



# سوالات تخصصی مدیریت آزمون استخدامی

## شرکت پارس فنل سال ۹۸

(ارسالی کاربران)



سرویس خصوصی خدمات عام المنفعه اخبار شغل و استخدام

[Www.IranEstekhdam.Ir](http://Www.IranEstekhdam.Ir)

خواننده گرامی؛ در جهت بهبود کیفیت این فایل؛ لطفاً هرگونه انتقاد و پیشنهاد خود در مورد مطالب آن و یا گزارش مشکل را به آدرس ایمیل و یا با شماره تلفن زیر مطرح نمایید:

soal@iranestekhdam.ir آدرس ایمیل:

شماره تلفن تماس: ۰۴۱-۴۲۲۷۳۶۷۳

### اخطر مهم

هرگونه حذف آرم یا لوگوی سایت ایران استخدام و یا اضافه کردن آرم؛ نوشته و محتوای دیگر از نظر سایت ایران استخدام غیر مجاز می باشد.

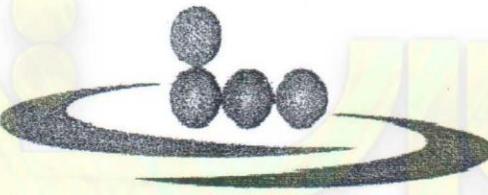
[Www.IranEstekhdam.Ir](http://Www.IranEstekhdam.Ir)



## «توجه مهم»

جهت تهیه کتابهای آموزشی و دانلود سایر نمونه سوالات استخدامی به همراه پاسخنامه  
به آدرس زیر مراجعه بفرمایید:

**اینجا کلیک نمایید**



آزمون دعوت به همکاری  
شرکت پارس فنل

دفترچه سوالات عمومی و تخصصی گروه:

کارشناسی و کارشناسی ارشد

مدیریت

(کلیه گرایش‌ها)

شماره داوطلب:

نام و نام خانوادگی:

زمان آزمون: ۱۴۰ دقیقه

تعداد سوالات: ۱۱۰

فردادماه ۱۳۹۸

تا شماره	از شماره	تعداد سوال	مواد امتحانی
۷۵	۶۱	۱۵	زبان و ادبیات فارسی
۹۰	۷۶	۱۵	هوش و استعداد
۱۰۵	۹۱	۱۵	مبانی کامپیوتر
۱۲۰	۱۰۶	۱۵	زبان انگلیسی
۱۷۰	۱۲۱	۵۰	تخصصی

توجه: به هر ۳۰ پاسخ نادرست یک نمره منفی تعلق فواهد گرفت.

## سوالات آزمون تخصصی کارشناسی مدیریت

- ۱۲۱- مناسب‌ترین منبع برای جمع‌آوری اطلاعات در تجزیه و تحلیل شغل، کدام مورد است؟
- (۱) مدیران عالی      (۲) سرپرستان      (۳) مشتریان      (۴) کارکنان
- ۱۲۲- عوامل مؤثر بر کارمندیابی کدامند؟
- (۱) فردی و گروهی      (۲) رسمی و غیر رسمی      (۳) مستقیم و غیر مستقیم      (۴) سازمانی و محیطی
- ۱۲۳- اصل «بدهی‌ترین جواب، همواره منطقی‌ترین جواب نمی‌باشد» اشاره به کدام محدودیت در مدل تصمیم‌گیری عقلانی دارد؟
- (۱) عقلانیت محدود      (۲) رضایتمندی      (۳) اجتناب آرام      (۴) تغییر آرام
- ۱۲۴- سازمان‌دهی ..... نوعی سازمان‌دهی بر حسب عملیات ولی با دوره عمر محدود است.
- (۱) بر حسب عملیات      (۲) بر حسب محصول      (۳) بر حسب وظیفه      (۴) بر حسب پژوهه
- ۱۲۵- رویه‌ها و دستورالعمل‌ها در یک برنامه، میزان آزادی عمل مجریان را ..... می‌دهند.
- (۱) کاهش      (۲) افزایش      (۳) ابتدا کاهش و سپس افزایش      (۴) تغییر
- ۱۲۶- کدام فعالیت مدیریتی بیشترین ارتباط را با برنامه‌ریزی دارد؟
- (۱) سازمان‌دهی      (۲) تصمیم‌گیری      (۳) کنترل      (۴) رهبری
- ۱۲۷- بر اساس مدل ویژگی‌های شغل، چنانچه شغل به گونه‌ای طراحی شود که قادر بازخورد باشد، در این صورت توان انگیزش شغل ..... می‌شود.
- (۱) صفر      (۲) کم      (۳) ابتدا زیاد و سپس کم      (۴) ابتدا کم و سپس زیاد
- ۱۲۸- در کدام روش طراحی شغل، با ایجاد تنوع در انجام وظایف تلاش می‌شود بر تعداد وظایف یک شغل افزوده شود؟
- (۱) روش غنی‌سازی شغلی      (۲) روش چرخش شغلی      (۳) روش ارگونومی      (۴) روش توسعه افقی شغل
- ۱۲۹- کدام گزینه نشان‌دهنده فرآیند آموزش می‌باشد؟
- (۱) هدف‌گذاری، اجرا، برنامه‌ریزی و ارزیابی آموزش      (۲) هدف‌گذاری، برنامه‌ریزی، نیاز‌سنجی و ارزیابی آموزش      (۳) برنامه‌ریزی، نیاز‌سنجی، اجرا و هدف‌گذاری آموزش
- ۱۳۰- کدام گزینه به عنوان شاخص سنجش کیفیت زندگی کاری، نیست؟
- (۱) مشارکت کار      (۲) تخصص‌گرایی در کار      (۳) حوادث و سوانح در کار      (۴) رضایت از کار
- ۱۳۱- کدام مورد جزء عوامل کلیدی در مدل BSC (روش ارزیابی مبتنی بر سنجش متوازن) نیست؟
- (۱) عوامل ساختاری      (۲) عوامل یادگیری و رشد      (۳) فرآیندهای داخلی      (۴) عوامل مالی
- ۱۳۲- انواع پاداش‌ها در سازمان کدامند؟
- (۱) مستقیم و غیر مستقیم      (۲) فردی و گروهی
- ۱۳۳- نظریه تقویت مثبت (Positive Reinforcement) در کدام تئوری یادگیری مطرح شده است؟
- (۱) یادگیری رفتاری (شرطی)      (۲) یادگیری شناختی (گشتالت)      (۳) یادگیری اجتماعی      (۴) یادگیری فرآیندی
- ۱۳۴- کدام روش اجتماعی‌سازی در مقایسه با روش‌های دیگر با مقاومت کمتری روبرو می‌شود؟
- (۱) اجتماعی‌سازی به شیوه فردی      (۲) اجتماعی‌سازی به شیوه گروهی      (۳) اجتماعی‌سازی به شیوه ارائه هویت جدید
- ۱۳۵- کدام روش ارزیابی عملکرد با استفاده از ضرایب تعديل‌کننده، تحقق اهداف و راهبردهای سازمان را از طریق نظام ارزیابی عملکرد در کانون توجه دارد؟
- (۱) روش تجزیه و تحلیل عملیات (۲) روش سنجش متوازن      (۳) روش خودارزیابی      (۴) روش ارزیابی ۳۶۰ درجه

## سوالات آزمون تخصصی کارشناسی مدیریت

۷

۱۳۶- در الگوی پورتر و لاولر عواملی که باعث می‌شود تلاش به عملکرد منجر گردد، کدام است؟

۱) ارزش پاداش و اهمیت پاداش ۲) احتمال دریافت پاداش و منصفانه بودن پاداش

۳) تصور فرد از نقش خود و خصوصیات و توانایی‌های فردی ۴) منصفانه بودن پاداش و ارزش پاداش

۱۳۷- کاهش هزینه‌های سازمان، ارتقای بهره‌وری، تحقق اهداف سازمان و ایجاد انگیزه در نیروی انسانی به عنوان ..... نظام پاداش هستند.

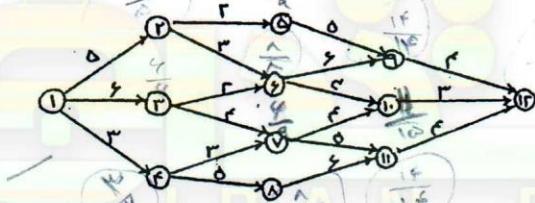
۱) اصول ۲) اهداف ۳) فرآیند ۴) ویژگی

۱۳۸- استفاده از شیوه پیمان‌بسپاری (Outsourcing) برای انجام عملیات جذب سازمان موجب ..... وظایف ستادی و ..... وظایف عملیاتی واحد منابع انسانی می‌شود.

۱) افزایش- کاهش ۲) کاهش- افزایش ۳) کاهش- کاهش ۴) افزایش- افزایش

۱۳۹- مسئله برنامه‌ریزی پویای زیر داده شده است. اگر این مسئله را با استفاده از روش برگشتی (Backward Pass) حل کنیم، در مرحله اول چند حالت

(state) وجود دارد؟ (هدف به حداقل رساندن زمان (روز) از رفتن از مبدأ ۱ به مقصد ۱۲ است).



$$\text{Min } z = 21x_1 + 18x_2$$

$$\text{s.t. } 5x_1 + 10x_2 \geq 100$$

$$2x_1 + x_2 \geq 20$$

$x_1, x_2 = 0$  or integer

۱۴۰- مسئله برنامه‌ریزی با اعداد صحیح مقابله داده شده است. حد بالای مسئله چقدر است؟

۱) ۲۷۳ ۲) ۲۶۰ ۳) ۲۴۴ ۴) ۳۱۰

۱۴۱- گرد کردن جواب متغیرهای تصمیم در یک مسئله برنامه‌ریزی خطی با اعداد صحیح، ممکن است مقبول نباشد چرا که .....

۱) در محدودیت‌ها صدق نمی‌کند.

۲) شرایط، غیر منفی بودن را تغییر می‌دهد.

۳) مقدار تابع هدف کمتر از مقدار تابع هدف مسئله برنامه‌ریزی خطی است.

۴) هیچکدام

۱۴۲- یک مسئله برنامه‌ریزی پویا، رویکردی است که مسئله را به تعدادی مسئله جزئی تقسیم می‌کند که هر کدام را .....

۱) یک مرحله می‌نامند. ۲) یک متغیر تصمیم می‌نامند. ۳) یک حالت می‌نامند. ۴) هیچکدام

۱۴۳- روش حد و انشعباب، فضای موجه جواب را با استفاده از کدام رویکرد به قسمت‌های کوچکتر تقسیم می‌کند؟

۱) ایجاد انشعباب (Branching) ۲) ایجاد حد (Bounding)

۳) تمامی موارد (Enumerating) ۴) شمارش ضمنی (Pruning)

۱۴۴- در یک مسئله برنامه‌ریزی اعداد صحیح ترکیبی، .....

۱) تمامی متغیرها لازم است عدد صحیح باشند.

۲) برخی از متغیرها لازم است عدد صحیح باشند. ۳) تابع هدف‌های مختلف با هم ترکیب می‌شوند.

۴) هیچکدام

۱۴۵- در یک شبکه انشعباب و تحدید با رویکرد حداقل کردن، مقدار حدود (Bounds) کمتر تابع هدف، .....

۱) کاهش نمی‌یابد. ۲) افزایش نمی‌یابد. ۳) ثابت می‌ماند. ۴) هیچکدام

۱۴۶- به هنگام تفسیر ضربی لاغرانز (Lagrangian) زمانی که  $\lambda > 0$  باشد، به این معنی است که .....

۱) نمو تابع هدف بیشتر از نمو محدودیت است. ۲) اندازه ارزش آخرین واحد مصرف شده از منابع مربوط، به تابع هدف اضافه می‌شود.

۳) مقدار بیشتری از منابع مربوط استفاده می‌شود. ۴) موارد ۱ و ۲

# سوالات آزمون تخصصی کارشناسی مدیریت

۸

۱۴۷- تفاوت عمدی بین بازاریابی تجاری و غیر تجاری در چیست؟

- (۱) نوع گروههایی که سازمان با آنها سروکار دارد.
- (۲) نوع مبادله کالا
- (۳) تبلیغات
- (۴) نوع بازارها

۱۴۸- آمیخته بازاریابی خدمات کدامند؟

- (۱) آگهی، پیشبرد فروش، فروش حضوری و روابط عمومی
- (۲) محصول، قیمت، توزیع، تربيع، کارکنان، امکانات فیزیکی و مدیریت عملیات
- (۳) خدمت، قیمت، توزیع، تربيع، مدیریت عملیاتی و روابط عمومی
- (۴) محصول، قیمت، توزیع، تربيع، روابط عمومی و کارکنان

۱۴۹- کدامیک از روش‌های ورود به بازارهای خارجی دارای کمترین تعهد، خطر و سود بالقوه است؟

- (۱) صادرات غیر مستقیم
- (۲) صادرات مستقیم
- (۳) سرمایه‌گذاری مستقیم
- (۴) همکاری مشترک

۱۵۰- بعد از تعیین کشورهای بالقوه برای صادرات، باید آنها را از نظر اهمیت، درجه‌بندی و بعد از میان آنها انتخاب کرد. هدف از این کار چیست؟

- (۱) تعیین میزان رقابت‌آمیز بودن کالا در آن کشور
- (۲) بررسی وسعت بازارها، رشد بازارها و میزان ریسک بازارها
- (۳) تعیین هزینه‌های مختلف انجام فعالیت در آن بازارها
- (۴) تخمین نسبت سود به سرمایه‌گذاری

۱۵۱- ریسک‌هایی چون بلوکه شدن یا کم شدن ارزش پول و وخیم شدن وضع بازار، از معایب ..... می‌باشد.

- (۱) سرمایه‌گذاری مستقیم
- (۲) همکاری به صورت مالکیت مشترک
- (۳) همکاری در مدیریت
- (۴) همکاری در قرارداد تولید

۱۵۲- یکی از سازمان‌های تسهیل‌کننده امر بازرگانی که وابسته به مجمع عمومی سازمان ملل می‌باشد و هدف عمدی آن به دست آوردن امتیازات، مربوط به تعرفه‌های ترجیحی می‌باشد، کدام است؟

- (۱) گات
- (۲) انکتاد
- (۳) آکو
- (۴) سازمان همکاری‌های اقتصادی

۱۵۳- در مورد ویژگی‌های «خدمات» کدام گزینه کاملاً صحیح نمی‌باشد؟

- (۱) ناملموس بودن، ناپیوستگی
- (۲) تقاضیک‌پذیری و ناملموس بودن
- (۳) غیر قابل ذخیره بودن، نامشابه بودن
- (۴) غیر قابل ذخیره بودن، نامشابه بودن

۱۵۴- استراتژی‌های وارد شدن به بازارهای بین‌المللی، به ترتیب کدامند؟

- (۱) همکاری مشترک، صادرات غیر مستقیم، صادرات مستقیم
- (۲) ایجاد بخش صادراتی در داخل کشور، داشتن نماینده در خارج از کشور، همکاری مشترک
- (۳) همکاری مشترک، صادرات غیر مستقیم، تأسیس شرکت چندملیتی
- (۴) صادرات، همکاری مشترک، سرمایه‌گذاری مستقیم

۱۵۵- تولید ناخالص ملی (GNP)، ارزش بازاری .....

- (۱) کلیه کالاهای و خدماتی است که در یک اقتصاد، در طول یک دوره یکسانه مبادله می‌شود.
- (۲) کلیه معاملاتی است که در یک اقتصاد، در طول یک دوره یکسانه انجام می‌شود.
- (۳) کلیه کالاهای و خدمات نهایی است که در یک اقتصاد، در طول یک دوره یکسانه مبادله می‌شود.
- (۴) کلیه کالاهای و خدمات نهایی است که در یک اقتصاد، در طول یک دوره یکسانه تولید می‌شود.

۱۵۶- اگر خالص مالیات‌های غیر مستقیم، عددی منفی باشد، آنگاه .....

- (۱)  $GNP_f < GNP_m$
- (۲)  $GNP_f > GNP_m$
- (۳)  $GDP < GNP$
- (۴)  $GDP > GNP$

۱۵۷- کدامیک از موارد زیر در محاسبه GNP لحاظ می‌گردد؟

- (۱) خدمات خانم‌های خانه‌دار در منزل
- (۲) فعالیت‌های غیر قانونی و زیرزمینی
- (۳) معاملات دست دوم
- (۴) هیچکدام

- ۱۵۸- چنانچه مازاد تجاری برابر ۱۰۰ ریال و کسری بودجه ۲۰۰ ریال باشد، سرمایه‌گذاری چقدر خواهد بود اگر پس انداز ۶۰۰ ریال باشد؟  
 ۴۰۰) ۳ ۳۰۰) ۲ ۲۰۰) ۱
- ۱۵۹- در یک اقتصاد فرضی، میل نهایی به مصرف  $8/0$ ، نرخ مالیات  $25/0$  و میل نهایی به سرمایه‌گذاری  $2/0$  می‌باشد. برای افزایش ۱۰۰ واحد در درآمد ملی، مخارج دولت چه مقدار باید تغییر کند؟  
 ۲۰) ۳ ۲۵) ۲ ۳۵) ۱
- ۱۶۰- افزایش همزمان و برابر مالیات‌ها و مخارج دولتی، سیاست .....  
 ۱) مالی انبساطی است. ۲) پولی انبساطی است. ۳) پولی انقباضی است.
- ۱۶۱- اگر میل نهایی به مصرف  $75/0$  باشد، اثر کاهش ۱۰۰ واحد مخارج دولتی همانند کدامیک از اثرات زیر می‌باشد؟  
 ۱) کاهش ۱۰۰ واحد مالیات مقطوع ۲) افزایش ۱۰۰ واحد مالیات مقطوع  
 ۳) کاهش ۱۲۵ واحد صادرات ۴) افزایش ۱۰۰ واحد واردات
- ۱۶۲- در مدل IS-LM، در کدامیک از حالت‌های زیر، جهت تغییر در نرخ بهره و درآمد تعادلی نامعین است?  
 ۱) اجرای همزمان سیاست پولی و مالی انبساطی ۲) اجرای همزمان سیاست پولی و مالی انقباضی  
 ۳) افزایش پایه پولی و کاهش ضریب تکاثر بول ۴) کاهش مالیات و واردات
- ۱۶۳- تابع  $f(x) = \frac{\ln x}{\sqrt{x}}$  در دامنه‌اش .....  
 ۱) همواره نزولی است. ۲) همواره صعودی است.  
 ۳) همواره نزولی و صعودی است.
- ۱۶۴- حاصل حد  $\lim_{x \rightarrow \infty} ax + b + \sqrt{x^r + 4x + 1}$  برابر  $-2$  می‌باشد. کدام است?  
 ۱) صفر ۲)  $2$  ۳)  $-4$  ۴) غیر ممکن
- ۱۶۵- اگر  $1 = xy + yz - xz$  باشد، حاصل  $\frac{\partial z}{\partial y}$  در  $(1, 1)$  چقدر است?  
 ۱)  $-2$  ۲)  $2$  ۳) موجود نیست. ۴) صفر
- ۱۶۶- انحراف معیار اعداد  $x_1, x_2, x_3, \dots, x_{10}$  برابر صفر است. میانگین اعداد  $x_1, x_2, x_3, \dots, x_{10}$  و  $30$  کدام است?  
 ۱)  $30$  ۲)  $10$  ۳)  $15$  ۴)  $7/5$
- ۱۶۷- معادله خط مماس بر منحنی  $y^r = x^r(2-x)$  در نقطه  $(1, 1)$  کدام است?  
 ۱)  $y = -x + 2$  ۲)  $y = 2x - 1$  ۳)  $y = -2x + 3$  ۴)  $y = x$
- ۱۶۸- دستگاه معادلات مقابل، .....  
 ۱) دارای بی‌شمار دسته جواب است. ۲) هیچ جواب ندارد. ۳) فقط دارای جواب بدیهی است.
- ۱۶۹- میانه و مد یک جامعه آماری به ترتیب  $54$  و  $72$  می‌باشد. اگر توزیع جامعه از نظر چولگی معقول باشد، میانگین کدام است?  
 ۱)  $45$  ۲)  $48$  ۳)  $63$  ۴)  $81$
- ۱۷۰- در بررسی کالای تولیدی از کارخانه‌ای مشخص شده است که  $45$  درصد، تاریخ تولید ندارند،  $30$  درصد، قیمت کالا نوشته نشده و  $15$  درصد، فاقد ثبت قیمت و تاریخ تولید است. اگر یک واحد از این نوع کالا انتخاب شود، با کدام احتمال تاریخ تولید و قیمت کالا بر آن نوشته شده است?  
 ۱)  $0/25$  ۲)  $0/4$  ۳)  $0/55$  ۴)  $0/6$



## «توجه مهم»

جهت تهیه کتابهای آموزشی و دانلود سایر نمونه سوالات استخدامی به همراه پاسخنامه  
به آدرس زیر مراجعه بفرمایید:

**اینجا کلیک نمایید**



# ایران استکدام

سرویس خصوصی خدمات عام المنفعه اخبار شغل و استخدام

Www.IranEstekhdam.Ir

خواننده گرامی؛ در جهت بهبود کیفیت این فایل؛ لطفاً هرگونه انتقاد و پیشنهاد خود در مورد مطالب آن و یا گزارش مشکل را به آدرس ایمیل و یا با شماره تلفن زیر مطرح نمایید:

آدرس ایمیل: soal@iranestekhdam.ir

شماره تلفن تماس: ۰۴۱-۴۲۲۷۳۶۷۳



## خطار مهم

هرگونه حذف آرم یا لوگوی سایت ایران استخدام و یا اضافه کردن آرم؛ نوشته و محتوای دیگر از نظر سایت ایران استخدام غیر مجاز می باشد.