

عمومی و روانشناسی

خودتو معرفی کن از زندگیت بگو؟

بزرگترین ای کاش زندگیت که اگه برگردی عقب..؟

نقطه شاخص تو زندگیت چی بوده؟ کجاش مفید بوده؟

چرا درس نخوندی که ادامه بدی؟

سایرین چه ایرادهایی ازت میگیرن؟

دوست داری تو رو دیگران معرفی کنند یا تو دیگران رو به بقیه معرفی کنی؟؟؟

چه کارهای خوبی تا حالا انجام داده ای؟

احساساتتو به راحتی با دیگران درمیان میزاری یا نه؟

آخرین کتابی که خوانده اید؟ نویسنده ی آن؟

در چند سال گذشته برای توسعه و تعالی خودت چیکار کردید؟

تصویری که از ۲۰ سال آینده خود در ذهن دارید؟

آخرین باری که گریه کردی؟

عکس العملتون نسبت به انتقاد؟

آخرین انتقادی که بهتون شده؟

انتقادی که از خودت داری چیه؟ چه کاری انجام دادی برای رفعش؟

سرگرمی هاتون؟

آیا اهل ورزش هستید؟

آخرین دروغی که گفتید؟

آخرین باری که عصبانی شدید؟

آخرین باری که خیلی استرس داشتید؟



برای کنترل استرستون چیکار می کنید؟

تا چه اندازه مذهبی هستید؟

اگه بهت بگن چی کاره ای چی می گی؟ میگم کارمند بانک سپه هستم.

تا حالا با پدر و یا خواهر و برادرت مشکل داشتی؟

تا حالا دروغ گفتی که به نفعت باشه؟

تا حالا با کسی قهر کردی؟

دوست صمیمت و ویژگی های بدش؟

نقاط قوت و ضعفت؟

برای چه کارهایی برنامه ریزی میکنی؟

خودت رو با دیگران مقایسه میکنی؟

آیا تا حالا چیزی بهت تحمیل شده یا اینکه مجبور شی تصمیم خاصی بگیری؟ کی؟

تو جمعی تا بحال بودی که باحاحات ناسازگار باشن؟

چقدر با اینترنت کار می کنی؟

خودت آدمی هستی که انتقاد میکنی؟

توی خونه چکارایی انجام میدی؟

تصمیمات بزرگی که تو زندگیت گرفتی چی ها بوده؟

برای خرید یک ماشین چیکار می کنی؟

از زندگیت راضی هستی چرا؟

چه نوع موسیقی گوش میدی و چه برنامه هایی رو از تلویزیون میبینی؟

نقاط قوت و ضعفت از نظر دوستانت چیه؟

خودت از چه چیز بانک استفاده میکنی؟



اگر کارتان خسته کننده باشه و خسته بشین چه کارهایی انجام می دهید؟

اگر مشتری عصبانی به پستت خورد چکار میکنی؟

اگه یک مشتری اصلاً آروم بشو نبود چیکار می کنی؟

فکر کن اگه یک پنجره کنار دستت بود و مشتری آروم بشو نبود چیکار می کنی؟

مشتری میاد بانک پول بریزه تو حساب شما بعنوان یه متصدی چه نکاتی رو باید رعایت کنی؟

تمام این نکات رو رعایت کردی حالا مثلاً ۵۰۰۰۰ تومان کمتر از مقداری که در فیش نوشته به شما داده چطور برخورد میکنی؟

مشکل نداری هر روز بیای سر کار یه کار تکراری بکنی؟

اگه چند روز پشت سر هم صندوقت حسابش کم بیاره چیکار میکنی؟

ویژگی های یک تحویل دار خوب؟

باید قدرت محاسباتی، دقت و سرعت عمل بالایی داشت، در برخورد با مردم صبور و خونسرد و مهربان بود و تا حد امکان پاسخگوی درخواستهای آنها باشیم. فرد بایستی به کار با مردم و قرار گیری در محیطهای اجتماعی و برخورد با همکاران مختلف علاقه مند باشد. همچنین فرد توانایی داشتن سازگاری با افراد، قبول مسئولیت، توانایی کار در زمان طولانی رو داشته باشه.

وظایف یک تحویل دار؟

افتتاح حسابهای مختلف تا دریافت و پرداخت پول به دارندگان حساب بسته به درخواست آنان و ثبت آن در رایانه با توجه به مقررات و دستورالعمل های صادره، پاس کردن چک های بانکی، پرداخت تسهیلات به مشتریان با توجه به وضعیت کارکرد و معدل مالی حساب آنان و...

مزیت شغل تحویل داری رو تو چی میبینی؟

صندوقت اگه کم بیاره همونجا باید درجا کسری بردازی یا حالت دیگه ای هم داره؟

با این مدرک می خوای بیای پول بشمری؟

قبول داری همیشه حق با مشتری توضیح بده؟

چطوری نیازهای مشتری را بفهمیم؟

خوب در وهله اول باید از شما پرسیم که چه کمکی میتونیم به شما بکنیم و بعد از شنیدن خواسته هاش، مواردی که نیاز به دونه رو برات توضیح میدیم و وقتی تصمیمش رو گرفت کارشو انجام میدیم.

چگونه مشتری جذب میکنی؟

اول اینکه همیشه سعی میکنم با روی گشاده و با احترام کامل با مشتری صحبت کنم و به مقدار کمی هم شوخ طبعی داشته باشم. مشتریان همیشه از افراد خوش اخلاق بیشتر استقبال میکنند.

شبهات راننده تاکسی با متصدی بانک؟

۱۰ سال تحویل دارم می مونی می دونستی؟؟؟ نظرت؟؟؟

آموزش و پرورش برا خانوما مناسبتره یا بانک؟

هدف از اینکه میای بانک چیه؟

چقدر اهل ابتکاری؟

اگه یه مشتری VIP بیاد تو شعبه یه نفر دیگه هم مشتری باشه و ازت بخواد که کار اونو سریعتر انجام بدی چیکار میکنی؟

اگه جای مصاحبه کننده بودی چه سوالایی از خودت میپرسی؟ به چه نکاتی توجه میکردی؟

هدف از اینکه میای بانک چیه؟ چرا میخوای بیای اینجا؟ چرا بانک سپه رو انتخاب کردی؟

اگه ریاست ازت خوشش نیاد چیکار میکنی؟

اگه با همکاریات مشکل پیدا کنی چیکار میکنی؟

ما چرا باید تو رو استخدام بکنیم؟

اگه یه نفر بیاد تسهیلات بخواد شرایط مدارکش کامل نباشه و تو بدو نیکی نیازمنده چیکار میکنی؟

میدونی برای چی استخدام میشی؟ اینجا زیاد پشت باجه میمونی پیشرفت شغلی نداری میدونستی؟

آینده خودت رو توی بانک چطور می بینی؟

کار باجه داری رو بیشتر می پسندی یا اون پشت قسمت تسهیلات و بایگانی؟

کوهنورد باشی و نصف راهو تا قله اومده باشی اما خسته بشی، ادامه میدی تا قله یا بر می گردی؟

بیشتر دوست داری مدیر باشی یا فرد فعال گروه؟

خصوصیات مدیر چی میتونه باشه؟

اگه توی گروه بهت کاری رو بدن که دوست نداشته باشی چکار میکنی؟

از جز به کل نگاه میکنی یا از کل به جز؟

اگر همکاری که از قضا دوستت هم هست حسابسازی کنه تو چکار میکنی؟

چه کنیم که ارباب رجوع از ما راضی باشند؟

چه امکانات رفاهی از بانک انتظار دارید برای شما فراهم کند؟