق شناسی است. پیرو فروچی (Piero Ferrucci)، روان درمانگر و فیلسوف، مهربانی را به عنوان راهی برای

«زندگی آسان تر» معرفی می کند، زیرا مهربانی انسان را از اسارت نگرش های منفی و احساساتی پرورش

صفات مهربانانه

۱. با دیگران رفتاری مشفقانه داشته باشید

«مهربان باش، چرا که در زندگی هر انسانی که ملاقات می کنی نبرد سختی در جریان است.» مهم است که

این جمله را باور کنید. این جمله‌ی منسوب به افلاطون تصدیق می‌کند هر کس در زندگی خود با چالش‌ها و مشکلاتی مواجه است. گاهی وقتی درگیر مشکلات خودمانیم یا از دیگران عصبانی شده‌ایم خیلی راحت این موضوع را فراموش می‌کنیم. پیش از اینکه رفتاری بکنید که دیگری را به نحو منفی تحت تأثیر قرار بدهد یک سؤال ساده از خودتان بپرسید: «آیا این رفتار از سر مهربانی است؟» اگر پاسخ‌تان مثبت نیست یعنی دارد به شما یادآوری می‌کند که رفتار و رویکردتان را بلافاصله تغییر دهید.

حتی زمانی که بدترین روزهای خودتان را سپری می‌کنید به یاد بیاورید که دیگران نیز بلا تکلیفی، رنج، سختی، ناراحتی، ناامیدی و فقدان را تجربه می‌کنند. چنین کاری به هیچ عنوان احساسات شما را کم‌اهمیت جلوه نمی‌دهد. بلکه موجب می‌شود بفهمید رفتار مردم اغلب از سر آسیب و دردی است که متحمل شده‌اند و نه نشئت گرفته از تمامیت وجودی‌شان. و این مهربانی است که کلید گذر از عواطف منفی و برقراری ارتباط با حقیقتِ درونی آدم‌هاست.

۲. انتظار کمال نداشته باشید

اگر آدم کمال‌گرا و رقابت‌طلبی باشید یا با احساس اضطراب زندگی کنید اغلب این مهربانی با خودتان است که قربانی بلندپروازی‌ها و سرعت بالا می‌شود و البته قربانی ترس شما از اینکه تنبل یا خودخواه به نظر برسید. به یاد داشته باشید وقتی کارها آن‌طور که می‌خواهید پیش نمی‌رود کمی آرام‌تر حرکت کنید و خودتان را ببخشید.

از اشتباهات‌تان درس بگیرید نه اینکه دائما خودتان را سرزنش و با دیگران مقایسه کنید. از مسیر شفقت نسبت به خود می‌توانید با نوری که شفقت در دلتان روشن می‌کند به مرور نیازهای مردم را هم تشخیص دهید

۳. حضور داشته باشید

بزرگ‌ترین موهبت مهربانی برای دیگران این است که وقتی با آنها هستیم در لحظه حضور داشته باشیم. یعنی با دقت به حرف‌هایشان گوش بدهیم و توجه خالصانه‌ای به آنها داشته باشیم. در برنامه‌ریزی‌های روزانه‌تان تجدید نظر کنید و از اینکه آدمی به نظر برسید که همیشه در حال دویدن است دست بردارید. حضور داشتن به معنای در دسترس بودن است و این تنها زمانی امکان دارد که در حال عجله و انجام فشرده‌ی کارها نباشید.

کمتر از روش‌های ماشینی و مجازی ارتباط با دیگران استفاده کنید ارتباطات ماشینی سریع و غیرشخصی مانند پیام‌های تلگرام و ایمیل جای خود را در زندگی دارند، اما تنها راه برقراری ارتباط نیستند. برای ملاقات رودررو با افراد یا یک تماس تلفنی زمان بگذارید. به جای ایمیل نامه بفرستید و عزیزی را با زمانی که از سر مهربانی برایش اختصاص داده‌اید تا قلم به دست بگیرید و بنویسید، غافلگیر کنید.

۴. شنونده‌ی ماهر باشید

در زمانه‌ی پرسرعت ما، که عجله و مشغولیت داشتن ارزش شناخته می‌شود، و قطع کردن صحبت دیگران چون خیلی سرتان شلوغ است یا باید خیلی سریع جایی باشید کاری معمول است، گوش دادن سخت‌تر از

چیزی است که به نظر می‌آید. با این حال تکرار عبارت «سرم شلوغ است.» بهانه‌ی خوبی برای ترک مهربانی نیست. وقتی با کسی حرف می‌زنید، تمرین کنید که با همه‌ی وجودتان به او گوش بسپارید و تا زمانی که بیان تفکرات و داستانش به اتمام برسد واقعا به او توجه کنید.

گوش دادن بادقت، برقراری تماس چشمی، اجتناب از هرچه ممکن است در این میانه حواس‌تان را پرت کند و اختصاص زمانی از روزتان به یک نفر، بزرگ‌ترین مهربانی‌ای است که می‌توانید انجام دهید. پیش از اینکه با جواب‌های از قبل آماده حرفی بزنید یا صحبت کسی را قطع کنید برای دریافت کامل آنچه گفته‌اند زمان صرف کنید. به دیگری نشان دهید که شرایط منحصربه‌فردی را که در آن قرار دارد درک می‌کنید و آنجا هستید که حرف‌هایش را بشنوید.

شنونده‌ی ماهر بودن به معنای این نیست که باید در حل مشکل هم عالی باشید. گاهی بهترین کاری که می‌توانید انجام دهید فقط داشتن گوش‌ی برای شنیدن است با علم به اینکه نمی‌دانید او باید چه کاری انجام دهد.

۵. خوشبین باشید

شادمانی، لذت و قدرشناسی‌ای که در ذات مهربانی وجود دارد به شما امکان می‌دهد خوبی‌های دیگران و دنیا را ببینید. شما را قادر می‌سازد از میان چالش‌ها، ناامیدی‌ها و بی‌رحمی‌هایی که می‌بینید یا تجربه می‌کنید بگذرید و به طور مداوم باورتان را به انسانیت بازسازی کنید. حفظ نگرش مثبت باعث می‌شود کارهای مهربانانه با لذت و شغف حقیقی انجام شوند تا اینکه صرفا کاری از سر انجام وظیفه باشند. همچنین شوخ‌طبعی موجب می‌شود خودتان را بیش از حد جدی نگیرید و با لحظات متضاد و متناقض زندگی با ایمانی مثبت روبه‌رو شوید.

نگرش مثبت داشتن همیشه کار راحتی نیست به خصوص اگر روز نکبت‌باری را از سر گذرانده باشید. اما هر فرد با تمرین کافی، تمرکز بر نکات مثبت به جای نکات منفی، فکر کردن به اتفاقات مثبت آینده و زندگی‌ای که شادی آن افزون‌تر از غم‌هایش باشد، می‌تواند مثبت‌اندیشی خود را تقویت کند. جالب اینکه دیدن وجه روشن زندگی حتی یک ریال هم خرج ندارد.

خوشبین بودن و حفظ مثبت‌اندیشی نه تنها ذهنیت شما را برای مهربانی آماده‌تر می‌کند بلکه برای اطرافیان شما نیز لذت‌بخش است. اگر بیشتر زمان‌تان را به شکایت کردن بگذرانید آوردن شادمانی به جمع اطرافیان‌تان کار سخت‌تری می‌شود.

۶. دوستانه رفتار کنید

آدم‌های مهربان گرایش به رفتارهای دوستانه دارند. دوستانه رفتار کردن به معنی این نیست که آنها اجتماعی‌ترین آدم‌های جمع هستند، بلکه سعی می‌کنند آدم‌های جدید را بشناسند و به آنها احساس راحتی بدهند. اگر آدم جدیدی در محل تحصیل یا کارتان می‌بینید می‌توانید سر صحبت را باز کنید، برایش از رویه‌های موجود آنجا بگویید و حتی به دورهمی‌های اجتماعی دعوتش کنید. حتی اگر آدم چندان اجتماعی‌ای نیستید تنها یک لبخند و برقراری ارتباطی کوتاه بسیار کمک می‌کند که دوستانه‌تر به نظر برسید. این مهربانی شما پنهان نخواهد ماند.

آدم‌هایی که دوستانه رفتار می‌کنند مهربانند زیرا از دیگران انتظار بهترین‌ها را دارند. آنها با آدم‌های جدید و دوستان‌شان به طریقی مشابه صحبت می‌کنند، به شیوه‌ای دوست‌داشتنی و اطمینان‌بخش که موجب می‌شود دیگران احساس راحتی کنند.

اگر به طور طبیعی آدم خجالتی‌ای هستید لازم نیست خودتان را به کلی تغییر بدهید. برای مهربان بودن با مردم می‌توانید به آنها توجه کنید، احوال‌شان را بپرسید و نشان بدهید که به آنها علاقه دارید.

۷. مؤدبانه رفتار کنید

گرچه مؤدب بودن به خودی خود نشانه‌ای از مهربان بودن نیست، ادب خالصانه احترام شما را نسبت به دیگران نشان می‌دهد. ادب راهی مهربانانه برای جلب کردن توجه سایرین و رساندن پیام است. راه‌های ساده برای مؤدبانه رفتار کردن عبارت است از:

خواست‌ها و پاسخ‌هایتان را دوباره جمله‌بندی کنید. برای مثال به جای: «می‌تونم این کار رو بکنم؟» بگویید: «امکانش هست که این کار رو انجام بدم؟» یا به جای: «این درست نیست.» بگویید: «تعجب کردم.» و به جای: «منظوم این نبود.» بگویید: «بذار یه جور دیگه برات توضیح بدم.» رفتاری بسیار مؤدبانه از خود نشان دهید. در را برای مردم باز نگه دارید. رفتارهای خیلی عوامانه از خود نشان ندهید، و با غریبه‌ها خیلی صمیمی نشوید. از دیگران صادقانه تعریف کنید.

۸. شکرگزار باشید

برای آدم‌های واقعا مهربان تشکر کردن کار ساده‌ای است. آنها هیچ کاری را وظیفه‌ی دیگران نمی‌دانند و همیشه از آنها تشکر می‌کنند. آنها می‌دانند که چطور باید بگویند «متشکرم» و واقعا این منظور را دارند. آنها از نوشتن و تلفن برای رساندن پیام تشکرشان استفاده می‌کنند. آدم‌های قدردان علاوه بر این وقتی کسی روزشان را می‌سازد از او تشکر می‌کنند به جای اینکه تنها وقتی لب به تشکر باز کنند که کار به خصوصی برای‌شان انجام شده باشد. اگر عادت تشکر کردن از اطرافیان را در خود پرورش دهیم می‌بینیم که مهربان‌تر شده‌ایم.

سوال: مشکلات کاری رو با علم حل میکنید یا منطق؟

جواب: به نظر من علم هیچکس کامل نیست. (هرچند که علم یعنی تمام دانستنیهای دنیا که وجود داره و قسمتی از علم رو که بشر بهش دست پیدا کرده بهش میگن دانش). بعضی از امور رو میشه با دانشمون حل کنیم اما در اون بخشهایی که احاطه علمی نداریم بهتره که از منطق استفاده کنیم. منطق فکر کنم یعنی تحلیل و نتیجه گیری های عقلانی که ما از پیرامونمون برداشت میکنیم.

سوال: چرا باید نماز را فقط به زبان عربی بخوانیم و هر کسی نمی تواند به زبان مادری و محلی خود نماز بخواند؟

جواب: باید به نکات زیر توجه داشت:

نکته اول: می توان گفت عمده ترین دلیل در خواندن نماز به زبان عربی، پس از آن که نماز، سنت پیامبر است و عبادات توقیفی (به جا آوردن آنها باید به همان شکلی باشد که خداوند تعیین فرموده است). هستند، حفظ و بقای نماز در طول قرون و اعصار است که بدون کم و کاست برای همیشه باقی بماند و اگر هر کسی به زبان محلی و مادری خود آن را تلفظ می نمود احتمال کم و زیاد شدن الفاظ، تحریف و آمیخته شدن به خرافات و مطالب بی اساس منتفی نبود و چه بسا این تغییرات، به دیگر واجبات و ارکان نماز نیز سرایت می کرد و شاید کم کم اصل نماز از اهمیت افتاده و کاملاً به فراموشی سپرده می شد.

بدیهی است برای اینکه هر چیزی برای همیشه و در طول تاریخ بماند باید دارای معیار و مقیاسی غیرقابل تغییر باشد، نظیر اینکه در مورد اندازه، میلی متر، سانتی متر و یا متر و در مورد وزن، گرم، کیلو و... را به عنوان معیار و میزان غیرقابل تغییر قرار داده اند، هم چنین در مورد نماز، اموری را که به نام واجبات و ارکان است به عنوان معیار و ملاک قرار داده اند که یکی از آنها لزوم عربی بودن اذکار واجب آن است.

نکته دوم: اسلام یک دین جهانی است و می خواهد همه ی مسلمانان را در یک جبهه و صف واحد قرار دهد. تشکیل چنین جمعیتی بدون زبان واحدی که همه با هم تفاهم کنند، امکان پذیر نیست و زبان عربی که به اعتراف اهل فن، از جامع ترین زبان های دنیاست، می تواند به عنوان یک زبان بین المللی و زبان نماز تمام مسلمانان، رمز وحدت و نشانه ی یگانگی مسلمانان باشد؛ این اصل در سایر دستورات اسلامی، همچون به سوی قبله ی واحد نماز خواندن و... نیز تجلی پیدا کرده است.

نکته سوم: ممکن است به ذهن کسی برسد که وادار کردن مردمی غیر مسلط بر زبان عربی به خواندن نماز به زبان عربی، نوعی ایجاد مشقت برای آنها و اجحاف و ستم در حق آنهاست. در جواب می توان گفت برای مردمی که برای رفع حوائج روزمره ی خود، ده ها و بلکه صدها اصطلاح و واژه های بیگانه را به راحتی یاد گرفته و به کار می برند، یاد گرفتن کلمات نماز که مجموع کلمات واجب آن (با حذف کلمات تکراری) حدود ۲۰ کلمه می باشد، کار مشکلی نیست و از طرف دیگر، معنای ظاهری و سطحی کلمات نماز بسیار ساده و آسان است و همهی مردم به راحتی می توانند معنای سطحی و ظاهری بسم الله الرحمن الرحیم و... را یاد بگیرند؛ هر چند این کلمات دارای معانی عمیق و گسترده نیز هست.

نکته چهارم: از نظر زبان شناسان، زبان عربی از کاملترین زبان های دنیا است که به خوبی می تواند مفاهیم و مطالب گسترده و عمیق را در قالب های زیبا و کوتاه بیان کند.

سوال برون گرائید یا درونگرا ؟

ویژگیهای شخصیتی برونگرا

- 1-علاقه مند به وقایع پیرامون خود.
 - 2-رو راست و معمولاً پر حرف.
 - 3-عقیده خود را با عقاید دیگران مقایسه میکند.
 - 4-اهل عمل و پیشقدمی در کارها.
 - 5-بسهولت دوستان جدیدی یافته و یا با یک گروه خود را وفق میدهد.
 - 6-افکار خود را بیان میکند.
 - 7-علاقه مند به افراد جدید.
 - 8-بزرگترین وحشت وی آن است که نکند پس از یک فاجعه هولناک آخرین بازمانده بشر روی زمین باشد (ترس از قطع ارتباط با دنیای خارج و مردم). تنهایی برای وی بسیار آزار دهنده میباشد.
 - 9-از تعامل و ارتباط برقرار کردن با دیگران انرژی میگیرند.
 - 10-خوش مشرب بوده اما زیاد احساساتی نیستند.
 - 11-ریسک پذیرند، سریع تصمیم می گیرند، اجتماعی هستند، درک آنها آسان است، شخصیت آنها در خلوت و حضور دیگران یکسان است، معاشرتی هستند.
 - 12-پس از آنکه حرف خود را زدند به گفته خود می اندیشند. علاقه مند به کار گروهی. نقل هر مجلس می باشند. موسیقی با صدای بلند و فعالیتهای هیجان انگیز را بیشتر دوست دارند.
 - 13-رنگهای روشن را بیشتر دوست دارند. بیشتر از اعمال دیگران خشمگین میگردند تا خودشان. اطلاعات شخصی خود را بسادگی با دیگران قسمت می کنند. رویکرد سریع الوصول را بیشتر ترجیح می دهند. تنها از روی تجارب زندگی خود درس می گیرند و نه عبرت گرفتن از دیگران.
- 57- 14الی ۶۰ درصد از جمعیت را تشکیل میدهند.

البته خصوصیات فوق هیچ ارتباطی با اعتماد بنفس داشتن فرد برونگرا ندارد یک برونگرا ممکن است اعتماد بنفس پایینی داشته باشد.

ویژگیهای شخصیتی درونگرا

- 1-علاقه مند به احساسات و افکار خودشان. نیاز به داشتن قلمرو شخصی. کم حرف، ساکت و متفکر.
- 2-دوستان زیادی ندارد. در ارتباط برقرار کردن با افراد جدید مشکل دارد. علاقه مند به سکوت و تمرکز. از دید و بازدیدهای غیر منتظره و ناگهانی بیزار است.

3- کارایی وی در تنهایی بیشتر است. بزرگترین وحشت وی آن است که در یک جمع شلوغ قرار گیرد. ترس از آنکه فردیت خود را از دست بدهد. از فعالیتهای انفرادی انرژی میگیرد.

4- در بین انبوه مردم بودن آنها را خسته می کند. بیشتر از دست کرده خودشان خشمگین میگردند تا دیگران. معمولا کمرو هستند. درکشان مشکل است. اهل ایده و عقاید نو.

5- شخصیتی متمایز در خلوت خود و در حضور دیگران دارند. مشتاق و احساساتی می باشند. معمولا احساساتشان را بیان نمیکنند. در جمع نا آشنا ساکت اما در جمع دوستان خود راحت می باشند.

تمرکزشان قوی است. برای تصمیم گیری به زمان نیاز دارند. پیش از حرف زدن می اندیشند.

6- از در میان گذاشتن اطلاعات شخصی خود با دیگران ممانعت میکند. مایل به رویکرد آهسته اما دقیق می باشد. با مشاهده درس می آموزد (عبرت از دیگران) و پس از آموختن روش زندگی، زندگی خود را آغاز میکند.

25- 7الی 40 درصد از جمعیت را تشکیل میدهند.

این خصوصیات هیچ ارتباطی با کمرویی درونگرایان ندارد ممکن است آنها خیلی هم با اعتماد بنفس باشند. 65٪ نوابغ را درونگرایان تشکیل میدهند

سوال: اگر رئیس ازت بخواهد یک جای دور کار کنی و اون جا انتقال بدهد چکار میکنی؟

- اگر دستور باشه که اطاعت میکنم ولی اگر اجباری نباشه شرایطش را میسنجم و تصمیم میگیرم.

سوال: اگر رئیس ازت بخواهد تا غروب کار کنی چه کار میکنی؟

- می مونم و کار میکنم مگر این که کار خیلی واجبی داشته باشم که در این صورت با رئیس صحبت میکنم و قانعش میکنم که در اولین فرصت کارهای باقی مونده را انجام میدهم.

سوال: اگر تعارضی در کار تیمی شما اتفاق بیفتد چگونه آن را حل میکنید؟

1- تعارض را باید شناخت تا بتوان آن را مدیریت و حل کرد. 2- توافق در حل تعارض با افراد گروه. 3- شناخت شرایط و شنیدن نقطه نظرات اعضای گروه. 4- افرادی در یک گروه با هم متحد هستن از هم جدا کنید این خودش خیلی در حل تعارض تیمی موثر است. 5- اخر هم تمرکز روی راه حل های عملی.

سوال: آیا مشکلات کاری خود را بر اساس منطق حل می کنید یا علم؟

ج 1- براساس منطق... اگه بخوایم براساس علم پیش بریم باید از یکسری قواعد و اصول خاص پیروی کنیم و حتی اجازه کوچکتترین انعطاف یا تغییر را نداریم..

اما وقتی رفتار بر اساس منطق باشد قابلیت انعطاف و تغییر دارد....

برای مثال من برای وصول چک به بانک میرم حساب خالیه... این یه مشکلیه از نظر علم باید سریعاً چک رو برگشت بزنم... اما از نظر منطق زنگ میزنم صاحب حساب و موضوع رو بهش میگم اونم میگه تا فلان ساعت یا فلان روز واریز میکنم و منم قبول میکنم و یا میگه نداره و واریز نمیکنه در اینصورت میدونم باید برگشت بزنم....

اینجا و در رفتارهای فی ما بین انسانها باید اول از منطق و سپس از علم استفاده کرد... اما منطق در اولویت است...

ج ۲- براساس منطق که منطقم من آمیخته با علم است و عمل غیر منطقی خلف علم.

ج ۳- از هر دو طریق بعضی وقتا لازمه منطق حکم کنه بر حل مشکلات کاری و بعضی وقتا هم با کمک علم و تجربه مشکلات رو از سر راه برداریم.

سوال: انگیزه شما برای کار در دادگستری چیست؟

ج ۱- برای من احیای حقوق افراد خیلی لذت بخشه و به همین دلیل خیلی علاقه دارم تا در دادگستری که هدف اصلیش گسترش عدالت و احیای حقوق فردی و اجتماعی افراد ه کار کنم چرا که می تونم به عنوان بخش کوچکی در تحقق حقوق افراد نقش داشته باشم

ج ۲- من صادقانه میگم: اولین دلیل فرار از بیکاری دومین دلیل: حضور در جامعه و انجام فعالیت موثر...

سوال: برای رسیدن به شغل مورد نظراتان بین تعامل و مدیریت و تجربه کدام رو انتخاب میکنید؟

من از مدیریت انتخاب میکنم چون از اصلی ترین اصول مدیریت بیشترین بهره‌برداری از منابع و همچنین یکسو کردن عوامل به سمت موفقیت استپس بهترین انتخاب مدیریت ضمناً با استفاده از روش مدیریت در صورت لزوم میتوان از دو عامل تعامل و تجربه نیز استفاده کرد... به زبان ساده مدیریت کلی است نسبت به تعامل و تجربه...

سوال: چرا قوه قضاییه را برگزیدید؟

کمک به گسترش عدالت و داشتن شغل دارای منزلت اجتماعی

سوال: نقاط ضعف قوه؟

ج ۱- نقاط ضعف قوه حجم زیاد پرونده ها و طولانی شدن فرایند رسیدگی. کمبود قضات.

ج ۲- هیچ ضعفی ندارد و الحمدالله رییس قوه با تمام توان در حال تعالی قوه هستند.

وقتها کوتاه شده نیرو جذب شده قضات بیشتر شدن ارباب رجوع با ابلاغ پیامکی تکریم شده در بحث کارشناسی با استفاده از کانون و مرکز کارشناسان و بحث کارشناس کشیک مشکلات مرتفع شده از طریق سیستم سمپ با زندان اداره ثبت و... ارتباط ایجاد شده و همه تلاش خود را به تازگی برای مبارزه با مفاسد اقتصادی ویژه انجام میدن برای سلامتی و طول عمرشان ملت دعاگو هستند.

ج ۳- کمبود نیرو و حجم زیاد پروندهها فاصله زمانی زیاد تا حصول رای تبلیغات هم که رهبری گفتن کم هست.

سوال: چشم انداز شغلی خودتان را در آینده چگونه ارزیابی می کنید؟

-باشناختی که از توانایی های خود دارم در سالهای آینده به عنوان یکی از کارمندان متعهد و کاری و با اخلاق رئیس دادگستری من را خواهند شناخت و سعی در تحصیل مجدد در رشته حقوق و پیشرفت شغلی زیر مجموعه حقوق را دارم.

کدام رفتار شما در محیط کار نشان از اعتماد به نفس شما است؟

ج ۱- بررسی دقیق پرونده و پاسخ دقیق به ارباب رجوع و فرصت مناسب دادن به وی جهت توضیح کامل خواسته و خوب گوش دادن و به درست و با دقت پاسخ دادن به وی
اجرای دستورات قاضی طبق دستور مکتوب جهت سرعت در کار تماس تلفنی با ارباب رجوع همکار و ضابطین زیربط

ج ۲- با پشتکله و علاقه ای که از خودم سراغ دارم قطعا میتونم موفق باشم تو حیظه کاری و فرد مفیدی برای سازمان باشم.

سوال: برای ترویج انسانیت در جامعه چکار می کنین؟

ج ۱- اول از خودمون باید شروع کنیم با رفتارمون قبل از هرچیزی باید خودمونو اصلاح کنیم بعد میتونیم بریم سراغ امر ب معروف و نهی از منکر یعنی وقتی کاره خوبی میبینیم با رفتارمان با نگاهمون حتی با زبونمون تشویق کنیم و با دیدن رفتار بد برعکس
ج ۲- سعی میکنم کار های انسان دوستانه را ترک نکنم و اگه فیلم یا کتاب مفید در مورد این موضوع پیدا کردم به دیگران هم معرفی کنم اگه کسی بابت کاری انسان دوستانه ازم کمک خواست با کمال میل از

استقبال کنم

سوال: اگر همکار کار خلاف قانون کنه، عکس العمل شما چیه؟

ج ۱- همکاری ک کار خلاف قانون می کنه اول باید با رفتار نشون بدی حتی در مواقعی روابطت باش کم کنی تا متوجه بشه اگه نشد تذکر بدی و در آخر به مافوق گزارش بدی البته اینا بستگی ب اون خلاف داره. خلافتای بزرگ و خطرساز براسازمانا باید سریع گزارش بدی.

ج ۲- سعی میکنم با مهربانی و در کمال متانت بهش تذکر بدم که عملش با قانون مغایرت داره و این عملو ترک کنه اما اگه عملش به اهداف اصلی سازمان ضربه بزنه ویا تذکر دوستانه در او تاثیر نگذارد به رویس مربوطه اعلام میکنم

سوال: اگه در محیط کار بی عدالتی ببینید آیا به کارتون ادامه میدید یا خیر؟

ج ۱- این نظر من البته برا این سوال وقتی ما کاری را ب این سختی بدست میاریم نباید راحت از دست بدهیم پس بهتره روبرو بی عدالتی بایستیم بجای جاخالی دادن.

ج ۲- اگه بی عدالتی ببینم سعی میکنم بدون توجهی به عمل رئیسم کوشاتر باشم در انجام وظایفم و مثبت اندیش باشم و انگیزه و علاقه ام را برای انجام کار از دست ندهم و همچنین دلیل اصلی این بی عدالتی را پیدا کنم چراکه شاید ایرادی در ما باشد و ندانیم و ان را برطرف کنم و صبور باشم و فقط به فکر بهتر عمل کردن باشم

ج ۲- ابتدا متوجه شویم که آیا ما واقعا قربانی این تبعیضها هستیم؟

اگر احساس می کنیم که ما کارمندی هستیم که نادیده گرفته می شویم، اول از همه با خود رو راست باشیم و بسنجیم که آیا واقعا آن شخص، دارای برتری یا کارکرد بهتر نسبت به ما هست یا خیر؟! اگر پاسخ این سوال مثبت است، سعی کنیم عملکرد خود را بهبود ببخشیم و بیشتر تلاش کنیم.

۲. صحبت کنیم

اگر از تبعیض اطمینان داریم و دلیل معقولی نیز برای این رخداد وجود ندارد، سعی کنیم با رئیس مان صحبت کنیم. ابتدا با ایجاد رابطه مناسب با او، اعتمادش را جلب کنیم و سپس با بیانی مناسب که در او ایجاد حالت تدافعی نکند، موضوع را با وی در میان بگذاریم.

۳. به سخت کار کردن ادامه دهیم

حرفه ای باشیم و وظایف خود را در قبال گروه کاری، شرکت و مشتریان به بهترین نحو انجام دهیم. هرگز اجازه ندهیم جانب داری های ناسالم حرفه ما را تحت تاثیر قرار دهد.

4. سعی کنیم دلیل توجه خاص را کشف کنیم

آیا این توجه به دلیل دوستی یا رابطه خاصی است؟ یا به دلیل سابقه و یا تجربه مشترک موفق با روسا اتفاق افتاده؟ و... کشف این موضوع می تواند به ما کمک کند تا درباره منصفانه بودن این تبعیض بهتر قضاوت کنیم.

5. از کار کردن با شخص مورد توجه عصبانی نشویم

در اکثر مواقع مورد توجه خاص روسا بودن، ارتباطی به فرد مورد توجه ندارد و نباید او را سرزنش کرد. سعی کنیم یک رابطه عادی با آن شخص داشته باشیم.

۶. مثبت باشیم

در مواقعی که با تبعیض با شخص مورد نظر روبه رو می شویم، مثبت نگر باشیم و به تلاش بیشتر ادامه دهیم و اجازه ندهیم این سخنان روحیه ما را خراب کند. سعی کنیم به آن مثبت نگاه کنیم. صحبت با همکاران درباره این موضوع، تنها می تواند شخصیت ما را در نگاه دیگران تخریب کند، علاوه بر اینکه شخص مورد تبعیض نیز از این آشفتگی ما لذت خواهد برد.

۷. صبور باشیم

اگر فرد مورد علاقه واقعا نالایق است، صبور باشیم و مطمئن باشیم که رئیس ما به زودی این عدم لیاقت را متوجه خواهد شد و به دنبال افراد مناسب در محیط کار خواهد گشت، فقط این فرآیند نیازمند زمان است. سعی کنید خود را در موقعیت بالا نگه دارید تا در زمان این واقعه، شما بهترین گزینه برای جلب توجه مدیران باشید.

۸. به حرکت ادامه دهیم

اگر این جانب داری ادامه پیدا کرد، سعی کنیم جلسات خود با رئیس را بیشتر کنیم و درباره نحوه اجرای وظایف خود و میزان رضایت آن ها اطمینان حاصل کنیم و همچنین درباره وظایف جدید که ما می توانیم برعهده بگیریم، سوال کنیم.

به رئیس مان بگوییم که اعضای گروه خواهان دیدار بیشتر با او هستند و علاقه مند به دانستن نکات و راهنمایی های وی هستند. سعی کنیم عملکرد خود را بهبود ببخشیم.

سوال: آگه پیشنهاد رشوه بهتون بشه چکار میکنید؟

ج ۱- بر کارمندان محترم واجب است که رابطه آنان با همه مراجعه کنندگان براساس قوانین و مقررات و ضوابط خاص اداره باشد و قبول هر گونه هدیه ای از مراجعه کنندگان به هر عنوانی که باشد برای آنان جایز نیست زیرا باعث فساد و سوءظن به آنان و تشویق و تحریک افراد طمعکار به عمل نکردن به قانون و تزییع حقوق دیگران می شود. اما رشوه، مسلم است که برای گیرنده و دهنده آن، حرام است و واجب است کسی که آن را دریافت کرده به صاحبش برگرداند و حق تصرف در آن را ندارد.

ج ۲- خب رشوه غیرقانونی هست و نباید قبول کنید. باید تو سازمان تابع قانون باشیم. حتی روزاول بابت همه چی سوگند یاد میکنیم و تعهد میدیم

ج ۳- من باشم هشدار میدم بار دوم ثبت در پرونده

سوال: وظیفه دادگستری چیه؟

- مرجع رسمی تظلمات و شکایات دادگستری هست.

سوال:وظیفه رییس دادگستری چیه؟

-وظیفه وزیر دادگستری: وزیر دادگستری مسیولیت کلیه مسایل مربوط به روابط قوه قضاییه یا قوه مجریه و قوه مقننه رو بر عهده داره و از میان کسانی که رییس قوه قضاییه به رییس جمهور پیشنهاد میشه با رای مجلس انتخاب میشه.

رییس قوه قضاییه میتونه اختیارات تام مالی و اداری قوه قضاییه رو بجر استخدام قضات به وزیر دادگستری تفویض کنه در این صورت وزیر دادگستری اختیار استخدامی و امور مالی و این موارد رو در اختیار دارد.

سوال:علت گرونی های اخیر چیه؟؟؟

ج ۱- علت گرونی های الان به عبارتی علت تورم این است که نقدینگی در جامعه ۲۵ برابر بیشتر از تولید می باشد و طبق نظر رهبر تا این نقدینگی به سمت تولید گرایش پیدا نکند روز به روز ما شاهد خواهیم بود که به سمت گرانی در گوشه ای از اقتصاد می رود . زمانی به سمت طلا زمانی به سمت مسکن و... پس می توان گفت علت گرانی ها نقدینگی زیاد جامعه است

ج ۲-علت گرونی های اخیر عدم مدیریت صحیح اقتصادی و جو روانی ایجاد شده بخاطر تحریم ها و قیمت ارز هست.

سوال:مسایل روز الان چیه؟

ج ۱-مسایل روز میتونید بگید موضوع تحریم های امریکا-نوسانات قیمت ارز و سکه-احتکار کالا توسط سودجویان-نامه رییس قوه به رهبری-طرح سوال از رییس جمهور در مجلس و موارد دیگه که با اخبار پیگیر باشید.

ج ۲-مسائل بیکاری ، مصاحبه آقای ظریف با شبکه cnn ، ، بحث حملات مکرر عربستان به یمن و شهید شدن کودکان محصل ، بحث تحریمکهای امریکا علیه ایران که هیچ وقت کهنه نمیشه و همیشه تیر اول اخبار جهانه ، بحث ساخت و آزمایش جت جنگی توسط ارتش و...

ج ۳- مذاکرات آمریکا با کره شمالی

جنگ نابرابر یمن و عربستان

ساخت جنگنده ایرانی که بازتاب زیادی داشته

هشتک رهبر که جنگ نخواهد شد مذاکره نخواهیم کرد

بازار ارز و طلا و اهداف دشمن از این طریق

ج ۴-مهمترین مسائل روز کشور:

- ۱- دور جدید تحریم های آمریکا علیه ایران آغاز شده با هدف اصلیه ایجاد مشکلات اقتصادی.
- ۲- افزایش نرخ ارز و طلا و سکه و بدنبال آن کاهش ارزش پول ملی.
- ۳- رئیس قوه قضائیه با ارسال نامه ای به رهبر معظم انقلاب خواهان استجازه ای از جانب ایشان شدن جهت برخورد سریع تر با مفسدان اقتصادی که مورد موافقت رهبری قرار گرفت.
- ۴- موضوع احتکار و برخورد شدید با محتکران در سرتاسر کشور.
- ۵- تغییر رئیس کل بانک مرکزی(ولی الله سیف رفت عبدالرضا همتی رئیس جدید شد)
- ۶- حملات گروهک های تروریستی در مرزهای کشور و شهید شدن چند تن از مرزبانان و البته هلاکت و متلاشی شدن گروهک ها.
- ۷- استیضاح وزیر کار و عدم کسب رأی اعتماد از مجلس(ربیعی رفت محسنی بندپی سرپرست شد)
- ۸- طرح سوال از رئیس جمهور در مجلس و فرصت یکماهه برای حضور و پاسخگویی به نمایندگان.
- ۹- تشکیل (گروه اقدام ایران) توسط وزارت خارجه آمریکا همزمان با سالگرد کودتای ۲۸ مرداد
- ۱۰- استیضاح وزیر اقتصاد یکشنبه

ج ۵-یکی از مباحث مهم شروع دادگاه مفسدان اقتصادی از فردا و اینکه بصورت علنی هم هست باشه و سخنان رهبری در ۲۲ مرداد ماه رو هم مطالعه ای داشته باشی خوبه

ج ۶-

۱-موضوع برجام:ایران به تعهداتی که در برجام داده بود کاملاً عمل کرده،آمریکا از برجام خارج شده،ایران قرار شده برجامو با طرفهای باقیمانده ادامه بده،رهبر فرمودن :اروپا باید تضمین واقعی بدهد وگرنه ملت ایران اجازه ماندن در برجام را نمیدهد.

۲-جنگ یمن:بیش از ۲سال از این جنگ نابرابر میگذره و اعتلافی به سرکردگی عربستان یمن مظلوم رو بمباران میکنن و ارتش و نیروهای مقاومت یمن هم در حد وسع با موشک و جدیداً با پهپاد پاسخ تجاوزات رو میدن.

۳-موضوع کره شمالی :آزمایشات موشکی که انجام میده و آمریکا شدیداً بهش گیر داده و کره کوتاه نیامد و اخیراً مذاکراتی داشتن که آمریکا اونجا هم داره عهدشکنی میکنه.

۴-موضوع عراق:بر داعش پیروز شدن،نیروهای آمریکایی عراقو ترک کردن،انتخابات مجلس عراق که اعتلاف مقاومت بیشترین آرا رو آوردن و اینکه آراء تعدادی از صندوقهای رأی رو باطل کردن.

۵-موضوع سوریه:داعش از اکثر نقاط این کشور مجبور به عقب نشینی شدن،در مبارزه با تکفیریها در سوریه:ایران ،روسیه و حزب الله لبنان به دولت سوریه کمک کردند.

۶- کشتار مسلمانان مظلوم میانمار: در سانسور شدید خبری نیروهای ضد اسلام (بودایی ها با حمایت دولتشان) این جنایاتو مرتکب میشن

سوال: ویژگی کارمند خوب چیه؟ شخصیت خودتو چگونه است

نسبت ب همکاری: خوش بینی ، امر به معروف و نهی از منکر بودن ، همکاری کردن ، رابطه دوستانه برقرار کردن ، حل اختلاف میان همکاران ، رفع نواقص کاری و کمک در مشکلات

نسبت به ارباب رجوع: حسن خلق ، خودش رو بزرگتر و بالا تر نبینه ، مسائل شخصی و خانواگی رو ب محل کارش انتقال نده ، روابط رو بر ضوابط ترجیع نده ، احترام و اکرام مراجعه کننده ، انجام کار و دادن پیشنهاد به ارباب رجوع برای رسیدن به بهترین نتیجه ممکن در کوتاه ترین زمان ممکن

نسبت به مافوق: احترام و حیا ، رابطه پیشنهادی و مشاوره ای ، روحیه نقد پذیری ، انجام دستورات به بهترین شکل و در اسرع وقت و...

سوال: اگر مافوق بهت بگه کار خلاف قانون بکنی چیکار میکنی؟

ج ۱- اگر درخواست مافوق جرم محسوب نمیشه بعد از نامه کتبی و اصرار ایشان شما کار انجام بده ولی اگر باعث ارتکاب جرم بشه از نظر قانون زیر دست هم مشمول مجازات میشه

ج ۲- دوستم که رفته بود مصاحبه گفته که هیچ وقت کار غیر قانونی نمیکنم. اما در اخر جلسه مصاحبه کننده بهش گفته نباید اینجوری جواب بدی.

مثلا یه کاری تا فلان روز مهلت داره و الان مهلتش تموم شده و رییس بگه این کار رو برای فلانی انجام بده نباید بگیریم انجام نمیدیم چون مافوقه.

باید به رییس بگیریم که دستور کتبی برامون صادر کنه که اون کار و انجام بدیم.

تا اگر بعدش مشکلی پیش اومد نامه کتبی رییس مدرک باشه.

سوال: درآمد قوه قضاییه از کجاست؟

ج ۱- درآمدهای قوه قضاییه از ثبت نام افراد در سامانه ثنا یا ثبت شکایت در دفتر خدمات الکترونیک قضایی که افراد باید مبلغی رو بپردازن یا ممکنه افرادی شکایت هایی داشته باشن که هزینه نیم عشر باید به قوه بپردازن مثل شکایت برای دریافت مهریه ، یا افرادی که شکایتشون رو به دادسرا میکنن هم هزینه ای برای ابطال تمبر باید بپردازن همچنین اگه کسی هم وکیل بگیره وکیل خودش باید هزینه ابطال تمبر رو بپردازه در اخر هم اجرای احکام هم هزینه داره (این توضیحات دوست خوبمون امیر بود اگه اسمشون رو اشتباه نکرده باشم)

منتهی این درآمدها برای قوه قضاییه همیشه بلکه وارد خزانه دولت میشه و دولت هرسال که باید بودجه رو برای تصویب به مجلس تقدیم کنه درصدی از بودجه رو به قوه قضاییه اختصاص میده فکرمیکنم یه جاخوندم یکی از دوستان گفتن دودرصد از بودجه برای قوه بوده وبعد تصویب مجلس دولت به قوه اون بودجه میده درست فهمیدم .

ج ۲- درآمد قوه قضاییه از راههای زیر هستش:

۱- از طریق ثبت نام در سامانه ثنا

۲- وقتی کسی میره شکایت میکنه باید بره دفتر خدمات الکترونیک قضایی و اونجا نسبت به شکایتش ارزش هزینه میگیرن

۳- اگه کسی مستقیم بره دادسرا شکایتشو مطرح کنه باید بره تمبر باطل کنه که اونم مونده به شکایت هزینش متفاوته

۴- بعد صدور رای اگه طرف اعتراض داشته باشه باید یه مبلغی رو بده تا اعتراضشو بتونه مطرح کنه

۵- واسه یه سری شکایات مانند مهریه باید نیم عشر که همان پنج درصدیا همان یک بیستم کل مهریه هست رو به حساب دادگاه واریز کنه

۶- واسه اجرای احکام هم هزینه ای میگیرن

۷- وقتی کسی وکیل میگیره اون وکیل هم باید سهم قوه قضاییه رو بپردازه که اونم با باطل مردن تمبر هستش

ج ۳- سه تا از مهمترینش ایناست: ۱- هزینه دادرسی (مرحله بدوی، تجدیدنظر و...) ۲- هزینه اجرای احکام و ۳- محکومیتهای مالی و جزای نقدی

ج ۴- یک کلام اصلی ترین محل درآمد قوه هزینه دادرسی به معنای عام هستش.

و درآمدهای دیگه ای عم داره که میره خزانه کشور. مثل اعمال مجازاتهای مالی مثل جزای نقدی صادره اموال و...

ج ۵- در مورد درآمد و بودجه دادگستری، علاوه بر ردیف بودجه شاید بشه به همین پولی که از محل تشکیل پرونده ها در دادگستری یاد کرد.

ج ۶- بودجه رو با لایحه بودجه دولت هرسال تقدیم و مجلس تصویب میکنه

درآمد از محل ابطال تمبر چه در دادگاه چه شورای حل اختلاف

ثبت ثنا

ثبت خدمات قضایی

هزینه های کارشناسی

ابطال تمبر کانون وکلا

نشرآگهی ها

سوال: دوس دارید عضو گروه باشید یا رئیس؟

ج ۱- همیشه سعی کنید توی مصاحبه خودتون رو مشتاق به کار گروهی و تمایل به تبعیت از دیگران و در عین حال اجتماعی نشون بدید. چون ما قرار نیست مدیر بشیم. قراره کارمند بشیم. کار کارمند تبعیت از مافوقه. کارمندی که روحیه بلند پروازی و مدیر شدن داره، معمولا خودش رو بالاتر از مافوقش میبینه و کمتر از دستورات اطاعت میکنه. سوالات مربوط به تمایل به انجام امور خیریه و کمک به دیگران در تست روانشناسی شما رو انسانی اجتماعی نشون خواهد داد. موقع زدن تست سعی کنید خودتون رو مشتاق به امور خیریه و آموزشی و تمایل به عضویت در هلال احمر و غیره نشون بدید. چون در اخر امتیاز اجتماعی بودنتون رو افزایش میده. کسی که روحیه اجتماعی داره برای ارتباط با ارباب رجوع بسیار مناسب

ج ۲- بستگی به موضوع گروه داره، ممکنه من از کل روندی ک قراره اون گروه طی کنه هیچ آشناییتی نداشته باشم پس اینجا بهتره که یه نفر که بهتر بلده ریاست رو ب عهده بگیره اما اگه در موضوعاتی باشه که آشناییت دارم و بدم مطمئنا ریاست

سوال: ایجاد وحدت رویه قضایی یعنی چی؟

ج ۱- رای وحدت رویه: وقتی که در مورد مسئله حقوقی خاصی چند دادگاه مختلف آراء متفاوت صادر کنند ، دیوانعالی کشور، در مورد اون رای وحدت رویه صادر میکند که در حکم قانون محسوب میشود و تا زمانیکه قانون جدیدی در مورد آن به تصویب نرسیده است، اعتبار قانونی آن بر قوت خود باقیست.

ج ۲- در صورت تعدد آرا رای وحدت رویه که وظیفه دیوان عالیه صادر میشه

سوال: اگه ارباب رجوع عصبانی بشه داد و فریاد کنه عکس العمل شما چیه؟؟؟

ج ۱- اگه ارباب رجوع عصبانی بشه اول اینکه با اعتماد به نفسمون رو از دست نمیدیم و با آرامش ازش میخوایم اون هم اروم باشه تا بتونیم کمکش کنیم.

بعد ازش میپرسیم مشککش چیه اگه قابل حل شدن بود که کارش رو راه میندازیم اگر هم نه خیلی اروم روال کار رو براش توضیح میدیم و ازش میخوایم که صبور باشه

اگر هم اینا جواب نداد خودمون رو کنار میکشیم و از یه همکار خواهش میکنیم اوضاع رو اروم کنه

ج ۲- سلام سعی میکنم درکش کنم چون حتما مشکلاتی داشته که اومده و ایشون رو به آرامش دعوت میکنم و میگم من برای خدمت به مردم اینجام آرامشون حفظ کنن تا من کارشون انجام بدم

ج ۳- عصبانی نمیشم

اگرم در موارد بسیار نادر این اتفاق افتاد اگه نشستم بلند میشم و اگه ایستادم می نشینم و یه صلوات می فرستم و ارباب رجوع را دعوت به آرامش میکنم

انشالله حل میشه

ج ۴- سعی میکنم از اون مکان و از چیزی که باعث عصبانیت شده دور بشم اگر امکانش نبود هم خودمو مشغول یه کار دیگه میکنم تا فراموش بشه

ج ۵- نفس عمیق کشیدن. کنترل اعصاب و سکوت کردن

ج ۶- ادم وقتی عصبانیه بدترین تصمیمات رو میگیره بهتره در زمان عصبانیت خودمون رو کنترل کنیم و حرفی نزنینم و اگه موقعیتش فراهم بود حتی اون محل رو ترک کنیم تا اروم بشیم
بعدا که اروم شدیم با آرامش درموردش حرف بزنینم و مسئله رو حل کنیم

ج ۷- چندتا نفس عمیق می کشم. و بهش اطمینان میدم که کارش رو براش انجام میدم و اصلا نیازی به عصبانیت نیست.

ج ۸- نفس عمیق کشیدن. کنترل اعصاب و سکوت کردن

ادم وقتی عصبانیه بدترین تصمیمات رو میگیره بهتره در زمان عصبانیت خودمون رو کنترل کنیم و حرفی نزنینم و اگه موقعیتش فراهم بود حتی اون محل رو ترک کنیم تا اروم بشیم
بعدا که اروم شدیم با آرامش درموردش حرف بزنینم و مسئله رو حل کنیم

ج ۹- ارباب رجوع ممکنه به خاطر تاخیر در انجام کارهاش و یا زمان زیاد معطل شدن عصبانی بشه که ما باید هیچکدوم رو انجام ندیم یا عذر بخوایم چون جواب عصبانیت، عصبانیت نیس و قطعاً ما حق رو به ارباب رجوع باید بدیم و آرام کنیم با عذرخواهی و انجام زودتر کارهاش.

سوال: نقطه ضعف چیست؟

ج ۱- به نظرم نقطه ضعف خودت رو بگو بعد راهکار براش ارائه بده که روش کار کردی و برطرفش کردی
مثلا اگه میگی عصبانی میشی بگو قبلا عصبانی میشدم ولی روش کار کردم الان سعی میکنم در زمان عصبانیت نفس عمیق بکشم صلوات بفرستم و اون محل رو ترک کنم و زمانی که اروم شدم درموردش

صحبت کنم و مسئله رو حل کنم

این یه مثال بود شما نقطه ضعف خودت رو پیدا کن و بعد هم راهکار ارائه بده و بگو حلش کردم

ج ۲- من میخوام بگم اهل ریسک کردن نیستم چون ادم محتاطی هستم و سعی میکنم بی گدار ب اب نزنم و همین طور ادم بلند پروازی هستم ک همیشه تمام تلاشمو میکنم که به هر چیزی ک میخوام برسم و این ممکنه در بعضی موارد کمی سخت باشه

ج ۳- میتونید بگید مثلا نقطه ضعف من اینه که ادما رو زود میبخشم مثلا بعضی از دوستانمو که در حقم بد کردن کاراشونو فراموش کردم دوباره بهشون نز دیک شدم و دوباره درحقم بد کردن یا میتونید بگید یکم احساساتی هستید و ممکنه بعضی جاها احساستون بر تصمیم گیریتون تاثیر بذاره

سوال: نقطه قوتت چیه؟؟

- میتونید بگید ادم صادقی هستید با افراد خوب معاشرت میکنید احترام دیگرانو حفظ میکنید مثبت اندیش هستید و از این دست حرفا
- سخت کوش و جدی بودن در کار

سوال- پیشنهادتون به دادگستری؟

ج ۱- تمرکز بر پیشگیری از وقوع جرم و در پاره ای موارد اصلاح قانون باتوجه به شرایط جامعه امروزی مثل بحث فیلترینگ و ماهواره و حجاب

ج ۲- پیشنهاد به دادگستری این که پیوند خودش را با دانشگاه و پژوهش بیشتر کند تا راههای پیشگیری و کشف جرم ارتقاء بیشتری پیدا کند و آموزش و بروز بودن دایمی پرسنل و...

سوال- نحوه عملکرد دادگستری در این ماههای اخیر؟

ج ۱- در زمینه برخورد با مفسدین اقتصادی و احتکارگران با توجه به نامه ای ک ب رهبری نوشته شد خیلی خوب بود و نشان داد که هنوز پشتیبان حقوق مردم هست. و احیای حقوق عامه جز اهداف اصلیه

ج ۲- عملکرد دادگستری در مبارزه با فساد قابل تقدیر است و البته انتظار رهبری و جامعه بیش از اینهاست که انشالله روز به روز بهتر خواهد شد.

سوال - معضلات کشور در داخل و در بین الملل چی بوده؟

ج ۱- نبود وحدت

و مدیریت مسئولین ک بیشترین ضربه رو به کانون خانواده ها میزنه
درواقع با پایبندی واقعی به قانون اساسی کشور میتوان خیلی از معضلات رو حل کرد

ج ۲- معضلات خارجی همچون مسئله برجام و تحریم های اقتصادی و در داخل بحث تورم، بیکاری و محیط زیست از موارد مهم هستند.

سوال- عمده مشکل دادگستری؟

ج ۱- کمبود نیرو

بالابودن زمان دادرسی

بالا بودن حجم پرونده ها

و نبود آموزش برای کم کردم این حجم از پرونده ها

کمبود امکانات و عدم وجود زیرساختهای مناسب

ج ۲- عمده مشکل دادگستری وجود پرونده های فراوان در دادگستری، طولانی بودن روند رسیدگی به پرونده ها، پرسنل کم و...

سوال- مشکلات جامعه اسلامی؟

رهبری بعضی جوامع اسلامی توسط افراد نابخرد و ناشایست مثل عربستان

که با همکاری با امریکا واسرائیل وجهه بدی رو ب جهانیان از اسلام ناب محمدی نشون میدننتضییع حقوق

مسلمانان منطقه توسط رژیم غاصب با همکاری عربستان

و گروهک های تروریستی که با شعار لا اله الا اله سر میبرند

سوال: اگه با همکاری مشکل پیدا کنی، چیکار می کنی؟؟

- سعی میکنم باهاشون صحبت کنم و مشکل رو حل کنم یا من کوتاه پیام دوس ندارم کینه و کدورتی با کسی داشته باشم

سوال: دوست داری وقتی وارد جمعی شدی، برای جمع سخنرانی کنی؟؟

-بستگی داره اگه بدونم لازم هست که اون لحظه صحبت کنم و با صحبت کمکی به اون جمع بکنم بله امکان داره

سوال: چطور میخوای تعادل بین زندگی شخصی و زندگی کاریت ایجاد کنی؟؟

-خلاصه و مختصر مسائل کار داخل اداره مسائل خونه داخل منزل

انتظار چه میزان حقوق را دارید؟؟

در حدی که بتونم نیاز های ضروری زندگیم رو بر طرف کنم و فکرم زیاد درگیر هزینه های ضروری زندگی نشه، ادم قانعی هستم و زیاد درگیر مسائل مالی نیستم

آیا به همکاری و هماهنگی و کار تیمی علاقمندید؟؟

بستگی به کار داره، بعضی کار مثل آشپزی اگه اشپز دوتا بشه غذا یا شور میشه یا بی نمک بعضی فعالیت ها هم مثل فوتبال شما به یه تیم نیاز داریم

چرا هنوز از دواج نکردی؟؟

سواى از مسائل مالی که زیاد هم مهم نیست به نظرم هنوز به بلوغ فکری و آمادگی لازم برای پذیرش مسعولیت یه زندگی مشترک نرسیدم و دوس دارم با کسب تجربه و شناخت بیشتری وارد ایم مرحله از زندگی بشم

در صورتیکه مشکلی را در بین کارمندان این اداره ببینید چه می کنید؟؟

سعی میکنم ابتدا به خود اون شخص گوشزد و تذکر بدم و با روی گشاده راهنماییش کنم که مشکل حل بشه

اما اگه با تذکر و راهنمایی درست نشد و بیم اون بره که اون مشکل به اداره و تشکیلات صدمه بزنه و خلی در خدمت رسانی ایجاد کنه سعی میکنم با مافوق خودم درمیون بذارم

مدیریت می خواد بندازتت یه جای دور، میری کار میکنی؟؟

هدف من کار کردنه و مکان زیاد برام تفاوتی نداره مگر اینکه تغییر مکان باعث بشه نتونم به خانوادم رسیدگی کنم

وظیفه این سازمان چیه؟ چه کمکی به جامعه می کند؟؟

راجب قوه توضیح میدید و اینکه وظیفه ی مهم برقراری عدالت و رسیدگی به شکایات و تظلمات((اگه درس رو داره)) 😊 نوشته باشم

میدونی چند ماه اول اصلاً بهت حقوق نمیدن؟ واکنشت چیه؟؟

خب این همه سال برای به دست آوردن یه شغل ابرومند و کاری که بهش علاقه دارم منتظر موندم فک نکنم چند ماه سختی ندادن حقوق خدشه ای به روحیه ی من وارد کنه

اگه ارباب رجوع داشته باشی، اول نماز میخونی و یا اول کار ارباب رجوع رو راه میندازی؟؟

-نظر من اول کار ارباب رجوع رو راه میندازم همانطور که رسول گرامی اسلام(ص) می فرماید: کسی که برای برادر مؤمن خود نیازی برآورد، مانند کسی است که روزگار درازی خدا را عبادت کرده باشد. (ر.ک: بحار (الانوار، ج ۷۱، ص ۳۱۵، ح ۷۲

و همانطور که شیخ اجل سعدی فرمودند:طریقت به جز خدمت خلق نیست به تسبیح و سجاده و دلخ نیست

خودتان را در یک کلمه چطور توصیف می کنید؟؟

میتونید بگید قاطع..راستگو..سرسخت..امیدوار..مثبت اندیش..یا از این دست حرفا

چرا میخوای اینجا کار کنی؟؟

چون به این شغل علاقه دارم و مرتبط با رشته هست((درصورت بودن)) و من آماده ی کار کردنم و از بی کاری و ساکن بودن بیزارم

اگه قرار باشه این شغلو ول کنی چه دلیلی میتونه داشته باشه؟؟

اگه این شغل مانعی باشه بین من و خانوادم و باعث بشه نتونم به درستی به خانوادم برسم و یا اینکه نتونم در این شغل موفق باشم

میتونی دلیل بیاری که کسی دوس نداشته باشه با شما کار کنه؟؟

شاید بخاطر قاطع بودن و بیش از حد مقرراتی بودنم باشه شاید زیاد کارم رو جدی میگیرم و دیگران نتونن اینو تحمل کنن

میتونی به دیگران اعتماد کنی

بستگی به طرف مقابل داره اگه قابل اعتماد و صادق باشه بله معمولاً به دوستای صمیمی و خانوادم اعتماد دارم

شرایط یه کارمند خوب چیه؟

منظم باشه پرتلاش باشه با ایمان باشه حلال حروم بلد باشه به کارش تعهد داشته باشه و با عشق وظیفشو انجام بده

چه برنامه ای برای دو سال آینده داری؟

اول اینکه در کارم موفق باشم و بتونم تمام فنون و زیر و بم این کارو یاد بگیرم تا بتونم به درستی خدمت کنم..تشکیل خانواد بدم و

برای موفقیت توی شغلت می خوای چیکار کنی؟

یاد بگیرم و دقت کنم و تمام تلاشمو در جهت بهتر شدنم به کار بگیرم