

۱- داوطلب گرامر، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.  
 انتخاب: ... با شماره داوطلبی ...  
 صندوق خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سوالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سوالات و پایین پاسخنامه را باید می‌نمایم.

امضا:

## فناوری اطلاعات (مهارت‌های هفتگانه I.C.D.L)

۱- سیستم باینری، بر مبنای کدام عدد است؟

8 (A)

16 (B)

2 (C)

10 (D)

۲- کدام مورد، یک آدرس IP معتبر است؟

192.168.255.123 (A)

000.111.000.111 (B)

192.168.256.0 (C)

000.111.111.000 (D)

۳- در سیستم عامل Windows 7، کدام برنامه شما را قادر می‌سازد که به سادگی به فایل‌های موجود در سیستم دسترسی داشته باشید؟

Browser (A)

Windows Explorer (B)

Control Panel (C)

F1 Search (D)

۴- در سیستم عامل Windows 7، با راست‌کلیک کردن بر روی Desktop، می‌توانید به کدام مورد زیر دسترسی داشته باشید؟

Device Settings (A)

Display Properties (B)

Control Panel (C)

Windows Help (D)

۵- در نرم‌افزار Word 2013، کدام مورد زیر، نمی‌تواند برای Gutter Position استفاده شود؟

Bottom (A)

Left (B)

Right (C)

Top (D)

۶- کدام مورد، باید قبل از درج Table of Figures در نرم‌افزار Word 2013 انجام شود؟

ایجاد Table of Contents (A)

دخیره سند (B)

تغییر اندازه تصاویر (C)

درج Caption (D)

۷- کدام یک از قابلیت‌های زیر، در سربرگ File در نرم‌افزار Word 2013 وجود ندارد؟

Print (A)

Export (B)

Insert Picture (C)

Save As (D)

۸- حاصل تابع ROUNDUP(215.314;-2)، در نرم‌افزار Excel 2013، کدام است؟

300 (A)

215.32 (B)

2.15314 (C)

215.3 (D)



- ۹- شکل زیر، بخشی از یک کاربرگ را در نرم افزار Excel 2013 نشان می دهد. فرمول  $COUNTIF(C2:C5;"Apple")$  در سلول D1 درج شده است. بقیه سلول های A1 تا D5 خالی هستند. کدام مورد، حاصل این فرمول را نشان می دهد؟



- (۱) -1  
(۲) Not Found  
(۳) #NAME?  
(۴) 0

- ۱۰- در نرم افزار Excel 2013، ابزار Freeze Pane در کدام سربرگ قرار دارد؟

- (۱) Formula  
(۲) View  
(۳) Page Layout  
(۴) Insert

- ۱۱- در نرم افزار Access 2013، از کدام مورد برای برگرداندن مقادیر منابع در یک پرسهان (Query) استفاده می شود؟

- (۱) show distinct  
(۲) select distinct  
(۳) select different  
(۴) show different

- ۱۲- در نرم افزار PowerPoint 2013، برای اینکه تمام اسلایدها ظاهری مشابه داشته باشند، از کدام ابزار استفاده می شود؟

- (۱) Notes Master  
(۲) Narration  
(۳) Design Theme  
(۴) Illustrations

- ۱۳- در نرم افزار PowerPoint 2013، در صورت انتخاب کدام مورد، انیمیشن انتخاب شده بلافاصله پس از انیمیشن قبلی آغاز می شود؟

- (۱) Start After  
(۲) With Previous  
(۳) On Click  
(۴) Duration

- ۱۴- در یک فرم الکترونیکی در وب سایتی، اگر چهار Radio Button در گروه قرار داشته باشند، حداکثر تعدادی که می توانید انتخاب کنید، کدام است؟

- (۱) ۴  
(۲) ۱  
(۳) ۲  
(۴) ۳

- ۱۵- اگر بخواهید پاسخ ایمیلی که شما یکی از گیرندگان آن هستید را ارسال کنید، کدام مورد صحیح است؟

- (۱) فرستنده نامه، باید حتماً جزو گیرندگان پاسخ باشد.  
(۲) در صورتی که بخواهید پاسخ را تمام گیرندگان دریافت کنند، باید آن را ابتدا به فرستنده ارسال کنید.  
(۳) می توانید پاسخ را به فرستنده فقط یا فرستنده و تمام گیرندگان دیگر ارسال کنید.  
(۴) ارسال پاسخ به گیرندگان دیگر، باید با اجازه فرستنده باشد.

### ریاضی و آمار مقدماتی:

- ۱۶- حاصل  $\frac{x-1}{\sqrt{x-6}+15 \div 3}$ ، کدام است؟  $(x > 1)$

(۱)  $\sqrt{x-1}$

(۲) ۱

(۳) صفر

(۴)  $\sqrt{x+1}$



۱۷- اگر  $A = \{x | x = 2k, k \in \mathbb{N}\}$  و  $B = \{x | |x| < 100\}$  باشد، کدام مجموعه زیر در  $\mathbb{Z}$  با پایان است؟

$$A \cup B \quad \text{ع}$$

$$A \cap B \quad \text{ع}$$

$$A \cap B \quad \text{ع}$$

$$A \cup B \quad \text{ع}$$

۱۸- اگر  $x + y = 5$  و  $xy = 3$ ، حاصل  $x^2 + y^2$  کدام است؟

$$10 \quad \text{ع}$$

$$14 \quad \text{ع}$$

$$17 \quad \text{ع}$$

$$11 \quad \text{ع}$$

۱۹- مقدار دو تابع  $f(x) = x^2 - x$  و  $f(x-1)$  در کدام نقطه با هم مساوی هستند؟

$$-1/5 \quad \text{ع}$$

$$1 \quad \text{ع}$$

$$1/5 \quad \text{ع}$$

$$-1 \quad \text{ع}$$

۲۰- خطی به معادله  $ax + y + 5 = 0$  موازی نیمساز ربع دوم است. اگر فاصله نقطه  $B$  از خط، برابر  $4\sqrt{2}$  باشد، عرض نقطه  $B$  کدام است؟ ( $y > 0$ )

$$3 \quad \text{ع}$$

$$13 \quad \text{ع}$$

$$15 \quad \text{ع}$$

$$5 \quad \text{ع}$$

۲۱- در معادله درجه دوم  $4x^2 - 2x + a = 0$ ، یکی از ریشه‌ها ۳ واحد بیشتر از دیگری است.

$$-3 \quad \text{ع}$$

$$-7 \quad \text{ع}$$

$$-8 \quad \text{ع}$$

$$3 \quad \text{ع}$$

۲۲- اول و دوم یک دنباله حسابی، به همین ترتیب، با دو جمله اول یک مجموعه سه جمله نخست دنباله حسابی، ۱۸ و قدرنسبت دنباله هندسی، کدام است؟

$$3 \quad \text{ع}$$

$$6 \quad \text{ع}$$

$$9 \quad \text{ع}$$

$$4 \quad \text{ع}$$

۲۳- اعداد  $\overline{aa}$ ،  $\overline{ab}$  و  $\overline{bc}$ ، سه عدد دورقمی حاصل از ارقام متوالی هستند. حاصل  $a + b + c$  کدام است؟

$$5 \quad \text{ع}$$

$$9 \quad \text{ع}$$

۲۴- مساحت زمین به شکل مستطیل، ۱۸ متر مربع و ...



۲۵- اگر  $\frac{\sin \theta}{\sin \theta - \cos \theta} = \frac{5}{4}$  باشد، مقدار  $\tan \theta$  کدام است؟

(۱) ۵

(۲) ۳

(۳) ۲,۲۵

(۴) ۲,۷۵

۲۶- تعداد جایگشت‌های حروف کلمه «Teacher» کدام است؟

(۱) ۳۶۰

(۲) ۵۰۴۰

(۳) ۲۵۲۰

(۴) ۷۲۰

۲۷- از بین داده‌های ۴، ۷، ۱۰ و ۱۲، کدام داده تغییر کند تا میانگین و دامنه تغییرات، یکسان و برابر ۸ شوند؟

(۱) فقط ۱۲

(۲) ۷ یا ۱۰

(۳) ۴ یا ۱۲

(۴) فقط ۱۰

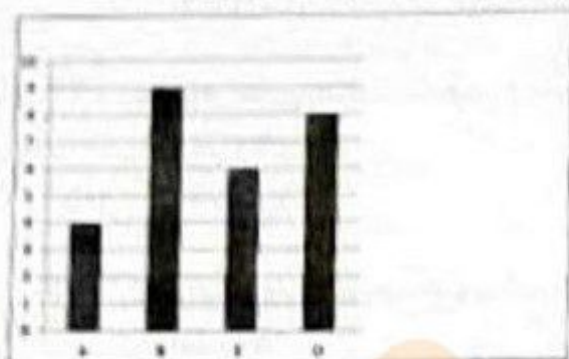
۲۸- شکل زیر، نمودار میله‌ای ۴ دسته است. در نمودار دایره‌ای، زاویه مرکزی دسته C چند درجه است؟

(۱) ۵۴

(۲) ۱۲۰

(۳) ۱۰۶

(۴) ۸۰



۲۹- در جدول فراوانی تجمعی زیر، میانگین کدام است؟

(۱) ۵

(۲) ۱۲,۶۲۵

(۳) ۱۱,۳۷۵

(۴) ۹

حدود دسته	۰-۲	۲-۴	۴-۶	۶-۸
فراوانی تجمعی	۱	۳	۱۲	۱۶

۳۰- انحراف معیار ۷ داده آماری از میانگین آنها، به صورت اعداد منوالی به دست آمده است. انحراف معیار این داده‌ها کدام است؟

(۱) ۲

(۲) ۹

(۳) ۴

(۴) ۳

### زبان و ادبیات فارسی:

۳۱- در عبارت روبه‌رو، معنی «راست» کدام است؟ «دو مرد پیک راست کردند با جامه پیکان که از بغداد آمده‌اند.»

(۱) همراه

(۲) وادار

(۳) آماده

(۴) آراسته

۳۲- معنی واژه‌های روبه‌رو، به ترتیب، کدام است؟ «سلاله - احراز - طلیعه»

(۱) قومیت - طلب نمودن - طلوع کردن

(۲) خلاصه - به دست آوردن - پیشرو

(۳) انگیزه - قطعی شده - شباهنگ

(۴) نژاد - کسب شده - خواهان



- ۳۳- در متن زیر، املاي کدام واژه «نادرست» است؟  
«مخبر ناستوده و سقه بسیار و خشم غالب و با این همه از جمال روز عالم‌افروز محجوب، حدت بر احوال او مستولی است و تحنک و ناسزاواری در افعال وی ظاهر.»
- (۱) حدت  
(۲) سقه  
(۳) غالب  
(۴) تحنک

- ۳۴- در متن زیر، چند «غلط املايي» وجود دارد؟  
«بعد از تعطل این معنی، مصلحت آن دادم که در نشیمن عدالت نشینم، نا یکی از دوستان که در کجاوه انیس من بودی و در حجره جلیس، به رسم قدیم از در درآمد؛ چندان که نشاط ملاعبت و بساط مدائبت گسترده، جوابش نگفتم.»
- (۱) چهار  
(۲) دو  
(۳) یک  
(۴) سه

- ۳۵- آرایه‌های بیت زیر، کدام است؟  
«بوسه‌ای گر نروده است ز یاقوت لبش  
(۱) تشبیه - استعاره - حسن تعلیل  
(۲) واج‌آرایی - استعاره - حسن آمیزی  
(۳) تشبیه - استعاره - حسن تعلیل  
(۴) واج‌آرایی - استعاره - حسن آمیزی

- ۳۶- مفهوم کنایی «کلنگ ستدن و سوزن دادن»، کدام است؟  
(۱) زیان دادن  
(۲) مقیون کردن  
(۳) فتنه‌انگیزی  
(۴) سختی کشیدن

- ۳۷- عبارت روبه‌رو، معرف چگونه انسانی است؟ «اقدام کند بر احوال با جبن تا به شجاعت معروف گردد.»  
(۱) قدرتمند  
(۲) دلیر  
(۳) مرور  
(۴) پدذات

- ۳۸- مفهوم «هر چه عنا بیش، عنایت افزون»، از همه ابیات دریافت می‌شود، به جز .....  
(۱) دوستان را کجا کنی محروم  
(۲) دشمنان را به عیش و خرم نداد  
(۳) حق تعالی بنده را چون دوست داشت  
(۴) در حیرتند خیره‌سزان از چه عشق دوست

- ۳۹- کدام بیت، «فاقد» مفهوم بیت زیر است؟  
«آن پی مهر تو گیرد که نگبرد پی خویشش  
(۱) گر نخفتند عاشقی جز در کفن  
(۲) وصال جان جهان یافتن حرامش باد  
(۳) بارها در دلم آمد که ببوشم غم عشق  
(۴) سعدیا هر که ندارد سر جان افشانی

- ۴۰- مفهوم کدام بیت، با سایر ابیات، تفاوت دارد؟  
(۱) به پیش غیر چه پرسی ز حال پنهانم  
(۲) گرم ترانه جنگ صبح نیست چه باک  
(۳) زبان به شکوه از آن بسته‌ام به نزد کسان  
(۴) ز خاکدان به فلک رخت گر کشم چه عجب

که رازگوی دل من همین نگاه من است  
نوی من به سحر آه عذرخواه من است  
که ترجمان غم و درد اشک و آه من است  
صفای پیر طریقت دلیل راه من است



۴۱- برای نقل گفت‌وگوی اشخاص داستان و نمایشنامه در آغاز سطر، کدام نشانه گذاری کاربرد دارد؟

- (۱) ممیز (.)  
(۲) خط فاصله (-)  
(۳) دو نقطه (:)  
(۴) ستاره (\*)

۴۲- جمع «نفس» کدام است؟

- (۱) انفاس  
(۲) نفوس  
(۳) نفایس  
(۴) انفس

۴۳- رابطه معنایی کدام واژه‌ها، متفاوت است؟

- (۱) شیدا و دلداده - اندیشه و نرس  
(۲) صحت و سقم - وضع و شریف  
(۳) شبح و سایه - نقصان و گاستی  
(۴) غلبان و جوشش - هویدا و آشکار

۴۴- پسوند کدام واژه‌ها، متفاوت است؟

- (۱) جسمانی - روحانی  
(۲) فوقانی - تحتانی  
(۳) طولانی - نورانی  
(۴) حیوانی - آسمانی

۴۵- در بیت زیر، واژه «جان» فاقد کدام نقش دستوری است؟

- «سخن جان است و جانداروی جان است»  
(۱) متمم  
(۲) مسند  
(۳) نهاد  
(۴) مضاف‌الیه

#### معارف اسلامی:

۴۶- عبارت زیر، ناظر بر کدام نوع شناخت است؟

- «شناخت خداوند، برای هر فردی ثابت است و نیازی به تعلیم و تعلم ندارد.»  
(۱) فطری  
(۲) دینی  
(۳) عقلی  
(۴) فلسفی

۴۷- صفات «سمیع» و «مدرک»، به ترتیب، از کدام نوع علم الهی است؟

- (۱) حضوری - حصولی  
(۲) حصولی - حصولی  
(۳) حصولی - حضوری  
(۴) حضوری - حضوری

۴۸- مفاهیمی که از مقایسه ذات الهی با مخلوقاتش انتزاع می‌شود، از کدام صفات خداوند است؟

- (۱) ذاتی مانند قدرت  
(۲) فعلی مانند ربوبیت  
(۳) ذاتی مانند ربوبیت  
(۴) فعلی مانند قدرت

۴۹- آیه شریفه «اللَّهُ الَّذِي يُرْسِلُ الرِّیَاحَ فَتَنبِثُ سَحَابًا مِّنْهُ يَنْسُفُ فِي السَّحَابِ كَيْفَ يَشَاءُ»، به کدام مرتبه از توحید

دلالت می‌کند؟

- (۱) مالکیت  
(۲) حاکمیت  
(۳) خالقیت  
(۴) ربوبیت

۵۰- مهم‌ترین هدف انبیای الهی که با پذیرش تمامی ابعاد آن می‌توان به رستگاری دست یافت، کدام است؟

- (۱) دعوت به توحید و پرهیز از شرک  
(۲) به کمال رساندن فضائل اخلاقی  
(۳) برپایی قسط و عدالت در جامعه  
(۴) آشنا کردن مردم با حکمت الهی



۵- علتی که به محقق تحقیق باطنی آن، معلول ضرورتاً تحقیق می‌یابد، کدام است؟

- (۱) غائی  
(۲) مرکب  
(۳) حقیقی  
(۴) نامہ

۵- در اصطلاح آموزه‌های دینی، «سنت» کدام است؟

- (۱) گفتارها، کردارها و تقریرهای اصحاب رسول الله (ص)  
(۲) روش زندگی پیامبر اکرم (ص)  
(۳) روش و طریقه موجود در قرآن کریم  
(۴) گفتارها، کردارها و تقریرهای معصومین (ع)

۵- یا توجه به آیه شریفه ﴿هُوَ الَّذِي بَعَثَ فِي الْأُمِّيِّينَ رَسُولًا مِنْهُمْ يَقُولُ عَلَيْهِمْ آیَاتِهِ وَ...﴾، هدف والای رسالت پیامبران کدام است؟

- (۱) تهذیب نفس و تزکیہ جان انسان‌ها  
(۲) تلاوت آیات الہی و معرفت بہ خداوند  
(۳) تلاوت آیات الہی و معرفت بہ خداوند  
(۴) پرستش حق تعالی و تلاوت آیات الہی

۲- لزوم و ضرورت اعجاز پیامبران، کدام است؟

- (۱) فقط برای اتمام حجت است که پس از آن ضرورتش برداشته می‌شود.
- (۲) برای اثبات رسالت و تصدیق پیامبری پیامبر است.
- (۳) برای مردم پاک‌سرشت و پاک‌دل که نیازمند معجزه هستند.
- (۴) برای نشان دادن عجز و ناتوانی افراد بشر و قدرت پیامبر است.

آیه شریفه ﴿وَمَا كُنْتُمْ تَنَالُوْنَ مِنْ قَبْلِهِ مِنْ كِتَابٍ وَلَا تَخُطُّوْنَ بِيَمِينِكُمْ إِذَا لَارْتَابَ الْمُبْطِلُونَ﴾، به کدام موضوع اشاره دارد؟

- (۱) انسجام درونی قرآن در عین نزول تدریجی آن  
(۲) اعجاز قرآن از نظر نبودن اختلاف در آن  
(۳) اتّی بودن پیامبر (ص) و معجزه بودن قرآن  
(۴) تأثیرناپذیری قرآن از عقاید دوران جاهلیت

آیه شریفه ﴿...الْيَوْمَ أَكْمَلْتُ لَكُمْ دِينَكُمْ وَاتَّمَمْتُ عَلَيْكُمْ نِعْمَتِي...﴾، به کدام موضوع اشاره دارد؟

- (۱) خاتمیت  
(۲) مصونیت  
(۳) اعجاز  
(۴) دین فطری

آیه شریفه ﴿وَمَا خَلَقْنَا السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ وَمَا بَيْنَهُمَا لَاعِبِينَ﴾، به کدام برهان معاد اشاره می‌کند؟

- (۱) امکان معاد در پرتو عدل الهی  
(۲) ضرورت معاد در پرتو حکمت الهی  
(۳) ضرورت معاد در پرتو عدل الهی  
(۴) امکان معاد در پرتو حکمت الهی

با توجه به آیه شریفه ﴿وَنُضَعُ الْمَوَازِينَ الْقِسْطَ...﴾، میزان در قیامت برای چه کسانی است؟

- (۱) همه مردم  
(۲) مشرکان  
(۳) اهل ایمان  
(۴) گنهکاران

به ترتیب، عالی ترین و کامل ترین محاکمه در کجا اتفاق می افتد و چگونه انجام می شود؟

- (۱) برزخ - گزارشی از اعمال انسان، به وسیله فرشتگان نمایش داده می شود.  
(۲) برزخ - شخص آنچه را که انجام داده است، همراه خویش می بیند.  
(۳) قیامت - شخص آنچه را که انجام داده است، همراه خویش می بیند.  
(۴) قیامت - گزارشی از اعمال انسان، به وسیله فرشتگان نمایش داده می شود.



- 73- The best way to visit the temples and historical sites is to take .....  
 1) a train 2) an express boat river taxi  
 3) a regular taxi 4) the Skytrain
- 74- Which of the following is the best title for the third paragraph?  
 1) How to Get Around 2) What to Do  
 3) Where to Eat 4) Where to Stay
- 75- According to the passage, where can you find excellent Chinese and Thai restaurants?  
 1) Cafes near the Chao Phraya River 2) Ynawarat Street  
 3) Sukhumvit Road 4) Chatuchak street market

## اطلاعات عمومی، دانش اجتماعی و حقوق اساسی

۷۶- روستای زیبای داماش از زیستگاه‌های سوسن چلچراغ، جزو جاذبه‌های طبیعی کدام استان است؟

- (۱) اردبیل  
 (۲) زنجان  
 (۳) قزوین  
 (۴) گیلان

۷۷- مقبره اوحدی مراغه‌ای، در کدام استان قرار دارد؟

- (۱) زنجان  
 (۲) کردستان  
 (۳) آذربایجان شرقی  
 (۴) لرستان

۷۸- جایزه بهترین نویسنده «هانس کریستین آندرسن» به نویسندگان کدام حوزه ادبی اعطای می‌شود؟

- (۱) تعلیمی  
 (۲) نمایشی  
 (۳) کودک و نوجوان  
 (۴) طنز

۷۹- اولین سیستم استخدام ۴۰ ساله لشکری و کشوری در عهد باستان، در کدام کشور بنا نهاده شد؟

- (۱) چین  
 (۲) ایران  
 (۳) مصر  
 (۴) روم

۸۰- فرمانده عملیات بدر که پیروز در اروندرود جاودانه شد، کدام شهید است؟

- (۱) مهدی باکری  
 (۲) مهدی زین‌الدین  
 (۳) محمدابراهیم همت  
 (۴) حسن باقری

۸۱- کانون پرورشی فکری کودکان و نوجوانان، به کدام وزارتخانه وابسته است؟

- (۱) علوم، تحقیقات و فناوری  
 (۲) ورزش و جوانان  
 (۳) آموزش و پرورش  
 (۴) فرهنگ و ارشاد اسلامی

۸۲- کدام اثر زیر، توسط امام خمینی (ره) نوشته شده است؟

- (۱) حماسه حسینی  
 (۲) ریح مختوم  
 (۳) تفسیر المیزان  
 (۴) تحریر الوسیله

۸۳- دبیرکل سازمان ملل، به ترتیب، با پیشنهاد و تصویب کدام یک از زیرمجموعه‌های آن انتخاب می‌شود؟

- (۱) دبیرخانه - شورای امنیت  
 (۲) شورای امنیت - مجمع عمومی  
 (۳) مجمع عمومی - شورای امنیت  
 (۴) دبیرخانه - مجمع عمومی



- ۸۴- مؤسس اولین کودکان ایران در تبریز، کدام شخصیت زیر است؟  
 (۱) معصومه سهراب  
 (۲) یحیی عافی  
 (۳) نوران میوهادی  
 (۴) جنار باغچه‌بان
- ۸۵- کدام روز در تقویم ملی ایران، عقاربند با درگذشت «مهدی آذر یزدی» از نویسندگان برجسته ادبیات کودک و روز ملی ادبیات کودک و نوجوان نامگذاری شده است؟  
 (۱) ۱۸ تیر  
 (۲) ۲۷ شهریور  
 (۳) ۱۶ مهر  
 (۴) ۱۶ فروردین
- ۸۶- کتاب «امدادهای غیبی در زندگی بشر» که نویسنده در گفتار اول آن به موضوع «خورشید دین هرگز غروب نمی‌کند» می‌پردازد، اثر کیست؟  
 (۱) شهید مرتضی مطهری  
 (۲) آیت‌الله سید محمود طالقانی  
 (۳) شهید سید محمد بهشتی  
 (۴) دکتر علی شریعتی
- ۸۷- سابقه قصه‌خوانی و روایت قصه‌ها در قهوه‌خانه‌ها و چاپخانه‌های ایرانی، به کدام دوره زیر برمی‌گردد؟  
 (۱) زندیه  
 (۲) قاجاریه  
 (۳) صفویه  
 (۴) افشاریه
- ۸۸- در قانون اساسی، دولت در رابطه با برخورداری از کدام یک از حقوق و آزادی‌های زیر، به ایجاد شرایط مساوی برای همه افراد مکلف شده است؟  
 (۱) آزادی مطبوعات  
 (۲) حق مسکن  
 (۳) حق تأمین اجتماعی  
 (۴) حق شغل
- ۸۹- مقررات مربوط به مجمع تشخیص مصلحت نظام، باید به تأیید کدام مقام یا مرجع زیر برسد؟  
 (۱) فقهای شورای نگهبان  
 (۲) مجلس خبرگان  
 (۳) مقام رهبری  
 (۴) مجلس شورای اسلامی
- ۹۰- تعداد نمایندگان مجلس شورای اسلامی، پس از هر ده سال، حداکثر چه تعداد می‌تواند اضافه شود؟  
 (۱) بیست نفر  
 (۲) پانزده نفر  
 (۳) ده نفر  
 (۴) بیست و پنج نفر

#### هوش و توانمندی‌های عمومی:

راهنمایی: در این بخش از آزمون، یک متن داده شده است. این متن را به دقت بخوانید و پاسخ سؤال‌هایی را که در زیر آن آمده است، با توجه به آنچه می‌توان از متن استنتاج یا استنباط کرد، انتخاب کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

فرسودگی شغلی یعنی حالتی از خستگی جسمی، هیجانی و ذهنی که به دلیل فشار مداوم و مکرر هیجانی ناشی از برخورد فشرده و درازمدت با مراجعان به وجود می‌آید و نشانه‌های آن، احساس درماندگی، ناامیدی، سرخوردگی و پیدا کردن دیدگاه‌های منفی نسبت به خود و دیگران است. براساس تحقیقات انجام شده، کارکنان حرف خدمات اجتماعی، از اولین کاندیداهای فرسودگی شغلی محسوب می‌شوند. محققین، این مسئله را ناشی از مواجهه هر روزه این افراد با شرایط استرس و فقدان شرایط مثبت در محیط کار می‌دانند. لذا، تعلیم از جمله افرادی هستند که در معرض فرسودگی شغلی قرار دارند. فرسودگی شغلی با کاهش روحیه، احساس گفایت، التزام به کار و میزان بهره‌وری و افزایش غیبت و تاخیر کارکنان و تغییر شغل مرتبط بوده و پیشگویی کننده مشکلات سلامتی، فقر جسمی، عاطفی و ذهنی و سطح پایین رضایت شغلی در آنهاست. فرسودگی شغلی در پاسخ به فشارهای هیجانی مزمن پیشرفت کرده، در نتیجه در رابطه معلمان با دانش آموزان، همکاران، خانواده و محیط اجتماعی، اختلال ایجاد می‌کند. به